

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΧΡΗΣΗΣ ΚΑΙ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Επειδή:

- a. Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ προσφέρει μια σειρά υπηρεσιών στα ΟΧΗΜΑΤΑ του, όπως ορίζονται στο παρόν, που σχετίζονται με την εργοστασιακή ΣΥΣΚΕΥΗ που είναι εγκατεστημένη στο ΟΧΗΜΑ
- b. Οι προσφερόμενες υπηρεσίες που σχετίζονται με τη ΣΥΣΚΕΥΗ είναι οι ακόλουθες:
 - **Connect One Services:** πρόκειται για υπηρεσίες που διατίθενται αυτόματα και χωρίς πρόσθετο κόστος από τη στιγμή της παράδοσης του ΟΧΗΜΑΤΟΣ από τον διανομέα, ορισμένες από τις οποίες ενδέχεται να απαιτούν ενεργοποίηση από τον Πελάτη ή τον Χρήστη (κατά περίπτωση)
 - **Connect Plus Services:** πρόκειται για πρόσθετες υπηρεσίες, όπου είναι διαθέσιμες, για τις οποίες απαιτείται πρόσθετη συνδρομή και ενεργοποίηση από τον Πελάτη ή τον Χρήστη (κατά περίπτωση) κατά την αποδοχή και, κατά περίπτωση, πληρωμή
- c. Οι παρόντες ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ αναφέρονται αποκλειστικά στις **Υπηρεσίες Connect Plus** που εφεξής για λόγους συντομίας θα αναφέρονται ως «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ»
- d. Για λεπτομερή περιγραφή των Υπηρεσιών Connect One, συμβουλευτείτε τους αντίστοιχους γενικούς όρους χρήσης και πώλησης που περιλαμβάνονται στη συμφωνία αγοράς του ΟΧΗΜΑΤΟΣ και στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ.

Οι παρόντες ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ πρέπει να υπογραφούν διαδικτυακά είτε στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ είτε στην ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΙΝΗΤΟΥ προκειμένου να σας παρασχεθούν οι ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ. Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ κατανοεί και αποδέχεται ότι η χρήση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ συνδέεται με το ΟΧΗΜΑ. Δεν επιτρέπεται η μεταφορά της ΣΥΣΚΕΥΗΣ και των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ σε άλλο όχημα εκτός από το ΟΧΗΜΑ για το οποίο έχουν υπογραφεί οι παρόντες ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ.

Τα βασικά στοιχεία των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ παρατίθενται στο Παράρτημα Ι.

Οι εν λόγω ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ έχουν τα παρακάτω χαρακτηριστικά:

- διάρκεια: όπως καθορίζεται για την ΠΕΡΙΟΔΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ, όπου ισχύει, μετά από μία ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟ
- οι ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ενδέχεται να εξελίσσονται σύμφωνα με τις νέες τεχνικές και/ή κανονιστικές απαιτήσεις.

Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ θα πρέπει επίσης να διαβάσει προσεκτικά το Παράρτημα 1 που περιέχει σημεία προσοχής, παραμέτρους και ενδεχόμενους περιορισμούς της παροχής των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ. Είναι αυτονόητο ότι οι παρόντες ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ αποτελούν το σύνολο των κανόνων που πρέπει να ακολουθούνται από όλους τους ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΕΣ, οι οποίοι θα πρέπει επίσης να διασφαλίζουν ότι τυχόν άλλοι ΧΡΗΣΤΕΣ ενημερώνονται ως προς αυτούς και συμμορφώνονται αναλόγως.

Ορισμένες από τις Υπηρεσίες που περιγράφονται στο Παράρτημα Ι ενδέχεται να μην είναι άμεσα διαθέσιμες. Αυτό θα εξαρτηθεί από τη Μάρκα και

ΠΩΛΗΣΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ CONNECT PLUS NCS2.0

το μοντέλο/τύπο κινητήρα του Οχήματος και την διαθεσιμότητα ανά κράτος. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δύναται να ελέγξει την αποτελεσματική διαθεσιμότητα τους στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ και την καταλληλότητα του Οχήματός του.

