

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΧΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΩΛΗΣΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ CONNECT PLUS

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Επειδή:

- Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ προσφέρει μια σειρά υπηρεσιών στα ΟΧΗΜΑΤΑ του, όπως ορίζονται στο παρόν, που σχετίζονται με την εργοστασιακή ΣΥΣΚΕΥΗ που είναι εγκατεστημένη στο ΟΧΗΜΑ
- Οι προσφερόμενες υπηρεσίες που σχετίζονται με τη ΣΥΣΚΕΥΗ είναι οι ακόλουθες:
 - Connect One Services:** πρόκειται για υπηρεσίες που διατίθενται αυτόματα και χωρίς πρόσθετο κόστος από τη στιγμή της παράδοσης του ΟΧΗΜΑΤΟΣ από τον διανομέα, ορισμένες από τις οποίες ενδέχεται να απαιτούν ενεργοποίηση από τον Πελάτη ή τον Χρήστη (κατά περίπτωση)
 - Connect Plus Services:** πρόκειται για πρόσθετες υπηρεσίες, όπου είναι διαθέσιμες, για τις οποίες απαιτείται πρόσθετη συνδρομή και ενεργοποίηση από τον Πελάτη ή τον Χρήστη (κατά περίπτωση) κατά την αποδοχή και, κατά περίπτωση, πληρωμή
 - Connect Premium Services:** πρόκειται για πρόσθετες υπηρεσίες, όπου είναι διαθέσιμες, οι οποίες απαιτούν πρόσθετη συνδρομή η οποία δύναται να ενεργοποιηθεί προαιρετικά από τον Πελάτη ή τον Χρήστη (κατά περίπτωση) κατά την αποδοχή και την πληρωμή.
- Οι παρόντες ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ αναφέρονται αποκλειστικά στις **Υπηρεσίες Connect Plus** που εφεξής για λόγους συντομίας θα αναφέρονται ως «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ»
- Για λεπτομερή περιγραφή των Υπηρεσιών Connect One, συμβουλευτείτε τους αντίστοιχους γενικούς όρους χρήσης και πώλησης που περιλαμβάνονται στη σύμβαση αγοράς του ΟΧΗΜΑΤΟΣ και στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ.
- Για λεπτομερή περιγραφή των Υπηρεσιών Connect Premium, όπου είναι διαθέσιμες και για την ενεργοποίησή τους μετά την αγορά, παρακαλείσθε να ανατρέξετε στους αντίστοιχους γενικούς όρους χρήσης και πώλησής τους στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ.

Οι παρόντες ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ πρέπει να υπογραφούν διαδικτυακά είτε στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ είτε στην ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΙΝΗΤΟΥ προκειμένου να σας παρασχεθούν οι ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.

Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ κατανοεί και αποδέχεται ότι η χρήση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ συνδέεται με το ΟΧΗΜΑ.

Δεν επιτρέπεται η μεταφορά της ΣΥΣΚΕΥΗΣ και των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ σε άλλο όχημα εκτός από το ΟΧΗΜΑ για το οποίο έχουν υπογραφεί οι παρόντες ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ.

Τα βασικά στοιχεία των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ παρατίθενται στο Παράρτημα Ι.

Οι εν λόγω ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ έχουν τα παρακάτω χαρακτηριστικά:

- διάρκεια: όπως καθορίζεται για την ΠΕΡΙΟΔΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ, όπου ισχύει, μετά από μία ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟ
- οι ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ενδέχεται να εξελίσσονται σύμφωνα με τις νέες τεχνικές και/ή κανονιστικές απαιτήσεις όπως ορίζεται στον όρο 4.2.

Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ θα πρέπει επίσης να διαβάσει προσεκτικά το Παράρτημα 1 που περιέχει σημεία προσοχής, παραμέτρους και ενδεχόμενους περιορισμούς της παροχής των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.

Είναι αυτονόητο ότι οι παρόντες ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ αποτελούν το σύνολο των κανόνων που πρέπει να ακολουθούνται από όλους τους ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΕΣ, οι οποίοι θα πρέπει επίσης να διασφαλίζουν ότι τυχόν ι άλλοι ΧΡΗΣΤΕΣ

ενημερώνονται ως προς αυτούς και συμμορφώνονται αναλόγως.

Ορισμένες από τις Υπηρεσίες που περιγράφονται στο Παράρτημα Ι ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες μέχρι κάποια χρονική στιγμή αργότερα εντός του 2024 ή μετά. Αυτό θα εξαρτηθεί από τη Μάρκα και το μοντέλο/τύπο κινητήρα του Οχήματος και την διαθεσιμότητα ανά κράτος. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δύναται να ελέγξει την αποτελεσματική διαθεσιμότητά τους στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ και την καταλληλότητα του Οχήματός του.

1. ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΙ

- «ΜΑΡΚΑ» σημαίνει είτε Peugeot, Citroen, DS Automobiles, Vauxhall ή Opel (κατά περίπτωση).

- «ΣΥΜΒΑΣΗ» σημαίνει τη συμφωνία που συνάπτεται σχετικά με τους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ και την αποδοχή αυτών από τον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

- «ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΙΝΗΤΟΥ»: σημαίνει την εφαρμογή για Smartphone, συσκευή Smartwatch στις οποίες ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ μπορεί να χρησιμοποιήσει τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ και να ορίσει τις σχετικές ρυθμίσεις

- «ΚΕΝΤΡΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ» σημαίνει το επιχειρησιακό κέντρο ελέγχου των ΠΑΡΟΧΩΝ των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ μέσω του οποίου παρέχονται υπηρεσίες υποστήριξης στον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ (ή στους ΧΡΗΣΤΕΣ του ΟΧΗΜΑΤΟΣ) σε περίπτωση ατυχήματος και/ή ανάγκης οδικής βοήθειας.

- «ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ»: αυτοί αναφέρονται στους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις για τη χρήση και την πώληση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.

- «ΣΥΣΚΕΥΗ» σημαίνει την ηλεκτρονική συσκευή - που είναι εγκατεστημένη από το εργοστάσιο στο ΟΧΗΜΑ και επιτρέπει τη χρήση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ – συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των τηλεπικοινωνιακού κουτιού, οθονών αφής ή οποιουδήποτε εξοπλισμού συνδεδεμένου που απαιτείται για τη χρήση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

- που αγοράστηκε από τον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ μαζί με το ΟΧΗΜΑ

- έχει σχεδιαστεί για να αποτά δεδομένα και πληροφορίες σχετικά με το ΟΧΗΜΑ, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, της θέσης, της ταχύτητας, της κατεύθυνσης, της απόστασης που διανύθηκε και άλλων διαγνωστικών δεδομένων

- «ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ»: αυτός είναι η Stellantis Auto S.A.S *Société par actions simplifiée* με κεφάλαιο 300 176 800 Ευros, εγγεγραμμένη στο Μητρώο Εμπορίου, οι Εταιρειών των Βερσαλλιών με αριθμό 542 065 479, έχοντας την έδρα της στην διεύθυνση 2 à 10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Γαλλία για τις μάρκες Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall και Opel. Τόσο η Stellantis Europe S.p.A όσο και η Stellantis Auto S.A.S. ελέγχονται αμφότερες από Stellantis N.V. Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ σύμφωνα με τους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ προσδιορίζεται στο Παράρτημα Ι για την εκάστοτε Μάρκα.

- «ΠΑΡΟΧΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ»: σημαίνει κάθε πρόσωπο ή οντότητα που παρέχει οποιαδήποτε υπηρεσία, εξοπλισμό ή δομή που συνδέεται με τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.

- «ΚΛΟΠΗ»: σημαίνει ένα αδίκημα που διαπράττεται από οποιονδήποτε αφαιρεί ξένο (ολικά ή εν μέρει) κινητό πράγμα από την κατοχή άλλου με σκοπό να το ιδιοποιηθεί παράνομα, κατά την έννοια της σχετικής ισχύουσας νομοθεσίας

- «ΛΗΣΤΕΙΑ»: σημαίνει ένα αδίκημα που προβλέπεται από τους σχετικούς ισχύοντες νόμους, το οποίο διαπράττεται από οποιονδήποτε με σωματική βία εναντίον προσώπου ή με απειλές ενωμένες με επικείμενο κίνδυνο σώματος ή ζωής αφαιρεί από άλλον ξένο (ολικά ή εν μέρει) κινητό πράγμα ή τον εξαναγκάζει να του το παραδώσει για να το ιδιοποιηθεί παράνομα

- «ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ»: αυτή είναι η λειτουργία της ΣΥΣΚΕΥΗΣ η οποία, εάν ενεργοποιηθεί, καθιστά

δυνατό τον εντοπισμό της θέσης του ΟΧΗΜΑΤΟΣ (γεωγραφική θέση).

- «ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ»: αυτό είναι το μηχανογραφικό σύστημα που συνδέεται με τη ΣΥΣΚΕΥΗ, μέσω της οποίας παρέχονται οι ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.

- «ΥΠΗΡΕΣΙΑ/ΕΣ»: σημαίνει τις υπηρεσίες Connect Plus που περιγράφονται στους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ και αναλυτικότερα στο Παράρτημα Ι.

- «ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ»: αυτή είναι η περιγραφή των Υπηρεσιών που παρατίθενται στο Παράρτημα Ι.

- «ΚΑΡΤΑ SIM»: σημαίνει την κάρτα συνδρομής στην τηλεφωνική υπηρεσία που έχει τοποθετηθεί στη ΣΥΣΚΕΥΗ, η οποία χρησιμοποιείται για τη μεταφορά δεδομένων από τη ΣΥΣΚΕΥΗ στο ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ

- «ΙΣΤΟΤΟΠΟΣ»: σημαίνει την διαδικτυακή πύλη στην οποία έρχεται μέσω της διεύθυνσης Διαδικτύου που υποδεικνύεται στην ενότητα «συνδεδεσιμότητα» του ιστότοπου, κάθε Μάρκας του ΟΧΗΜΑΤΟΣ, στην οποία ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ μπορεί να υπογράψει διαδικτυακά τους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ, να ανακτήσει πληροφορίες για τα χαρακτηριστικά και τη λειτουργία των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, και τη διαθεσιμότητα και την κάλυψή τους σύμφωνα με το μοντέλο και τη χώρα στην οποία πωλήθηκε το ΟΧΗΜΑ.

- «ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ» ή «ΠΕΛΑΤΗΣ»: ο πελάτης που υπογράφει τους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ και χρησιμοποιεί τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, και όπου πρόκειται για οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο που, σε σχέση με τους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ, ενεργεί για σκοπούς που δεν ανήκουν στην εμπορική, επιχειρηματική, βιοτεχνική ή επαγγελματική του δραστηριότητα, αυτός ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ αναφέρεται ως ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ στους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις.

- «ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ» σημαίνει, κατά περίπτωση, τη χρονική περίοδο κατά την οποία ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ δύναται να χρησιμοποιεί δοκιμαστικά τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, όπως περιγράφεται αναλυτικότερα στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ.

- «ΧΡΗΣΤΗΣ»: σημαίνει τον οδηγό που χρησιμοποιεί το ΟΧΗΜΑ και τις σχετικές ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ εκτός από τον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ.

- «ΟΧΗΜΑ»: αυτό αναφέρεται σε ένα καινούργιο ή μεταχειρισμένο όχημα της εκάστοτε Μάρκας όπως αναφέρονται στο Παράρτημα Ι το οποίο είναι εξοπλισμένο με τη ΣΥΣΚΕΥΗ.

- «ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ»: σημαίνει, για τις περιόδους κατά τις οποίες ισχύουν τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων ((ΕΥ) 2016/679) ("GDPR") και τυχόν εθνικούς εκτελεστικούς νόμους, κανονισμούς και παράγωγο δίκαιο, όπως τροποποιούνται ή ενημερώνονται κατά καιρούς, και οποιαδήποτε διάδοση νομοθεσία του ίδιου.

- «ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ»: σημαίνει τη χρονική περίοδο κατά την οποία παρέχονται οι ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ. Η περίοδος παροχής των υπηρεσιών μπορεί να είναι 1 μήνας, 12 μήνες ή 24 μήνες ή όπως άλλως ορίζεται στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ.

2. ΣΚΟΠΟΣ

Ο σκοπός των παρόντων ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ είναι να καθορίσουν και να ρυθμίσουν τη σχέση με τον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ που χρησιμοποιεί τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.

3. Λειτουργίες της ΣΥΣΚΕΥΗΣ και Απομακρυσμένη Διαχείριση Συσκευής

3.1. Σύνδεσμος επικοινωνίας δικτύου και αποκαλύψεις δεδομένων

Μετά από την εγκατάσταση της ΣΥΣΚΕΥΗΣ στο ΟΧΗΜΑ δημιουργείται μια σύνδεση επικοινωνίας δικτύου μεταξύ του ΟΧΗΜΑΤΟΣ και του αντίστοιχου

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ και διατηρείται για την εκτέλεση των απαραίτητων αποκαλύψεων δεδομένων για την παροχή των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ. Αυτή η σύνδεση επικοινωνίας δικτύου επιτρέπει, ανάλογα με τον τύπο των παρεχόμενων υπηρεσιών, τη μετάδοση στο ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ, μέσω του δικτύου κινητής τηλεφωνίας (όπου το επιτρέπει η κάλυψη) ορισμένων δεδομένων του ΟΧΗΜΑΤΟΣ, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των παρακάτω:

- Κατάσταση ΟΧΗΜΑΤΟΣ ή διαγνωστικά δεδομένα όπως, για παράδειγμα, ενδεικτικά, θερμοκρασία κινητήρα, πίεση λαδιού, κατανάλωση καυσίμου, διανυθέντα χιλιόμετρα, τρέχουσα φόρτιση της μπαταρίας, προεπιλεγμένοι κωδικοί, αρχεία καταγραφής, προβλήματα συντήρησης.

- "Συναγερμοί" ΟΧΗΜΑΤΟΣ όπως, για παράδειγμα, ενδεικτικά, κομμένα καλώδια μπαταρίας, απουσιάζουσα και/ή μη φορτισμένη μπαταρία, κίνηση του ΟΧΗΜΑΤΟΣ χωρίς το κλειδί, ειδοποίηση πιθανών ατυχημάτων.

- Χρήση ΟΧΗΜΑΤΟΣ όπως, για παράδειγμα, ενδεικτικά, θέση, απόσταση που διανύθηκε, ώρες λειτουργίας ή όχι του κινητήρα του ΟΧΗΜΑΤΟΣ, ταχύτητα, χρήση του συστήματος ADAS.

- Δεδομένα απαραίτητα για ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ όπως, για παράδειγμα, ενδεικτικά, πληροφορίες πλοήγησης, φωνητικά αιτήματα, μηνύματα.

Εάν ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ επιθυμεί να έχει τον έλεγχο των αποκαλύψεων δεδομένων, ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ μπορεί να επιλέξει ανά πάσα στιγμή να περιορίσει τις αντίστοιχες αποκαλύψεις δεδομένων, αλλάζοντας τις σχετικές ρυθμίσεις απορρήτου για το ΟΧΗΜΑ. Ο τρόπος αλλαγής των αντίστοιχων ρυθμίσεων απορρήτου εξαρτάται από τον εξοπλισμό του ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Παρακαλείσθε να ανατρέξετε στο Βιβλίο Χρήσης και Συντήρησης ή στο Εγχειρίδιο του Κατασκευαστή ή να επικοινωνήσετε με το Κέντρο Επικοινωνίας του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ για περισσότερες πληροφορίες.

Εάν ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ επιλέξει να περιορίσει την αποκάλυψη δεδομένων, ιδίως τη γνωστοποίηση δεδομένων γεωγραφικής θέσης όπου ισχύει, αυτό ενδέχεται να περιορίσει και την παροχή των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.

Λόγω της φύσης της νέας και εξελισσόμενης τεχνολογίας που αφορά τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, συνιστάται στον ΠΕΛΑΤΗ και στους ΧΡΗΣΤΕΣ να αποφεύγουν την κοινή χρήση προσωπικών/ιδιωτικών πληροφοριών όταν πραγματοποιούν φωνητικές εντολές ή κάνουν ερωτήσεις μέσω λειτουργιών φωνητικών εντολών

Οι αποκάλυψεις δεδομένων που είναι απαραίτητες για την εκτέλεση της σύνδεσης, την διαχείριση της συσκευής, τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ που παρέχονται σύμφωνα με συγκεκριμένη νομοθεσία και κανονισμούς έγκρισης τύπου, ενημερώσεις λογισμικού και υλικό λογισμικού και για τη διαχείριση προεπιλεγμένων κωδικών δεν επηρεάζονται από τις Ρυθμίσεις απορρήτου.

3.2. Χρήση Δεδομένων - Βελτίωση Ποιότητας Προϊόντος

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι για τη βελτίωση της ποιότητας των προϊόντων που παράγονται από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ, τα δεδομένα του οχήματος (όπως ορίζονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II) – εξαιρουμένης της γεωγραφικής θέσης του ΟΧΗΜΑΤΟΣ – μεταφέρονται στον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ με σκοπό την αποφυγή ανωμαλιών, την συγκεντρωτική ανάλυση δεδομένων για βελτίωση του προϊόντος ή δημιουργία νέων προϊόντων. Περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με αυτόν και άλλους σκοπούς περιγράφονται στην "Πολιτική Απορρήτου Ευρωπαϊκών Συνδεδεμένων Οχημάτων".

3.3. Απομακρυσμένη διαχείριση της ΣΥΣΚΕΥΗΣ και Ενημερώσεις

Με την επιφύλαξη του όρου 12 παρακάτω, η απαραίτητη διαχείριση συσκευών και οι απαραίτητες ενημερώσεις λογισμικού και υλικολογισμικού που σχετίζονται με το λογισμικό και το υλικολογισμικό της ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ θα εκτελούνται απομακρυσμένα, ιδίως με τη χρήση τεχνολογίας "over the air" ως αναπόσπαστο

μέρος της παρεχόμενης Υπηρεσίας. Τεχνολογία "Over the air" σημαίνει όλες τις επικοινωνίες χωρίς ένα φυσική σύνδεση δικτύου (π.χ. GSM 4G, WiFi).

Για το σκοπό αυτό, θα δημιουργηθεί μια ασφαλής σύνδεση ασύρματου δικτύου μεταξύ του οχήματος και του διακομιστή διαχείρισης της συσκευής μετά από κάθε "ενεργοποίηση" όταν είναι διαθέσιμο ένα δίκτυο κινητής τηλεφωνίας. Ανάλογα με τον εξοπλισμό του Οχήματος, η διαμόρφωση της σύνδεσης πρέπει να είναι ρυθμισμένη σε "Συνδεδεμένο αυτοκίνητο" ώστε να επιτρέπεται η ασύρματη σύνδεση δικτύου.

Ανεξαρτήτως έγκυρης συνδρομής εξυπηρέτησης μέσω σύνδεσης, η απομακρυσμένη ασφάλεια του προϊόντος ή η απομακρυσμένη διαχείριση συσκευών που σχετίζονται με την ασφάλεια του προϊόντος, καθώς και οι ενημερώσεις λογισμικού και υλικολογισμικού θα εκτελούνται όταν η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση υποχρέωση εκ του νόμου στην οποία υπόκειται ο αντίστοιχος κατασκευαστής του ΟΧΗΜΑΤΟΣ (π.χ. εφαρμοστέα νομοθεσία ευθύνης ελαττωματικού προϊόντος, κανονισμός e-call) ή όταν η επεξεργασία απαιτείται για την προστασία των ζωτικών συμφερόντων των αντίστοιχων χρηστών και επιβατών του αυτοκινήτου.

Η δημιουργία ασφαλούς σύνδεσης δικτύου και οι σχετικές απομακρυσμένες ενημερώσεις δεν επηρεάζονται από τις Ρυθμίσεις Απορρήτου και θα εκτελούνται, κατ' αρχήν, μετά από ενεργοποίηση από τον χρήστη του οχήματος κατόπιν σχετικής ειδοποίησης.

4. ΑΠΟΔΟΧΗ, ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ, ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΕΚΤΕΛΕΣΤΟΤΗΤΑ – ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΖΗΤΗΜΑΤΑ

4.1.1. Αποδοχή των ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ

Ζητώντας την ενεργοποίηση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ και αποδεχόμενος (επίσης διαδικτυακά) τους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ, ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ θεωρείται ότι έχει αναγνωρίσει και αποδέχεται το περιεχόμενο των παρόντων ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ. Η χρήση της ΣΥΣΚΕΥΗΣ για την περαιτέρω χρήση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ υπόκειται στην προηγούμενη αποδοχή από τον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ των παρόντων ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ.

4.1.2. Ενεργοποίηση

Με την υπογραφή των παρόντων ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ διαδικτυακά στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ ή στην ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΙΝΗΤΟΥ, προκειμένου να ενεργοποιηθούν οι ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ θα παρέχει τα προσωπικά του/της δεδομένα (συμπεριλαμβανομένου – όπου απαιτείται - ενός έγκυρου αριθμού πιστωτικής/χρεωτικής κάρτας) και θα ολοκληρώσει τη διαδικασία εγγραφής λογαριασμού.

Με την επιφύλαξη της ολοκλήρωσης των λυτών βημάτων που ορίζονται παρακάτω, οι Υπηρεσίες ενεργοποιούνται μόλις ο Πελάτης χρησιμοποιήσει το ΟΧΗΜΑ σε λειτουργία οδήγησης σε περιοχή με κάλυψη δικτύου GSM. Κατ' αρχήν, η ενεργοποίηση των Υπηρεσιών θα πρέπει να πραγματοποιηθεί με την Τρίτη εκκίνηση του ΟΧΗΜΑΤΟΣ.

Οι ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ θεωρείται ότι έχουν ενεργοποιηθεί αποτελεσματικά όταν ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ έχει αγοράσει τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ στην ενότητα "Συνδεδεμότητα" του ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ ή στην ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΙΝΗΤΟΥ και, όπου απαιτείται, έχει λάβει επιβεβαίωση ότι το τίμημα των Υπηρεσιών έχει πληρωθεί.

Οι ακόλουθοι παράγραφοι περιγράφουν περαιτέρω τη διαδικασία ενεργοποίησης ανάλογα με την εκάστοτε Μάρκα(ες).

Gia Peugeot, Citroen, DS, Opel ή Vauxhall:

Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ πρέπει να ολοκληρώσει τη συνδρομή ενεργοποιώντας την Υπηρεσία η οποία απαιτεί επίσης από τον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ να ολοκληρώσει επιτυχώς τη Διαδικασία Σύζευξης όπως περιγράφεται αναλυτικότερα στο Παράρτημα I.

Ορισμένες ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ενδέχεται να απαιτούν ως προαπαιτούμενο να ολοκληρωθεί η Διαδικασία Σύζευξης, όπως προσδιορίζεται στο Παράρτημα I.

Μετά την ολοκλήρωση της εγγραφής του λογαριασμού, ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ μπορεί να χρησιμοποιήσει τα δικά του/της διαπιστευτήρια (π.χ. email και κωδικό πρόσβασης) για πρόσβαση τόσο στην ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΙΝΗΤΟΥ όσο και στην προσωπική περιοχή του ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ και να προβάλει τα δεδομένα του ΟΧΗΜΑΤΟΣ και να χρησιμοποιήσει τις άλλες διαθέσιμες λειτουργίες.

Οι ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ θα ενεργοποιηθούν με την ολοκλήρωση της διαδικασίας αγοράς και σε κάθε περίπτωση το αργότερο 15 Λεπτά μετά την ολοκλήρωση της αγοράς.

Πληροφορίες σχετικά με τους τρόπους πληρωμής για τις Υπηρεσίες και τα σχετικά μέσα πληρωμής που παρέχονται από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ είναι διαθέσιμες στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία ενεργοποίησης της Υπηρεσίας, είναι διαθέσιμη μια ενότητα συχνών ερωτήσεων (FAQ) στον Ιστότοπο.

Εάν ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ δεν είναι σε θέση να ενεργοποιήσει την ΥΠΗΡΕΣΙΑ, θα πρέπει να επικοινωνήσει με τη σχετική Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών.

Μόλις ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ εγγραφεί και ενεργοποιήσει την Υπηρεσία σύμφωνα με τα ανωτέρω αναφερόμενα, η Σύμβαση μεταξύ του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ και του ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ θεωρείται ότι έχει συναφθεί.

Σε περίπτωση που είναι διαθέσιμη μία ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ, ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ θα πρέπει να αποδεχτεί (επίσης διαδικτυακά) τους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ και μπορεί να χρειαστεί να παράσχει έναν έγκυρο αριθμό πιστωτικής κάρτας κατά την διάρκεια της φάσης εγγραφής λογαριασμού για να επωφεληθεί από τη ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟ.

Παρακαλείσθε να συμβουλευτείτε τον ΙΣΤΟΤΟΠΟ για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟ.

4.2. Τροποποιήσεις των ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ

Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ έχει το δικαίωμα να τροποποιήσει τους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ανά πάσα στιγμή και περιοδικά κατά την διακριτική του ευχέρεια.

Οι ΠΕΛΑΤΕΣ ενημερώνονται ότι οι ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ενδέχεται να τροποποιηθούν σε περίπτωση οποιασδήποτε τροποποίησης των κανονισμών ή της νομοθεσίας που απαιτούν το ίδιο.

Οποιοσδήποτε αλλαγές δεν επηρεάζουν σημαντικά τους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ (συμπεριλαμβανομένης της προσθήκης νέων ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ) θα δημοσιεύονται στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ και θα ισχύουν από την ημερομηνία δημοσίευσής τους.

Σε περίπτωση που μια αλλαγή επηρεάζει σημαντικά τα δικαιώματα του ΠΕΛΑΤΗ και/ή τη χρήση των προσωπικών του δεδομένων σύμφωνα με τους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ("Σημαντική αλλαγή"), εφόσον ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δύναται να επικοινωνήσει με τον ΠΕΛΑΤΗ, τότε εκτός από τη δημοσίευσή της εν λόγω Σημαντικής Αλλαγής στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ, ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ θα ειδοποιεί τον ΠΕΛΑΤΗ για την εν λόγω Σημαντική Αλλαγή μέσω e-mail (εάν είναι διαθέσιμο) ή με οποιοδήποτε άλλο μέσο είναι διαθέσιμο στον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ.

Σε περίπτωση που μια Σημαντική Αλλαγή επηρεάζει αρνητικά την πρόσβαση του Πελάτη στις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ή τη χρήση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, εκτός εάν αυτή η αρνητική επίδραση είναι ήσσονος σημασίας, ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα δικαιούται να τερματίσει τους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ, χωρίς χρέωση, εντός 30 ημερών από την επέλευση της Σημαντικής Αλλαγής, επικοινωνώντας με το Δίκτυο Υποστήριξης του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ και/ή την Εξυπηρέτηση Πελατών του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ.

Οι διατάξεις των παρόντων ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ και οποιοσδήποτε ενημερώσεις που

ισχύουν επί του παρόντος είναι διαθέσιμες on-line ανά πάσα στιγμή στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ.

Οι ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ που δημοσιεύονται στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ θα υπερισχύουν οποιασδήποτε προηγούμενης έκδοσης.

4.3. Εκτελεστικότητα

Οι παρόντες ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ θεωρούνται εκτελεστοί έναντι του ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ από τη στιγμή που ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ έχει υπογράψει τους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ. Οι αλλαγές στους ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ θα είναι εκτελεστές έναντι του ΠΕΛΑΤΗ σε περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ συνεχίσει να χρησιμοποιεί τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ μετά από την επέλευση των ως άνω αλλαγών.

4.4. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΖΗΤΗΜΑΤΑ

Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ αναγνωρίζει και αποδέχεται ρητά ότι η πρόσβαση στις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ από αυτόν/ή και/ή τους χρήστες του ΟΧΗΜΑΤΟΣ μπορεί να απαιτεί:

- την καταβολή ενός τέλους που καθορίζεται στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ για κάθε ΠΕΡΙΟΔΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ
- τη χρήση των δικών του/της κινητών συσκευών (smartphone και/ή smartwatch) και ότι αυτές οι υπηρεσίες ενδέχεται να απαιτούν τη χρήση συνδρομών και πακέτων Διαδικτύου για επικοινωνίες κινητής τηλεφωνίας που παρέχονται από τον δικό του/της πάροχο υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας. Επομένως, αυτή η περίπτωση θα μπορούσε να δημιουργήσει πρόσθετα κόστη για τα οποία δεν ευθύνεται ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ.

(Για ορισμένες μάρκες, όπως αναφέρεται στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ, η τιμή των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ περιλαμβάνεται στην τιμή του ΟΧΗΜΑΤΟΣ για μια αρχική ΠΕΡΙΟΔΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ, μετά την οποία θα απαιτείται πληρωμή για επόμενες ανανεώσεις).

Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ αναγνωρίζει και αποδέχεται ρητά ότι ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν εγγυάται τη συμβατότητα του Smartphone και/ή του smartwatch του ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ με τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ και δεν ευθύνεται για τυχόν έλλειψη λειτουργίας αυτών των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.

Στην ενότητα Προσωπικό Προφίλ, ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ μπορεί να δει τις πληροφορίες σχετικά με το ιστορικό παραγγελιών του για αγορές των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (για κάθε παραγγελία μπορεί να δει το ποσό και το σχετικό τιμολόγιο ή απόδειξη). Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ είναι υπεύθυνος για την ακρίβεια και την αλήθεια των δεδομένων που εισάγονται, τα οποία μπορούν να τροποποιηθούν αυτόματα.

Σε περίπτωση αιτήματος αλλαγής του φορολογικού κωδικού/ ΑΦΜ, η αλλαγή μπορεί να γίνει μόνο μέσω σχετικής επικοινωνίας με την Εξυπηρέτηση Πελατών του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ.

5. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ/ΑΚΥΡΩΣΗΣ - ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ

5.1. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από τη ΣΥΜΒΑΣΗ για την παροχή των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, χωρίς κυρώσεις, εντός της περιόδου ακύρωσης των 14 (δεκατεσσάρων) ημερών που αρχίζει από την ημέρα κατά την οποία ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ υπογράφει για πρώτη φορά τους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ή συνάπτει τη ΣΥΜΒΑΣΗ. Σε αυτή την περίπτωση, η πρόσβαση στις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ θα διακοπεί αμέσως. Σε περίπτωση που ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ έχει πληρώσει μία συνδρομή για τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ κατά την ενεργοποίηση, ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ δεν δικαιούται επιστροφή χρημάτων για το χρονικό διάστημα που ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ έκανε χρήση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ προτού ασκήσει το δικαίωμά του να υπαναχωρήσει από τη ΣΥΜΒΑΣΗ.

Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ θα επιστρέψει τα χρήματα στον ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ το συντομότερο δυνατό. Η επιστροφή χρημάτων θα διεκπεραιωθεί από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ με

τη μέθοδο που έχει χρησιμοποιηθεί για την πληρωμή εκ μέρους του ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ. Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν χρεώνει τον ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ για την επιστροφή χρημάτων.

Σε περίπτωση που η αρχική ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ περιλαμβάνεται στην τιμή του οχήματος, ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από τη ΣΥΜΒΑΣΗ για την παροχή των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, χωρίς κυρώσεις, εντός της περιόδου ακύρωσης των 14 (δεκατεσσάρων) ημερών που αρχίζει από την ημέρα κατά την οποία ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ υπογράφει για πρώτη φορά τους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ή συνάπτει τη ΣΥΜΒΑΣΗ. Σε αυτή την περίπτωση, η πρόσβαση στις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ θα διακοπεί αμέσως και η πολιτική επιστροφής χρημάτων που περιγράφεται παραπάνω δεν θα ισχύει.

Με την επιφύλαξη των παραπάνω αναφερόμενων, ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ θα εξακολουθεί να έχει τη δυνατότητα να ακυρώσει τη ΣΥΜΒΑΣΗ οποιαδήποτε στιγμή. Εάν ακυρώσετε ενώ απομένει χρόνος για την λήξη της ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ, μπορείτε να χρησιμοποιείτε τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ μέχρι το τέλος της ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ.

5.2. ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ

Εξαιρουμένων των δικαιωμάτων υπαναχώρησης για τους ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ κατ' εφαρμογή της ισχύουσας νομοθεσίας, σύμφωνα με το άρθρο 5.1 ανωτέρω, εάν ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ ακυρώσει τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ πριν από το τέλος της ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ, δεν θα δικαιούται αποζημίωση ή επιστροφή χρημάτων.

6. Προϋποθέσεις - Συνθήκες και περιορισμοί ευθύνης – Εδαφική διαθεσιμότητα

6.1. Προϋποθέσεις

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να χρησιμοποιεί τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ που προσφέρονται εφόσον πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- το ΟΧΗΜΑ πρέπει να είναι εξοπλισμένο με τη ΣΥΣΚΕΥΗ
- είναι απαραίτητο ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ να έχει τη νομική ικανότητα να υπογράψει τους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ
- όπου απαιτείται, ένας έγκυρος αριθμός πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας θα πρέπει να παρέχεται στον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ
- όπου απαιτείται, είναι απαραίτητο να κατεβάσετε την ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΙΝΗΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναγνωρίζει μέσω των παρόντων ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ ότι οι ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ παρέχονται για χρήση επί του ΟΧΗΜΑΤΟΣ και επιβεβαιώνει ότι διαθέτει επαρκείς τεχνικές γνώσεις για πρόσβαση και χρήση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.

ΥΠΟΓΡΑΦΟΝΤΑΣ ΤΟΥΣ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ, Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΕΙ ΟΤΙ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΘΑ ΥΠΟΚΕΙΝΤΑΙ ΣΕ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΘΑ ΔΙΑΒΙΒΑΖΟΝΤΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΣΤΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΦΘΑΣΩΝ ΤΟΥΤΟ ΕΙΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΟΠΩΣ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΑΠΟ ΤΙΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΗΣ ΣΗΜΕΙΩΣΗΣ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ.

6.1.1. Συνδεσιμότητα δεδομένων

Η σύνδεση δεδομένων μεταξύ της ΣΥΣΚΕΥΗΣ και του ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ πραγματοποιείται μέσω μιας κάρτας SIM που είναι εγκατεστημένη στη ΣΥΣΚΕΥΗ. Η συνδεσιμότητα είναι ενεργή μόνο στις χώρες που υποδεικνύονται στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στην Περιγραφή Υπηρεσιών.

6.2. Προϋποθέσεις για τη σωστή λειτουργία της ΣΥΣΚΕΥΗΣ και περιορισμός ευθύνης

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναγνωρίζει ότι η σωστή εγκατάσταση και ενεργοποίηση της ΣΥΣΚΕΥΗΣ αποτελούν βασικές προϋποθέσεις για την παροχή των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ. Η εγκατάσταση και η ενεργοποίηση της ΣΥΣΚΕΥΗΣ πραγματοποιείται από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ

αναγνωρίζει ότι η ΣΥΣΚΕΥΗ δεν ενέχει κανέναν κίνδυνο για την υγεία ή την ασφάλεια του ΟΧΗΜΑΤΟΣ και ότι δεν την τροποποιεί με οποιονδήποτε τρόπο.

Οποιαδήποτε εγκατάσταση, απεγκατάσταση, αντικατάσταση, επισκευή, συντήρηση ή άλλη παρέμβαση στη ΣΥΣΚΕΥΗ κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης που χορηγείται για το ΟΧΗΜΑ πρέπει να πραγματοποιηθεί από εξουσιοδοτημένο τεχνικό εγκατάστασης του Προμηθευτή με τον οποίο μπορεί να μεταφερθεί ο ΠΕΛΑΤΗΣ μέσω της Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή.

Σε αυτήν την περίπτωση, εφόσον διαπιστωθεί τυχόν δυσλειτουργία ή βλάβη της ΣΥΣΚΕΥΗΣ, ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα κανονίσει να μεταφερθεί το ΟΧΗΜΑ στο κέντρο παράδοσης όπου παραλήφθηκε το ΟΧΗΜΑ ή σε άλλο εξουσιοδοτημένο κέντρο από τον Προμηθευτή.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να επικοινωνήσει με την Εξυπηρέτηση Πελατών για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με οποιαδήποτε επέμβαση που μπορεί να απαιτηθεί από τη ΣΥΣΚΕΥΗ.

Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ θα μπορεί να παρέχει τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ υπό την προϋπόθεση:

- της σωστής και κανονικής λειτουργίας του δικτύου GPS,
- της σωστής και κανονικής λειτουργίας του δικτύου κινητής τηλεφωνίας καθώς και των τηλεφωνικών γραμμών του σταθερού δικτύου,
- της ενημέρωσης της βάσης δεδομένων χαρτών σε όλη την εθνική και ευρωπαϊκή επικράτεια. Η ενημέρωση κατάστασης της βάσης δεδομένων χαρτών είναι διαθέσιμη στην ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΙΝΗΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ και στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ.

Σε περίπτωση:

- έλλειψης χαρτών
 - ανεπαρκούς κάλυψης του σήματος GPS και/ή του σήματος του δικτύου κινητής τηλεφωνίας (όπου είναι διαθέσιμο) και/ή μη διαθεσιμότητα του δικτύου
 - παραμονής του ΟΧΗΜΑΤΟΣ σε περιοχή χωρίς κάλυψη από τον πάροχο υπηρεσιών τηλεφωνίας
 - παραμονής του ΟΧΗΜΑΤΟΣ σε χώρα στην οποία δεν παρέχονται οι ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, ή
 - διακοπών των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ που προκύπτουν από βραχυπρόθεσμα σημεία συμφόρησης λόγω φορτίων αιχμής στις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ή από διακοπές στον τομέα των τηλεπικοινωνιακών συστημάτων τρίτων
- οι ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ δεν είναι εγγυημένο ότι θα λειτουργήσουν γεγονός για το οποίο είναι κατανοητό ότι ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν θα φέρει καμία ευθύνη.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναγνωρίζει ότι ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ έχει το δικαίωμα να αναστείλει, έστω και προσωρινά, ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ για συντήρηση ή βελτιώσεις στο δίκτυο ή το σύστημα, ή σε περίπτωση συμφόρησης δικτύου ή για λόγους ασφάλειας και συμμόρφωσης με τους κανονισμούς ή μετά από καταγγελία για ΚΛΟΠΗ του ΟΧΗΜΑΤΟΣ από τον ΠΕΛΑΤΗ ή κατόπιν αιτήματος των αρμόδιων αρχών. Γίνεται κατανοητό και συμφωνείται ότι δεν θα οφείλεται καμία αποζημίωση ή επιστροφή χρημάτων από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ στον ΠΕΛΑΤΗ στις περιπτώσεις αναστολής ή διακοπής που περιγράφονται παραπάνω.

6.3. Εδαφική διαθεσιμότητα των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναγνωρίζει ότι τη δεδομένη στιγμή και εφεξής οι ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ είναι διαθέσιμες στις χώρες που περιγράφονται λεπτομερώς στη λίστα που είναι αναρτημένη στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ, με την επιφύλαξη των διατάξεων των παρόντων ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ. Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν παρέχει τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ εκτός αυτών των χωρών και επομένως, σε τέτοιες περιπτώσεις, δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη έναντι του ΠΕΛΑΤΗ και/ή των χρηστών του ΟΧΗΜΑΤΟΣ σε σχέση με τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.

Για οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με τη διαθεσιμότητα και την ενεργοποίηση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, παρακαλείσθε να ανατρέξετε στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ, εκτός εάν αναφέρεται ήδη αναλυτικά στην Περιγραφή Υπηρεσιών.

7. ΕΥΘΥΝΕΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

7.1. Γενικές Ευθύνες

Κάθε ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ είναι νομικά υπεύθυνος για τη σύνδεση στη ΣΥΣΚΕΥΗ.

Γενικότερα, ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναλαμβάνει να συμμορφώνεται με τους ισχύοντες κανονισμούς που αφορούν:

- την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,
- την εμπιστευτικότητα της αλληλογραφίας και την απαγόρευση υποκλοπής επικοινωνιών στο Διαδίκτυο.

Κατά τη χρήση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ δεσμεύεται:

- να μη διαπράξει καμιάς μορφής παραβίαση, παράβαση, πειρατεία που παραβιάζει τα δικαιώματα τρίτων και την ασφάλεια άλλων ατόμων και συγκεκριμένα να μη δυσφημεί, παρενοχλεί, καταδιώκει ή απειλεί οιοδήποτε πρόσωπο
- να λαμβάνει όλες τις απαραίτητες προφυλάξεις σε σχέση με τις συσκευές του, προκειμένου να αποτρέψει και να αποφύγει τη μετάδοση ιών ή οποιουδήποτε άλλου είδους προγράμματος ή κώδικα που μπορεί να είναι επικίνδυνος ή καταστροφικός
- να διατηρεί τους κωδικούς πρόσβασης του αυστηρά προσωπικούς
- να μην εκτελεί σκόπιμα πράξεις που έχουν ως αποτέλεσμα την απόκρυψη της πραγματικής του ταυτότητας
- να μην μεταβάλει, τροποποιεί, ή αποκτά πρόσβαση σε πληροφορίες που ανήκουν σε άλλο πελάτη, ή
- να μην διακόπτει ή διαταράσσει την κανονική λειτουργία του δικτύου του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ή οποιωνδήποτε συστημάτων που είναι συνδεδεμένα με το προαναφερθέν δίκτυο.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναγνωρίζει ότι είναι πλήρως ενημερωμένος για την έλλειψη αξιοπιστίας του Διαδικτύου και ιδιαίτερα για το γεγονός ότι δεν υπάρχει εγγύηση ασφάλειας στη μετάδοση και λήψη δεδομένων και στην απόδοση του δικτύου.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναγνωρίζει ότι έχει ενημερωθεί ότι η ακεραιότητα, η αυθεντικότητα και η εμπιστευτικότητα των πληροφοριών, των αρχείων και κάθε είδους δεδομένων που ανταλλάσσονται στο Διαδίκτυο για τη χρήση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ δεν είναι εγγυημένη.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ πρέπει να απέχει από οποιαδήποτε δόλια, καταχρηστική ή υπερβολική χρήση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, όπως μια εκούσια ή ακούσια συμφόρηση των διακομιστών και θα μπορούσε να διακόψει τη διαθεσιμότητα των διακομιστών ή του δικτύου ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ πρέπει να νοείται ως ο μόνος υπεύθυνος για οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση ζημία, υλική ή μη, που προκαλείται σε τρίτους από τη χρήση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ εκ μέρους του.

7.2. Ενημέρωση του λογαριασμού

Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η σωστή παροχή των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ εξαρτάται από την εγγραφή προσωπικού λογαριασμού στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ και/ή στην Εφαρμογή για Κινητό Τηλέφωνο και από τις λουπές προϋποθέσεις που αναφέρονται παρακάτω. Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ αναλαμβάνει να ενημερώνει τον προσωπικό του λογαριασμό και τα σχετικά δεδομένα.

7.3. Κωδικός πρόσβασης/ Όνομα χρήστη/ Επαφές τηλεφώνου

Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ είναι πλήρως υπεύθυνος για την προστασία του κωδικού πρόσβασης και του ονόματος χρήστη του/της. Όποιος γνωρίζει τον κωδικό πρόσβασης και το όνομα χρήστη του ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ μπορεί να έχει πρόσβαση στις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, και ούτε ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ ούτε οι ΠΑΡΟΧΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ είναι υπεύθυνοι για τη χρήση του κωδικού πρόσβασης ή ονόματος χρήστη ή οποιασδήποτε άλλης πληροφορίας του ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ που θα μπορούσε να

χρησιμοποιηθεί για την αναγνώριση του λογαριασμού προκειμένου να ζητήσει την παροχή υπηρεσιών για το ΟΧΗΜΑ.

Όπου ισχύει, ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ ενδέχεται να υποχρεωθεί να παράσχει έναν αριθμό τηλεφώνου, με δικά του/της έξοδα και ευθύνη, και σε κάθε περίπτωση σε συμμόρφωση με τη ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ, προκειμένου να επιτραπεί η παροχή των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.

Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ αναλαμβάνει να ενημερώσει τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ για τις πληροφορίες που απαιτούνται όπως ορίζονται στο Παράρτημα 1 και να ειδοποιήσει αμέσως τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ για οποιαδήποτε αλλαγή στον αριθμό τηλεφώνου. Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ θα φροντίσει ώστε να μην προκληθεί στον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ τυχόν ζημία ως αποτέλεσμα της αδυναμίας του ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ να συμμορφωθεί με τις υποχρεώσεις που ορίζονται στον όρο 7.3 του παρόντος.

8. ΕΥΘΥΝΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

8.1. Γενικές αρχές: σωστή χρήση της ΣΥΣΚΕΥΗΣ και των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να χρησιμοποιήσει τη ΣΥΣΚΕΥΗ και τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ καλή τη πίστη και σε συμμόρφωση με τους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ και τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, ιδίως τους νόμους που σχετίζονται με την πνευματική και βιομηχανική ιδιοκτησία, την πληροφορική, τη διαχείριση αρχείων και την προστασία προσωπικών δεδομένων. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ:

- δεν πρέπει να τροποποιεί τη χρήση της ΣΥΣΚΕΥΗΣ για εμπορικούς λόγους ή για την πώληση προϊόντων και/ή ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
- δεν πρέπει να χρησιμοποιεί τη ΣΥΣΚΕΥΗ για την πρόκληση βλάβης σε άλλα πρόσωπα ή για σκοπούς που είναι αντίθετοι με τη δημόσια τάξη ή τα χρηστά ήθη ή σε παραβίαση των δικαιωμάτων οποιουδήποτε τρίτου
- δεν πρέπει να παραβιάζει, να αναπαράγει, να λαμβάνει, να αναπαριστά, να τροποποιεί συνολικά ή εν μέρει τη ΣΥΣΚΕΥΗ ή να χρησιμοποιεί ένα "robot" ή ένα "website crawler"
- δεν πρέπει να αποκτά πρόσβαση και/ή να παραβιάζει τη ΣΥΣΚΕΥΗ
- δεν πρέπει να παρεμποδίζει ή να τροποποιεί τη λειτουργικότητα της ΣΥΣΚΕΥΗΣ, ούτε να αποκρύπτει ή να τροποποιεί τα δεδομένα που περιέχονται σε αυτήν
- δεν πρέπει να διακόπτει την κανονική λειτουργία της ΣΥΣΚΕΥΗΣ, ούτε να εισάγει ιούς ή οποιαδήποτε άλλη τεχνολογία η οποία είναι επιβλαβής για την εφαρμογή της ή για τις σχετικές ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ απαιτείται να μην παραβιάσει, παρέμβει, αφαιρέσει και/ή υπονομεύσει τη λειτουργικότητα της ΣΥΣΚΕΥΗΣ. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναγνωρίζει ότι οποιαδήποτε παραβίαση ή αφαίρεση της ΣΥΣΚΕΥΗΣ θέτει σε κίνδυνο τη δυνατότητα παροχής των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ. Επομένως, ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για αδυναμία παροχής των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ λόγω παραβίασης ή αφαίρεσης της ΣΥΣΚΕΥΗΣ από πλευράς του ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ.

Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ διατηρεί το δικαίωμα να αντιμετωπίζει οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή παραβίαση της ΣΥΣΚΕΥΗΣ ως παράνομη δραστηριότητα και να την αναφέρει στις αρμόδιες αρχές.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν πρέπει να διαπράξει καμία ενέργεια που θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο την ασφάλεια πληροφορικής του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ και του ΠΑΡΟΧΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ή του ίδιου του ΠΕΛΑΤΗ, ούτε θα πρέπει να παρεμβαίνει ή να διακόπτει την τακτική λειτουργία του ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ.

Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει τη χρήση της ΣΥΣΚΕΥΗΣ από κάθε ΠΕΛΑΤΗ που παραβιάζει τους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ και να κοινοποιεί όλες τις απαραίτητες πληροφορίες στις αρμόδιες αρχές.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεσμεύεται να μην χρησιμοποιεί καμία από τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ για δόλιους, παράνομους ή καταχρηστικούς σκοπούς ή, σε κάθε περίπτωση, για σκοπούς που δεν συνάδουν με τις διατάξεις των παρόντων ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεσμεύεται να μην χρησιμοποιεί τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ή τις λειτουργίες ακατάλληλα κατά τρόπο που να μπορεί να βλάψει τις εμπορικές λειτουργίες, τις υπηρεσίες, τη φήμη, τους υπαλλήλους ή τις εγκαταστάσεις του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ή των ΠΑΡΟΧΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ. Επομένως ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναγνωρίζει και συμφωνεί ρητά ότι είναι υπεύθυνος για οποιοδήποτε ποσό διεκδικείται από τρίτους έναντι του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ, συν τυχόν έξοδα, που προκύπτουν εν όλω ή εν μέρει από τέτοια ακατάλληλη χρήση ή από τις δικές του ενέργειες.

Ως εκ τούτου, ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναγνωρίζει και συμφωνεί ρητά ότι δεν μπορεί να μεταπωλεί, να αντιγράψει, να αποθηκεύει, να αναπαράγει, να διανείμει, να τροποποιεί, να εκθέτει, να δημοσιεύει, να εκτελεί, να μεταδίδει, να διαδίδει ή να δημοσιεύει παράγωγα έργα από το περιεχόμενο που λαμβάνει μέσω των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ και δεν μπορεί να χρησιμοποιεί το περιεχόμενο που έλαβε μέσω των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ για εμπορικούς σκοπούς. Ορισμένες πληροφορίες που λαμβάνονται μέσω των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ανήκουν στον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ, στους ΠΑΡΟΧΟΥΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ή σε τρίτα μέρη που παρέχουν τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ μέσω του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ. Οι εν λόγω πληροφορίες μπορεί να προστατεύονται από ένα ή περισσότερα συγγραφικά δικαιώματα, εμπορικά σήματα, εμπορικά σήματα υπηρεσίας, διπλώματα ευρεσιτεχνίας ή άλλες νομικές διασφαλίσεις. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεσμεύεται να μην χρησιμοποιεί και/ή αντιγράφει τα περιεχόμενα που έλαβε μέσω των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, εκτός εάν εξουσιοδοτηθεί ρητά από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ή τον ΠΑΡΟΧΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ προς τούτο.

Αναφορικά με την παροχή των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναλαμβάνει να ειδοποιήσει έγκαιρα τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ για οποιαδήποτε αλλαγή σε αριθμούς τηλεφώνου και/ή email και/ή διευθύνσεις, απαλλάσσοντας τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ από τυχόν επιζήμιες συνέπειες που ενδέχεται να υποστεί ο ΠΕΛΑΤΗΣ ως αποτέλεσμα παράλειψης να προβεί στην ανωτέρω ειδοποίηση.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ και οποιοσδήποτε ΧΡΗΣΤΗΣ πρέπει να είναι ενήλικας και χρησιμοποιώντας της ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ επιβεβαιώνει ότι είναι ικανός και έχει όλα τα απαραίτητα μέσα για πρόσβαση και χρήση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τη χρήση της ΣΥΣΚΕΥΗΣ, των σχετικών ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ και των πληροφοριών που έχει παράσχει στο πλαίσιο αυτό.

8.2. Άλλοι χρήστες ή επιβάτες του ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΤΟ ΟΧΗΜΑ, ΑΚΟΜΗ ΚΑΙ ΑΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ ΑΠΟ ΑΛΛΟΥΣ ΚΑΙ Η ΧΡΗΣΗ ΔΕΝ ΗΤΑΝ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΗ. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΖΗΤΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΙΔΙΟ Ή ΑΠΟ ΟΠΟΙΟΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙ ΤΟ ΟΧΗΜΑ ΤΟΥ, Η ΕΧΕΙ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΙΔΙΟΥ. Ως εκ τούτου, ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναλαμβάνει να ενημερώσει όλους τους Χρήστες και τους επιβάτες του ΟΧΗΜΑΤΟΣ του για τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ και τις λειτουργίες και περιορισμούς του συστήματος, καθώς και τους όρους των παρόντων ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ, συμπεριλαμβανομένης της συνημμένης στο παρόν ΣΗΜΕΙΩΣΗΣ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ.

Καμία ευθύνη δεν μπορεί να αποδοθεί στον ΠΑΡΟΧΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ή στον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ όσον αφορά τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιείται το ΟΧΗΜΑ από τον ΠΕΛΑΤΗ και/ή τον ΧΡΗΣΤΗ.

Εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ και/ή ο οδηγός του ΟΧΗΜΑΤΟΣ χρησιμοποιήσει τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ για τη διάπραξη αδικήματος ή για άλλους σκοπούς, ο ΠΕΛΑΤΗΣ είναι υπεύθυνος για τυχόν ζημιές που αναζητούνται από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ λόγω αυτής της χρήσης.

8.3. Συμμόρφωση με τους κανονισμούς οδικής ασφάλειας

Η συμμόρφωση με τους κανονισμούς οδικής ασφάλειας αποτελεί προτεραιότητα και ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν ευθύνεται για τυχόν παραβάσεις που διαπράττονται κατά τη χρήση του ΟΧΗΜΑΤΟΣ από τον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ, συμπεριλαμβανομένων των παραβιάσεων που διαπράττονται σε σχέση με κάθε ισχύοντα κανονισμό ή τον Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας.

9. ΔΙΑΡΚΕΙΑ, ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΚΑΙ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

9.1.1. Διάρκεια

Με την επιφύλαξη του όρου 9.1.3 παρακάτω, οι ΠΕΡΙΟΔΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ έχουν τη διάρκεια που υποδεικνύεται στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ συνδεσιμότητας με βάση τις επιλογές τιμής και διάρκειας που έχει επιλέξει ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ κατά την αγορά και την εγγραφή στις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.

Η διαθεσιμότητα των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ δεν μπορεί να είναι μόνιμα εγγυημένη λόγω πιθανών μελλοντικών τεχνικών εξελίξεων (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά: smartphone, λειτουργικά συστήματα, διαθεσιμότητα δικτύου, απαξίωση τεχνικού περιβάλλοντος, ...). Κατά συνέπεια, οι ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ θα λειτουργούν όσο οι τεχνολογίες που χρησιμοποιούνται για την παροχή των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ δεν καταστούν παρωχημένες σε σύγκριση με την τεχνολογία που χρησιμοποιείται συνήθως στην αγορά.

9.1.2. ΑΝΑΝΕΩΣΗ

Εκτός εάν ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ έχει τερματίσει για οποιοδήποτε λόγο την παροχή των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ή ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ υπαναχωρήσει από τη ΣΥΜΒΑΣΗ σύμφωνα με την ρήτρα 5.1 ή την τερματίζει πριν από το τέλος της ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ ή κάθε ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ, οι ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ θα ανανεωθούν αυτόματα για μία ακόμη ισόχρονη ΠΕΡΙΟΔΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ.

Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ πρέπει να διατηρεί μια έγκυρη μέθοδο πληρωμής για όλη τη διάρκεια της ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ και μπορεί να την αλλάξει ανά πάσα στιγμή αποκτώντας πρόσβαση στην Προσωπική του/της Περιοχή.

Η μη παροχή ενός έγκυρου τρόπου πληρωμής θα καταστήσει αδύνατη την ανανέωση των Υπηρεσιών και θα απενεργοποιηθούν κατά τη λήξη της ως άνω ΠΕΡΙΟΔΟΥ.

Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ μπορεί να απενεργοποιήσει την αυτόματη ανανέωση ανά πάσα στιγμή, μεταβαίνοντας στην Προσωπική του Περιοχή της ενότητας Συνδεσιμότητας του ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ.

Σε περίπτωση απενεργοποίησης της αυτόματης ανανέωσης για την ΥΠΗΡΕΣΙΑ, ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ μπορεί να συνεχίσει να χρησιμοποιεί τις λειτουργίες μέχρι να λήξει η ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ.

Σε περίπτωση απενεργοποίησης των Υπηρεσιών πριν από τη λήξη της ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ, ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ μπορεί να την επανενεργοποιήσει ανά πάσα στιγμή πριν από την αρχική ημερομηνία λήξης της χωρίς επιπλέον κόστος.

Εάν η ΠΕΡΙΟΔΟΣ Παροχής της Υπηρεσίας έχει λήξει ή ακολουθήσει τη διαδικασία που περιγράφεται στο άρθρο 9.5 παρακάτω, για να την ενεργοποιήσει ξανά, ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ πρέπει να αγοράσει ξανά την Υπηρεσία και να υπογράψει εκ νέου τους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ.

Σε περίπτωση αυτόματης ανανέωσης, οι παρόντες Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις Παροχής Υπηρεσιών θα ισχύουν για όλη τη διάρκεια της ανανεωμένης ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ.

Μετά τη λήξη της σχετικής Περιόδου Παροχής της ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ, χωρίς αυτόματα ανανέωση, οι παρόντες ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ θα θεωρούνται ότι τερματίζονται αυτόματα χωρίς να απαιτείται σχετική ειδοποίηση από τον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ ή τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ.

Η ανανέωση των ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ θα ισχύει για την ΠΕΡΙΟΔΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ που έχει επιλεγεί από τον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ μεταξύ των διαθέσιμων επιλογών και με βάση τις τιμές και σύμφωνα με τις διαδικασίες που δημοσιεύονται στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ.

Μετά το τέλος της ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ, οι ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ θα ανανεωθούν αυτόματα για τη συντομότερη διαθέσιμη ΠΕΡΙΟΔΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ.

9.2. Αυτόματος τερματισμός και Απόσυρση ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ

Οι Υπηρεσίες θα τερματιστούν αυτόματα εάν το δίκτυο(α) επικοινωνίας που χρησιμοποιείται για την παράδοσή τους δεν είναι πλέον διαθέσιμο ή είναι έντονα κορεσμένο λόγω της απενεργοποίησης του δικτύου 2G και/ή 3G και/ή 4G που αποφασίστηκε από τους φορείς τηλεπικοινωνιών. Παρακαλείσθε να ελέγξετε τον ΙΣΤΟΤΟΠΟ και να επικοινωνήσετε με την Εξυπηρέτηση Πελατών, για να ελέγξετε εάν το μοντέλο του ΟΧΗΜΑΤΟΣ σας θα επηρεαστεί από μια τέτοια απενεργοποίηση δικτύου.

Οι πληροφορίες τερματισμού θα διατίθενται στους ιστότοπους της μάρκας τουλάχιστον 30 ημέρες πριν από το τέλος της Υπηρεσίας.

Οι Υπηρεσίες θα τερματιστούν αυτόματα σε περίπτωση απόσυρσης/καταστροφής του οχήματος, ή αποζημίωσης του πελάτη από την ασφαλιστική του εταιρεία μετά την κλοπή του οχήματος. Σε περίπτωση απόσυρσης/καταστροφής/κλοπής του Οχήματος, ο Πελάτης θα ενημερωθεί αμέσως τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ σχετικά με αυτό το περιστατικό σύμφωνα με τον όρο 9.3 παρακάτω και θα διαβιβαστεί στον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ τα απαραίτητα δικαιολογητικά (αντίγραφο πιστοποιητικού απόσυρσης/καταστροφής ή αποζημίωσης από την ασφαλιστική εταιρεία).

Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ διατηρεί το δικαίωμα να αποσύρει τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ και συνεπώς να τερματίσει το σύνολο ή μέρος των παρόντων ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ εάν η τεχνολογία που χρησιμοποιείται για την παροχή των σχετικών ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ καθίσταται παρωχημένη σε σύγκριση με την τεχνολογία που χρησιμοποιείται συνήθως στην αγορά. Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ θα παράσχει στον ΠΕΛΑΤΗ εύλογη σχετική ειδοποίηση σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

9.3. Δικαίωμα καταγγελίας ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ

Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ έχει το δικαίωμα να τερματίσει αμέσως τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ παραβιάζει οποιοδήποτε μέρος των παρόντων ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ ή χρησιμοποιεί τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ για παράνομοι ή ακατάλληλους σκοπούς. Η ακατάλληλη χρήση περιλαμβάνει, αλλά δεν περιορίζεται σε αυτές που καθορίζονται στον όρο 8 ανωτέρω, και συγκεκριμένα, παραβίαση της ΣΥΣΚΕΥΗΣ και/ή αφαίρεση της από το ΟΧΗΜΑ όταν δεν έχει δοθεί εξουσιοδότηση προς τούτο από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ.

Καμία αποζημίωση ή επιστροφή χρημάτων δεν θα οφείλεται από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ στον ΠΕΛΑΤΗ στις περιπτώσεις καταγγελίας που αναφέρονται στο παρόν άρθρο 9.3.

9.4. Δικαίωμα καταγγελίας ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ μπορεί να εκφράσει την επιθυμία του/της να μην ανανεώσει την παροχή των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ μετά τη ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟ ή την ΠΕΡΙΟΔΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ οποιαδήποτε στιγμή (i) ακυρώνοντας τον αριθμό της πιστωτικής κάρτας ή (ii) απενεργοποιώντας την αυτόματη ανανέωση μεταβαίνοντας στην Προσωπική του/της Περιοχή της ενότητας Συνδεσιμότητας του ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ. Εάν ακυρώσετε πριν τη λήξη της ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ μέχρι το τέλος της ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ ή της ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ. Εντός 30 ημερών πριν τη λήξη της ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ ή της ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα ειδοποιηθεί για την ως άνω λήξη της από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ.

Επιπλέον, ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ μπορεί να τερματίσει την παροχή της ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ αμέσως ειδοποιώντας το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ/Κέντρο επικοινωνίας.

Καμία αποζημίωση ή επιστροφή χρημάτων δεν θα οφείλεται από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ στον ΠΕΛΑΤΗ στην περίπτωση καταγγελίας που αναφέρεται στο παρόν άρθρο 9.4.

9.5. Πώληση του ΟΧΗΜΑΤΟΣ ή απώλεια της κατοχής του ΟΧΗΜΑΤΟΣ - Ειδοποίηση στον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ και Δικαίωμα καταγγελίας ΠΕΛΑΤΗ

Εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ αποφασίσει να πωλήσει το όχημα, να τερματίσει την ενοικίαση/μίσωση του ΟΧΗΜΑΤΟΣ ή σε περίπτωση κλοπής ή απόσυρσης/καταστροφής του ΟΧΗΜΑΤΟΣ, ο Πελάτης θα πρέπει να:

- ειδοποιήσει εγκαίρως τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ για το γεγονός αυτό είτε μέσω της ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΚΙΝΗΤΟΥ/του ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ/επικοινωνώντας με το ΔΙΚΤΥΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ και/ή το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ/Κέντρο επικοινωνίας
- τερματίσει εγκαίρως τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ είτε μέσω της ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ/του ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ/επικοινωνώντας με το ΔΙΚΤΥΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ και/ή το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ/Κέντρο επικοινωνίας, και
- να βεβαιωθεί ότι ο λογαριασμός του/της δεν είναι πλέον συνδεδεμένος με το ΟΧΗΜΑ, επικοινωνώντας με το ΔΙΚΤΥΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ και/ή το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ/Κέντρο επικοινωνίας.

Σε περίπτωση πώλησης ή μεταβίβασης του ΟΧΗΜΑΤΟΣ - για οποιοδήποτε λόγο - σε τρίτο πρόσωπο, ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα πρέπει να:

- εξασφαλίσει ότι όλα τα προσωπικά δεδομένα που είναι αποθηκευμένα στο ΟΧΗΜΑ έχουν διαγραφεί και
- γνωστοποιήσει ρητά στον νέο ιδιοκτήτη ή κάτοχο του ΟΧΗΜΑΤΟΣ την ύπαρξη των προαναφερόμενων ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.

Καμία αποζημίωση ή επιστροφή χρημάτων δεν θα οφείλεται από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ στον ΠΕΛΑΤΗ στην περίπτωση καταγγελίας που αναφέρεται στο παρόν άρθρο 9.5.

Ο νέος κάτοχος του ΟΧΗΜΑΤΟΣ θα μπορεί να χρησιμοποιεί τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ μετά από την απόκτηση νέας συνδρομής και υπογραφής των παρόντων ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ και θα μπορεί να επιλέξει τη διάρκεια των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ μεταξύ των ΠΕΡΙΟΔΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ που προτείνει ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ.

Σε περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ πωλήσει το ΟΧΗΜΑ χωρίς να έχει ενημερώσει προηγουμένως τον νέο ιδιοκτήτη: (i) ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν θα είναι σε καμία περίπτωση υπεύθυνος για την περαιτέρω συλλογή των δεδομένων, πιστεύοντας, καλή τη πίστη, ότι ανήκουν στον ΠΕΛΑΤΗ και (ii) ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα παραμείνει υπεύθυνος σύμφωνα με τους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ για την ορθή ή ακατάλληλη χρήση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ από τον νέο ιδιοκτήτη.

Γίνεται επίσης αντιληπτό ότι (i) ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν ευθύνεται για ζημιές που προκύπτουν από παραβιάσεις που σχετίζονται με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων σε περίπτωση αποτυχίας του ΠΕΛΑΤΗ ειδοποίησης του νέου ιδιοκτήτη/κατόχου σχετικά με τις προαναφερθείσες περιπτώσεις και (ii) ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν θα έχει πρόσβαση ούτε θα χρησιμοποιήσει δεδομένα που σχετίζονται με το ΟΧΗΜΑ μετά την πώληση σε τρίτους και/ή στο τέλος της ενοικίασης του ΟΧΗΜΑΤΟΣ.

10. ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

10.1. Ιδιοκτησία της τεχνολογίας

Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ και οι ΠΑΡΟΧΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ του, στο βαθμό που ευθύνονται, είναι και θα παραμείνουν ανά πάσα στιγμή κάτοχοι όλων των δικαιωμάτων, τίτλων και συμφερόντων σχετικά με (i) οποιοδήποτε υλικό, λογισμικό και σχετική τεχνολογία που χρησιμοποιούνται μαζί ή σε σχέση με τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, και (ii) οποιοδήποτε δικαίωμα πνευματικής ιδιοκτησίας ή άλλο ιδιοκτησιακό δικαίωμα, συμπεριλαμβανομένων χωρίς περιορισμό όλων των διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας, των πνευματικών δικαιωμάτων, των δικαιωμάτων επί εμπορικών σημάτων και των εμπορικών μυστικών που περιέχονται σε αυτά. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αποδέχεται ότι απαγορεύεται, και συμφωνεί να μην αντιγράψει, απομεταγλωττίσει, αποσυνθέσει, αντιστρέψει, μειώσει παράγωγα έργα ή χειραγωγήσει οποιαδήποτε τεχνολογία ή δεδομένα ή περιεχόμενο που είναι αποθηκευμένο ή ενσωματωμένο στον εξοπλισμό που χρησιμοποιείται για τη λήψη ή τη λειτουργία των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (συλλογικά ο "Τεχνολογικός Εξοπλισμός") ή με άλλο τρόπο να τροποποιήσει ή να παραβιάσει τέτοιο εξοπλισμό. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ συμφωνεί επίσης να μην ανεβάσει, να δημοσιεύσει, να μεταδώσει ή να διαθέσει με άλλο τρόπο υλικό που περιέχει ιούς λογισμικού ή άλλους κώδικες, αρχεία ή προγράμματα υπολογιστή που έχουν σχεδιαστεί για να διακόπτουν, να απενεργοποιούν ή να περιορίζουν τη λειτουργικότητα των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ. Οποιοδήποτε λογισμικό περιλαμβάνεται στο ΟΧΗΜΑ παραχωρείται μόνο με άδεια για χρήση σε συνδυασμό με τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ. Επίσης, τα δεδομένα ή άλλο περιεχόμενο των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ προστατεύονται από τη νομοθεσία για τα συγγραφικά δικαιώματα και άλλη νομοθεσία σχετικά με την πνευματική ιδιοκτησία και όλα τα δικαιώματα ιδιοκτησίας παραμένουν υπό την κατοχή του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ και των ΠΑΡΟΧΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιήσει την τεχνολογία του εξοπλισμού μόνο για προσωπική, μη εμπορική χρήση και σε σχέση με τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.

11. ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΙ ΕΥΘΥΝΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ

11.1. Εγγύηση

Με την επιφύλαξη πάντα ότι ο ΠΕΛΑΤΗΣ συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με τους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ, και εκτός από τις περιπτώσεις που ορίζονται στα άρθρα 6, [8] και 13.1:

- (i) Η εγγύηση που παρέχεται από την ισχύουσα νομοθεσία για το ΟΧΗΜΑ και/ή η εγγύηση του κατασκευαστή υλικού (εάν υπάρχει) περιλαμβάνει τη ΣΥΣΚΕΥΗ που είναι εγκατεστημένη στο εργοστάσιο στο ΟΧΗΜΑ.

Εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ είναι ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ, οι ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ καλύπτονται από εγγύηση όπως προβλέπεται από το νόμο, η οποία ξεκινά, κατά περίπτωση, με τη ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟ, συμπεριλαμβανομένης της εγγύησης ότι ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ θα είναι υπεύθυνος για οποιαδήποτε έλλειψη συμμόρφωσης των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ που εμφανίζεται ή γίνεται εμφανής εντός την ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ σύμφωνα με τους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ. Σε περίπτωση έλλειψης συμμόρφωσης, ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει το δικαίωμα να επωφεληθεί από την αξίωση των διορθωτικών μέτρων που προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία που διέπει την πώληση αγαθών με ψηφιακό περιεχόμενο και ψηφιακές υπηρεσίες.

- (ii) Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ καταβάλλει εύλογες προσπάθειες για να εξασφαλίσει τη διαθεσιμότητα των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.

Ωστόσο, ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα πρέπει να σημειώσει τους ακόλουθους περιορισμούς:

Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν εγγυάται ότι οι ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ θα παρέχονται χωρίς διακοπή ή θα λειτουργούν χωρίς σφάλματα.

Εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν έχει ολοκληρώσει την ενημέρωση που παρέχεται από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ και είναι απαραίτητη για τη διατήρηση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ σε συμμόρφωση, εφόσον είναι διαθέσιμη, τότε ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν θα είναι υπεύθυνος για οποιαδήποτε έλλειψη συμμόρφωσης των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ που εμφανίζεται ή καθίσταται εμφανής εντός της χρονικής περιόδου κατά την οποία η ΥΠΗΡΕΣΙΑ παρέχεται σύμφωνα με τους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ.

Ανεξάρτητα από τις παραπάνω εγγυήσεις, εκτός από τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ η παροχή των οποίων είναι υποχρεωτική βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας, η διαθεσιμότητα των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ δεν μπορεί να είναι μόνιμα εγγυημένη λόγω πιθανών μελλοντικών τεχνικών εξελίξεων (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά: smartphone, λειτουργικά συστήματα, διαθεσιμότητα δικτύου, απαξίωση τεχνικού περιβάλλοντος, ...). Κατά συνέπεια, οι ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ θα λειτουργούν όσο οι τεχνολογίες που χρησιμοποιούνται για την παροχή τους δεν καθίστανται παρωχημένες σε σύγκριση με την τεχνολογία που χρησιμοποιείται συνήθως στην αγορά.

11.2. ΕΥΘΥΝΗ

Καμία διάταξη των παρόντων ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ δεν θα λειτουργεί έτσι ώστε να αποκλείει τη μη αποκλειστική ευθύνη οποιουδήποτε από τα μέρη σε σχέση με θάνατο ή σωματική βλάβη που προκαλείται από αμέλεια του ή από αμέλεια των υπαλλήλων ή των εκπροσώπων/προσθηθέντων του· ή να αποκλείσει την ευθύνη για δόλια ψευδή δήλωση.

11.2.1. Ευθύνη προς ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ

Σε περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ είναι ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ, εάν ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν συμμορφωθεί με τους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ, ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ είναι υπεύθυνος για τυχόν απώλεια ή ζημία που υφίσταται ο ΠΕΛΑΤΗΣ που είναι προβλέψιμο αποτέλεσμα της παραβίασης των ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ ή της αμέλειας αλλά ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία που δεν είναι προβλέψιμη. Απώλεια ή ζημία είναι προβλέψιμη εάν ήταν προφανής συνέπεια της παραβίασης του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ή εάν είχε συμφωνηθεί ως τέτοια από τον ΠΕΛΑΤΗ και τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ κατά τη στιγμή της σύναψης της σύμβασης σύμφωνα με τους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ. Κατά συνέπεια, ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν θα έχει καμία ευθύνη έναντι του ΠΕΛΑΤΗ για οποιαδήποτε απώλεια κέρδους, απώλεια επιχειρηματικής δραστηριότητας, διακοπή της επιχείρησης, επακόλουθες ζημιές, έμμεσες ζημιές ή απώλεια επιχειρηματικής ευκαιρίας.

Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ παρέχει τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ μόνο για οικιακή και ιδιωτική χρήση. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ συμφωνεί να μην χρησιμοποιήσει τις Υπηρεσίες για οποιονδήποτε εμπορικό, επιχειρηματικό σκοπό ή σκοπό επαναπώθησης και ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν έχει καμία ευθύνη έναντι του ΠΕΛΑΤΗ για οποιαδήποτε απώλεια κέρδους, απώλεια επιχειρηματικής δραστηριότητας, διακοπή της επιχείρησης ή απώλεια επιχειρηματικής ευκαιρίας. Ως εκ τούτου, προορίζεται μόνο για σκοπούς γενικής καθοδήγησης και πληροφόρησης, και όχι για επίσημους σκοπούς τήρησης αρχείων ή καταγραφής, καθώς υπάρχει πάντα ο κίνδυνος απώλειας δεδομένων ή καταστολής δεδομένων, επομένως ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν παρέχει καμία διασφάλιση ότι τυχόν δεδομένα που καταγράφετε μέσω των Υπηρεσιών θα είναι διαθέσιμα ανά πάσα στιγμή.

11.2.2. Ευθύνη του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ έναντι όλων των ΠΕΛΑΤΩΝ

Με επιφύλαξη των παραπάνω, ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν είναι με κανέναν τρόπο υπεύθυνος σε καμία περίπτωση για οποιοδήποτε τύπο απώλειες, ζημιές μεταξύ των οποίων αυτές που υφίσταται ο ΠΕΛΑΤΗΣ στην περίπτωση ΚΛΟΠΗΣ, ΛΗΣΤΕΙΑΣ ή/και βλάβης του ΟΧΗΜΑΤΟΣ ή/και τραυματισμών ή/και υλικών ζημιών στο ίδιο το ΟΧΗΜΑ, ευθύνη, αξίωση και έξοδα (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά των νομικών εξόδων, του κόστους υπεράσπισης και του κόστους

τερματισμού), άμεσα, έμμεσα ή παρεπόμενα, που προκύπτουν ή σχετίζονται με την παροχή ή τη χρήση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ανεξάρτητα από την αιτία, που απορρέουν από σύμβαση, αδικοπραξία (συμπεριλαμβανομένης της αμέλειας), κανονισμό ή άλλο. Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία (ακόμη και προβλέψιμη) που προκύπτει ή σχετίζεται με τη χρήση (όπως ενδεικτικά ζημιές που απορρέουν από παραβιάσεις του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας) ή τη μη δυνατότητα χρήσης των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ή τη χρήση ή την εξάρτηση από τις εν λόγω ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.

Επιπλέον, εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν είναι ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν ευθύνεται για:

- την ποιότητα των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, καθώς οι ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ παρέχονται "ως έχουν"
- οποιαδήποτε διακοπή στη χρήση του ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ
- την προσωρινή ή οριστική ή μερική μη διαθεσιμότητα του ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ
- οποιαδήποτε δυσκολία αναφορικά με τους χρόνους απόκρισης και, γενικά, οποιαδήποτε έλλειψη στις παροχές
- οποιαδήποτε αδυναμία χρήσης του ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ
- παραβιάσεις της ασφάλειας των πληροφοριών που θα μπορούσαν να βλάψουν τον εξοπλισμό/συσκευές του ΠΕΛΑΤΗ και τα δεδομένα, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά από τη νομοθεσία
- γενικά, οποιαδήποτε παραβίαση των δικαιωμάτων του ΠΕΛΑΤΗ.

Σε καμία περίπτωση ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν θεωρείται υπεύθυνος για διακοπές ή περιορισμούς στις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ για τις παρακάτω αιτίες:

- διατάξεις νόμου ή εποπτευόμενα διοικητικά και/ή κανονιστικά μέτρα
- διατάξεις που θεσπίζονται από τις αρμόδιες Αρχές.

Όταν ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν είναι ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ, ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν ευθύνεται έναντι του ΠΕΛΑΤΗ από σύμβαση, αδικοπραξία (συμπεριλαμβανομένης χωρίς περιοριστική αμέλεια) και/ή παραβίασης του εκ του νόμου καθήκοντος για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία που μπορεί να υιοσσει ο ΠΕΛΑΤΗΣ λόγω οποιασδήποτε πράξης, παράλειψης, αμέλειας ή αδυναμίας (συμπεριλαμβανομένης της αμέλειας) κατά την εκτέλεση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ή τον Πάροχο Υπηρεσιών του, σε ποσό μεγαλύτερο από το συνολικό τίμημα που έχει καταβάλλει ο ΠΕΛΑΤΗΣ για τις Υπηρεσίες.

11.3. ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να διασφαλίσει την ασφάλεια των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, λαμβάνοντας υπόψη την πολυπλοκότητα του Διαδικτύου. Ωστόσο, ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν μπορεί να εγγυηθεί απόλυτη ασφάλεια.

Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ αποδέχεται τα χαρακτηριστικά και τη όρια του Διαδικτύου.

Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ επιβεβαιώνει ότι έχει επίγνωση της εγγενούς φύσης του Διαδικτύου και, ειδικότερα, των τεχνικών του προνομίων και των χρόνων απόκρισης που απαιτούνται για τη διαβούλευση, ανάλυση ή μεταφορά δεδομένων.

Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ πρέπει να ενημερώσει τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ για οποιοδήποτε ελάττωμα ή πρόβλημα που συναντά στις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.

Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ γνωρίζει ότι οι ροές δεδομένων στο Διαδίκτυο δεν προστατεύονται απαραίτητως, ιδίως μετά την άποψη της πιθανής κατάχρησης.

Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ συμφωνεί να λάβει όλα τα κατάλληλα μέτρα για την προστασία των δικών του/της περιεχομένων, δεδομένων και/ή λογισμικού από τη μόλυνση πιθανών ιών που κυκλοφορούν στο Διαδίκτυο.

12. ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ενημερώνεται και προμηθεύεται με ενημερώσεις, συμπεριλαμβανομένων των ενημερώσεων ασφαλείας, που είναι απαραίτητες για τη διατήρηση της ΣΥΣΚΕΥΗΣ σε συμμόρφωση.

Όπου ισχύει, ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δικαιούται να χρησιμοποιεί την τεχνολογία “over the air”, όπως περιγράφεται στο Παράρτημα Ι, για την απομακρυσμένη πρόσβαση στη ΣΥΣΚΕΥΗ και την παροχή ενημερώσεων.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αποδέχεται και αναγνωρίζει ότι οι ενημερώσεις “over the air” θα κοινοποιούνται στον ΠΕΛΑΤΗ μέσω ενός μηνύματος πληροφοριών που εμφανίζεται στην οθόνη της συσκευής του ραδιοφώνου σε όλες τις άλλες περιπτώσεις.

Η ενημέρωση θα προγραμματίζεται όταν το ΟΧΗΜΑ είναι απενεργοποιημένο. Σε περίπτωση που χρειαστεί ο ΠΕΛΑΤΗΣ να χρησιμοποιήσει το ΟΧΗΜΑ ενώ η ενημέρωση ή η εγκατάσταση βρίσκεται σε εξέλιξη, το ΟΧΗΜΑ μπορεί να ενεργοποιηθεί, αλλά οι ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες προσωρινά. Για τέτοιες ενημερώσεις, ανάλογα με την ΜΑΡΚΑ που αφορούν (Peugeot, Citroen, DS, Opel) ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα έχει τη δυνατότητα να αναβάλει την ενημέρωση με την πάροδο του χρόνου μέχρι τον μέγιστο αριθμό παραπομπών πέραν του οποίου θα ξεκινήσει η εγκατάσταση αυτομάτως.

Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ συνιστά στον ΠΕΛΑΤΗ να πραγματοποιήσει λήψη των ενημερώσεων το συντομότερο δυνατό. Εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν έχει ολοκληρώσει την ενημέρωση που παρέχεται από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ και είναι απαραίτητη για τη διατήρηση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ σε συμμόρφωση, εφόσον είναι διαθέσιμη, τότε ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν θα είναι υπεύθυνος για οποιαδήποτε έλλειψη συμμόρφωσης των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ που εμφανίζεται ή καθίσταται εμφανής εντός της ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αποδέχεται και αναγνωρίζει ότι η τεχνολογία “over the air” θα χρησιμοποιηθεί επίσης από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ για την εκτέλεση των ακόλουθων δραστηριοτήτων χωρίς καμία περαιτέρω ενέργεια που απαιτείται από τον ΠΕΛΑΤΗ:

- ενημερώσεις που είναι απαραίτητες για τη συμμόρφωση με τη νομική, κανονιστική ή κυβερνοασφάλεια
- εγκατάσταση ενημερώσεων σε περίπτωση διόρθωσης σφαλμάτων
- ενημερώσεις που απαιτούνται για οποιαδήποτε αντικατάσταση του Παρόχου Υπηρεσιών δικτύου
- εγκαταστάσεις που είναι απαραίτητες για τη διάθεση μιας νέας υπηρεσίας που είχε προηγουμένως ενεργοποιηθεί από τον ΠΕΛΑΤΗ.
- εγκαταστάσεις νέων λειτουργιών και αναβαθμίσεις υφιστάμενων λειτουργιών.

Σε αυτήν την περίπτωση, η ενημέρωση ή η εγκατάσταση θα προγραμματιστεί όταν το ΟΧΗΜΑ είναι απενεργοποιημένο. Σε περίπτωση που χρειαστεί ο ΠΕΛΑΤΗΣ να χρησιμοποιήσει το ΟΧΗΜΑ ενώ η ενημέρωση ή η εγκατάσταση βρίσκεται σε εξέλιξη, το ΟΧΗΜΑ μπορεί να ενεργοποιηθεί, αλλά οι ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ θα είναι προσωρινά μη διαθέσιμες, μέχρι την ολοκλήρωση της ενημέρωσης ή της εγκατάστασης.

13. ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

13.1. Ανωτέρα βία

Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, οι υπηρεσίες που αναφέρονται στους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ θα ανασταλούν αρχικά. Εάν το συμβάν ανωτέρας βίας διαρκέσει πάνω από τριάντα (30) ημέρες, οι εν λόγω όροι και προϋποθέσεις τερματίζονται αυτόματα, εκτός εάν υπάρχει διαφορετική συμφωνία μεταξύ των συμβαλλόμενων. Συμφωνείται ρητώς μεταξύ των συμβαλλόμενων ότι η ανωτέρα βία ή τυχάια γεγονότα, εκτός από εκείνα που συνήθως προκύπτουν από δικαστικές αποφάσεις, νοούνται ότι περιλαμβάνουν αλλά δεν περιορίζονται σε: γενικές απεργίες, κλειδώματα, επιδημίες, βλάβες δικτύου τηλεπικοινωνιών, σεισμούς, πυρκαγιές, καταγίδες, πλημμύρες, ζημιές λόγω υδάτων, κρατικοί περιορισμοί, νομικές ή νομοθετικές τροποποιήσεις που εμποδίζουν την απόδοση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ. Εάν ένας συμβαλλόμενος αντιμετωπίσει εμπόδιο ή καθυστέρηση στην εκπλήρωση οποιασδήποτε από τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στους εν λόγω ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ λόγω συμβάντος ανωτέρας βίας, ο εν λόγω συμβαλλόμενος πρέπει να ενημερώσει αμέσως τον άλλο συμβαλλόμενο.

13.2. Απουσία παραίτησης

Η αποτυχία του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ να ασκήσει ή να επιβάλει οποιοδήποτε δικαίωμα σύμφωνα με τους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ δεν θα θεωρείται παραίτηση από αυτό το δικαίωμα ούτε μπορεί να χρησιμεύσει ως παρεμπόδιση της άσκησης ή της επιβολής του οποιαδήποτε στιγμή στη συνέχεια. Καμία διάταξη των εν λόγω ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ δεν θεωρείται ότι συνιστά τη δημιουργία σύμπραξης, δικαιοχρησίας, κοινοπραξίας ή σχέσης αντιπροσώπευσης.

13.3. Ανεξαρτησία των Συμβαλλόμενων

Κανένας συμβαλλόμενος δεν έχει δικαίωμα να αναλαμβάνει ή να δημιουργεί υποχρεώσεις στο όνομα και για λογαριασμό του άλλου συμβαλλόμενου. Επίσης, κάθε συμβαλλόμενος παραμένει αποκλειστικά υπεύθυνος για τις πράξεις, τους ισχυρισμούς, τις

δεσμεύσεις, τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, τα προϊόντα και το προσωπικό του.

13.4. Διαρετότητα

Εάν μία ή περισσότερες από τις διατάξεις των ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ κριθεί άκυρη ή κηρυχθεί ανίσχυρη από νόμο, κανονισμό ή τελική απόφαση με ισχύ δεδικασμένου που έχει ληφθεί από Δικαστήριο με την κατάλληλη δικαιοδοσία, οι υπόλοιπες διατάξεις παραμένουν σε πλήρη ισχύ. Οι Συμβαλλόμενοι συμφωνούν να αντικαταστήσουν κάθε ανίσχυρη, παράνομη ή μη εκτελεστή διάταξη με νέα διάταξη που έχει τον ίδιο σκοπό με την ανίσχυρη διάταξη στον μέγιστο δυνατό βαθμό.

13.5. Καλή πίστη

Οι συμβαλλόμενοι δηλώνουν ότι οι δεσμεύσεις που αναφέρονται στους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ έχουν γίνει πλήρως καλή τη πίστη.

13.6. Πληρότητα της συμφωνίας

Οι εν λόγω ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ αντικαθιστούν οποιαδήποτε προηγούμενη σύμβαση, συμφωνία, δέσμευση μεταξύ των συμβαλλόμενων και συνιστούν τη συνολική συμφωνία μεταξύ των συμβαλλόμενων αναφορικά με το αντικείμενο των εν λόγω ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ.

Όπου ισχύει, οι υποχρεώσεις των συμβαλλόμενων στο πλαίσιο μιας προηγούμενης συμφωνίας εμπιστευτικότητας παραμένουν σε πλήρη ισχύ υπό την προϋπόθεση ότι δεν υπάρχει διένεξη μεταξύ των δύο συμβαλλόμενων. Οι συμβαλλόμενοι επιβεβαιώνουν ότι δεν υπογράφουν τους εν λόγω ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ βάσει δέσμευσης που δεν περιλαμβάνεται ρητά στους εν λόγω ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ.

13.7. Ισχύουσα νομοθεσία και αρμόδιο δικαστήριο

Οι παρόντες ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ και οποιαδήποτε διαφωνία που προκύπτει ή προκύπτει από αυτούς θα διέπονται από το ελληνικό δίκαιο ο.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ και ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ αποδέχονται ότι τυχόν διαφορές που προκύπτουν από τους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ή από τη χρήση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ από τον ΠΕΛΑΤΗ, θα υπόκεινται στη δικαιοδοσία των Ελληνικών Δικαστηρίων.

Παράρτημα Ib - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ για Peugeot, Citroën, DS, Opel και Vauxhall

Ορισμένες από τις Υπηρεσίες (μαρκαρισμένες με +) που περιγράφονται εδώ ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες μέχρι κάποια στιγμή αργότερα εντός του 2024 ή μεταγενέστερα. Αυτό θα εξαρτηθεί από τη Μάρκα και το μοντέλο/τύπο κινητήρα του Οχήματος και την διαθεσιμότητα ανά κράτος. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δύναται να ελέγξει την διαθεσιμότητά τους και την καταλληλότητα του Οχήματός του στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ.

1 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΖΕΥΞΗΣ

Ενδέχεται να απαιτείται διαδικασία σύζευξης για την ενεργοποίηση ορισμένων υπηρεσιών, όπως το E-Remote Control, Remote Control, Connected Alarm, e-ROUTES ή το My Trip Report (μη περιοριστική λίστα). Εκτός από τα παρακάτω βήματα, ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα πρέπει να ελέγξει την καταλληλότητα του ΟΧΗΜΑΤΟΣ για την χρήση της Υπηρεσίας και ότι το Smartdevice του/της είναι συμβατό με το ΟΧΗΜΑ, ελέγχοντας την ενότητα συνδεσιμότητας του ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ της Μάρκας.

Για να ενεργοποιηθεί μια Υπηρεσία στο όχημά του/της, είναι απαραίτητο ο Πελάτης να ολοκληρώσει επιτυχώς όλα τα βήματα της Διαδικασίας Σύζευξης, όπως περιγράφεται παρακάτω.

Η αδυναμία επιτυχούς ολοκλήρωσης όλων των απαιτούμενων βημάτων της Διαδικασίας Σύζευξης που αναφέρονται παραπάνω, θα εμποδίσει τον Πελάτη να ενεργοποιήσει ή να χρησιμοποιήσει τις Υπηρεσίες στο όχημά του/της.

Η πλήρης ολοκλήρωση της Διαδικασίας Σύζευξης θα νοείται ως η αναγνώριση και η συμφωνία του Πελάτη να συμμετάσχει και να επωφεληθεί από τη Σύζευξη, η οποία απαιτεί απαραίτητως τη χρήση και επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, όπως περιγράφεται στη Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και την απενεργοποίηση της "Λειτουργίας απορρήτου", καθώς, σε διαφορετική περίπτωση, η χρήση της Υπηρεσίας δεν είναι δυνατή.

Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν θα ευθύνεται σε περίπτωση που η Διαδικασία Σύζευξης δεν έχει ολοκληρωθεί σωστά.