1. ΟΡΙΣΜΟΙ

- “ΜΑΡΚΑ” σημαίνει είτε Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroen, DS Automobiles, Vauxhall ή Opel (κατά περίπτωση).
- “ΣΥΜΒΑΣΗ” σημαίνει τη συμφωνία που συνάπτεται σχετικά με τους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ και την αποδοχή αυτών από τον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ
- “ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΕΝΤΟΣ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ” είναι η εφαρμογή στην κεντρική μονάδα ή στη μονάδα τηλεματικής των κατάλληλων Οχημάτων, ανάλογα με την περίπτωση, στην οποία ο Συνδρομητής μπορεί να εγγραφεί online για τις Υπηρεσίες μετά από αποδοχή των εν λόγω Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων
- “ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΙΝΗΤΟΥ” ή “ΕΦΑΡΜΟΓΗ”: σημαίνει την εφαρμογή για Smartphone, συσκευές Smartwatch στις οποίες ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ μπορεί να χρησιμοποιήσει τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ και να ορίσει τις σχετικές ρυθμίσεις, όπου είναι διαθέσιμη η σχετική Υπηρεσία.
- “ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΑ” σημαίνει μέσω του Ιστότοπου, της Εφαρμογής Κινητού Τηλεφώνου ή της Εφαρμογής εντός του Οχήματος που είναι συνδεδεμένη στο διαδίκτυο, ανάλογα με την περίπτωση.
- “ΚΕΝΤΡΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ” σημαίνει το επιχειρησιακό κέντρο ελέγχου των ΠΑΡΟΧΩΝ των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ μέσω του οποίου παρέχονται υπηρεσίες υποστήριξης στον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ (ή στους ΧΡΗΣΤΕΣ του ΟΧΗΜΑΤΟΣ) σε περίπτωση ατυχήματος και/ή ανάγκης οδικής βοήθειας.
- “ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ”: αυτοί αναφέρονται στους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις για τη χρήση και την πώληση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.
- “ΣΥΣΚΕΥΗ” σημαίνει την ηλεκτρονική συσκευή - που είναι εγκατεστημένη από το εργοστάσιο στο ΟΧΗΜΑ και επιτρέπει τη χρήση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ – συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των τηλεπικοινωνιακού κουτιού, οθονών αφής ή οποιουδήποτε εξοπλισμού συνδεδεμότητας που απαιτείται για τη χρήση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
- που αγοράστηκε από τον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ μαζί με το ΟΧΗΜΑ
- έχει σχεδιαστεί για να αποκτά δεδομένα και πληροφορίες σχετικά με το ΟΧΗΜΑ, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, της θέσης, της ταχύτητας, της κατεύθυνσης, της απόστασης που διανύθηκε και άλλων διαγνωστικών δεδομένων
- “ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ”: αυτός είναι είτε (i) η εταιρεία STELLANTIS EUROPE S.p.A., με έδρα το Τορίνο, Corso Giovanni Agnelli No. 200, Post Code 10135, Tax ID και VAT 7973780013, με πλήρως καταβεβλημένο μετοχικό κεφάλαιο: EUR 850,000,000, εγγεγραμμένο στον Οικονομικό και Διοικητικό Δείκτη (R.E.A.) του Τορίνο με αρ. 07973780013, για τις μάρκες Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep και Abarth, ή (ii) η Stellantis Auto S.A.S *Société par actions simplifiée* με κεφάλαιο 300 176 800 euros, εγγεγραμμένη στο Μητρώο Εμπορίου και Εταιρειών των Βερσαλλιών με αριθμό 542 065 479, έχοντας την έδρα της στην διεύθυνση 2 à 10 Boulevard de l’Europe, 78 300 Poissy, Γαλλία για τις μάρκες Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall και Opel. Τόσο η Stellantis Europe S.p.A όσο και η Stellantis Auto S.A.S. ελέγχονται αμφότερες από Stellantis N.V. Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ σύμφωνα με τους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ προσδιορίζεται στο Παράρτημα Ι για την εκάστοτε Μάρκα.