Η Σύζευξη είναι απαραίτητη για Υπηρεσίες που απαιτούν την αναγνώριση του Πελάτη ως χρήστη του Οχήματος, καθώς οι Υπηρεσίες είναι δεσμευμένες και παρέχονται μόνο στον Πελάτη.

Μόνο ένας ΠΕΛΑΤΗΣ κάθε φορά μπορεί να πραγματοποιήσει σύζευξη και να χρησιμοποιήσει τη σχετική Υπηρεσία.

1.1 Ορισμοί

«Σύζευξη» και/ή «Διαδικασία σύζευξης»: η σύνδεση του Οχήματος με τον λογαριασμό MyBrand του πελάτη (που είναι ο λογαριασμός στη σχετική Εφαρμογή για κινητά) που προκύπτει από την Διαδικασία Σύζευξης, που περιγράφεται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, και ολοκληρώθηκε επιτυχώς από τον Πελάτη. Ο Πελάτης μπορεί να έχει μόνο έναν Λογαριασμό MyBrand συζευγμένο με το ίδιο Όχημα.

«Εμπιστευτικός αριθμός τηλεφώνου»: αριθμός τηλεφώνου που παρέχεται από τον Πελάτη στον Λογαριασμό του στο MyBrand, ο οποίος θα χρησιμοποιείται για τη λήψη όλων των απαραίτητων κωδικών ασφαλείας που απαιτούνται για οποιαδήποτε ενεργοποίηση και/ή σύζευξη.

«Εμπιστευτική SmartDevice»: SmartDevice (Smartphone, Smartwatch κλπ.) που έχει εγγραφεί από τον Πελάτη στον Λογαριασμό MyBrand του/της, χρησιμοποιώντας τον Εμπιστευτικό αριθμό τηλεφώνου του/της.

1.2 Διαδικασία

1.2.1 Προϋποθέσεις

Διευκρινίζεται ότι η διαδικασία σύζευξης μπορεί να ξεκινήσει μόνο αφού ο Πελάτης έχει:

- πραγματοποιήσει λήψη της Εφαρμογής για Κινητό στη SmartDevice του
- δημοσιουργήσει ένα Λογαριασμό MyBrand.

1.2.2 Διαδικασία Σύζευξης σε τρία βήματα

Μόλις ο Πελάτης βεβαιωθεί ότι έχει ολοκληρώσει όλες τις προϋποθέσεις που αναφέρονται στο Άρθρο 1.2.1 παραπάνω, ο Πελάτης μπορεί να συνδεθεί στον λογαριασμό του/της MyBrand μέσω της Εφαρμογής για Κινητό Τηλεφώνου.

Η SmartDevice του Πελάτη πρέπει να είναι συνδεδεμένη στο Διαδίκτυο και ο Λογαριασμός MyBrand του Πελάτη πρέπει να είναι ανοιχτός καθ' όλη τη διάρκεια της Διαδικασίας Σύζευξης, συμπεριλαμβανομένης της διάρκειας των προκαταρκτικών σταδίων που περιγράφονται παρακάτω, τα οποία συνίστανται στην καταχώρηση του Εμπιστευτικού αριθμού τηλεφώνου του/της και της Εμπιστευτικής SmartDevice στον Λογαριασμό MyBrand του/της.

Σε περίπτωση αποσύνδεσης της Εφαρμογής για Κινητά και/ή του Λογαριασμού MyBrand και/ή τερματισμού λειτουργίας της Διαδικασίας Σύζευξης από τον Πελάτη κατά την διάρκεια της εκτέλεσής της, συνιστάται ο Πελάτης να σταματήσει στο τελευταίο βήμα που ολοκληρώθηκε με επιτυχία, καθώς:

- Καταγράφονται μόνο τα βήματα που έχουν ολοκληρωθεί με επιτυχία
- Η Διαδικασία Σύζευξης επανεκκινεί στο τελευταίο βήμα που ολοκληρώθηκε με επιτυχία, όταν ο Πελάτης ξανασυνδεθεί στον Λογαριασμό του/της στο MyBrand για να ολοκληρώσει τη Διαδικασία Σύζευξης.

Βήμα 1: Πιστοποίηση εμπιστευτικού αριθμού τηλεφώνου

Η Εφαρμογή για Κινητά ζητά από τον Πελάτη να εισάγει, στον Λογαριασμό του/της MyBrand, τον αριθμό κινητού τηλεφώνου στον οποίο ο Πελάτης θα λάβει, μέσω SMS, έναν κωδικό επαλήθευσης. Ο Πελάτης πρέπει να εισάγει τον πλήρη κωδικό επαλήθευσης στον Λογαριασμό του/της MyBrand για να πιστοποιήσει τον αριθμό κινητού τηλεφώνου που είναι καταχωρημένος στον λογαριασμό του/της MyBrand, ώστε να γίνει ο εμπιστευτικός αριθμός τηλεφώνου του/της.

Βήμα 2: Εγγραφή εμπιστευτικής SmartDevice.

Ο Πελάτης λαμβάνει στον Εμπιστευτικό αριθμό τηλεφώνου του ένα SMS με έναν κωδικό ενεργοποίησης. Ο Πελάτης πρέπει να εισάγει τον πλήρη κωδικό ενεργοποίησης στον Λογαριασμό του/της MyBrand στη SmartDevice που θέλει να εγγραφεί ως Εμπιστευτική SmartDevice του/της. Πρέπει ταυτόχρονα να επιλέξει και να εισάγει έναν κωδικό PIN για να επικυρώσει την εγγραφή της Εμπιστευτικής SmartDevice στον λογαριασμό του/της MyBrand.

Βήμα 3α (Ισχύει για όλα τα οχήματα εκτός των Peugeot Boxer, Citroën Jumper και Opel Movano): Σύζευξη μέσω του κλειδιού του Οχήματος

Πριν από την ολοκλήρωση αυτού του βήματος της Διαδικασίας Σύζευξης, ο Πελάτης πρέπει να διασφαλίσει ότι:

- η Εμπιστευτική SmartDevice είναι συνδεδεμένη είτε μέσω σύνδεσης στο Διαδίκτυο κινητής τηλεφωνίας (τουλάχιστον 3 G) ή μέσω Wi-Fi
- το Bluetooth είναι ενεργοποιημένο στην Εμπιστευτική SmartDevice για σύζευξη με το όχημα μέσω της οθόνης αφής ανατρέχοντας, εάν είναι απαραίτητο, στο εγχειρίδιο κατόχου, που διατίθεται ηλεκτρονικά στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ της Μάρκας

- η λειτουργία "Απορρήτου" έχει απενεργοποιηθεί από την οθόνη αφής του Οχήματος, ανατρέχοντας, εάν είναι απαραίτητο, στο εγχειρίδιο κατόχου, που διατίθεται ηλεκτρονικά στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ της Μάρκας
- Έχει στην κατοχή του ένα κλειδί του Οχήματος

Αυτό το βήμα επιτρέπει στον Πελάτη να αποδείξει ότι είναι ο χρήστης του Οχήματος, δείχνοντας ότι κατέχει το Όχημα και τουλάχιστον ένα από τα φυσικά κλειδιά του Οχήματος.

Για να ολοκληρωθεί αυτό το βήμα με επιτυχία, ο Πελάτης πρέπει να:

- Αποκτήσει πρόσβαση στο Όχημα και να κάνει την σύζευξη της Εμπιστευτικής SmartDevice με το Όχημα μέσω Bluetooth
- Ανοίξει τον διακόπτη ανάφλεξης του Οχήματος (ενεργοποίηση πίνακα οργάνων) ή να εκκινήσει τον κινητήρα
- Συνδέσει το Όχημα με τον Λογαριασμό MyBrand του Πελάτη πατώντας το κουμπί "LOG IN" που εμφανίζεται επάνω στην οθόνη της Εμπιστευτικής SmartDevice του/της.

Βήμα 3b (Ισχύει μόνο για τα Peugeot Boxer, Citroën Jumper, Opel Movano): Σύζευξη χρησιμοποιώντας την συνολική διανυθείσα απόσταση του Οχήματος

Πριν από την ολοκλήρωση αυτού του βήματος της Διαδικασίας Σύζευξης, ο Πελάτης πρέπει να διασφαλίσει ότι:

- η Εμπιστευτική SmartDevice είναι συνδεδεμένη είτε μέσω σύνδεσης στο Διαδίκτυο κινητής τηλεφωνίας (τουλάχιστον 3 G) ή μέσω Wi-Fi
- η λειτουργία "Απορρήτου" έχει απενεργοποιηθεί από την οθόνη αφής του Οχήματος, ανατρέχοντας, εάν είναι απαραίτητο, στο εγχειρίδιο κατόχου, που διατίθεται ηλεκτρονικά στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ της Μάρκας
- έχει στην κατοχή του ένα κλειδί του Οχήματος

Αυτό το βήμα επιτρέπει στον Πελάτη να αποδείξει ότι είναι ο χρήστης του Οχήματος, δείχνοντας ότι κατέχει το Όχημα και τουλάχιστον ένα από τα φυσικά κλειδιά του Οχήματος.

Ο Πελάτης γνωρίζει ότι αυτή η διαδικασία βασίζεται σε δεδομένα που αποστέλλονται από το Όχημα στο cloud της Stellantis. Τέτοια δεδομένα περιλαμβάνουν (και δεν περιορίζονται σε):

- Τις χρονικές σημάνσεις των συμβάντων "εκκίνησης της μηχανής του οχήματος" και "σβήσιματος της μηχανής του οχήματος"
- Την συνολική διανυθείσα απόσταση του οχήματος

Για να ολοκληρωθεί αυτό το βήμα με επιτυχία, ο Πελάτης πρέπει να:

- Αποκτήσει πρόσβαση στο Όχημα
- Εκκινήσει τον κινητήρα όταν ζητηθεί από την Εφαρμογή για Κινητά να το κάνει
- Εισάγει στην Εφαρμογή για Κινητά τη συνολική διανυθείσα απόσταση του οχήματος όπως εμφανίζεται στο ταμπλό
- Σβήσει τον κινητήρα όταν ζητηθεί από την Εφαρμογή για Κινητά να το κάνει
- Επιβεβαιώσει το τέλος της διαδικασίας σύζευξης επικυρώνοντας στην Εφαρμογή για Κινητά την Εμπιστευτική SmartDevice του/της.

Σε περίπτωση τεχνικού προβλήματος και/ή απώλειας σύνδεσης στο Διαδίκτυο και/ή στο Bluetooth κατά τη διάρκεια της Διαδικασίας Σύζευξης, η Εφαρμογή για Κινητά θα ενημερώσει τον Πελάτη για το πρόβλημα. Σε αυτήν την περίπτωση, ο Πελάτης μπορεί να χρειαστεί να επαναλάβει μέρος ή το σύνολο της Διαδικασίας Σύζευξης.

Εάν το πρόβλημα παραμένει και δεν οφείλεται σε ολική ή μερική απώλεια σύνδεσης (διαδίκτυο και/ή Bluetooth), ο Πελάτης θα πρέπει να επικοινωνήσει με το Κέντρο Επικοινωνίας Πελατών.

2 ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΟΗΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗΣ

2.1 Περιγραφή των Υπηρεσιών

2.1.1 Χαρακτηριστικά συνδεδεμένης πλοήγησης

Η Συνδεδεμένη Πλοήγηση περιλαμβάνει τις ακόλουθες δυνατότητες, υπό την προϋπόθεση ότι αυτές οι πληροφορίες συλλέγονται από την TOMTOM SALES BV, μία Ολλανδική εταιρεία, της οποίας η κύρια έδρα είναι στη διεύθυνση 154 De Ruyterkade, 1011AC, Amsterdam, The Netherlands (ο "Εκδότης Υπηρεσιών") ή από οποιοδήποτε τρίτο συμβαλλόμενο μέρος που ορίζεται ή έχει συμβληθεί με τον Εκδότη Υπηρεσιών.

- **Κυκλοφορία στο Διαδίκτυο:** Αυτή η υπηρεσία επιτρέπει την εμφάνιση των συνθηκών κυκλοφορίας σε σχεδόν πραγματικό χρόνο, υπό την προϋπόθεση ότι πρόκειται για πληροφορίες που συλλέγονται από τον Εκδότη Υπηρεσιών. Οι συνθήκες κυκλοφορίας στη προγραμματισμένη διαδρομή συνοψίζονται μόνο όταν το σύστημα πλοήγησης χρησιμοποιείται σε λειτουργία προβολής οδήγησης.
- **Τοπικός Καιρός:** Αυτή η υπηρεσία επιτρέπει την εμφάνιση προγνώσεων καιρού κατά μήκος της διαδρομής του οδηγού και στον προορισμό, καθώς και στον χάρτη του συστήματος πλοήγησης του Οχήματος.
- **Πληροφορίες στάθμευσης:** Αυτή η υπηρεσία επιτρέπει την εμφάνιση των χώρων στάθμευσης κατά μήκος της διαδρομής του οδηγού και στον προορισμό, καθώς και στον χάρτη του συστήματος πλοήγησης του Οχήματος, υπό την προϋπόθεση ότι αυτές οι πληροφορίες συλλέγονται από τον Εκδότη Υπηρεσιών.
- **Τιμές καυσίμων:** Αυτή η υπηρεσία επιτρέπει την εμφάνιση πρατηρίων καυσίμων κατά μήκος της διαδρομής του οδηγού και στον προορισμό, καθώς και στον χάρτη του συστήματος πλοήγησης του Οχήματος.
- **Σημεία Φόρτισης:** Αυτή η υπηρεσία επιτρέπει την εμφάνιση κοντινών συμβατών σημείων φόρτισης και τον αριθμό των διαθέσιμων βυσμάτων να εμφανίζονται σε πραγματικό χρόνο κατά μήκος της διαδρομής του οδηγού και στον προορισμό, καθώς και στον χάρτη του συστήματος πλοήγησης του Οχήματος.
- **Αναζήτηση Online POI (Σημεία Ενδιαφέροντος):** Αυτή η υπηρεσία επιτρέπει την εύρεση μιας διεύθυνσης από διάφορες κατηγορίες σημείων ενδιαφέροντος κατά μήκος της διαδρομής του οδηγού και στον προορισμό, καθώς και στον χάρτη του συστήματος πλοήγησης του Οχήματος.

Οι ενημερώσεις χαρτογράφησης και λογισμικού για το σύστημα πλοήγησης ενδέχεται να διατίθενται από τον κατασκευαστή του Οχήματος από τον Εκδότη Υπηρεσιών κατά καιρούς και μπορούν να ενημερώνονται δωρεάν από τον Πελάτη ακολουθώντας τη διαδικασία στους ιστότοπους της ΜΑΡΚΑΣ.

Ανάλογα με τα μοντέλα των ΟΧΗΜΑΤΩΝ ενδέχεται να διατίθενται πρόσθετες λειτουργίες, όπως αναφέρονται παρακάτω. Σε κάθε περίπτωση συνιστάται να ανατρέξετε στο εγχειρίδιο χρήστη:

- **Αναζήτηση Online:** Αυτή η υπηρεσία επιτρέπει την αναζήτηση μιας διεύθυνσης ή ενός Σημείου Ενδιαφέροντος (POI) με βάση έναν διαδικτυακό χάρτη αντί να χρησιμοποιεί τον χάρτη που είναι ενσωματωμένος στο σύστημα πλοήγησης του Οχήματος. Εάν ο Πελάτης δεν είναι συνδεδεμένος στο διαδίκτυο, η αναζήτηση θα επανέλθει σε αυτή με βάση τον ενσωματωμένο χάρτη, η οποία μπορεί να διαρκέσει περισσότερο από την διαδικτυακή αναζήτηση.
- **Διαδικτυακή δρομολόγηση:** Αυτή η υπηρεσία επιτρέπει την εύρεση διαδρομών με υπολογισμό εκτός οχήματος όταν είναι

διαθέσιμη μια σύνδεση στο Διαδίκτυο για τον υπολογισμό ταχύτερων αποτελεσμάτων αναζήτησης και πιο σχετικών διαδρομών συμβουλευόμενοι έναν διαδικτυακό χάρτη. Εάν ο Πελάτης δεν είναι συνδεδεμένος στο διαδίκτυο, ο υπολογισμός της διαδρομής θα επανέλθει σε εκείνο με βάση τον ενσωματωμένο χάρτη, η οποία μπορεί να διαρκέσει περισσότερο από την διαδικτυακή δρομολόγηση.

- **Ενημέρωση χάρτη *Over the air*:** Ανάλογα με τα μοντέλα των ΟΧΗΜΑΤΩΝ, οι ενσωματωμένες ενημερώσεις χαρτών ενδέχεται να πραγματοποιούνται τακτικά χωρίς καμία ενέργεια από τον Πελάτη με βάση την ενσωματωμένη συνδεσιμότητα κινητής τηλεφωνίας και/ή wifi στο όχημα και υπό την προϋπόθεση ότι οι πληροφορίες συλλέγονται από τον Εκδότη Υπηρεσιών. Ωστόσο, η συνδεσιμότητα wifi θα απαιτήσει ενέργειες από τον Πελάτη, συμπεριλαμβανομένης της σύνδεσης μέσω μιας ασφαλούς συσκευής πρόσβασης wifi. Εάν ο Πελάτης απαιτείται να έχει συνδεσιμότητα με τη χρήση wifi μέσω του smartphone του Πελάτη, αυτό θα μπορούσε να επιφέρει επιπλέον χρεώσεις κινητού τηλεφώνου μέσω του παρόχου υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας του.

Κατά τη διάρκεια της συμβατικής περιόδου ενδέχεται να προσφέρονται πρόσθετες υπηρεσίες Συνδεδεμένης Πλοήγησης, οι οποίες ενδέχεται να χρησιμοποιούν ενσωματωμένη συνδεσιμότητα κινητής τηλεφωνίας και/ή wifi στο όχημα. Ωστόσο, η συνδεσιμότητα wifi θα απαιτήσει ενέργειες από τον Πελάτη, συμπεριλαμβανομένης της σύνδεσης μέσω μιας ασφαλούς συσκευής πρόσβασης wifi. Εάν ο Πελάτης απαιτείται να έχει συνδεσιμότητα με τη χρήση wifi μέσω του smartphone του Πελάτη, αυτό θα μπορούσε να επιφέρει επιπλέον χρεώσεις κινητού τηλεφώνου μέσω του παρόχου υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας του.

2.1.2 Υπηρεσία Προειδοποίησης

Αυτή η Υπηρεσία επιτρέπει την εμφάνιση επικίνδυνων ζωνών ή περιοχών κινδύνου που υπάρχουν κατά μήκος της διαδρομής του οδηγού. Ένας ηχητικός και οπτικός συναγερμός εκπέμπεται όταν ο οδηγός πλησιάζει σε επικίνδυνη ζώνη όπου ο οδηγός πρέπει να επιδεικνύει ιδιαίτερη προσοχή.

Αυτή η Υπηρεσία δίνει επίσης τη δυνατότητα στους οδηγούς των οχημάτων να παρέχουν αμοιβαία βοήθεια μεταξύ τους αναφέροντας κινδύνους στο δρόμο. Καθώς αυτά τα δεδομένα προέρχονται από άλλους χρήστες της Υπηρεσίας, σας υπενθυμίζουμε ότι παρέχονται μόνο ενδεικτικά και ότι ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν εγγυάται την λεπτομερή περιγραφή ή την ακριβεία τους.

Η Υπηρεσία Προειδοποίησης ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμη σε όλες τις περιοχές και δικαιοδοσίες και ορισμένες αρχές να νομικούς λόγους ενδέχεται να περιορίσουν ή να απαγορεύσουν τη χρήση του συνόλου ή μέρους των Υπηρεσιών σε ορισμένες περιοχές και δικαιοδοσίες. Δείτε τη λίστα των χωρών και των δικαιοδοσιών όπου είναι διαθέσιμη η Υπηρεσία Προειδοποίησης στο Άρθρο 2.3 ή ρωτήστε το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών για περισσότερες πληροφορίες. Για την αποφυγή αμφιβολιών, η Υπηρεσία Προειδοποίησης ενδέχεται επίσης να μην είναι διαθέσιμη για αγορά σε ορισμένες περιοχές.

2.1.3 Συνδεδεμένες Φωνητικές εντολές

Διατίθεται ανάλογα με τα μοντέλα οχημάτων και τις χώρες.

Οι Συνδεδεμένες Φωνητικές εντολές περιλαμβάνουν τις ακόλουθες δυνατότητες, υπό την προϋπόθεση ότι αυτές οι πληροφορίες συλλέγονται από τον "Εκδότη Υπηρεσιών Φωνητικών Εντολών", είτε την SOUNDHOUND INC. μία Αμερικανική εταιρεία, της οποίας η κύρια δραστηριότητα είναι στη διεύθυνση 5400 Betsy

Ross Drive, Santa Clara, CA 95054 USA ή από την Cerence GmbH, Jülicher Str. 376, 52070 Aachen, Germany ή από οποιοδήποτε τρίτο μέρος που έχει οριστεί ή έχει συμβληθεί με τον Εκδότη Υπηρεσιών Φωνητικών Εντολών. Τα ακόλουθα χαρακτηριστικά υπόκεινται επίσης στη διαθεσιμότητα στις σχετικές περιοχές όπως ορίζεται στο Άρθρο 2.3

- Οι Συνδεδεμένες Φωνητικές εντολές επιτρέπουν ταχύτερα αποτελέσματα και αλληλεπίδραση επειδή ερμηνεύουν ένα ευρύτερο φάσμα επιλογών γλώσσας και λέξεων όπως χρησιμοποιούνται φυσικά στην ομιλία από τον χρήστη.
- Αλγόριθμοι ευρείας κατανόησης που αναγνωρίζουν ανώνυμα φωνητικά μοτίβα για να κατανοήσουν πιο εύκολα τις σχετικές εντολές με ταχύτερο τρόπο που εξαλείφει την ανάγκη επανάληψης πληροφοριών και επιτρέπει την ευκολότερη φυσική φωνητική αλληλεπίδραση.
- Αυτή η Υπηρεσία επιτρέπει στο χρήστη να χρησιμοποιεί φωνητικές εντολές για να χειρίζεται διάφορες λειτουργίες, όπως λειτουργίες Θέρμανσης/Κλιματισμού, πολυμέσων (για παράδειγμα χρήση ραδιοφώνου και ροή αρχείων ήχου, χρήση κινητού τηλεφώνου hands-free (με την επιφύλαξη συμμόρφωσης με όλους τους σχετικούς νόμους, κώδικες και κανονισμούς), και τις υπηρεσίες Συνδεδεμένης Φωνητικής Πλοήγησης που αναφέρονται παρακάτω. Ανατρέξτε στο Βιβλίο Χρήσης και Συντήρησης ή στο Εγχειρίδιο για πλήρεις λεπτομέρειες.
- Η Συνδεδεμένη Φωνητική Πλοήγηση επιτρέπει στον χρήστη να χρησιμοποιεί φωνητικές εντολές:

- Για τη λειτουργία της Διαδικτυακής Αναζήτησης που αναφέρεται στην ενότητα 2.1.1 παραπάνω
- Για να εμφανίσει διάφορες τοποθεσίες και επιλογές για τα ζητούμενα Σημεία Ενδιαφέροντος
- Για να ακούσει πληροφορίες για τον καιρό μετά από συγκεκριμένα αιτήματα.

Για πλήρεις λεπτομέρειες ανατρέξτε στο Βιβλίο Χρήσης και Συντήρησης ή στο Εγχειρίδιο.

Για ορισμένες λειτουργίες, για παράδειγμα, χρήση κινητού τηλεφώνου, ο Πελάτης θα πρέπει να συνδέσει το smartphone του με τη ΣΥΣΚΕΥΗ όπως εξηγείται στο βιβλίο χρήσης και συντήρησης ή στο Εγχειρίδιο (είτε μέσω Bluetooth είτε μέσω σύνδεσης mirroring π.χ. μέσω Apple CarPlay™ ή Android Auto™).

Γλώσσες:

Οι Συνδεδεμένες Φωνητικές εντολές είναι διαθέσιμες σε επιλεγμένες γλώσσες, αλλά δεν είναι πάντα διαθέσιμες στη μητρική ή στην επιλεγμένη γλώσσα του Πελάτη, ανάλογα με την εκάστοτε χώρα. Το Άρθρο 2.3 περιλαμβάνει έναν κατάλογο χωρών και διαθέσιμων γλωσσών που ενδέχεται να ενημερώνονται κατά καιρούς από τον Πάροχο Υπηρεσιών.

Συμφωνία Συνδεδεμένων φωνητικών εντολών για επαναχρησιμοποίηση από τον Εκδότη Υπηρεσιών Φωνητικών Εντολών, για τις εσωτερικές του ανάγκες:

Εάν ο οδηγός συμφωνήσει σχετικά στην κεντρική οθόνη του οχήματος, ο Εκδότης Υπηρεσιών Φωνητικών Εντολών, ως ανεξάρτητος ελεγκτής, θα επαναχρησιμοποιήσει ανώνυμες φωνητικές εγγραφές και τα αντίστοιχα ερμηνευμένα αιτήματα του για τη συνολική βελτίωση της υπηρεσίας.

Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τις Πληροφορίες Απορρήτου του Εκδότη Υπηρεσιών Φωνητικών Εντολών, ανατρέξτε στο https://www.soundhound.com/partner_privacy/ssl για το SoundHound ή στο <https://www.cerence.com/privacy-policy> για το Cerence.

2.2 Ενδεικτικός χαρακτήρας της πληροφορίας – Χρήση των Υπηρεσιών από τον Πελάτη

Τα δεδομένα που είναι προβάσιμα μέσω των Υπηρεσιών συλλέγονται από τον Εκδότη Υπηρεσιών και παρέχονται μόνο ενδεικτικά και ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν μπορεί να εγγυηθεί την αναλυτική περιγραφή ή την ακρίβειά τους τη στιγμή που χρησιμοποιούνται οι Υπηρεσίες. Σε περίπτωση αναντιστοιχίας μεταξύ των πληροφοριών που παρέχονται από τις Υπηρεσίες και εκείνων στο οδικό δίκτυο, οι χρήστες θα πρέπει να ακολουθούν τις πληροφορίες και ενδείξεις στο οδικό δίκτυο, ιδίως όλες τις ενδείξεις που εμφανίζονται στα οδικά σήματα (μονόδρομοι, πινακίδες ορίου ταχύτητας κλπ.).

Οι χρήστες πρέπει να λαμβάνουν υπόψη τη γενική κατάσταση του Οχήματος και του εξοπλισμού του, την κατάσταση του δρόμου και τις καιρικές συνθήκες όταν χρησιμοποιούν τις Υπηρεσίες. Σε κάθε περίπτωση, εναπόκειται στους χρήστες να τήρουν τον Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας και τους κανόνες οδικής ασφάλειας.

Εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν ανανεώσει τη σύμβαση ή εάν η Συνδρομή λήξει, ορισμένα δεδομένα που αφορούν τις Υπηρεσίες σχετικά με τον χάρτη που παρέχεται μέσω των Υπηρεσιών δεν θα ενημερωθούν ή ενδέχεται να αφαιρεθούν ή να διαγραφούν.

2.3 Εδαφική κάλυψη

Λεπτομέρειες σχετικά με τη διαθεσιμότητα σύμφωνα με το μοντέλο ΟΧΗΜΑΤΟΣ και την Εδαφική κάλυψη των προαναφερθέντων μπορεί να βρεθεί στο APP ή στην ενότητα συνδεσιμότητας στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ της ΜΑΡΚΑΣ. Ισχύει όταν ταξιδεύετε εντός και εκτός της χώρας διαμονής σας.

Καθώς το περιεχόμενο των Υπηρεσιών είναι συγκεκριμένο σε ό,τι αφορά τα εθνικά χαρακτηριστικά, οι Υπηρεσίες πρέπει να είναι εγγεγραμμένες στη χώρα διαμονής του ΠΕΛΑΤΗ.

Σύμφωνα με την ισχύουσα τοπική νομοθεσία, οι πληροφορίες που παρέχονται στο πλαίσιο των Υπηρεσιών είναι οι εξής:

- Στην Γαλλία: τρέχοντα όρια ταχύτητας, επικίνδυνα τμήματα δρόμων (ιδίως τμήματα υψηλής πυκνότητας κυκλοφορίας, μαύρα σημεία ατυχημάτων, από τα οποία ορισμένα ενδέχεται να υπόκεινται σε ελέγχους ταχύτητας, δεν αναφέρονται ως τέτοια), συγκεκριμένα σημεία κινδύνου (ιδίως παρεμπόδιση κυκλοφορίας, επικίνδυνες διαβάσεις, προσωρινοί κίνδυνοι), συμμόρφωση, ατυχήματα, περιστατικά, οδικά έργα).
- Στην Ελβετία και τη Γερμανία: τρέχοντα όρια ταχύτητας, εμπόδια, συμμόρφωση, ατυχήματα, περιστατικά, οδικά έργα.
- Σε άλλες χώρες: σταθερές και κινητές κάμερες ταχύτητας, τρέχοντα όρια ταχύτητας, εμπόδια, συμμόρφωση, ατυχήματα, συμβάντα, οδικά έργα.

3 ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ (E-REMOTE CONTROL)

3.1 Καταλληλότητα οχήματος

Όλα τα νέα αμιγώς ηλεκτρικά και επαναφορτιζόμενα υβριδικά Οχήματα που κυκλοφορούν από το 2019 και μετά είναι κατάλληλα για την χρήση της Υπηρεσίας. Ωστόσο, η καταλληλότητα των Οχημάτων για την χρήση της Υπηρεσίας μπορεί να διαφέρει από χώρα σε χώρα ως αποτέλεσμα του προγράμματος προοδευτικής διάθεσης της Υπηρεσίας και της ημερομηνίας του αιτήματος του Πελάτη.

Πληροφορίες σχετικά με την καταλληλότητα του Οχήματος είναι διαθέσιμες εισάγοντας τον Αριθμό Αναγνώρισης Οχήματος (VIN):

- στην ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΙΝΗΤΟΥ.
- διαδικτυακά, μέσω του ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ της μάρκας, στην ενότητα συνδεσιμότητας.

Ο κατάλογος των κατάλληλων Οχημάτων ενημερώνεται τακτικά καθώς η Υπηρεσία αναπτύσσεται σταδιακά. Διευκρινίζεται ότι οποιαδήποτε ενημέρωση πραγματοποιείται χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Ως εκ τούτου, είναι ευθύνη του Πελάτη να ενημερώνεται για τις πιο πρόσφατες ενημερώσεις, οι οποίες είναι διαθέσιμες στην ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΙΝΗΤΟΥ και/ή μέσω του ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ της μάρκας, στην ενότητα συνδεσιμότητας.

3.2 Εδαφική κάλυψη

Η Υπηρεσία μπορεί να είναι εγγεγραμμένη και να χρησιμοποιείται στις ακόλουθες χώρες: Αυστρία, Βέλγιο, Κροατία (εξαιρείται η μάρκα DS), Τσεχία, Δανία, Φινλανδία, Γαλλία, Γερμανία, Ελλάδα, Ουγγαρία, Ισλανδία (εξαιρείται το DS), Ιρλανδία, Ιταλία, Λουξεμβούργο, Ολλανδία, Νορβηγία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Ισπανία, Σουηδία, Ελβετία και Ηνωμένο Βασίλειο.

Ο Πελάτης πρέπει να εγγραφεί στην Υπηρεσία στη χώρα διαμονής του/της. Σε περίπτωση παράβασης της της απαίτησης, ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν θα δικαιούται βοήθεια από την Εξυπηρέτηση Πελατών της ΜΑΡΚΑΣ και ενδέχεται να επιβαρυνθεί με όλα τα εύλογα προβλέψιμα κόστη για μια τέτοια παραβίαση

Αυτός ο κατάλογος των χωρών ενημερώνεται τακτικά καθώς η Υπηρεσία αναπτύσσεται σταδιακά. Διευκρινίζεται ότι οποιαδήποτε ενημέρωση πραγματοποιείται χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Ως εκ τούτου, είναι ευθύνη του Πελάτη να ενημερώνεται για τις πιο πρόσφατες ενημερώσεις, οι οποίες είναι διαθέσιμες στους ιστότοπους της μάρκας ή κατόπιν αιτήματος στο Κέντρο Επικοινωνίας Πελατών.

3.3 Περιγραφή της υπηρεσίας

Μόλις ο Πελάτης συνδεθεί στον λογαριασμό στην Εφαρμογή για Κινητά, ο Πελάτης μπορεί να χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία:

- για την παρακολούθηση της απόδοσης της μπαταρίας ανά πάσα στιγμή, και ειδικά όσον αφορά:
 - την κατάσταση φόρτισής της,
 - την εκτιμώμενη αυτονομία της (σε ηλεκτρική λειτουργία),
 - την κατάσταση σύνδεσης του Οχήματος
- τον απομακρυσμένο προγραμματισμό της φόρτισης της μπαταρίας του Οχήματος, είτε ξεκινώντας την απομακρυσμένα είτε προγραμματίζοντας την σε καθορισμένη ώρα
- την ενεργοποίηση της θερμικής προετοιμασίας του οχήματος (ενεργοποίηση του κλιματισμού ή της θέρμανσης εκ των προτέρων) και διαχείριση των εβδομαδιαίων προγραμμάτων θέρμανσης και κλιματισμού.

3.4 Τεχνικές προϋποθέσεις

Η Υπηρεσία θα παρέχεται μόνο εάν πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις

- ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει παράσχει έναν σωστό ενημερωμένο εμπιστευτικό αριθμό κινητού τηλεφώνου (Εμπιστευτικός αριθμός τηλεφώνου)
- το ΟΧΗΜΑ και η Εμπιστευτική SmartDevice του πελάτη έχουν μία μόνιμη σύνδεση δεδομένων κινητής τηλεφωνίας.

Συνεπώς, ο Πελάτης πρέπει να διασφαλίσει ότι:

- η Εμπιστευτική Smart Device του έχει μία ενεργή σύνδεση κινητής τηλεφωνίας
- η λειτουργία απορρήτου του ΟΧΗΜΑΤΟΣ είναι απενεργοποιημένη
- το ΟΧΗΜΑ βρίσκεται σε μία από τις χώρες που αναφέρονται στην παράγραφο 3.2 όπου μπορεί να εγγραφεί και να ενεργοποιηθεί
- το ΟΧΗΜΑ βρίσκεται σε μία περιοχή με κάλυψη δικτύου κινητής τηλεφωνίας.
- ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει ενεργή συνδρομή στην υπηρεσία

Εάν ο Πελάτης αλλάξει την Εμπιστευτική SmartDevice του κατά τη διάρκεια της περιόδου που καλύπτει τη Σύμβαση και επιθυμεί να συνεχίσει να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία, ενδέχεται να ζητηθεί από τον Πελάτη να ολοκληρώσει μια νέα Διαδικασία Σύζευξης.

Εάν ο Πελάτης αλλάξει τον αριθμό τηλεφώνου του που χρησιμοποιήθηκε για την χρήση της Υπηρεσίας, πρέπει να ενημερώσει τον Προμηθευτή, διαφορετικά η Υπηρεσία δεν θα λειτουργήσει. Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν ευθύνεται για ζητήματα παροχής Υπηρεσιών ή άλλες συνέπειες (στο βαθμό που ισχύουν βάσει της σχετικής νομοθεσίας) όταν ο Πελάτης δεν έχει ειδοποιήσει τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ για τον νέο αριθμό τηλεφώνου. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις δυνατότητες που περιλαμβάνονται στην Υπηρεσία για να λάβετε οδηγίες σχετικά με τον τρόπο χρήσης τους, ανατρέξτε στην ενότητα "Συχνές ερωτήσεις" (FAQ) στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ της Μάρκας. Ο Πελάτης μπορεί επίσης να επικοινωνήσει με το Κέντρο Επικοινωνίας Πελατών της Μάρκας.

4 ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ (+)

4.1 Καταλληλότητα οχήματος

Οχήματα Peugeot, Citroën, DS, Opel και Vauxhall που είναι εξοπλισμένα με σύστημα τηλεματικής ενδέχεται να είναι κατάλληλα. Όλη η τεχνική καταλληλότητα ελέγχεται αυτόματα στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ της Μάρκας ή στην Εφαρμογή για Κινητά.

Ωστόσο, η παγκόσμια καταλληλότητα ενός Οχήματος για την υπηρεσία μπορεί να διαφέρει από χώρα σε χώρα ως αποτέλεσμα του προγράμματος προοδευτικής διάθεσης της Υπηρεσίας και της ημερομηνίας του αιτήματος του Πελάτη.

Πληροφορίες σχετικά με την καταλληλότητα του Οχήματος είναι διαθέσιμες εισάγοντας τον Αριθμό Αναγνώρισης Οχήματος (VIN):

- στην ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΙΝΗΤΟΥ.
- διαδικτυακά, μέσω του ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ της μάρκας, στην ενότητα συνδεσιμότητας.

Ο κατάλογος των κατάλληλων Οχημάτων ενημερώνεται τακτικά καθώς η Υπηρεσία αναπτύσσεται σταδιακά. Διευκρινίζεται ότι οποιαδήποτε ενημέρωση πραγματοποιείται χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Ως εκ τούτου, είναι ευθύνη του Πελάτη να ενημερώνεται για τις πιο πρόσφατες ενημερώσεις, οι οποίες είναι διαθέσιμες στην ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΙΝΗΤΟΥ και/ή μέσω του ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ της μάρκας, στην ενότητα συνδεσιμότητας.

4.2 Εδαφική κάλυψη

Η Υπηρεσία μπορεί να είναι εγγεγραμμένη και να χρησιμοποιείται στις ακόλουθες χώρες: ~~Αυστρία~~, Αυστρία, Βέλγιο, Κροατία (εξαιρείται το DS), Τσεχία, Δανία, Φινλανδία, Γαλλία, Γερμανία, Ελλάδα, Ουγγαρία, Ισλανδία (εξαιρείται το DS), Ιρλανδία, Ιταλία, Λουξεμβούργο, Ολλανδία, Νορβηγία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, ~~Σλοβακία~~, Σλοβακία, Ισπανία, Νότια Κορέα, Σουηδία, Ελβετία, ~~Ταϊβάν~~ και Ηνωμένο Βασίλειο.

Οι πελάτες μπορούν να εγγραφούν στην Υπηρεσία μόνο στη χώρα διαμονής τους. Σε περίπτωση παράβασης αυτής της απαίτησης, ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν θα δικαιούται βοήθεια από την Εξυπηρέτηση Πελατών της ΜΑΡΚΑΣ και ενδέχεται να επιβαρυνθεί με όλα τα εύλογα προβλέψιμα κόστη για μια τέτοια παραβίαση.

Αυτός ο κατάλογος των χωρών ενημερώνεται τακτικά καθώς η Υπηρεσία αναπτύσσεται σταδιακά. Διευκρινίζεται ότι οποιαδήποτε ενημέρωση πραγματοποιείται χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Ως εκ τούτου, είναι ευθύνη του Πελάτη να ενημερώνεται για τις πιο πρόσφατες ενημερώσεις, οι οποίες είναι διαθέσιμες στους ιστότοπους της Μάρκας ή κατόπιν αιτήματος στο Κέντρο Επικοινωνίας Πελατών.

4.3 Περιγραφή της υπηρεσίας

Μόλις ο Πελάτης συνδεθεί στον λογαριασμό στην ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΙΝΗΤΟΥ, μπορεί να χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία για να:

- ελέγξει εάν (όλες) οι πόρτες είναι κλειδωμένες ή ξεκλειδωτες.
- κλειδώσει ή να ξεκλειδώσει απομακρυσμένα όλες τις πόρτες.
- αναβοσβήσει τα εξωτερικά φώτα του οχήματος για 10 δευτερόλεπτα.
- πατήσει την κόρνα του οχήματος για προκαθορισμένο αριθμό φωνών.
 - ο αριθμός των φωνών μπορεί να κυμαίνεται μεταξύ 3 και 5 ανάλογα με το μοντέλο.
 - σε ορισμένα μοντέλα, το πάτημα της κόρνας θα κάνει τα εξωτερικά φώτα να αναβοσβήνουν ταυτόχρονα.
 - είναι ευθύνη του χρήστη να ελέγχει τους τοπικούς κανονισμούς που ισχύουν για τη χρήση της κόρνας του οχήματος.

4.4 Τεχνικές προϋποθέσεις

Η Υπηρεσία θα παρέχεται μόνο εάν πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει παράσχει έναν σωστό ενημερωμένο εμπιστευτικό αριθμό κινητού τηλεφώνου (εμπιστευτικός αριθμός τηλεφώνου).
 - το ΟΧΗΜΑ και η Εμπιστευτική SmartDevice του πελάτη έχουν μία μόνιμη σύνδεση δεδομένων κινητής τηλεφωνίας.
- Συνεπώς, ο Πελάτης πρέπει να διασφαλίσει ότι:
- η Εμπιστευτική Smart Device του έχει μία ενεργή σύνδεση κινητής τηλεφωνίας.
 - η λειτουργία απορρήτου του ΟΧΗΜΑΤΟΣ είναι απενεργοποιημένη.
 - το ΟΧΗΜΑ βρίσκεται σε μία από τις χώρες που αναφέρονται στην παράγραφο 4.2 όπου μπορεί να εγγραφεί και να ενεργοποιηθεί.
 - το ΟΧΗΜΑ βρίσκεται σε μία περιοχή με κάλυψη δικτύου κινητής τηλεφωνίας.
 - ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει ενεργή συνδρομή στην Υπηρεσία.

Εάν ο Πελάτης αλλάξει την Εμπιστευτική SmartDevice του κατά τη διάρκεια της περιόδου που καλύπτει η Σύμβαση και επιθυμεί να συνεχίσει να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία, ενδέχεται να ζητηθεί από τον Πελάτη να ολοκληρώσει μια νέα Διαδικασία Σύζευξης.

Εάν ο Πελάτης αλλάξει τον αριθμό τηλεφώνου του που χρησιμοποιήθηκε για την χρήση της Υπηρεσίας, πρέπει να ενημερώσει τον Προμηθευτή, διαφορετικά η Υπηρεσία δεν θα λειτουργήσει. Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν ευθύνεται για ζητήματα παροχής Υπηρεσιών ή άλλες συνέπειες (στο βαθμό που ισχύουν βάσει της σχετικής νομοθεσίας) όταν ο Πελάτης δεν έχει ειδοποιήσει τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ για τον νέο αριθμό τηλεφώνου.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις δυνατότητες που περιλαμβάνονται στην Υπηρεσία για να λάβετε οδηγίες σχετικά με τον τρόπο χρήσης τους, ανατρέξτε στην ενότητα "Συχνές ερωτήσεις" (FAQ) στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ της Μάρκας. Ο Πελάτης μπορεί επίσης να επικοινωνήσει με το Κέντρο Επικοινωνίας Πελατών της Μάρκας.

Θα πρέπει να σημειωθεί ότι σε ορισμένες χώρες, επιτρέπεται η χρήση ή το πάτημα της κόρνας του ΟΧΗΜΑΤΟΣ μόνο για συγκεκριμένους σκοπούς. Είναι ευθύνη του Πελάτη να ελέγχει και να συμμορφώνεται με αυτές τις απαιτήσεις. Η χρήση της Υπηρεσίας συνιστάται μόνο σύμφωνα με όλους τους σχετικούς κανονισμούς και κώδικες και υπό τον άμεσο οπτικό έλεγχο του Πελάτη.

5 ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΟΣ ΣΥΝΑΓΕΡΜΟΣ

5.1 Καταλληλότητα οχήματος

Οχήματα Peugeot, Citroën, DS, Opel και Vauxhall που είναι εξοπλισμένα με σύστημα τηλεματικής (συμπεριλαμβανομένης της συσκευής συνδεσιμότητας) και εγκατεστημένο φυσικό

συναγερμό ενδέχεται να είναι κατάλληλα. Όλη η τεχνική καταλληλότητα ελέγχεται αυτόματα στον Ιστότοπο της Μάρκας ή στην Εφαρμογή για Κινητά.

Ωστόσο, η παγκόσμια καταλληλότητα ενός Οχήματος για την υπηρεσία μπορεί να διαφέρει από χώρα σε χώρα ως αποτέλεσμα του προγράμματος προοδευτικής διάθεσης της Υπηρεσίας και της ημερομηνίας του αιτήματος του Πελάτη.

Όλες οι πληροφορίες σχετικά με την καταλληλότητα του Οχήματος είναι διαθέσιμες εισάγοντας τον Αριθμό Αναγνώρισης Οχήματος (VIN):

- στην Εφαρμογή Κινητού.
- διαδικτυακά, μέσω του ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ της μάρκας, στην ενότητα συνδεσιμότητας.

Ο κατάλογος των κατάλληλων Οχημάτων ενημερώνεται τακτικά καθώς η Υπηρεσία αναπτύσσεται σταδιακά. Διευκρινίζεται ότι οποιαδήποτε ενημέρωση πραγματοποιείται χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Ως εκ τούτου, είναι ευθύνη του Πελάτη να ενημερώνεται για τις πιο πρόσφατες ενημερώσεις, οι οποίες είναι διαθέσιμες στην ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΙΝΗΤΟΥ και/ή μέσω του ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ της μάρκας, στην ενότητα συνδεσιμότητας.

5.2 Εδαφική κάλυψη

Η Υπηρεσία μπορεί να είναι εγγεγραμμένη, να ενεργοποιηθεί και να χρησιμοποιηθεί στις ακόλουθες χώρες: Γαλλία και Ηνωμένο Βασίλειο. Ωστόσο, οι Πελάτες μπορούν να εγγραφούν και να ενεργοποιήσουν την Υπηρεσία μόνο στη χώρα διαμονής τους. Σε παράβαση αυτής της απαίτησης, ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν θα δικαιούται βοήθεια από την Εξυπηρέτηση Πελατών της ΜΑΡΚΑΣ και ενδέχεται να επιβαρυνθεί με όλα τα εύλογα προβλέψιμα κόστη για μια τέτοια παραβίαση (παρακαλείσθε να ελέγξετε σχετικούς τον Ιστότοπο της Μάρκας ή να επικοινωνήσετε με το Κέντρο Επικοινωνίας για χρήση σε άλλες χώρες).

Αυτός ο κατάλογος των χωρών ενημερώνεται τακτικά καθώς η Υπηρεσία αναπτύσσεται σταδιακά. Διευκρινίζεται ότι οποιαδήποτε ενημέρωση πραγματοποιείται χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Ως εκ τούτου, είναι ευθύνη του Πελάτη να ενημερώνεται για τις πιο πρόσφατες ενημερώσεις, οι οποίες είναι διαθέσιμες στη σελίδα εδαφικής κάλυψης της περιοχής εξυπηρέτησης ή κατόπιν αιτήματος στο Κέντρο Επικοινωνίας Πελατών.

5.3 Περιγραφή της υπηρεσίας

Η Υπηρεσία απαιτεί την εγκατάσταση ενός φυσικού συναγερμού ως χαρακτηριστικό του ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Μόλις ο Πελάτης εγγραφεί και ενεργοποιήσει την Υπηρεσία, θα λαμβάνει μια ειδοποίηση SMS η οποία αποστέλλεται στη SmartDevice του/της κάθε φορά που ενεργοποιείται ο φυσικός συναγερμός του Οχήματος που υποδεικνύει πιθανή κλοπή του Οχήματος. Για παράδειγμα, ο φυσικός συναγερμός μπορεί να ενεργοποιηθεί εάν κάποιος ανοίξει μια πόρτα του Οχήματος ή εάν ανιχνευτεί κίνηση του Οχήματος. Ο φυσικός συναγερμός, εφόσον έχει εγκατασταθεί στο Όχημα, συνδέεται με το κουτό τηλεματικής στο Όχημα που χρησιμοποιεί αυτή τη συνδεσιμότητα για την αποστολή του SMS.

5.4 Τεχνικές προϋποθέσεις

Η Υπηρεσία θα παρέχεται μόνο εάν πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- ο Πελάτης έχει παράσχει έναν σωστό ενημερωμένο εμπιστευτικό αριθμό κινητού τηλεφώνου (εμπιστευτικός αριθμός τηλεφώνου).
- το ΟΧΗΜΑ και η SmartDevice του πελάτη έχουν μία μόνιμη σύνδεση δεδομένων κινητής τηλεφωνίας.

Συνεπώς, ο Πελάτης πρέπει να διασφαλίσει ότι:

- η Εμπιστευτική Smart Device του έχει μία ενεργή σύνδεση κινητής τηλεφωνίας.

-το ΟΧΗΜΑ βρίσκεται σε μία από τις χώρες που αναφέρονται στην παράγραφο 5.2 όπου μπορεί να εγγραφεί και να ενεργοποιηθεί.

-το ΟΧΗΜΑ βρίσκεται σε μία περιοχή με κάλυψη δικτύου κινητής τηλεφωνίας.

-ο Πελάτης έχει ενεργή συνδρομή στην υπηρεσία και έχει εγκατασταθεί ένας φυσικός συναγερμός ως χαρακτηριστικό του ΟΧΗΜΑΤΟΣ.

Εάν ο Πελάτης αλλάξει την Εμπιστευτική SmartDevice του κατά τη διάρκεια της περιόδου που καλύπτει η Σύμβαση και επιθυμεί να συνεχίσει να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία, ενδέχεται να ζητηθεί από τον Πελάτη να ολοκληρώσει μια νέα Διαδικασία Σύζευξης.

Εάν ο Πελάτης αλλάξει τον αριθμό τηλεφώνου του που χρησιμοποιήθηκε για την παραλαβή της Υπηρεσίας, πρέπει να ενημερώσει τον Προμηθευτή, διαφορετικά η Υπηρεσία δεν θα λειτουργήσει. Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν ευθύνεται για ζητήματα παροχής Υπηρεσιών ή άλλες συνέπειες (στο βαθμό που ισχύουν βάσει της σχετικής νομοθεσίας) όταν ο Πελάτης δεν έχει ειδοποιήσει τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ για τον νέο αριθμό τηλεφώνου.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις δυνατότητες που περιλαμβάνονται στην Υπηρεσία για να λάβετε οδηγίες σχετικά με τον τρόπο χρήσης τους, ανατρέξτε στην ενότητα "Συχνές ερωτήσεις" (FAQ) στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ της Μάρκας. Ο Πελάτης μπορεί επίσης να επικοινωνήσει με το Κέντρο Επικοινωνίας Πελατών της Μάρκας.

6 e-ROUTES

Το E-ROUTES είναι μια εφαρμογή smartphone που επιτρέπει στους κατόχους ηλεκτρικών οχημάτων που πληρούν τα κριτήρια να βελτιστοποιήσουν το ταξίδι τους και να ολοκληρώσουν στους προτιμώμενους προορισμούς τους παρέχοντας μια προηγμένη εμπειρία σχεδιασμού και δρομολόγησης. Το προτεινόμενο e-ROUTES είναι διαθέσιμο τόσο για συσκευές Apple OS όσο και για συσκευές Android OS (Λειτουργικό Σύστημα) που μπορούν να εγκατασταθούν στο smartphone μέσω του αντίστοιχου Apple Store και Google PlayStore. Το E-ROUTES αξιοποιεί επίσης τις τεχνολογίες αναπαραγωγής Apple CarPlay και Android Auto.

6.1 Καταλληλότητα οχήματος

Τα νέα αμιγώς ηλεκτρικά οχήματα είναι κατάλληλα για την Υπηρεσία. Η καταλληλότητα των οχημάτων για την Υπηρεσία ενδέχεται να περιορίζεται σε συγκεκριμένα μοντέλα και μπορεί να εξελαχθεί με την πάροδο του χρόνου. Διευκρινίζεται ότι οποιαδήποτε ενημέρωση πραγματοποιείται χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Ως εκ τούτου, είναι ευθύνη του Πελάτη να ενημερώνεται για τις πιο πρόσφατες ενημερώσεις, οι οποίες είναι διαθέσιμες στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ της μάρκας, στην ενότητα συνδεσιμότητας. Σε κάθε περίπτωση, η τεχνική καταλληλότητα ελέγχεται αυτόματα στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ της Μάρκας ή στο MyBrand. Επιπλέον, η καταλληλότητα των Οχημάτων για την Υπηρεσία μπορεί να διαφέρει από χώρα σε χώρα ως αποτέλεσμα του προγράμματος προοδευτικής διάθεσης και της ημερομηνίας του αιτήματος του Πελάτη.

Πληροφορίες σχετικά με την καταλληλότητα του Οχήματος είναι διαθέσιμες εισάγοντας τον Αριθμό Αναγνώρισης Οχήματος (VIN):

- στο MyBrand.
- διαδικτυακά, μέσω του ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ της μάρκας, στην ενότητα συνδεσιμότητας.

6.2 Εδαφική κάλυψη

Η Υπηρεσία μπορεί να είναι συνδρομητής στις ακόλουθες χώρες: Αυστρία, Βέλγιο, Γαλλία, Γερμανία, Ιταλία, Λουξεμβούργο, Ολλανδία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ισπανία, Ηνωμένο Βασίλειο. Ο Πελάτης πρέπει να εγγραφεί στην Υπηρεσία στη χώρα διαμονής του/της. Σε παράβαση αυτής της απαίτησης, ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν θα δικαιούται βοήθεια από την Εξυπηρέτηση Πελατών της ΜΑΡΚΑΣ και

ενδέχεται να επιβαρυνθεί με όλα τα εύλογα προβλήματα κόστη για μια τέτοια παραβίαση. Αυτός ο κατάλογος των χωρών ενημερώνεται τακτικά καθώς η Υπηρεσία αναπτύσσεται σταδιακά. Διευκρινίζεται ότι οποιαδήποτε ενημέρωση πραγματοποιείται χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Ως εκ τούτου, είναι ευθύνη του Πελάτη να ενημερώνεται για τις πιο πρόσφατες ενημερώσεις, οι οποίες είναι διαθέσιμες στους ιστότοπους της μάρκας ή κατόπιν αιτήματος στο Κέντρο Επικοινωνίας Πελατών.

6.3 Περιγραφή της υπηρεσίας

Μόλις ο Πελάτης συνδεθεί στο e-ROUTES, ο Πελάτης μπορεί να χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία για:

- **“Προγραμματισμός”:** Οποιαδήποτε στιγμή στο σπίτι, στο δρόμο, στο όχημα, ο Πελάτης μπορεί να σχεδιάσει ένα σύντομο ή μεγάλο ταξίδι χρησιμοποιώντας την οθόνη της εφαρμογής του Smartphone ή αναπαράγοντες τεχνολογίες Apple CarPlay, Android Auto. Με μια ματιά, ο Πελάτης θα δει – ενδεικτικά - τη συνολική διάρκεια ταξιδιού, την απόσταση ταξιδιού, τη συνολική διάρκεια φόρτισης, το ενδεικτικό συνολικό κόστος φόρτισης. Ο Πελάτης θα δει επίσης όλες τις βελτιστοποιημένες απαιτούμενες στάσεις φόρτισης κατά μήκος του δρόμου μέχρι τον προορισμό του. Κάθε οθόνη σχετικά με στάση φόρτισης περιλαμβάνει: διάρκεια φόρτισης, κόστος, προβλεπόμενο επίπεδο μπαταρίας κατά την άφιξη και μετά τη φόρτιση, τρέχουσα και προβλεπόμενη διαθεσιμότητα στάσης φόρτισης και τις γύρω ανέσεις. Κατά τον προγραμματισμό ενός νέου ταξιδιού, ο Πελάτης μπορεί να διαμορφώσει διαφορετικές παραμέτρους όπως επιθυμητό επίπεδο μπαταρίας στον προορισμό, προτιμώμενο δίκτυο, εγγεγραμμένες κάρτες φόρτισης, αποφυγές στο δρόμο, προσθήκη σημείων διαδρομής, χρόνο που πρέπει να δαπανηθεί σε συγκεκριμένο σημείο φόρτισης.
- **“Δρομολόγηση”** Μετά τον προγραμματισμό μιας διαδρομής ή την ανάκτηση αποθηκευμένων πλάνων, ο Πελάτης θα οδηγηθεί στον τελικό προορισμό του, συμπεριλαμβανομένης της καθοδήγησης στις βελτιστοποιημένες ενδιάμεσες στάσεις φόρτισης. Η δρομολόγηση προσφέρει μια υπεράσχυρη εμπειρία πλοήγησης προσαρμοσμένη στο όχημα, συμπεριλαμβανομένης της εμφάνισης πληροφοριών κυκλοφορίας, δορυφορικής προβολής, πληροφοριών για το επίπεδο μπαταρίας του οχήματος σε πραγματικό χρόνο, πληροφορίες διαθεσιμότητας επερχόμενων σημείων φόρτισης που ενημερώνονται συνεχώς, συνιστώμενο όριο ταχύτητας κατά την οδήγηση του οχήματος. Ο υπολογισμένος εκτιμώμενος χρόνος άφιξης λαμβάνει υπόψη πληροφορίες καιρού σε πραγματικό χρόνο, τοπογραφία, συμπεριφορά φόρτισης.
- **“Φόρτιση”:** Κατά την προσέγγιση ενός σταθμού φόρτισης, ο Πελάτης ενημερώνεται για τη διάρκεια φόρτισης και το ιδανικό επίπεδο μπαταρίας που πρέπει να επιτευχθεί για να συνεχίσει το ταξίδι με τον βέλτιστο τρόπο. Κατά τη φόρτιση, ο Πελάτης θα ειδοποιηθεί τη στιγμή που το όχημα είναι έτοιμο να συνεχίσει το ταξίδι μέχρι το επόμενο βήμα ή τον τελικό προορισμό.
- **“Οδήγηση χωρίς προβλήματα”:** Κατά την οδήγηση χωρίς καθορισμένο προορισμό, ο Πελάτης μπορεί να κοιτάξει τα πλησιέστερα σημεία φόρτισης που περιβάλλουν την περιοχή και ενημερώνεται επίσης εάν η στάθμη της μπαταρίας είναι πολύ χαμηλή με τις προτεινόμενες θέσεις φόρτισης.

Όλες οι αναφερόμενες λειτουργίες αποτελούν μέρος συνεχών παραδόσεων και βελτιώσεων ως αποτέλεσμα ενός προγράμματος προοδευτικής διάθεσης και διατίθενται στον Πελάτη μέσω ενημερώσεων του e-ROUTES στο Apple Store και στο Google Play Store.

6.4 Τεχνικές προϋποθέσεις

Η Υπηρεσία θα παρέχεται μόνο εάν πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει παράξει έναν σωστό ενημερωμένο εμπιστευτικό αριθμό κινητού τηλεφώνου (Εμπιστευτικός αριθμός τηλεφώνου)
- το ΟΧΗΜΑ και η Εμπιστευτική SmartDevice του πελάτη έχουν μία μόνιμη σύνδεση δεδομένων κινητής τηλεφωνίας.

Συνεπώς, ο Πελάτης πρέπει να διασφαλίσει ότι:

- η Εμπιστευτική Smart Device του έχει μία ενεργή σύνδεση κινητής τηλεφωνίας.
- η λειτουργία απορρήτου του ΟΧΗΜΑΤΟΣ είναι απενεργοποιημένη.
- το ΟΧΗΜΑ βρίσκεται σε μία από τις χώρες που αναφέρονται στην παράγραφο 6.2 όπου μπορεί να εγγραφεί και να ενεργοποιηθεί
- το ΟΧΗΜΑ βρίσκεται σε μία περιοχή με κάλυψη δικτύου κινητής τηλεφωνίας.
- έχει ενεργή συνδρομή στην Υπηρεσία.