- “ΠΑΡΟΧΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ”: σημαίνει κάθε πρόσωπο ή οντότητα που παρέχει οποιαδήποτε υπηρεσία, εξοπλισμό ή δομή που συνδέεται με τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.
- “ΚΛΟΠΗ”: σημαίνει ένα αδίκημα που διαπράττεται από οποιονδήποτε αφαιρεί ξένο (ολικά ή εν μέρει) κινητό πράγμα από την κατοχή άλλου με σκοπό να το ιδιοποιηθεί παράνομα, κατά την έννοια της σχετικής ισχύουσας νομοθεσίας
- “ΛΗΣΤΕΙΑ”: σημαίνει ένα αδίκημα που προβλέπεται από τους σχετικούς ισχύοντες νόμους, το οποίο διαπράττεται από οποιονδήποτε με σωματική βία εναντίον προσώπου ή με απειλές ενωμένες με επικείμενο κίνδυνο σώματος ή ζωής αφαιρεί από άλλον ξένο (ολικά ή εν μέρει) κινητό πράγμα ή τον εξαναγκάζει να του το παραδώσει για να το ιδιοποιηθεί παράνομα - “ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ”: αυτή είναι η λειτουργία της ΣΥΣΚΕΥΗΣ η οποία, εάν ενεργοποιηθεί, καθιστά δυνατό τον εντοπισμό της θέσης του ΟΧΗΜΑΤΟΣ (γεωγραφική θέση).
- “ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ”: αυτό είναι το μηχανογραφικό σύστημα που συνδέεται με τη ΣΥΣΚΕΥΗ, μέσω της οποίας παρέχονται οι ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.
- “ΥΠΗΡΕΣΙΑ/ΕΣ”: σημαίνει τις υπηρεσίες Connect Plus που περιγράφονται στους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ και αναλυτικότερα στο Παράρτημα Ι
- “ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ”: αυτή είναι η περιγραφή των Υπηρεσιών που παρατίθενται στο Παράρτημα Ι
- “ΚΑΡΤΑ SIM”: σημαίνει την κάρτα συνδρομής στην τηλεφωνική υπηρεσία που έχει τοποθετηθεί στη ΣΥΣΚΕΥΗ, η οποία χρησιμοποιείται για τη μεταφορά δεδομένων από τη ΣΥΣΚΕΥΗ στο ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ
- “ΙΣΤΟΤΟΠΟΣ”: σημαίνει την διαδικτυακή πύλη στην οποία έρχεται μέσω της διεύθυνσης Διαδικτύου που υποδεικνύεται στην ενότητα “συνδεδεμότητα” του ιστότοπου, κάθε Μάρκας του ΟΧΗΜΑΤΟΣ, στην οποία ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ μπορεί να υπογράψει διαδικτυακά τους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ, να ανακτήσει πληροφορίες για τα χαρακτηριστικά και τη λειτουργία των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, και τη διαθεσιμότητα και την κάλυψή τους σύμφωνα με το μοντέλο και τη χώρα στην οποία πωλήθηκε το ΟΧΗΜΑ.
- “ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ” ή “ΠΕΛΑΤΗΣ”: ο πελάτης που υπογράφει τους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ και χρησιμοποιεί τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, και όπου πρόκειται για οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο που, σε σχέση με τους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ, ενεργεί για σκοπούς που δεν ανήκουν στην εμπορική, επιχειρηματική, βιοτεχνική ή επαγγελματική του δραστηριότητα, αυτός ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ αναφέρεται ως ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ στους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις.
- “ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ” σημαίνει, κατά περίπτωση, τη χρονική περίοδο κατά την οποία ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ δύναται να χρησιμοποιεί δοκιμαστικά τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, όπως περιγράφεται αναλυτικότερα στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ και η οποία ξεκινάει από την ημερομηνία έναρξης της εγγύησης.
- “ΧΡΗΣΤΗΣ”: σημαίνει τον οδηγό που χρησιμοποιεί το ΟΧΗΜΑ και τις σχετικές ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ εκτός από τον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ.
- “ΟΧΗΜΑ”: αυτό αναφέρεται σε ένα καινούργιο ή μεταχειρισμένο όχημα της εκάστοτε Μάρκας όπως αναφέρονται στο Παράρτημα Ι το οποίο είναι εξοπλισμένο με τη ΣΥΣΚΕΥΗ.
- “ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ”: σημαίνει, για τις περιόδους κατά τις οποίες ισχύουν τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων ((ΕΥ) 2016/679) (“GDPR”) και τυχόν εθνικούς εκτελεστικούς νόμους, κανονισμούς και παράγωγο δίκαιο, όπως τροποποιούνται ή ενημερώνονται κατά καιρούς, και οποιαδήποτε διάδοχη νομοθεσία του ίδιου

- “ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ”: σημαίνει τη χρονική περίοδο κατά την οποία παρέχονται οι ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ. Η περίοδος παροχής των υπηρεσιών μπορεί να είναι 1 μήνας, 12 μήνες ή 24 μήνες ή όπως άλλως ορίζεται στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ.