Για να επωφεληθεί από την Υπηρεσία ο Πελάτης πρέπει επίσης να:

- κατεβάσει το e-ROUTES από το αντίστοιχο Apple Store ή Google Play Store, ανάλογα με τη συσκευή smartphone του.
- συνδεθεί στην Εφαρμογή για Κινητά με τον λογαριασμό του στο MyBrand, διασφαλίζοντας ότι οι παραπάνω απαιτήσεις έχουν τηρηθεί.

Εάν ο Πελάτης αλλάξει την Εμπιστευτική SmartDevice του κατά τη διάρκεια της περιόδου που καλύπτει η Σύμβαση και επιθυμεί να συνεχίσει να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία, ενδέχεται να ζητηθεί από τον Πελάτη να ολοκληρώσει μια νέα Διαδικασία Σύζευξης.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις δυνατότητες που περιλαμβάνονται στο e-ROUTES και προκειμένου να λάβει οδηγίες σχετικά με τον τρόπο χρήσης τους, ο Πελάτης μπορεί επίσης να επικοινωνήσει με το Κέντρο Επικοινωνίας Πελατών της Μάρκας.

6.5 Χρήση της Εφαρμογής

Το e-ROUTES διατίθεται στον Χρήστη για προσωπική χρήση μόνο ως καταναλωτής, επομένως δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιηθεί για επαγγελματικούς σκοπούς. Ως εκ τούτου, προορίζεται μόνο για σκοπούς γενικής καθοδήγησης και πληροφόρησης, και όχι για επίσημους σκοπούς τήρησης αρχείων ή καταγραφής, καθώς υπάρχει πάντα ο κίνδυνος απώλειας δεδομένων ή καταστροφής δεδομένων, επομένως δεν παρέχουμε καμία διασφάλιση ότι τυχόν δεδομένα που καταγράφετε με το e-ROUTES θα είναι διαθέσιμα ανά πάσα στιγμή.

Οι λειτουργίες που παρέχονται από το e-ROUTES προορίζονται μόνο για γενική καθοδήγηση και πληροφόρηση, καθώς οι πληροφορίες θα επιδιώκουν να παρέχουν μια εκτιμώμενη και όχι ακριβή αναπαράσταση. Συνεπώς, δεν διαθέτουμε το e-ROUTES για να το χρησιμοποιήσετε ως τη μοναδική βάση για τη λήψη οποιωνδήποτε αποφάσεων, ούτε το διαθέτουμε για να αποφασίσετε εάν θα εκτελέσετε συγκεκριμένες ενέργειες ή όχι. Ο Χρήστης πρέπει να χρησιμοποιεί ξεκάθαρα τη δική του κρίση και να το χρησιμοποιεί, κατά τη διακριτική του ευχέρεια, ιδίως κατά την ερμηνεία οποιωνδήποτε αποτελεσμάτων από το e-ROUTES ενόψει αυτών των περιορισμών.

Σε περίπτωση αναντιστοιχίας μεταξύ των πληροφοριών που παρέχονται από το e-ROUTES και εκείνων στο οδικό δίκτυο, οι χρήστες θα πρέπει να ακολουθούν τις ενδείξεις του οδικού δικτύου, ιδίως όλες τις ενδείξεις που εμφανίζονται στα οδικά σήματα (μονόδρομο, πινακίδες ορίου ταχύτητας κλπ.). Οι χρήστες πρέπει να λαμβάνουν υπόψη τη γενική κατάσταση του Οχήματος και του εξοπλισμού, την κατάσταση του δρόμου και τις καιρικές συνθήκες όταν χρησιμοποιούν το e-ROUTES. Σε κάθε περίπτωση, εναπόκειται στους χρήστες να τηρούν τον Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας και τους κανόνες οδικής ασφάλειας.

6.6 Συσσκευή Smartphone

Τα παρακάτω σημεία πρέπει να λαμβάνονται υπόψη από τον Χρήστη ως γενική σύσταση για την ομαλή χρήση του e-ROUTES.

- ακολουθήστε τις συστάσεις που παρέχονται από κατασκευαστές Smartphone και Λειτουργιών Συστημάτων σχετικά με τις πιο πρόσφατες εκδόσεις Λογισμικού που πρόκειται να εγκατασταθούν στο Smartphone του χρήστη.
- εγκαταστήστε την τελευταία έκδοση λογισμικού του e-ROUTES που είναι διαθέσιμη στο Apple Store και στο Google PlayStore7.
- τον αριθμό των εφαρμογών “που είναι ενεργοποιημένες/εκτελούνται στο παρασκήνιο” στο Smartphone του για να εξασφαλίσει βέλτιστες συνθήκες κατά τη χρήση των e-ROUTES.
- ακολουθήστε τις τεχνικές προϋποθέσεις της Apple και της Google ενώ χρησιμοποιείτε τις τεχνολογίες Apple CarPlay και Android Auto.
- επιτρέψτε στο e-ROUTES να αποκτήσει πρόσβαση στην τοποθεσία του Smartphone και στις ειδοποιήσεις του Smartphone για να επωφεληθείτε από την πλήρη υπηρεσία.

6.7 Τεχνολογίες αναπαραγωγής

Χρησιμοποιήστε τις τεχνολογίες αναπαραγωγής e-ROUTES, Apple CarPlay και Android Auto μόνο όταν οι συνθήκες σας επιτρέπουν να το χρησιμοποιήσετε με ασφάλεια. Η χρήση των e-ROUTES, Apple CarPlay ή Android Auto γίνεται με ευθύνη του χρήστη. Επιπλέον, η χρήση του Apple CarPlay και του Android Auto υπόκειται αποκλειστικά σε συμφωνία και/ή οποιουδήποτε όρους χρήσης που έχουν θεσπιστεί μεταξύ της Apple ή της Google και του Χρήστη. Οτιδήποτε αφορά το Apple CarPlay ή το Android Auto αποτελεί αποκλειστική ευθύνη της Apple ή της Google και κάθε διαφορά θα επιλύεται μεταξύ της Apple Inc. ή της Google Inc. και του τελικού πελάτη.

7 Περιγραφή Generative AI Συνδεδεμένων Φωνητικών εντολών (+)

Διαθεσιμότητα ανάλογα με το όχημα και τα μοντέλα της μάρκας και τις χώρες. Δείτε στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ για περισσότερες λεπτομέρειες. Αυτή η δυνατότητα απαιτεί η Συνδεδεμένη Πλοήγηση και οι Συνδεδεμένες Φωνητικές Εντολές που αναφέρονται στην παράγραφο 2.1.3 να είναι ενεργά. Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ μπορεί να ενεργοποιηθεί στο ΟΧΗΜΑ “over the air”.

Λόγω της φύσης της νέας και εξελισσόμενης τεχνολογίας σχετικά με τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, συνιστάται στον ΠΕΛΑΤΗ και στους ΧΡΗΣΤΕΣ να αποφεύγουν την κοινή χρήση προσωπικών/ιδιωτικών πληροφοριών όταν πραγματοποιούν φωνητικές εντολές ή κάνουν ερωτήσεις.

Οποιοσδήποτε Χρήστης πρέπει να έχει την ελάχιστη ηλικία που απαιτείται για να συναινέσει στη χρήση της Υπηρεσίας.

7.1 Περιγραφή λειτουργίας

Οι Συνδεδεμένες Φωνητικές Εντολές περιλαμβάνουν τα ακόλουθα χαρακτηριστικά, υπό την προϋπόθεση ότι αυτές οι πληροφορίες συλλέγονται από τον Εκδότη των Φωνητικών Εντολών που αναφέρεται στην παράγραφο 2.1.3 παραπάνω ή από οποιοδήποτε τρίτο μέρος που έχει οριστεί ή έχει συμβληθεί με τον Εκδότη της Υπηρεσίας Φωνητικών Εντολών. Τα ακόλουθα χαρακτηριστικά υπόκεινται επίσης στη διαθεσιμότητα στις σχετικές περιοχές, όπως αναφέρεται στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ

- Οι Συνδεδεμένες Φωνητικές Εντολές προσθέτουν τη φωνητική λειτουργία στο σύστημα Τηλεματικής (επιπλέον των αλληλεπιδράσεων με την οθόνη αφής και τις αλληλεπιδράσεις των φυσικών κουμπιών).
- Η NLU (Natural Language Understanding) επιτρέπει πιο φυσικές φωνητικές αλληλεπιδράσεις.

- Οι Συνδεδεμένες Φωνητικές εντολές επιτρέπουν στον πελάτη να αλληλεπιδρά με τη λειτουργία Τηλεματικής, όπως ραδιόφωνο/μέσα, τηλέφωνο, πλοήγηση ή να αλληλεπιδρά με χειριστήρια ελέγχου του οχήματος, όπως κλιματισμό, θέρμανση καθισμάτων.
- Οι πελάτες μπορούν επίσης να λάβουν συνδεδεμένες πληροφορίες, όπως προγνώσεις καιρού. Πρόσθετες συνδεδεμένες λειτουργίες ενδέχεται να παρέχονται στην τρέχουσα διάρκεια ζωής του Οχήματος, όταν είναι διαθέσιμες, για να εμπλουτίσουν την εμπειρία του πελάτη.
- Ένας τομέας Generative Artificial Intelligence Capabilities για Generative Συνδεδεμένες Φωνητικές εντολές επιτρέπει στον πελάτη να λάβει πληροφορίες για οποιοσδήποτε τομέας, να μάθει τα πάντα (όπως ιστορία, γεωγραφία, επιστήμη, λογοτεχνία, ταξίδια...) και να δημιουργήσει περιεχόμενο (ιστορίες, ποιήματα, γράμματα...). Για αυτό, ο Εκδότης Υπηρεσιών Φωνητικών Εντολών συνδυάζει τη δική του πλατφόρμα Τεχνητής Νοημοσύνης με το LLM (Large Language Model) ενός τρίτου κατασκευαστή, όπως η λύση Open AI με ChatGPT.

Για πλήρεις λεπτομέρειες ανατρέξτε στο Βιβλίο Χρήσης και Συντήρησης ή στο Εγχειρίδιο.

Λειτουργώντας τις Generative Συνδεδεμένες Φωνητικές Εντολές:

- Προκειμένου να αποκτήσει πρόσβαση και να ενεργοποιήσει αυτήν την Υπηρεσία, ο Πελάτης θα πρέπει να αποδεχτεί τη συλλογή και την επεξεργασία δεδομένων σχετικά με φωνητικά δεδομένα και γεωγραφική θέση χρησιμοποιώντας την ίδια διαδικασία που απαιτείται για την πρόσβαση στην Υπηρεσία Συνδεδεμένης Πλοήγησης. Περαιτέρω λεπτομέρειες αναφέρονται στο βιβλίο Χρήσης και Συντήρησης ή στο Εγχειρίδιο, το οποίο είναι επίσης προσβάσιμο στην κεντρική οθόνη του συστήματος τηλεματικής στο όχημα ή στο κατάστημα συνδεσιμότητας της Μάρκας/ΙΣΤΟΤΟΠΟ. Πληροφορίες σχετικά με τις αποκαλύψεις δεδομένων παρέχονται επίσης στους όρους και τις προϋποθέσεις για τη σχετική Υπηρεσία Συνδεδεμένης Πλοήγησης στην οποία είναι εγγεγραμμένος.
- Μόλις ενεργοποιηθεί, η λειτουργία Generative Συνδεδεμένες Φωνητικές Εντολές ενεργοποιείται είτε πατώντας το κουμπί Connected Voice Command στο τιμόνι, στην οθόνη αφής της μονάδας πλοήγησης αυτοκινήτου ή από το χρήστη χρησιμοποιώντας τη "wake up word" που είναι συγκεκριμένη για κάθε Μάρκα (ανατρέξτε στο Εγχειρίδιο χρήστη)
- Ο αλγόριθμος λογισμικού "wake up word" θα ακούει και θα καταγράφει για τρεις περιόδους βρόχου δευτερολέπτων (ή άλλη χρονική περίοδο που ορίζεται στα εγχειρίδια του Οχήματος από καιρού εις καιρό) και αυτά τα δεδομένα θα διατηρούνται στο σύστημα του Οχήματος, αλλά δεν θα αποθηκεύονται στο cloud.
- Μόλις εκφωνηθεί η "wake up word" και ο χρήστης αποδεχθεί να αποκαλύψει δεδομένα (γεωγραφική θέση και δεδομένα φωνής), το σύστημα θα ενεργοποιηθεί και θα στείλει πληροφορίες σχετικά με το αίτημα του χρήστη και αυτά τα δεδομένα θα ανταλλάσσονται και θα αποθηκεύονται στο cloud που περιλαμβάνει τα τελευταία 3 δευτερόλεπτα συνομιλίας, συμπεριλαμβανομένης της "wake up word", η οποία θα μπορούσε να περιλαμβάνει συνομιλία στο παρασκήνιο. Αυτά τα δεδομένα αποκαλύπτονται στον Εκδότη Υπηρεσιών Φωνητικών Εντολών για να παρέχει τις υπηρεσίες Generative AI Συνδεδεμένες Φωνητικές Εντολές.
- Η "wake up word" μπορεί να απενεργοποιηθεί από τον χρήστη ανάλογα με το μοντέλο του Οχήματος, τον τύπο, τη χώρα και εάν ο

Πελάτης έχει αποδεχτεί τη σχετική ενημέρωση λογισμικού για να ενεργοποιηθεί αυτό. Διαφορετικά δεν μπορεί να απενεργοποιηθεί. Ελέγξτε τον ΙΣΤΟΤΟΠΟ ή επικοινωνήστε με την Εξυπηρέτηση Πελατών για περισσότερες πληροφορίες. Σε κάθε περίπτωση, επιλέγοντας τις αντίστοιχες Ρυθμίσεις Απορρήτου όπως ορίζονται στο βιβλίο Χρήσης και Συντήρησης ή στο Εγχειρίδιο, ο χρήστης μπορεί να αποτρέψει την αποκάλυψη δεδομένων εκτός του Οχήματος.

- Σας υπενθυμίζουμε να ενημερώσετε τους επιβάτες στο Όχημα ότι οι Generative AI Συνδεδεμένες Φωνητικές Εντολές θα μπορούσαν να είναι σε λειτουργία ενεργής ακρόασης και να συμμορφώνεστε με όλους τους σχετικούς κανονισμούς απορρήτου δεδομένων σχετικά με μια τέτοια λειτουργία.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στη Δήλωση Απορρήτου στο Παράρτημα 2 και στο βιβλίο Χρήσης και Συντήρησης ή στο Εγχειρίδιο.

Γλώσσες:

- Οι Generative AI Συνδεδεμένες Φωνητικές εντολές είναι διαθέσιμες σε επιλεγμένες γλώσσες, αλλά δεν είναι πάντα διαθέσιμες στη μητρική ή στην επιλεγμένη γλώσσα του Πελάτη, ανάλογα με την εκάστοτε χώρα. Ανατρέξτε στον Ιστότοπο.
- Για την Δοκιμαστική Περίοδο και το Πρόγραμμα για την Adaptive Connected Voice Command με τον τομέα Generative AI Capabilities, το εύρος των γλωσσών μειώνεται. Δείτε τον ΙΣΤΟΤΟΠΟ για περισσότερες πληροφορίες.

7.2 Ενδεικτικός χαρακτήρας της πληροφορίας – Χρήση των Υπηρεσιών από τον Πελάτη

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ και ο ΧΡΗΣΤΗΣ οφείλουν να γνωρίζουν ότι το πεδίο εφαρμογής των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ είναι η παροχή πληροφοριών ενδιαφέροντος σχετικά με θέματα όπως η ιστορία, η γεωγραφία, η επιστήμη, τα ταξίδια, η λογοτεχνία και η δημιουργία σχετικού περιεχομένου ενδιαφέροντος. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ή ο ΧΡΗΣΤΗΣ δεν θα χρησιμοποιεί τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ για σκοπούς για τους οποίους απαιτείται η συμβουλή ή η γνώμη ενός επαγγελματία ή ειδικού (για παράδειγμα, τεχνική ή ιατρική συμβουλή). Κανένα από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ, τις Θυγατρικές του ή τους ΠΑΡΟΧΟΥΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ του δεν θα είναι υπεύθυνος για οποιαδήποτε χρήση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ για την οποία απαιτείται η συμβουλή ή η γνώμη ενός επαγγελματία ή ειδικού και οποιαδήποτε τέτοια χρήση είναι με ευθύνη του ΠΕΛΑΤΗ ή του ΧΡΗΣΤΗ. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεσμεύεται να μην χρησιμοποιεί την Υπηρεσία για επαγγελματικούς σκοπούς και δεσμεύεται να διασφαλίζει ότι ο ΧΡΗΣΤΗΣ συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις που ορίζονται στους παρόντες Γενικούς Όρους Χρήσης και Πώλησης.

Τα δεδομένα που είναι προσβάσιμα μέσω των Υπηρεσιών συλλέγονται από τον Εκδότη Υπηρεσιών Φωνητικών Εντολών και παρέχονται μόνο ενδεικτικά και ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν μπορεί να εγγυηθεί την λεπτομερή περιγραφή ή την ακρίβειά τους τη στιγμή που χρησιμοποιούνται οι Υπηρεσίες. Σε περίπτωση αναντιστοιχίας μεταξύ των πληροφοριών που παρέχονται από τις Υπηρεσίες και εκείνων στο οδικό δίκτυο, οι χρήστες θα πρέπει να ακολουθούν τις ενδείξεις στο οδικό δίκτυο, ιδίως όλες τις ενδείξεις που εμφανίζονται στα οδικά σήματα (μονόδρομοι, πινακίδες ορίου ταχύτητας κλπ.).

Επιπλέον, επειδή οι Υπηρεσίες εξαρτώνται από τη χρήση των Δυνατοτήτων Generative Artificial Intelligence (GAIC) και της μηχανικής μάθησης που περιλαμβάνουν μια νέα και εξελισσόμενη τεχνολογία, ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν μπορεί να εγγυηθεί ότι οι πληροφορίες που διαβιβάζονται από τις Υπηρεσίες θα είναι ακριβείς, αξιόπιστες, ενημερωμένες, πλήρεις ή σωστές. Πληροφορίες πέρα από οποιαδήποτε συγκεκριμένη

ημερομηνία που αναφέρεται στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ δεν θα είναι διαθέσιμες.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ή ο ΧΡΗΣΤΗΣ θα πρέπει να χρησιμοποιεί τη δική του κρίση και να αξιολογεί την ακρίβεια οποιωνδήποτε τέτοιων πληροφοριών ανάλογα με τις ιδιαίτερες ανάγκες και τη χρήση τους. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ή ο ΧΡΗΣΤΗΣ ενδέχεται να αντιμετωπίσει περιεχόμενο μέσω της δυνατότητας GAIC των Υπηρεσιών που μπορεί να θεωρηθεί εσφαλμένο, προσβλητικό, απρεπές ή ανάρμοστο ή μη αντικειμενικό. Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ βασίζεται στον Εκδότη της Υπηρεσίας Φωνητικής Εντολής/ στον ΠΑΡΟΧΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ του για την παροχή της Υπηρεσίας σύμφωνα με την ορθή πρακτική και την ισχύουσα νομοθεσία και δεν έχει καμία ευθύνη ή υποχρέωση για τέτοιο περιεχόμενο. Γενικά, ο ΠΕΛΑΤΗΣ ή ο ΧΡΗΣΤΗΣ πρέπει να λαμβάνουν μέριμνα σε σχέση με άλλες χρήσεις των πληροφοριών. Για παράδειγμα, όταν οι ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ παρέχουν δημιουργικό περιεχόμενο (όπως μια ιστορία) λόγω της φύσης αυτής της νέας τεχνολογίας, δεν είναι εγγυημένο ότι ο ΕΚΔΟΤΗΣ/ΠΑΡΟΧΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΦΩΝΗΤΙΚΩΝ ΕΝΤΟΛΩΝ ή οι υπεργολάβοι του έχουν όλα τα σχετικά δικαιώματα για τέτοιο περιεχόμενο και συνιστάται στον ΠΕΛΑΤΗ ή ΧΡΗΣΤΗ να μην αντιγράψει ή να χρησιμοποιήσει με άλλον τρόπο αυτές τις πληροφορίες κατά παράβαση των παρόντων Γενικών Όρων Χρήσης και Πώλησης ή της ισχύουσας νομοθεσίας. Οποιαδήποτε τέτοια χρήση είναι σε κίνδυνο του ΠΕΛΑΤΗ/ΧΡΗΣΤΗ.

Τυχόν αναφορές σε προϊόντα ή υπηρεσίες τρίτων δεν σημαίνει ότι έχουν εγκριθεί από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ή τον ΠΑΡΟΧΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.

Οι χρήστες δεν πρέπει να χρησιμοποιούν την ΥΠΗΡΕΣΙΑ αντίθετα με την ισχύουσα νομοθεσία, (π.χ. απόρρητο άλλων) ή για να βλάψουν τον εαυτό τους ή άλλους.

Οι χρήστες πρέπει να λαμβάνουν υπόψη τη γενική κατάσταση του Οχήματος και του εξοπλισμού του, την κατάσταση του δρόμου και τις καιρικές συνθήκες όταν χρησιμοποιούν τις Υπηρεσίες. Σε κάθε περίπτωση, εναπόκειται στους χρήστες να τηρούν τον Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας και τους κανόνες οδικής ασφάλειας.

7.3 Εδαφική κάλυψη

Λεπτομέρειες σχετικά με τη διαθεσιμότητα σύμφωνα με το μοντέλο ΟΧΗΜΑΤΟΣ και την Εδαφική κάλυψη των προαναφερθέντων μπορείτε να βρείτε στην ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΙΝΗΤΟΥ ή στην ενότητα συνδεσιμότητας στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ. Ισχύει όταν ταξιδεύετε εντός και εκτός αυτής της χώρας. Καθώς το περιεχόμενο των Υπηρεσιών είναι συγκεκριμένο για ενθικά χαρακτηριστικά, οι Υπηρεσίες πρέπει να είναι εγγεγραμμένες στη χώρα διαμονής του ΠΕΛΑΤΗ.

8 My Trip Report (+)

Το My Trip Report είναι μια Εφαρμογή Smartphone που επιτρέπει στους ιδιοκτήτες κατάλληλων οχημάτων (ICE, BEV, PHEV) να παρακολουθούν τη χρήση του οχήματος και την εξέλιξη ορισμένων παραμέτρων κατά μήκος της διαδρομής που έχουν διανύσει για να δώσει στους οδηγούς τη δυνατότητα να συμβουλευθούν πληροφορίες του παρελθόντος τους από άλλα ταξίδια (χρόνος, ταχύτητα, κατανάλωση, κόστος, τοποθεσία κλπ.) μέσω της Εφαρμογής MyBrand.

Οι οδηγοί μπορούν να αναλύσουν τις οδηγικές τους συνήθειες και να βελτιώσουν τον αντικτύπο τους στα οικονομικά τους, την υγεία του οχήματός τους και το περιβάλλον για να βελτιώσουν την οδηγική απόδοση και να προωθήσουν την πιο έξυπνη οδήγηση.

Η προτεινόμενη αναφορά My Trip είναι διαθέσιμη τόσο για συσκευές Apple OS όσο και για συσκευές Android OS (Λειτουργικό Σύστημα) που μπορούν να ληφθούν στο αντίστοιχο Apple Store και Google PlayStore.

8.1 Καταλληλότητα οχήματος

Οχήματα ICE, BEV και PHEV με κουτί Τηλεματικής. Η καταλληλότητα των οχημάτων για την Υπηρεσία ενδέχεται να περιορίζεται σε συγκεκριμένα μοντέλα και μπορεί να εξελιχθεί με την πάροδο του χρόνου. Διευκρινίζεται ότι οποιαδήποτε ενημέρωση πραγματοποιείται χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Ως εκ τούτου, είναι ευθύνη του Πελάτη να ενημερώνεται για τις πιο πρόσφατες ενημερώσεις καταλληλότητας, οι οποίες είναι διαθέσιμες στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ της μάρκας, στην ενότητα συνδεσιμότητα. Σε κάθε περίπτωση, η τεχνική καταλληλότητα ελέγχεται αυτόματα στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ της Μάρκας ή στο MyBrand. Επιπλέον, η καταλληλότητα των Οχημάτων για την χρήση της Υπηρεσίας μπορεί να διαφέρει από χώρα σε χώρα ως αποτέλεσμα του προγράμματος προοδευτικής διάθεσης και της ημερομηνίας του αιτήματος του Πελάτη.

Πληροφορίες σχετικά με την καταλληλότητα του Οχήματος είναι διαθέσιμες εισάγοντας τον Αριθμό Αναγνώρισης Οχήματος (VIN):

- στο MyBrand.
- διαδικτυακά, μέσω του ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ της μάρκας, στην ενότητα συνδεσιμότητα.

8.2 Εδαφική κάλυψη

Η Υπηρεσία μπορεί να είναι εγγεγραμμένη στις ακόλουθες χώρες:

- Αγορές-στόχοι για κυκλοφορία στα τέλη Μαρτίου 2024: Γαλλία και ΗΒ.
- Επέκταση αγορών-στόχων (από τον Μάρτιο του 2024): Ιταλία, Γαλλία, Γερμανία, Αυστρία, Βελγί, Ολλανδία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ισπανία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ελβετία.

Ο Πελάτης πρέπει να εγγραφεί στην Υπηρεσία στη χώρα διαμονής του/της. Σε παράβαση αυτής της απαίτησης, ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν θα δικαιούται βοήθεια από την Εξυπηρέτηση Πελατών της ΜΑΡΚΑΣ και ενδέχεται να επιβαρυνθεί με όλα τα εύλογα προβλήματα κόστους για μια τέτοια παραβίαση.

Αυτός ο κατάλογος των χωρών ενημερώνεται τακτικά καθώς η Υπηρεσία αναπτύσσεται σταδιακά. Διευκρινίζεται ότι οποιαδήποτε ενημέρωση πραγματοποιείται χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Ως εκ τούτου, είναι ευθύνη του Πελάτη να ενημερώνεται για τις πιο πρόσφατες ενημερώσεις, οι οποίες είναι διαθέσιμες στους ιστότοπους της μάρκας ή κατόπιν αιτήματος στο Κέντρο Επικοινωνίας Πελατών.

8.3 Περιγραφή της υπηρεσίας

Μόλις ο Πελάτης συνδεθεί στο **My Trip Report**, ο Πελάτης μπορεί να χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία για:

- Οι πελάτες του My Trip Report θα μπορούν να βλέπουν περίληψη πληροφοριών οχήματος όταν ολοκληρωθεί ένα ταξίδι σύμφωνα με τον ορισμό του ταξιδιού. Οι αναφορές ταξιδιών δημιουργούνται δυναμικά και οι πληροφορίες ενημερώνονται αυτόματα στο τέλος κάθε ταξιδιού.
- Μόλις ολοκληρωθεί ένα ταξίδι, αποστέλλεται μια ειδοποίηση στον χρήστη MyMarque. Μια ειδοποίηση push μπορεί να ληφθεί ανά πάσα στιγμή (ακόμη και αν η εφαρμογή είναι απενεργοποιημένη), εκτός εάν ο χρήστης απενεργοποιήσει τις ειδοποιήσεις από τις ρυθμίσεις. Ο χρήστης μπορεί επίσης να κάνει ένα "refresh/pull down" για να ανακτήσει τα ταξίδια που είναι αποθηκευμένα στο cloud για 2 μήνες
- Για κάθε πληροφορίες οχήματος και πληροφορίες ταξιδιού που εμφανίζονται, οι πελάτες μπορούν να δουν τα δεδομένα σε σύγκριση με την προηγούμενη επιλεγμένη περίοδο.
- Οι πελάτες θα μπορούν να φιλτράρουν πληροφορίες για το όχημα/ταξίδια ανά περίοδο (ημέρα, εβδομάδα, μήνες ή έτος) για να ανακτήσουν οποιοδήποτε συγκεκριμένο ταξίδι.

- Οι πελάτες θα μπορούν να βλέπουν τα ολοκληρωμένα ταξίδια τους ανά κατηγορίες
- Οι πελάτες θα μπορούν να βλέπουν τα συνολικά ταξίδια τους που έχουν ολοκληρωθεί και τα τελευταία ταξίδια που έχουν ανέβει στο cloud που δεν έχουν ακόμη ελεγχθεί.
- Οι πελάτες θα μπορούν να βλέπουν το ενημερωμένο ιστορικό πληροφοριών ταξιδιού εισάγοντας νέα δεδομένα ταξιδιού από μια εξωτερική μορφή αρχείου json ή .csv
- Οι πελάτες θα μπορούν να κάνουν μια ανανέωση/λήψη για να δουν όλα τα ταξίδια που είναι αποθηκευμένα στο Cloud για 2 μήνες, εάν αυτά τα ταξίδια δεν έχουν ανακτηθεί ακόμα στο smartphone
- Οι πελάτες έχουν τη δυνατότητα να συγχωνεύσουν ένα ή περισσότερα διαδοχικά ταξίδια επιλέγοντάς το/αυτά στη λίστα ταξιδιών και κάνοντας κλικ στο εικονίδιο "Συγχώνευση Ταξιδιών". Αυτή η δυνατότητα επιτρέπει στον χρήστη να αποκτήσει μια σύνοψη, αφού συγχωνευθούν τα ταξίδια (για παράδειγμα, συνολική απόσταση που διανύθηκε για όλα τα ταξίδια).
- Οι πελάτες θα μπορούν να εξάγουν τα δεδομένα τους (ταξίδια) σε άλλο συμβατό smartphone σε μορφή αρχείου .csv και μπορούν να εισάγουν το αρχείο .csv από το άλλο τηλέφωνο.