2. ΣΚΟΠΟΣ

Ο σκοπός των παρόντων ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ είναι να καθορίσουν και να ρυθμίσουν τη σχέση με τον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ που χρησιμοποιεί τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

3. Λειτουργίες της ΣΥΣΚΕΥΗΣ και Απομακρυσμένη Διαχείριση Συσκευής

3.1. Σύνδεσμος επικοινωνίας δικτύου και αποκαλύψεις δεδομένων

Μετά από την εγκατάσταση της ΣΥΣΚΕΥΗΣ στο ΟΧΗΜΑ δημιουργείται μια σύνδεση επικοινωνίας δικτύου μεταξύ του ΟΧΗΜΑΤΟΣ και του αντίστοιχου ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ και διατηρείται για την εκτέλεση των απαραίτητων αποκαλύψεων δεδομένων για την παροχή των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ. Αυτή η σύνδεση επικοινωνίας δικτύου επιτρέπει, ανάλογα με τον τύπο των παρεχόμενων υπηρεσιών, τη μετάδοση στο ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ, μέσω του δικτύου κινητής τηλεφωνίας (όπου το επιτρέπει η κάλυψη) ορισμένων δεδομένων του ΟΧΗΜΑΤΟΣ, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των παρακάτω:

- Κατάσταση ΟΧΗΜΑΤΟΣ ή διαγνωστικά δεδομένα όπως, για παράδειγμα, ενδεικτικά, θερμοκρασία κινητήρα, πίεση λαδιού, κατανάλωση καυσίμου, διανυθέντα χιλιόμετρα, τρέχουσα φόρτιση της μπαταρίας, προεπιλεγμένοι κωδικοί, αρχεία καταγραφής, προβλήματα συντήρησης.
- “Συναγερμοί” ΟΧΗΜΑΤΟΣ όπως, για παράδειγμα, ενδεικτικά, κομμένα καλώδια μπαταρίας, αποσυνδεδεμένη και/ή μη φορτισμένη μπαταρία, κίνηση του ΟΧΗΜΑΤΟΣ χωρίς το κλειδί, ειδοποίηση πιθανών ατυχημάτων.

- Χρήση ΟΧΗΜΑΤΟΣ όπως, για παράδειγμα, ενδεικτικά, θέση, απόσταση που διανύθηκε, ώρες λειτουργίας ή όχι του κινητήρα του ΟΧΗΜΑΤΟΣ, ταχύτητα, χρήση του συστήματος ADAS.
- Δεδομένα απαραίτητα για ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ όπως, για παράδειγμα, ενδεικτικά, πληροφορίες πλοήγησης, φωνητικά αιτήματα, μηνύματα.

Εάν ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ επιθυμεί να έχει τον έλεγχο των αποκαλύψεων δεδομένων, ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ μπορεί να επιλέξει ανά πάσα στιγμή να περιορίσει τις αντίστοιχες αποκαλύψεις δεδομένων, αλλάζοντας τις σχετικές ρυθμίσεις απορρήτου για το ΟΧΗΜΑ. Ο τρόπος αλλαγής των αντίστοιχων ρυθμίσεων απορρήτου εξαρτάται από τον εξοπλισμό του ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Παρακαλείσθε να ανατρέξετε στο Βιβλίο Χρήσης και Συντήρησης ή στο Εγχειρίδιο του Κατασκευαστή ή να επικοινωνήσετε με το Κέντρο Επικοινωνίας του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ για περισσότερες πληροφορίες. Εάν ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ επιλέξει να περιορίσει την αποκάλυψη δεδομένων, ιδίως τη γνωστοποίηση δεδομένων γεωγραφικής θέσης όπου ισχύει, αυτό ενδέχεται να περιορίσει και την παροχή των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.

Στην περίπτωση επιβεβαίωσης ΚΛΟΠΗΣ από τον ΠΕΛΑΤΗ και περιορισμού της κοινοποίησης των δεδομένων γεωεντοπισμού από τον Πελάτη, όταν έχει προηγουμένως επιλεγεί η ρύθμιση «off», παραβλέπεται από το ΚΕΝΤΡΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ώστε να είναι δυνατή η παρακολούθηση του ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Λόγω της φύσης της νέας και εξελισσόμενης τεχνολογίας που αφορά τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, συνιστάται στον ΠΕΛΑΤΗ και στους ΧΡΗΣΤΕΣ να αποφεύγουν την κοινή χρήση προσωπικών/ιδιωτικών πληροφοριών όταν πραγματοποιούν φωνητικές εντολές ή κάνουν ερωτήσεις μέσω λειτουργιών φωνητικών εντολών

Οι αποκαλύψεις δεδομένων που είναι απαραίτητες για την εκτέλεση της σύνδεσης, την διαχείριση της συσκευής, τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ που παρέχονται σύμφωνα με συγκεκριμένη νομοθεσία και κανονισμούς έγκρισης τύπου, ενημερώσεις λογισμικού και υλικολογισμικού και για τη διαχείριση προεπιλεγμένων κωδικών δεν επηρεάζονται από τις Ρυθμίσεις απορρήτου.

3.2 Χρήση Δεδομένων - Βελτίωση Ποιότητας Προϊόντος

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι για τη βελτίωση της ποιότητας των προϊόντων που παράγονται από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ, τα δεδομένα του οχήματος (όπως ορίζονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II) – εξαιρουμένης της γεωγραφικής θέσης του ΟΧΗΜΑΤΟΣ – μεταφέρονται στον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ με σκοπό την αποφυγή ανωμαλιών, την συγκεντρωτική ανάλυση δεδομένων για βελτίωση του προϊόντος ή δημιουργία νέων προϊόντων. Περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με αυτόν και άλλους σκοπούς περιγράφονται στην “Πολιτική Απορρήτου Ευρωπαϊκών Συνδεδεμένων Οχημάτων”.

3.3. Απομακρυσμένη διαχείριση της ΣΥΣΚΕΥΗΣ και Ενημερώσεις

Με την επιφύλαξη του όρου 12 παρακάτω, η απαραίτητη διαχείριση συσκευών και οι απαραίτητες ενημερώσεις λογισμικού και υλικολογισμικού που σχετίζονται με το λογισμικό και το υλικολογισμικό της ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ θα εκτελούνται απομακρυσμένα, ιδίως με τη χρήση τεχνολογίας “over the air” ως αναπόσπαστο μέρος της παρεχόμενης Υπηρεσίας. Τεχνολογία “Over the air” σημαίνει όλες τις επικοινωνίες χωρίς μία φυσική σύνδεση δικτύου (π.χ. GSM 4G, WiFi).

Για το σκοπό αυτό, θα δημιουργηθεί μια ασφαλής σύνδεση ασύρματου δικτύου μεταξύ του οχήματος και του διακομιστή διαχείρισης της συσκευής μετά από κάθε “ενεργοποίηση” όταν είναι διαθέσιμο ένα δίκτυο κινητής τηλεφωνίας. Ανάλογα με τον εξοπλισμό του Οχήματος, η διαμόρφωση της σύνδεσης πρέπει να είναι ρυθμιζόμενη σε “Συνδεδεμένο αυτοκίνητο” ώστε να επιτρέπεται η ασύρματη σύνδεση δικτύου.

Ανεξαρτήτως έγκυρης συνδρομής εξυπηρέτησης μέσω σύνδεσης, η απομακρυσμένη ασφάλεια του προϊόντος ή η απομακρυσμένη διαχείριση συσκευών που σχετίζονται με την ασφάλεια του προϊόντος, καθώς και οι ενημερώσεις λογισμικού και υλικολογισμικού θα εκτελούνται όταν η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση υποχρέωση εκ του νόμου στην οποία υπόκειται ο αντίστοιχος κατασκευαστής του ΟΧΗΜΑΤΟΣ (π.χ. εφαρμοστέα νομοθεσία ευθύνης ελαττωματικού προϊόντος, κανονισμός e-call) ή όταν η επεξεργασία απαιτείται για την προστασία των ζωτικών συμφερόντων των αντίστοιχων χρηστών και επιβατών του Οχήματος.