Πληροφορίες οχήματος και πληροφορίες ταξιδιού ανά μεμονωμένο ταξίδι για εμφάνιση στις συσκευές πελατών:

- Ημερομηνία ταξιδιού (ημερομηνία έναρξης ταξιδιού)
- Χρόνος ταξιδιού (ώρα έναρξης και ώρα λήξης ταξιδιού)
- Γεωγραφική τοποθεσία χάρτη με συστηματοποιημένες GPS διεύθυνσης αναχώρησης και διεύθυνσης άφιξης ταξιδιού
- Διεύθυνση αναχώρησης ταξιδιού (όνομα οδού θέσης έναρξης) και διεύθυνση άφιξης ταξιδιού (όνομα οδού τελικής θέσης)
- Κατηγορία ταξιδιού
- Διάρκεια ταξιδιού (χρόνος οδήγησης)
- Απόσταση ταξιδιού (απόσταση οδήγησης)
- Μέση κατανάλωση οχήματος (ICE: κατανάλωση καυσίμου, PHEV: κατανάλωση καυσίμου)
- Κόστος κατανάλωσης (αν ο χρήστης έχει συμπληρώσει την τιμή καυσίμου ανά όγκο)
- Μέση ωριαία ταχύτητα σε km/h
- Οδόμετρο σε km

Όλες οι αναφερόμενες λειτουργίες αποτελούν μέρος συνεχών παραδόσεων και βελτιώσεων ως αποτέλεσμα ενός προγράμματος προοδευτικής διάθεσης και διατίθενται στον Πελάτη μέσω ενημερώσεων του My Trip Report στο Apple Store και στο Google Play Store.

8.4 Τεχνικές προϋποθέσεις

Η Υπηρεσία θα παρέχεται μόνο εάν πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει πραγματοποιήσει τη διαδικασία σύζευξης
- Ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει παράσχει έναν σωστό ενημερωμένο εμπιστευτικό αριθμό κινητού τηλεφώνου (Εμπιστευτικός αριθμός τηλεφώνου)
- το ΟΧΗΜΑ και η Εμπιστευτική SmartDevice του πελάτη έχουν μία μόνιμη σύνδεση δεδομένων κινητής τηλεφωνίας.

Συνεπώς, ο Πελάτης πρέπει να διασφαλίσει ότι:

- η Εμπιστευτική Smart Device του έχει μία ενεργή σύνδεση κινητής τηλεφωνίας.
- η λειτουργία απορρήτου του ΟΧΗΜΑΤΟΣ είναι απενεργοποιημένη.
- το ΟΧΗΜΑ βρίσκεται σε μία από τις χώρες που αναφέρονται στην παράγραφο 6.2 όπου μπορεί να εγγραφεί και να ενεργοποιηθεί.
- το ΟΧΗΜΑ βρίσκεται σε μία περιοχή με κάλυψη δικτύου κινητής τηλεφωνίας.
- έχει ενεργή συνδρομή στην Υπηρεσία.

Για να επωφεληθεί από την Υπηρεσία ο Πελάτης πρέπει επίσης να:

- αισθάνεται ότι έχει τον έλεγχο του οχήματος, έχοντας τη δυνατότητα να βελτιώσει τη χρήση του.
- ελέγχει εύκολα το κόστος κάθε ταξιδιού και.
- βελτιώσει την χρήση του οχήματος και την κατανάλωση καυσίμου/μπαταρίας.

Εάν ο Πελάτης αλλάξει την Εμπιστευτική SmartDevice του κατά τη διάρκεια της περιόδου που καλύπτει η Σύμβαση και επιθυμεί να συνεχίσει να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία, ενδέχεται να ζητηθεί από τον Πελάτη να ολοκληρώσει μια νέα Διαδικασία Σύζευξης. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις δυνατότητες που περιλαμβάνονται στο My Trip Report για να λάβετε οδηγίες σχετικά με τον τρόπο χρήσης του, ο Πελάτης μπορεί επίσης να επικοινωνήσει με το Κέντρο Επικοινωνίας Πελατών της Μάρκας.

8.5 Χρήση της Εφαρμογής

Το My Trip Report διατίθεται στον Χρήστη για προσωπική χρήση μόνο ως καταναλωτής, επομένως δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιηθεί για επαγγελματικούς σκοπούς. Ως εκ τούτου, προορίζεται μόνο για σκοπούς γενικής καθοδήγησης και πληροφόρησης, και όχι για επίσημους σκοπούς τήρησης αρχείων ή καταγραφής, καθώς υπάρχει πάντα ο κίνδυνος απώλειας δεδομένων ή καταστροφής δεδομένων, επομένως δεν παρέχουμε καμία διασφάλιση ότι τυχόν δεδομένα που καταγράφονται με το My Trip Report θα είναι διαθέσιμα ανά πάσα στιγμή.

Οι λειτουργίες που παρέχονται από το My Trip Report προορίζονται μόνο για γενική καθοδήγηση και πληροφόρηση, καθώς οι πληροφορίες επιδιώκουν να παρέχουν μια εκτιμώμενη και όχι ακριβή αναπαράσταση. Συνεπώς, δεν διαθέτουμε το My Trip Report για να το χρησιμοποιήσετε ως τη μοναδική βάση για τη λήψη οποιουδήποτε αποφάσεων, ούτε το διαθέτουμε για να αποφασίσετε εάν θα εκτελέσετε συγκεκριμένες ενέργειες ή όχι. Ο Χρήστης πρέπει να χρησιμοποιεί ξεκάθαρα τη δική του κρίση και να το χρησιμοποιεί, κατά τη διακριτική του ευχέρεια, ιδίως κατά την ερμηνεία οποιουδήποτε αποτελεσμάτων από το My Trip Report ενόψει αυτών των περιορισμών.

Σε περίπτωση αναντιστοιχίας μεταξύ των πληροφοριών που παρέχονται από το My Trip Report και εκείνων στο οδικό δίκτυο, οι χρήστες θα πρέπει να ακολουθούν τις ενδείξεις στο οδικό δίκτυο, ιδίως όλες τις ενδείξεις που εμφανίζονται στα οδικά σήματα (μονόδρομο, πινακίδες ορίου ταχύτητας κλπ.). Οι χρήστες πρέπει να λαμβάνουν υπόψη τη γενική κατάσταση του Οχήματος και του εξοπλισμού του, την κατάσταση του δρόμου και τις καιρικές συνθήκες όταν χρησιμοποιούν το My Trip Report. Σε κάθε περίπτωση, εναπόκειται στους χρήστες να τηρούν τον Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας και τους κανόνες οδικής ασφάλειας.

8.6 Συσκευή Smartphone

Τα παρακάτω σημεία πρέπει να ερμηνεύονται από τον Χρήστη ως γενική σύσταση για την ομαλή χρήση του My Trip Report.

- ακολουθήστε τις συστάσεις που παρέχονται από κατασκευαστές Smartphone και Λειτουργικών Συστημάτων σχετικά με τις πιο πρόσφατες εκδόσεις λογισμικού που πρόκειται να εγκατασταθούν στο Smartphone του χρήστη.
- εγκαταστήστε την τελευταία έκδοση λογισμικού του My Trip Report που είναι διαθέσιμη στο Apple Store και στο Google PlayStore
- τον αριθμό των εφαρμογών "που είναι ενεργοποιημένες/εκτελούνται στο παρασκήνιο" στο Smartphone του για να εξασφαλίσετε βέλτιστες συνθήκες κατά τη χρήση του My Trip Report.

- επιτρέψτε στο My Trip Report να αποκτήσει πρόσβαση στην τοποθεσία του Smartphone και στις ειδοποιήσεις του Smartphone για να επωφεληθείτε από την πλήρη υπηρεσία.

8.7 Τεχνολογίες αναπαραγωγής

Χρησιμοποιήστε τις τεχνολογίες αναπαραγωγής My Trip Report, Apple CarPlay και Android Auto μόνο όταν οι συνθήκες σας επιτρέπουν να το χρησιμοποιήσετε με ασφάλεια. Η χρήση του My Trip Report, Apple CarPlay ή Android Auto γίνεται με ευθύνη του χρήστη. Επιπλέον, η χρήση του Apple CarPlay και του Android Auto υπόκειται αποκλειστικά σε συμφωνία και/ή οποιουδήποτε όρους χρήσης που έχουν θεσπιστεί μεταξύ της Apple ή της Google και του Χρήστη. Οτιδήποτε αφορά το Apple CarPlay ή το Android Auto αποτελεί αποκλειστική ευθύνη της Apple ή της Google και κάθε διαφορά θα επιλύεται μεταξύ της Apple Inc. ή της Google Inc. και του τελικού πελάτη.

9 Ψηφιακή υποστήριξη στο σπίτι (+)

Η Ψηφιακή υποστήριξη στο σπίτι είναι μια ΥΠΗΡΕΣΙΑ που επιτρέπει στον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ, χρησιμοποιώντας φωνητικές εντολές σε έναν εικονικό βοηθό και απευθείας από το σπίτι του, να βελτιώσει την εμπειρία των σχετικών υπηρεσιών, έχοντας πρόσβαση στις πληροφορίες του ΟΧΗΜΑΤΟΣ και σε ορισμένες λειτουργίες, όπως:

-Απομακρυσμένες Λειτουργίες: να κλειδώσει και/ή να ξεκλειδώσει τις πόρτες και/ή να αναβοσβήσει τα φώτα.

- Πληροφορίες οχήματος

(συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, του ελέγχου της πίεσης των ελαστικών, της στάθμης καυσίμου, της κατάστασης του λαδιού του κινητήρα, κλπ.)

- My Navigation

(συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, **Send&Go** (αποστολή προορισμών στο ΟΧΗΜΑ) και POI (αναζήτηση Σημείων Ενδιαφέροντος).

Η Ψηφιακή υποστήριξη στο σπίτι απαιτεί τη διαθεσιμότητα μιας σύνδεσης και μια ενεργή συνδρομή στις σχετικές υπηρεσίες προκειμένου να δύναται να χρησιμοποιηθεί πλήρως.

Λεπτομέρειες σχετικά με τη διαθεσιμότητα σύμφωνα με το μοντέλο ΟΧΗΜΑΤΟΣ και την Εδαφική κάλυψη των παραπάνω Απομακρυσμένων Λειτουργιών μπορείτε να βρείτε στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ.

Παράρτημα II: Ευρωπαϊκή πολιτική απορρήτου για τα συνδεδεμένα οχήματα

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου για Συνδεδεμένα Οχήματα («Πολιτική Απορρήτου») ισχύει για τα Προσωπικά Δεδομένα που επεξεργαζόμαστε σχετικά με τους χρήστες των Συνδεδεμένων Υπηρεσιών μέσω του Οχήματος, των Ιστοτόπων μας ή της Εφαρμογής μας, οι οποίοι έχουν υπογράψει τους Γενικούς Όρους ως Πελάτες ή οι οποίοι έχουν εξουσιοδοτηθεί από έναν Πελάτη να έχουν πρόσβαση και να χρησιμοποιούν τις Συνδεδεμένες Υπηρεσίες.

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου συντάχθηκε σύμφωνα με το άρθρο 13 του Κανονισμού 679/2016 της ΕΕ (εφεξής αναφερόμενος ως «ΓΚΠΔ») και θα σας βοηθήσει να κατανοήσετε καλύτερα πώς χειρίζομαστε τις πληροφορίες σας.

Στο παρόν έγγραφο, θα βρείτε ορισμένα παραδείγματα για τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά Δεδομένα, καθώς και Ορισμούς που παραπέμπουν σε πιο λεπτομερείς εξηγήσεις (στο τέλος της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου) σχετικά με τους όρους με κεφαλαία γράμματα της παρούσας. Εάν επιθυμείτε οποιαδήποτε διευκρίνιση σχετικά με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου ή τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων σας, στείλτε το αίτημά σας στην ηλεκτρονική διεύθυνση: dataprotectionofficer@stellantis.com.



Ποιοι είμαστε

Ανάλογα με τη μάρκα του Οχήματος που έχετε επιλέξει, ο ανεξάρτητος Υπεύθυνος Επεξεργασίας των Προσωπικών σας Δεδομένων είναι:

- η Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 - Τορίνο, Ιταλία, ή
- η PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Γαλλία,

(ατομικά αναφερόμενες ως «Κατασκευαστής Αυτοκινήτων», «εμείς» ή «εμάς»).



Ποια δεδομένα συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε

Σε γενικές γραμμές, ενδέχεται να συλλέγουμε ή να λαμβάνουμε τις ακόλουθες πληροφορίες σχετικά με εσάς απευθείας από εσάς και από τρίτους, ανάλογα με τον τύπο των Συνδεδεμένων Υπηρεσιών και τον τρόπο με τον οποίο έχετε πρόσβαση σε αυτές.

Μπορείτε να βρείτε περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τους λόγους για τους οποίους επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά σας Δεδομένα παρακάτω στην ενότητα «Γιατί συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα Δεδομένα σας». Η παροχή των Προσωπικών σας Δεδομένων είναι πάντα δωρεάν και χωρίς συνέπειες, εκτός από την επιδίωξη ορισμένων σκοπών.

Δεδομένα εγγραφής και πρόσβαση στις Συνδεδεμένες Υπηρεσίες

Κατά την εγγραφή σας, για να αποκτήσετε πρόσβαση στις Συνδεδεμένες Υπηρεσίες, θα σας ζητήσουμε να εισάγετε ή να επιβεβαιώσετε ορισμένα Προσωπικά Δεδομένα, όπως το όνομα, το επώνυμο, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, την ημερομηνία γέννησης και τον αριθμό κινητού τηλεφώνου σας, καθώς και άλλες πληροφορίες, όπως η απάντηση σε μια ερώτηση ασφαλείας και έναν κωδικό PIN, προκειμένου να μας βοηθήσετε να εξακριβώσουμε την ταυτότητά σας κατά την πρόσβαση σε υπηρεσίες μέσω της Συσκευής του Οχήματος ή των Ιστοτόπων και της Εφαρμογής μας.

Δεδομένα οχήματος

Κατά τη χρήση των Συνδεδεμένων Υπηρεσιών, ενδέχεται να συλλέγουμε (επίσης ασύρματα) βελτιωμένα Δεδομένα Οχήματος, όπως δεδομένα οδήγησης (π.χ. τοποθεσία, ταχύτητα και αποστάσεις), χρόνο λειτουργίας και σβησίματος του κινητήρα, εάν το καλώδιο της μπαταρίας έχει κοπεί, διαγνωστικά στοιχεία μπαταρίας, κινήσεις με το κλειδί εκτός λειτουργίας, πιθανή σύγκρουση, καθώς και διαγνωστικά δεδομένα όπως, ενδεικτικά, επίπεδα λαδιού και καυσίμου, πίεση ελαστικών και κατάσταση κινητήρα.

Αυτά τα Δεδομένα Οχήματος μπορούν να συνδεθούν με εσάς στον βαθμό που συνδέονται με ένα Μοναδικό Αναγνωριστικό, όπως ο Αριθμός Αναγνώρισης Οχήματος ή VIN, ή ο λογαριασμός σας στις Συνδεδεμένες υπηρεσίες.

Δεδομένα συσκευής οχήματος

Μέσω της Συσκευής οχήματος, είμαστε σε θέση να συλλέγουμε και να παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση της μπαταρίας, τη χρήση των αρχικών εφαρμογών που είναι εγκατεστημένες στο Οχημα, καθώς και σχετικά με τη σύνδεση στο δίκτυο κινητής τηλεφωνίας, όπως, για παράδειγμα, όταν συνδέετε τη Συσσκευή για την παροχή σύνδεσης δεδομένων στο Οχημα.

Δεδομένα που συλλέγονται μέσω της εφαρμογής

Μέσω της Εφαρμογής, ενδέχεται να συλλέγουμε πληροφορίες σχετικά με τη Συσσκευή στην οποία είναι εγκατεστημένη, για παράδειγμα, το Μοναδικό αναγνωριστικό και πληροφορίες σχετικά με την τοποθεσία σας. Η Εφαρμογή σας επιτρέπει να ελέγξετε ορισμένες πληροφορίες (π.χ. τοποθεσία), να εκτελέσετε ορισμένες ενέργειες (π.χ. άνοιγμα των θυρών) ή να ρυθμίσετε ειδοποιήσεις (π.χ. γεωγραφικά όρια/περιοχές) που σχετίζονται με το Οχημα.

Πληροφορίες σχετικά με την τοποθεσία σας

Συλλέγουμε πληροφορίες σχετικά με την τοποθεσία σας προκειμένου να παρέχουμε τις Συνδεδεμένες Υπηρεσίες. Για παράδειγμα, προκειμένου να παρέχουμε οδική βοήθεια, πρέπει να συλλέγουμε και να μοιραζόμαστε την ακριβή τοποθεσία του Οχήματος με τους παρόχους υπηρεσιών οδικής βοήθειας. Η τοποθεσία σας μπορεί να προσδιοριστεί μέσω:

- των Αισθητήρων του Οχήματος,
- των Αισθητήρων της Συσκευής όταν χρησιμοποιείτε την Εφαρμογή, και
- της Διεύθυνσης IP.

Μπορείτε να περιορίσετε τη συλλογή εκ μέρους μας των πληροφοριών της τοποθεσίας του Οχήματος σας μέσω των ρυθμίσεων της Συσκευής Οχήματος («Λειτουργία απορρήτου») ή των ρυθμίσεων της Συσκευής ή της Εφαρμογής, όπως περιγράφεται παρακάτω στην ενότητα «Πώς να ελέγξετε τα δεδομένα σας και να διαχειρίζεστε τις επιλογές σας».

Σημειώτεον ότι δεν μπορείτε να αρνηθείτε τη χρήση των πληροφοριών σχετικά με την τοποθεσία σας, εάν αυτό απαιτείται για την παροχή των Συνδεδεμένων Υπηρεσιών ή για την προστασία των συμφερόντων μας και των συμφερόντων των πελατών μας, όπως εξηγείται παρακάτω.

Δεδομένα που προκύπτουν από τη δραστηριότητά σας

Στον βαθμό που επιτρέπεται από τον ισχύοντα νόμο περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ενδέχεται να συλλέξουμε περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με εσάς βάσει των αλληλεπιδράσεών σας με τις [Συνδεδεμένες Υπηρεσίες](#). Για παράδειγμα, μπορούμε να κατανοήσουμε το στυλ της οδήγησής σας, τις διαδρομές που διανύσατε περισσότερο, τα σημεία ενδιαφέροντος.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, οι πληροφορίες σχετικά με εσάς συλλέγονται και συνδυάζονται μέσω της αλληλεπίδρασής σας με το [Δίκτυο μας](#) και/ή τους [Ιστοτόπους](#) και την [Εφαρμογή μας](#).

Σε ορισμένες άλλες περιπτώσεις, εάν επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ταχυδρομείου, τηλεφώνου ή με άλλο τρόπο σχετικά με τα [Οχήματά](#) ή ζητήσετε άλλες πληροφορίες, συλλέγουμε και διατηρούμε αρχείο με τα στοιχεία επικοινωνίας σας, τις επικοινωνίες και τις απαντήσεις μας. Εάν επικοινωνήσετε μαζί μας τηλεφωνικά, θα σας δοθούν περισσότερες πληροφορίες κατά τη διάρκεια της κλήσης.



Πηγή προσωπικών δεδομένων

Κατά τη χρήση των [Συνδεδεμένων Υπηρεσιών](#), ενδέχεται να συλλέγουμε δεδομένα από τρίτους, όπως:

- Δεδομένα που αφορούν οδηγούς εκτός από εσάς. Εάν επιτρέψετε σε άλλον οδηγό να οδηγήσει το [Οχήμα](#) και/ή να έχει πρόσβαση ή να χρησιμοποιεί το λογαριασμό σας στις [Συνδεδεμένες Υπηρεσίες](#), τότε αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι ενδέχεται να διαθέσουμε και να συλλέξουμε δεδομένα κατά τη διάρκεια της χρήσης εκ μέρους τους. Καθώς δεν γνωρίζουμε ποιο είναι το πρόσωπο που χρησιμοποιεί τις [Συνδεδεμένες Υπηρεσίες](#) πέρα από τον [Πελάτη](#), όλες οι πληροφορίες που συλλέγονται θα συσχετίζονται με εσάς/τον λογαριασμό σας.
- Δεδομένα σχετικά με τους επιβάτες. Ένα παράδειγμα είναι η περίπτωση μιας πιθανής σύγκρουσης του [Οχήματος](#), μετά την οποία οι [Συνδεδεμένες Υπηρεσίες](#) ενεργοποιούν μια κλήση έκτακτης ανάγκης προς εμάς και/ή τις δημόσιες υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης, η οποία θα μπορούσε να περιλαμβάνει την επεξεργασία των δεδομένων των επιβατών σας. Ενδεικτικά, άλλες περιπτώσεις θα μπορούσαν να περιλαμβάνουν την αλλαγή ιδιοκτησίας, όταν αγοράζεται από τον στόλο μιας εταιρείας, ή αν υποδείξετε ότι ο οδηγός δεν είναι ο ιδιοκτήτης του [Οχήματος](#).

Εάν μας παρέχετε τα δεδομένα τρίτων, είστε υπεύθυνοι για την κοινοποίηση των εν λόγω πληροφοριών σε εμάς και πρέπει να είστε νομικά εξουσιοδοτημένοι να το κάνετε (δηλ. εξουσιοδοτημένοι από το τρίτο μέρος να κοινοποιήσετε τις πληροφορίες του, ή για οποιονδήποτε άλλο νόμιμο λόγο). Πρέπει επίσης να μας αποζημιώσετε πλήρως σε περίπτωση που ανακλύψουν σε βάρος μας τυχόν καταγγελίες, αξιώσεις ή αιτήματα αποζημίωσης για ζημιές που ενδέχεται να προκύψουν από την επεξεργασία [Προσωπικών Δεδομένων](#) τρίτων κατά παράβαση του ισχύοντος νόμου περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και από την επεξεργασία των [Προσωπικών Δεδομένων](#) σας που έχετε διαθέσει από αμέλεια μέσω των [Συνδεδεμένων Υπηρεσιών](#).



Γιατί συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα Δεδομένα σας

Τα δεδομένα σας εξυπηρετούν τους ακόλουθους σκοπούς:



Τη διευκόλυνση συλλογής και διόρθωσης των δεδομένων σας

Στον βαθμό που επιτρέπεται από τον ισχύοντα νόμο περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, χρησιμοποιούμε τα Δεδομένα που μας παρέχετε (ιδίως τις πληροφορίες ότι είστε ήδη πελάτης ενός ή περισσότερων [Κατασκευαστών Αυτοκινήτων](#)) για να ενημερώσουμε τις πληροφορίες που έχουμε για εσάς ως ιδιοκτήτη ενός από τα [Οχήματά](#) μας. Σε αυτές τις περιπτώσεις, θα κάνουμε έρευνα στις βάσεις δεδομένων μας για να διευκολύνουμε την ενημέρωση ή να διορθώσουμε τις διαθέσιμες πληροφορίες που έχουμε για εσάς ως [Πελάτη](#).

Η επεξεργασία αυτή βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας να διατηρούμε ενήμερη την ποιότητα των [Προσωπικών Δεδομένων](#) σχετικά με τους [Πελάτες](#).



Την παροχή των Συνδεδεμένων Υπηρεσιών και της σχετικής υποστήριξης

Χρησιμοποιούμε τα Δεδομένα για να σας βοηθήσουμε να συνδεθείτε και να χρησιμοποιήσετε τις [Συνδεδεμένες Υπηρεσίες](#), συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των κλήσεων έκτακτης ανάγκης (π.χ. eCall, Βοήθεια, προηγμένη οδική βοήθεια), της Έκθεσης Κατάστασης Οχήματος (VHR), της αλλαγής ιδιοκτησίας και για να ανταποκριθούμε στα αιτήματα, τις προτάσεις ή τις αναφορές σας. Αυτός ο σκοπός περιλαμβάνει επίσης προαιρετικές υπηρεσίες που σας επιτρέπουν να μοιράζεστε το ιστορικό και τις λειτουργίες των δεδομένων της Συσκευής Οχήματος μέσω της [Εφαρμογής](#). Όταν κάποιες [Συνδεδεμένες Υπηρεσίες](#) που έχετε επιλέξει δεν παρέχονται απευθείας από εμάς αλλά από τους [Εμπορικούς Συνεργάτες](#) μας, θα παρέχουμε μόνο τα Δεδομένα που είναι απολύτως απαραίτητα για την παροχή αυτών των υπηρεσιών.

Η επεξεργασία αυτή βασίζεται στην εκτέλεση συμβατικής υποχρέωσης που αναφέρεται στους [Γενικούς Όρους](#) ή σε μέτρα που λαμβάνονται πριν από τη σύναψη της σύμβασης κατόπιν αιτήματος σας.



Την κοινή χρήση Δεδομένων Οχήματος με τον Κατασκευαστή Αυτοκινήτων

Ενδέχεται να μοιραστούμε τα Δεδομένα Οχήματος που συλλέγονται κατά την παροχή των Συνδεδεμένων υπηρεσιών με την Κατασκευαστική εταιρεία αυτοκινήτων Stellantis ώστε να μπορέσει η τελευταία να βελτιώσει τα Οχήματα και τις Συνδεδεμένες υπηρεσίες, να ελέγξει την αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών της και να δημιουργήσει νέες υπηρεσίες. Τα Δεδομένα Οχήματος υποβάλλονται σε επεξεργασία ως Προσωπικά δεδομένα και/ή ως Συγκεντρωτικές Πληροφορίες, επομένως δεν συνδέονται με Προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν.

Η επεξεργασία αυτή βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας να δημιουργούμε και να διατηρούμε Οχήματα και υπηρεσίες που είναι πραγματικά χρήσιμα για τους πελάτες μας.

Η επεξεργασία μπορεί επίσης να πραγματοποιηθεί όταν έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας.