Η δημιουργία ασφαλούς σύνδεσης δικτύου και οι σχετικές απομακρυσμένες ενημερώσεις δεν επηρεάζονται από τις Ρυθμίσεις Απορρήτου και θα εκτελούνται, κατ’ αρχήν, μετά από ενεργοποίηση από τον χρήστη του οχήματος κατόπιν σχετικής ειδοποίησης.

4. ΑΠΟΔΟΧΗ, ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ, ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΕΚΤΕΛΕΣΤΟΤΗΤΑ – ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΖΗΤΗΜΑΤΑ

4.1.1 Αποδοχή των ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ

Ζητώντας την ενεργοποίηση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ και αποδεχόμενος (επίσης διαδικτυακά) τους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ, ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ θεωρείται ότι έχει αναγνωρίσει και αποδέχεται το περιεχόμενο των παρόντων ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ. Η χρήση της ΣΥΣΚΕΥΗΣ για την περαιτέρω χρήση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ υπόκειται στην προηγούμενη αποδοχή από τον ΣΥΝΔΡΟΜΗ των παρόντων ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ.

4.1.2 Ενεργοποίηση

Με την υπογραφή των παρόντων ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ διαδικτυακά στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ ή στην ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΙΝΗΤΟΥ, προκειμένου να ενεργοποιηθούν οι ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ θα παρέχει τα προσωπικά του/της δεδομένα (συμπεριλαμβανομένου – όπου απαιτείται - ενός έγκυρου αριθμού πιστωτικής/χρεωτικής κάρτας) και θα ολοκληρώσει τη διαδικασία εγγραφής λογαριασμού.

Με την επιφύλαξη της ολοκλήρωσης των λουτών βημάτων που ορίζονται παρακάτω, οι Υπηρεσίες ενεργοποιούνται μόλις ο Πελάτης χρησιμοποιήσει το ΟΧΗΜΑ σε λειτουργία οδήγησης σε περιοχή με κάλυψη δικτύου GSM. Κατ’ αρχήν, η ενεργοποίηση των Υπηρεσιών θα πρέπει να πραγματοποιηθεί το αργότερο με την τρίτη εκκίνηση του ΟΧΗΜΑΤΟΣ.

Οι ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ μπορούν να ενεργοποιηθούν στο ΟΧΗΜΑ «over the air»

Οι ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ θεωρείται ότι έχουν ενεργοποιηθεί αποτελεσματικά όταν ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ έχει αγοράσει τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ στην ενότητα “Συνδεδεσιμότητα” του ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ ή στην ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΙΝΗΤΟΥ και, όπου απαιτείται, έχει λάβει επιβεβαίωση ότι το τμήμα των Υπηρεσιών έχει πληρωθεί.

Οι ακόλουθες παράγραφοι περιγράφουν περαιτέρω τη διαδικασία ενεργοποίησης ανάλογα με την εκάστοτε Μάρκα(ες).

Για Peugeot, Citroen, DS, Opel ή Vauxhall:

Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ πρέπει να ολοκληρώσει τη συνδρομή ενεργοποιώντας την Υπηρεσία. Οποιαδήποτε πρόσθετα βήματα απαιτούνται για την ενεργοποίηση, περιγράφονται στο Παράρτημα I.

Η διαδικασία εγγραφής λογαριασμού απαιτεί από τον ΠΕΛΑΤΗ να συσχετίσει τον λογαριασμό του με το ΟΧΗΜΑ, αυτό μπορεί να γίνει επίσης χρησιμοποιώντας τις ιστοσελίδες μέσω του συνδέσμου που περιέχεται στο email καλωσορίσματος που αποστέλλεται από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ όταν το ΟΧΗΜΑ συνδέεται με τον ΠΕΛΑΤΗ.