	<p>Την συμμόρφωση με νομικές και φορολογικές υποχρεώσεις</p>
	<p>Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τα Δεδομένα σας προς συμμόρφωση με νομικές και φορολογικές υποχρεώσεις (π.χ. ευθύνη για ελαττωματικά προϊόντα κ.λπ.), οι οποίες αποτελούν τη νομική βάση για την εν λόγω επεξεργασία των Δεδομένων σας. Αυτές οι υποχρεώσεις μπορεί να περιλαμβάνουν την κοινοποίηση ορισμένων Δεδομένων (π.χ. Δεδομένα οχήματος) σε δημόσιες αρχές, εφόσον αυτό απαιτείται από την εθνική και/ή ευρωπαϊκή νομοθεσία [π.χ. τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό Περιβάλλοντος (ΕΟΠ) σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) 2021/392] και τυχόν ειδοποιήσεις ανάκλησης που υποχρεούμαστε να εκδώσουμε υπό την ιδιότητα μας ως κατασκευαστής του Οχήματος. Παρότι οι ειδοποιήσεις αυτές ενδέχεται να μην απαιτούνται από το δίκαιο της χώρας σας, θα τις στείλουμε σε κάθε περίπτωση, όπως εξηγείται λεπτομερέστερα παρακάτω στην ενότητα «Προστασία των συμφερόντων μας και των συμφερόντων σας».</p>
	<p>Την ανίχνευση δυσλειτουργιών στις Συνδεδεμένες Υπηρεσίες ή στο Οχημα</p>
	<p>Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τα Δεδομένα σας, ιδίως τα Δεδομένα Οχήματος και τα Δεδομένα Συσκευής Οχήματος, για να εντοπίσουμε και (εάν είναι δυνατόν) να αποφύγουμε δυσλειτουργίες στις Συνδεδεμένες υπηρεσίες ή στο Οχημα. Η επεξεργασία αυτή βασίζεται στην ανάγκη παροχής των Συνδεδεμένων Υπηρεσιών με τον τρόπο και το χρονοδιάγραμμα που αναφέρεται στους Γενικούς Όρους, καθώς και στο έννομο συμφέρον μας να διασφαλίσουμε την αποδοτικότητα του Οχήματος στο μέτρο του δυνατού. Δεν θα λάβετε καμία σχετική επικοινωνία, εκτός αν πρόκειται για απάντηση σε αναφορά σας σχετικά με ανωμαλία.</p>
	<p>Την προστασία των συμφερόντων μας και των δικών σας συμφερόντων</p>
	<p>Στον βαθμό που επιτρέπεται από τον ισχύοντα νόμο περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ενδέχεται να χρειαστεί να χρησιμοποιήσουμε τα Δεδομένα σας για να εντοπίσουμε, να απαντήσουμε σε και να αποτρέψουμε δόλιες και παράνομες συμπεριφορές ή δραστηριότητες που θα μπορούσαν να θέσουν σε κίνδυνο την ασφάλειά σας ή τη δική μας ασφάλεια. Ο σκοπός αυτός περιλαμβάνει ελέγχους και αξιολογήσεις των επιχειρηματικών μας λειτουργιών, των ελέγχων ασφαλείας, των οικονομικών ελέγχων, του προγράμματος διαχείρισης αρχείων και πληροφοριών, καθώς και άλλες δραστηριότητες που σχετίζονται με τη διοίκηση των γενικών δραστηριοτήτων, τη λογιστική, την τήρηση αρχείων και τις νομικές λειτουργίες μας. Θα χρησιμοποιήσουμε επίσης τα Δεδομένα σας για να σας στέλνουμε ανακοινώσεις σχετικά με την ασφάλεια του Οχήματος/του στόλου σας (π.χ. εκστρατείες ανάκλησης, ενημερώσεις λογισμικού κ.λπ.), ακόμη και αν δεν υπάρχει σχετική νομική απαίτηση στη χώρα στην οποία βρίσκεστε. Από την άποψη αυτή, λάβετε υπόψη ότι ορισμένα δεδομένα οχήματος (δηλαδή διαγνωστικά δεδομένα και αριθμοί αναγνώρισης οχήματος χωρίς περαιτέρω συσχέτιση με το πρόσωπό σας) θα αποσταλούν στον Ευρωπαϊκό Οργανισμό Περιβάλλοντος (ΕΟΠ) βάσει καθήκοντος που εκτελείται στο πλαίσιο της άσκησης επίσημης εξουσίας που μας έχει ανατεθεί σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) 2021/392. Δεν πρόκειται για διαφημιστικές ανακοινώσεις, αλλά για ανακοινώσεις υπηρεσιών που διασφαλίζουν την ασφάλειά σας όταν χρησιμοποιείτε το Οχημα. Ο σκοπός αυτός βασίζεται στο έννομο συμφέρον για τη διασφάλιση των συμφερόντων μας και την προστασία των πελατών μας, συμπεριλαμβανομένων και υμών.</p>
	<p>Πώς χρησιμοποιούμε τα Δεδομένα σας (μέθοδος επεξεργασίας)</p>
	<p>Τα δεδομένα που συλλέγονται για τους σκοπούς που αναφέρονται παραπάνω υποβάλλονται σε επεξεργασία τόσο χειροκίνητα όσο και μέσω αυτοματοποιημένης επεξεργασίας, μέσω προγραμμάτων και/ή αλγορίθμων που αναλύουν πληροφορίες όπως τα Δεδομένα που προκύπτουν από τη δραστηριότητά σας. Τα Δεδομένα σας ενδέχεται επίσης να υπόκεινται σε Συνδυασμό και/ή Διασταύρωση, στον βαθμό που επιτρέπεται από τον ισχύοντα νόμο περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Για παράδειγμα, αυτό μας επιτρέπει να διακρίνουμε τον ιδιοκτήτη από τα δεδομένα Οχήματος που σχετίζονται με εσάς.</p>
	<p>Πώς μπορούμε να κοινοποιήσουμε τα Δεδομένα σας</p>
	<p>Κοινοποιούμε τα Δεδομένα σας στον ακόλουθο κατάλογο προσώπων/φορέων («Αποδέκτες»):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Πρόσωπα εξουσιοδοτημένα από εμάς να εκτελούν οποιαδήποτε από τις δραστηριότητες σχετική με τα δεδομένα που περιγράφονται στο παρόν έγγραφο: οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες μας που έχουν αναλάβει υποχρέωση εμπιστευτικότητας και τηρούν συγκεκριμένους κανόνες σχετικά με την επεξεργασία των Δεδομένων σας. - Οι Εκτελούντες την επεξεργασία δεδομένων: εξωτερικοί συνεργάτες στους οποίους αναθέτουμε ορισμένες δραστηριότητες επεξεργασίας. Για παράδειγμα, πάροχοι συστημάτων ασφαλείας, λώρες και άλλοι σύμβουλοι, πάροχοι υπηρεσιών φιλοξενίας δεδομένων κ.λπ. Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται επίσης το Δίκτυο μας και οι πάροχοι υπηρεσιών οι οποίοι μας βοηθούν να παρέχουμε οδική βοήθεια, ώστε να μπορούν να σας αναγνωρίζουν ως πελάτη μας και να σας προσφέρουν τις ίδιες υπηρεσίες οπουδήποτε στην Ευρώπη. Έχουμε υπογράψει συμφωνίες με καθέναν από τους Εκτελούντες την επεξεργασία δεδομένων ώστε να διασφαλίσουμε ότι τα Δεδομένα σας υποβάλλονται σε επεξεργασία με τις κατάλληλες εγγυήσεις και μόνο υπό τις οδηγίες μας. - Διαχειριστές συστημάτων: οι εργαζόμενοι μας ή οι εργαζόμενοι των Εκτελούντων την επεξεργασία δεδομένων στους οποίους έχουμε αναθέσει τη διαχείριση των συστημάτων πληροφορικής μας και, ως εκ τούτου, είναι σε θέση να έχουν πρόσβαση, να τροποποιούν, να αναστέλλουν ή να περιορίζουν την επεξεργασία των Δεδομένων σας. Τα πρόσωπα αυτά έχουν επιλεγεί, έχουν εκπαιδευτεί κατάλληλα και οι δραστηριότητές τους παρακολουθούνται από συστήματα που δεν μπορούν να τροποποιηθούν, όπως προβλέπεται από τις διατάξεις της αρμόδιας Εποπτικής Αρχής: - Οι Εμπορικοί Συνεργάτες μας: όταν ορισμένες Συνδεδεμένες Υπηρεσίες που έχετε επιλέξει δεν παρέχονται απευθείας από εμάς, αλλά από τους Εμπορικούς μας Συνεργάτες, θα κοινοποιούμε μόνο τα Δεδομένα που είναι απολύτως απαραίτητα για την παροχή αυτών των υπηρεσιών. Καθένας από τους παραπάνω εκτελεί την επεξεργασία ως Ανεξάρτητος Υπεύθυνος Επεξεργασίας των Δεδομένων σας. - Κατασκευαστές αυτοκινήτων: οι Κατασκευαστές αυτοκινήτων μας, στους οποίους ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα Δεδομένα Οχήματος που συλλέγονται κατά την παροχή των Συνδεδεμένων υπηρεσιών, προκειμένου να βελτιώσουμε τα οχήματα και τις Συνδεδεμένες υπηρεσίες. - Αρχή επιβολής του νόμου ή οποιαδήποτε άλλη αρχή της οποίας οι διατάξεις είναι δεσμευτικές για εμάς: κοινοποιούμε τα Δεδομένα σας (συμπεριλαμβανομένης της θέσης του Οχήματος) για σκοπούς έκτακτης ανάγκης και δημόσιας ασφαλείας, όπως για παράδειγμα, όπου είναι απαραίτητο για να μπορέσουν οι αρχές επιβολής του νόμου, η οδική βοήθεια και οι υπηρεσίες πρώτης ανταπόκρισης να σας εντοπίσουν μετά από μια πιθανή σύγκρουση που ενεργοποιεί μια κλήση έκτακτης ανάγκης σε υπηρεσίες διάσωσης (π.χ. eCall), ή για να μπορέσουν οι αρχές επιβολής του νόμου να εντοπίσουν το Οχημα εάν έχει δηλωθεί κλοπή. Γενικά, όταν πρέπει να συμμορφωθούμε με δικαστική εντολή ή νόμο ή να υπερασπιστούμε τα συμφέροντά μας σε νομικές διαδικασίες.



Πού βρίσκονται τα Δεδομένα σας

Είμαστε μια εταιρεία παγκόσμιας εμβέλειας και οι **Συνδεδεμένες Υπηρεσίες** είναι διαθέσιμες σε πολλές δικαιοδοσίες παγκοσμίως. Αυτό σημαίνει ότι τα Δεδομένα σας ενδέχεται να αποθηκεύονται, να υπάρχει πρόσβαση, να χρησιμοποιούνται, να υποβάλλονται σε επεξεργασία και να κοινοποιούνται εκτός της δικαιοδοσίας σας, συμπεριλαμβανομένης της Ευρωπαϊκής Ένωσης, των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής ή οποιασδήποτε άλλης χώρας όπου βρίσκονται οι **Εκτελούντες την επεξεργασία δεδομένων** και οι υπο-εκτελούντες την επεξεργασία ή όπου μπορεί να φιλοξενούνται οι διακομιστές τους ή οι υποδομές υπολογιστικού νέφους. Λαμβάνουμε μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι η επεξεργασία των Δεδομένων σας από τους Αποδέκτες μας συμμορφώνεται με τους ισχύοντες νόμους περί προστασίας δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της νομοθεσίας της ΕΕ, στην οποία υπαγόμαστε. Όπου απαιτείται από τον νόμο της ΕΕ περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, οι διαβιβάσεις των Δεδομένων σας σε Αποδέκτες εκτός της ΕΕ θα υπόκεινται σε επαρκείς εγγυήσεις (όπως οι σχετικές τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες της ΕΕ για διαβιβάσεις δεδομένων μεταξύ χωρών της ΕΕ και χωρών εκτός ΕΕ) και/ή σε άλλη νομική βάση σύμφωνα με τη νομοθεσία της ΕΕ. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις επαρκείς εγγυήσεις που έχουμε εφαρμόσει όσον αφορά τα Δεδομένα που διαβιβάζονται σε τρίτες χώρες, παρακαλούμε να μας γράψετε στην ηλεκτρονική διεύθυνση: dataprotectionofficer@stellantis.com.



Πόσο καιρό διατηρούμε τα Δεδομένα σας

Τα δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία για τους σκοπούς που αναφέρονται ανωτέρω θα διατηρούνται για το χρονικό διάστημα που κρίνεται απολύτως απαραίτητο για την εκπλήρωση των εν λόγω σκοπών. Τα δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με τις νομικές υποχρεώσεις στις οποίες υποκειμεθα διατηρούνται για το χρονικό διάστημα που απαιτείται από τον νόμο. Τα προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία για την προστασία των συμφερόντων μας και των συμφερόντων των χρηστών μας διατηρούνται για όσο χρόνο προβλέπεται από τον ισχύοντα νόμο για την προστασία των συμφερόντων μας. Μόλις λήξει η σχετική περίοδος/κριτήριο διατήρησης, τα Δεδομένα σας διαγράφονται σύμφωνα με την πολιτική διατήρησης. Μπορείτε να μας ζητήσετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα κριτήρια και την πολιτική μας για τη διατήρηση των δεδομένων, γράφοντάς μας στην ηλεκτρονική διεύθυνση: dataprotectionofficer@stellantis.com.



Πώς να ελέγχετε τα δεδομένα σας και να διαχειρίζεστε τις επιλογές σας

Ανά πάσα στιγμή, μπορείτε να ζητήσετε να:

- **Λάβετε πρόσβαση στα Δεδομένα σας (δικαίωμα πρόσβασης):** ανάλογα με τις αλληλεπιδράσεις σας μαζί μας, θα σας παρέχουμε τα Δεδομένα που έχουμε σχετικά με εσάς, όπως το όνομα, την ηλικία, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και τις προτιμήσεις σας.
- **Ασκήσετε το δικαίωμα φορητότητας των προσωπικών σας δεδομένων (δικαίωμα φορητότητας δεδομένων):** όπου είναι δυνατόν, θα σας παρέχουμε ένα διαλειτουργικό αρχείο που θα περιέχει τα δεδομένα που έχουμε για εσάς.
- **Διορθώσετε τα Δεδομένα σας (δικαίωμα διόρθωσης):** για παράδειγμα, μπορείτε να μας ζητήσετε να τροποποιήσουμε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή τον αριθμό τηλεφώνου σας εάν είναι εσφαλμένα.
- **Περιορίσετε την επεξεργασία των Δεδομένων σας (δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας):** για παράδειγμα, όταν πιστεύετε ότι η επεξεργασία των Δεδομένων σας είναι παράνομη ή ότι η επεξεργασία με βάση το έννομο συμφέρον μας δεν είναι κατάλληλη.
- **Διαγράψετε τα δεδομένα σας (δικαίωμα διαγραφής):** για παράδειγμα, εάν δεν θέλετε να διατηρήσουμε τα δεδομένα σας και δεν υπάρχει άλλος λόγος για τη διατήρησή τους (π.χ. εάν δεν είστε πλέον ο ιδιοκτήτης του Οχήματος και δεν θέλετε να παραμείνετε σε επαφή μαζί σας).
- **Εναντιωθείσα τις δραστηριότητες επεξεργασίας (δικαίωμα εναντίωσης)**
- **Ανακαλέσετε τη συγκατάθεση σας (δικαίωμα ανάκλησης)**

Μπορείτε να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματα ή να εκφράσετε οποιαδήποτε ανησυχία ή παράπονο σχετικά με τη χρήση των σαςομένων σας από εμάς απευθείας στην ηλεκτρονική [διεύθυνση: https://privacyportal.stellantis.com](https://privacyportal.stellantis.com).



Ανά πάσα στιγμή, μπορείτε επίσης:



- να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO), στην ηλεκτρονική διεύθυνση dataprotectionofficer@stellantis.com
- να επικοινωνήσετε με την αρμόδια Εποπτική Αρχή, εδώ μπορείτε να βρείτε τον κατάλογο όλων των Εποπτικών Αρχών ανά χώρα https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en
- να επανεξετάσετε και να ενημερώνετε πολλά από τα Δεδομένα που έχετε υποβάλει, κάνοντας σύνδεση στον λογαριασμό σας και επικαιροποιώντας τις πληροφορίες του προφίλ σας. Σημειώστε ότι ενδέχεται να διατηρούμε αντίγραφα των πληροφοριών που έχετε επικαιροποιήσει, τροποποιήσει ή διαγράψει, όπως επιτρέπεται, στα επαγγελματικά μας αρχεία και κατά τη συνήθη πορεία των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων, όπως επιτρέπεται ή απαιτείται από τον ισχύοντα νόμο. Μπορείτε επίσης να έχετε πρόσβαση στις Αναφορές Κατάστασης Οχήματος και στην τοποθεσία του Οχήματος μέσω του λογαριασμού σας στις Υπηρεσίες.
- να σταματήσετε την απομακρυσμένη μετάδοση και συλλογή Δεδομένων Οχήματος από το Οχημα σας, εκτός από τις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης και οδικής βοήθειας και τις υπηρεσίες με δυνατότητα Wi-Fi. Ορισμένα συστήματα ασφαλείας, διάγνωσης και άλλα συστήματα εντός του οχήματος ενδέχεται να συνεχίσουν να παράγουν και να αποθηκεύουν πληροφορίες απόδοσης, ασφάλειας και διάγνωσης, στις οποίες μπορεί να έχει πρόσβαση το Δίκτυο μας και άλλοι οι οποίοι συντηρούν το Οχημά σας.
- να ακυρώσετε τη συνδρομή σας σε δωρεάν δοκιμή και πρόσβαση σε ορισμένες συνδρομητικές υπηρεσίες τρίτων, όπως το SiriusXM Radio και το Wi-Fi hotspot. Εάν εγγραφείτε σε αυτές τις υπηρεσίες τρίτων μερών μετά το τέλος της δωρεάν δοκιμής σας, θα πρέπει να επικοινωνήσετε απευθείας με τους εν λόγω **Εμπορικούς Συνεργάτες** εάν θέλετε να ακυρώσετε τη συνδρομή σας σε τρίτα μέρη.

<p>Πώς προστατεύουμε τα Δεδομένα σας</p>	<p>Λαμβάνουμε εύλογες προφυλάξεις από υλικής, τεχνολογικής και οργανωτικής άποψης για να αποτρέψουμε την απώλεια, την κακή χρήση ή την τροποποίηση των Δεδομένων που βρίσκονται υπό τον έλεγχό μας. Για παράδειγμα:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Διασφαλίζουμε ότι παρέχεται πρόσβαση στα Δεδομένα σας καθώς και ότι αυτά χρησιμοποιούνται, διαβιβάζονται ή γνωστοποιούνται μόνο σε Αποδέκτες που είναι αναγκαίο να έχουν πρόσβαση στα εν λόγω Δεδομένα. - Επίσης, περιορίζουμε τον όγκο των Δεδομένων που είναι προσβάσιμα, διαβιβάζονται ή γνωστοποιούνται στους Αποδέκτες μόνο σε ό,τι είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των σκοπών ή των ειδικών καθηκόντων που εκτελούνται από τον Αποδέκτη. - Οι υπολογιστές και οι διακομιστές στους οποίους αποθηκεύονται τα Δεδομένα σας βρίσκονται σε ασφαλές περιβάλλον, ελέγχονται με κωδικό πρόσβασης με περιορισμένη πρόσβαση και διαθέτουν εγκατεστημένα τείχη προστασίας και λογισμικό προστασίας από ιούς. - Τα έντυπα αντίγραφα των εγγράφων που περιέχουν τα Δεδομένα σας (εάν υπάρχουν) φυλάσσονται επίσης σε ασφαλές περιβάλλον. - Καταστρέφουμε τα έντυπα αντίγραφα των εγγράφων που περιέχουν τα Δεδομένα σας που δεν χρειάζονται πλέον. - Όταν καταστρέφουμε δεδομένα που έχουν καταγραφεί και αποθηκευτεί με τη μορφή ηλεκτρονικών αρχείων και δεν χρειάζονται πλέον, φροντίζουμε να διασφαλίζουμε ότι μια τεχνική μέθοδος (για παράδειγμα, μορφότυπος χαμηλού επιπέδου) εξασφαλίζει ότι τα αρχεία δεν μπορούν να αναπαραχθούν. - Οι φορητοί υπολογιστές, τα κλειδιά USB, τα κινητά τηλέφωνα και άλλες ηλεκτρονικές ασύρματες συσκευές που χρησιμοποιούνται από τους υπαλλήλους μας οι οποίοι έχουν πρόσβαση στα Δεδομένα σας προστατεύονται. Ενθαρρύνουμε τους εργαζομένους να μην αποθηκεύουν τα Δεδομένα σας σε τέτοιες συσκευές, εκτός εάν είναι εύλογα απαραίτητο να το κάνουν για την εκτέλεση συγκεκριμένης εργασίας, όπως περιγράφεται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου. - Εκπαιδύουμε τους υπαλλήλους μας να συμμορφώνονται με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου και διεξάγουμε δραστηριότητες παρακολούθησης για να διασφαλίσουμε τη συνεχή συμμόρφωση και να καθορίσουμε την αποτελεσματικότητα των πρακτικών διαχείρισης του απορρήτου. - Οποιοσδήποτε Εκτελών την Επεξεργασία Δεδομένων που χρησιμοποιούμε υποχρεούται συμβατικά να διατηρεί και να προστατεύει τα Δεδομένα σας χρησιμοποιώντας μέτρα που είναι ουσιαστικά παρόμοια με εκείνα που ορίζονται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου ή που απαιτούνται σύμφωνα με τον ισχύοντα νόμο περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. <p>Σε περίπτωση που απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία, τυχόν παραβίαση της ασφάλειας που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, μη εξουσιοδοτημένη γνωστοποίηση ή πρόσβαση σε Δεδομένα που διαβιβάζονται, αποθηκεύονται ή υποβάλλονται σε άλλη επεξεργασία, θα γνωστοποιηθεί σε εσάς και στην αρμόδια αρχή προστασίας δεδομένων, όπως απαιτείται (εκτός εάν, για παράδειγμα, τα Δεδομένα είναι ακατάλλητα για οποιοδήποτε πρόσωπο ή η παραβίαση είναι απίθανο να οδηγήσει σε κίνδυνο για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες σας και τα δικαιώματα και τις ελευθερίες άλλων).</p> <p>Οι Πελάτες είναι υπεύθυνοι για τη διατήρηση της ασφάλειας οποιουδήποτε κωδικού πρόσβασης, αναγνωριστικού χρήστη ή άλλης μορφής πιστοποίησης ταυτότητας για την απόκτηση πρόσβασης στις Συνδεδεμένες Υπηρεσίες και στο λογαριασμό τους. Προκειμένου να προστατεύσουμε εσάς και τα δεδομένα σας, ενδέχεται να αναστείλουμε τη χρήση οποιασδήποτε από τις Συνδεδεμένες Υπηρεσίες, χωρίς προειδοποίηση, εν αναμονή έρευνας, εάν προκύψει οποιοδήποτε ζήτημα ασφάλειας. Η πρόσβαση σε και η χρήση των προστατευόμενων με κωδικό πρόσβασης και/ή ασφαλών περιοχών οποιασδήποτε από τις Συνδεδεμένες Υπηρεσίες ή του σχετικού λογαριασμού σας περιορίζεται μόνο σε εξουσιοδοτημένους χρήστες. Η μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε τέτοιες περιοχές απαγορεύεται και μπορεί να οδηγήσει σε ποινική ή αστική δίωξη.</p>
<p>Τι δεν καλύπτει η παρούσα Πολιτική Απορρήτου</p>	<p>Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου εξηγεί και καλύπτει την επεξεργασία που πραγματοποιούμε ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας.</p> <p>Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου δεν καλύπτει την επεξεργασία που πραγματοποιείται από άλλα πρόσωπα πέρα από εμάς, συμπεριλαμβανομένων ιδίως:</p> <ul style="list-style-type: none"> - της επεξεργασίας που πραγματοποιείται από το Δίκτυό μας, - της επεξεργασίας που πραγματοποιείται από τους Κατασκευαστές Αυτοκινήτων ως ανεξάρτητοι Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, - της επεξεργασίας που πραγματοποιείται από άλλους Εμπορικούς Συνεργάτες ως ανεξάρτητοι Υπεύθυνοι Επεξεργασίας ορισμένων πρόσθετων Συνδεδεμένων Υπηρεσιών, - της επεξεργασίας που πραγματοποιείται από εθνικούς φορείς εκμετάλλευσης αριθμών έκτακτης ανάγκης σε περίπτωση κλήσεων έκτακτης ανάγκης (eCall), - της επεξεργασίας που πραγματοποιείται από ρυθμιστικές αρχές, αρχές επιβολής του νόμου ή άλλες δικαστικές ή κυβερνητικές οντότητες. <p>Όσον αφορά αυτές τις περιπτώσεις, δεν είμαστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε επεξεργασία των Δεδομένων σας που δεν καλύπτεται από την παρούσα Πολιτική Απορρήτου.</p>
<p>Χρήση δεδομένων για άλλους σκοπούς</p>	<p>Εάν χρειαστεί να επεξεργαστούμε τα Δεδομένα σας με διαφορετικό τρόπο ή για σκοπούς διαφορετικούς από αυτούς που αναφέρονται στο παρόν, θα λάβετε ειδική ειδοποίηση πριν από την έναρξη της εν λόγω επεξεργασίας.</p>
<p>Αλλαγές στην Πολιτική Απορρήτου</p>	<p>Διατηρούμε το δικαίωμα να προσαρμόσουμε και/ή να αλλάξουμε την παρούσα Πολιτική Απορρήτου ανά πάσα στιγμή. Θα σας ενημερώσουμε για τυχόν ουσιαστικές προσαρμογές/αλλαγές.</p>
<p>Άδεια</p>	<p>Τα εικονίδια που απεικονίζονται στην παρούσα Ειδοποίηση είναι τα «Εικονίδια Προστασίας Δεδομένων» του Ευρωπαϊκού Κέντρου για την Προστασία της Ιδιωτικότητας και της Κυβερνοασφάλειας (ECPC) του Πανεπιστημίου του Μάαστριχτ CC BY 4.0.</p>
<p>Ορισμοί</p>	<p>Συγκεντρωτικές πληροφορίες: αναφέρεται σε στατιστικές πληροφορίες σχετικά με εσάς που δεν περιέχουν τα Προσωπικά σας Δεδομένα.</p> <p>Εφαρμογή: οποιαδήποτε εφαρμογή κινητού τηλεφώνου για Συνδεδεμένες Υπηρεσίες.</p> <p>Μάρκα: νοούνται οι Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall ή Opel (κατά περίπτωση).</p>

Κατασκευαστές Αυτοκινήτων: μεμονωμένα ή συλλογικά αναφέρεται στις ακόλουθες οντότητες που ενεργούν ως κατασκευαστές οχημάτων: Stellantis Europe S.p.A. Corso Agnelli 200, 10135 Τορίνο, Ιταλία- Stellantis Auto S.A.S., 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Γαλλία- Opel Automobile GmbH, Bahnhofspatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Γερμανία. Για τους σκοπούς της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου, ο Κατασκευαστής αυτοκινήτων είναι αυτός που κατασκευάζει μια συγκεκριμένη μάρκα οχήματος ως εξής: Stellantis Europe S.p.A. για τα αυτοκίνητα Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth και Jeep- Stellantis Auto S.A.S. για τα αυτοκίνητα Peugeot, Citroën και DS- Opel Automobile GmbH για τα αυτοκίνητα Opel και Vauxhall.

Συνδυασμός και/ή Διασταύρωση: πρόκειται για το σύνολο των πλήρως αυτοματοποιημένων και μη αυτοματοποιημένων λειτουργιών που συνδυάζουμε με τα Δεδομένα που προκύπτουν από τη δραστηριότητά σας, τα Δεδομένα που παρέχετε για την παροχή των Συνδεδεμένων υπηρεσιών.

Εμπορικοί Συνεργάτες: νοούνται οι τρίτες οντότητες στις οποίες κοινοποιούμε τα Δεδομένα που είναι απολύτως απαραίτητα για την παροχή των Συνδεδεμένων Υπηρεσιών που έχετε ζητήσει αλλά δεν παρέχονται απευθείας από εμάς (π.χ. σύνδεση στο Διαδίκτυο για το Όχημα). Θα κοινοποιούμε μόνο τα Δεδομένα που είναι απολύτως απαραίτητα για την παροχή αυτών των υπηρεσιών. Καθένας από τους παραπάνω εκτελεί την επεξεργασία ως Ανεξάρτητος Υπεύθυνος Επεξεργασίας των Δεδομένων σας.

Συνδεδεμένες υπηρεσίες: αναφέρεται στο σύνολο των υπηρεσιών που περιγράφονται στους Γενικούς Όρους του Υπεύθυνου Επεξεργασίας, καθώς και στις τυπικές και προαιρετικές υπηρεσίες, εφόσον έχουν ενεργοποιηθεί.

Πελάτης: αναφέρεται στο πρόσωπο που υπέγραψε τους Γενικούς Όρους για τις Συνδεδεμένες Υπηρεσίες.

Υπεύθυνος Επεξεργασίας: αναφέρεται στο νομικό πρόσωπο, τη δημόσια αρχή, την υπηρεσία ή άλλη οντότητα που, μεμονωμένα ή συλλογικά, καθορίζει τους σκοπούς και τα μέσα για την επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων. Σε άλλες περιπτώσεις, προηγείται η λέξη «ανεξάρτητος» (π.χ. «Ανεξάρτητος Υπεύθυνος Επεξεργασίας») για να δηλώσει ότι τα Προσωπικά σας Δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία από υποκείμενο διαφορετικό από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας.

Εκτελών την επεξεργασία δεδομένων: αναφέρεται σε μια οντότητα στην οποία αναθέτουμε να επεξεργάζεται τα Προσωπικά σας Δεδομένα αποκλειστικά για λογαριασμό και σύμφωνα με τις γραπτές οδηγίες του Υπεύθυνου Επεξεργασίας.

Αισθητήρες συσκευής: ανάλογα με τη Συσκευή σας, πρόκειται για αισθητήρες όπως επιταχυνσιόμετρα, γυροσκόπια, Bluetooth, Wi-fi και GPS, οι οποίοι με τον ένα ή τον άλλο τρόπο διαβιβάζουν τις πληροφορίες που συλλέγουν μέσω της Συσκευής και, συνεπώς, μέσω της Εφαρμογής. Εάν είναι ενεργοποιημένες από τις ρυθμίσεις της Συσκευής, μας επιτρέπουν να λαμβάνουμε πληροφορίες σχετικά με την τοποθεσία σας.

Συσκευή: νοείται η ηλεκτρονική συσκευή (π.χ. smartphone, smartwatch) στην οποία κατεβάσατε την Εφαρμογή και/ή με την οποία έχετε πρόσβαση στις Συνδεδεμένες Υπηρεσίες.

Γενικοί όροι: νοούνται οι «Γενικοί όροι των υπηρεσιών που βασίζονται στη συνδεσιμότητα» που υπογράψατε όταν ενεργοποιήσατε τις Συνδεδεμένες υπηρεσίες, οι οποίοι είναι πάντα διαθέσιμοι στους Ιστοτόπους και την Εφαρμογή μας.

Το Δίκτυο μας: πρόκειται για εμπορικούς συνεργάτες και/ή διανομείς και/ή επισκευαστές με τους οποίους ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας έχει υπογράψει εμπορικές συμφωνίες για την πώληση των οχημάτων και των στόλων του και οι οποίοι παρέχουν υπηρεσίες βοήθειας.

Οι Ιστοτόποι μας: περιλαμβάνουν τις σελίδες μας στα κοινωνικά δίκτυα και ορισμένα τμήματα των ιστοτόπων του Δικτύου μας, όπου είναι διαθέσιμη η παρούσα πολιτική απορρήτου.

Προσωπικά Δεδομένα: κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο. Παραδείγματα περιλαμβάνουν τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (εάν αναφέρεται σε μία ή περισσότερες πτυχές ενός ατόμου), το όνομα και το επώνυμο, ένα έγγραφο ταυτότητας, έναν αριθμό κινητού τηλεφώνου ή Μοναδικά αναγνωριστικά, όπως ο Αριθμός Αναγνώρισης Οχήματος (VIN). Για τη διευκόλυνσή σας, θα αναφέρουμε συλλογικά όλα τα Προσωπικά Δεδομένα που αναφέρονται μέχρι στιγμής ως «Δεδομένα».

Μοναδικά αναγνωριστικά: νοούνται οι πληροφορίες που σας ταυτοποιούν ή μέσω των οποίων μπορεί να ταυτοποιηθείτε. Σε ένα Όχημα, τα Μοναδικά Αναγνωριστικά είναι ο αριθμός πινακίδας κυκλοφορίας και ο Αριθμός Αναγνώρισης Οχήματος (VIN).

Δεδομένα οχήματος: νοούνται όλα τα τεχνικά, διαγνωστικά και δεδομένα σε πραγματικές συνθήκες που είναι δυνατόν να συλλεχθούν μέσω της Συσκευής Οχήματος που είναι εγκατεστημένη στο Όχημα (π.χ. τοποθεσία, ταχύτητα και αποστάσεις, χρόνος λειτουργίας και σβησίματος του κινητήρα, εάν το καλώδιο της μπαταρίας έχει κοπεί, διαγνωστικά στοιχεία της μπαταρίας, κινήσεις με το κλειδί εκτός λειτουργίας, πιθανή σύγκρουση, καθώς και διαγνωστικά δεδομένα όπως, ενδεικτικά, επίπεδα λαδιού και καυσίμου, πίεση ελαστικών και κατάσταση κινητήρα).

Συσκευή οχήματος: νοείται μεμονωμένα ή συλλογικά μια συσκευή ικανή να συλλέγει Δεδομένα Οχήματος και την τηλεματική συσκευή (και τη σχετική κάρτα sim) που είναι εγκατεστημένη στο Όχημα και περιγράφεται καλύτερα στους Γενικούς Όρους.

Αισθητήρες οχήματος: πρόκειται για αισθητήρες όπως το Wi-fi και το GPS, οι οποίοι με τον ένα ή τον άλλο τρόπο μοιράζονται τις πληροφορίες που συλλέγουν μέσω της Συσκευής Οχήματος.

Όχημα: αναφέρεται σε όχημα μάρκας του ομίλου Stellantis.