Έχοντας ολοκληρώσει την εγγραφή του λογαριασμού και τη συσχέτιση του λογαριασμού με το ΟΧΗΜΑ, ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ ενδέχεται να χρειαστεί να ολοκληρώσει περαιτέρω βήματα για την ενεργοποίηση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, όπως περιγράφεται καλύτερα στο Παράρτημα I.

Μετά την ολοκλήρωση της εγγραφής του λογαριασμού, ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ μπορεί να χρησιμοποιήσει τα δικά του διαπιστευτήρια (π.χ. email και κωδικό πρόσβασης) για πρόσβαση τόσο στην ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΙΝΗΤΟΥ όσο και στην προσωπική περιοχή του ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ και να προβάλει τα δεδομένα του ΟΧΗΜΑΤΟΣ και να χρησιμοποιήσει τις άλλες διαθέσιμες λειτουργίες.

Οι ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ θα ενεργοποιηθούν με την ολοκλήρωση της διαδικασίας αγοράς και σε κάθε περίπτωση το αργότερο 15 λεπτά μετά την ολοκλήρωση της αγοράς.

Πληροφορίες σχετικά με τους τρόπους πληρωμής για τις Υπηρεσίες και τα σχετικά μέσα πληρωμής που παρέχονται από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ είναι διαθέσιμες στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία ενεργοποίησης της Υπηρεσίας, είναι διαθέσιμη μια ενότητα συχνών ερωτήσεων (FAQ) στον Ιστότοπο.

Εάν ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ δεν είναι σε θέση να ενεργοποιήσει την ΥΠΗΡΕΣΙΑ, θα πρέπει να επικοινωνήσει με τη σχετική Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών.

Μόλις ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ εγγραφεί και ενεργοποιήσει την Υπηρεσία σύμφωνα με τα ανωτέρω αναφερόμενα, η Σύμβαση μεταξύ του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ και του ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ θεωρείται ότι έχει συναφθεί.

Σε περίπτωση που είναι διαθέσιμη μία ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ, ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ θα πρέπει να αποδεχτεί (επίσης διαδικτυακά) τους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ και μπορεί να χρειαστεί να παράσχει έναν έγκυρο αριθμό πιστωτικής κάρτας κατά την διάρκεια της φάσης εγγραφής λογαριασμού για να επωφεληθεί από τη ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟ. Η διάρκεια της ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ ξεκινάει από την ημερομηνία έναρξης της εγγύησης. Παρακαλείστε να συμβουλευτείτε τον ΙΣΤΟΤΟΠΟ για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟ.

4.2. Τροποποιήσεις των ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ

Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ έχει το δικαίωμα να τροποποιεί τους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ανά πάσα στιγμή και περιοδικά κατά την διακριτική του ευχέρεια. Οι ΠΕΛΑΤΕΣ ενημερώνονται ότι οι ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ενδέχεται να τροποποιηθούν σε περίπτωση οποιασδήποτε τροποποίησης των κανονισμών ή της νομοθεσίας που απαιτούν το ίδιο. Οποιοσδήποτε αλλαγές δεν επηρεάζουν σημαντικά τους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ (συμπεριλαμβανομένης της προσθήκης νέων ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ή λειτουργιών) θα δημοσιεύονται στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ και θα ισχύουν από την ημερομηνία δημοσίευσής τους.

Σε περίπτωση που μια αλλαγή επηρεάζει σημαντικά τα δικαιώματα του ΠΕΛΑΤΗ και/ή τη χρήση των προσωπικών του δεδομένων σύμφωνα με τους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ (“Σημαντική αλλαγή”), εφόσον ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δύναται να επικοινωνήσει με τον ΠΕΛΑΤΗ, τότε εκτός από τη δημοσίευση της εν λόγω Σημαντικής Αλλαγής στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ, ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ θα ειδοποιεί τον ΠΕΛΑΤΗ για την εν λόγω Σημαντική Αλλαγή μέσω e-mail (εάν είναι διαθέσιμο) ή με οποιοδήποτε άλλο μέσο είναι διαθέσιμο στον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ.

Σε περίπτωση που μια Σημαντική Αλλαγή επηρεάζει αρνητικά την πρόβλεψη του Πελάτη στις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ή τη χρήση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, εκτός εάν αυτή η αρνητική επίδραση είναι ήσσονος σημασίας, ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα δικαιούται να τερματίσει τους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ, χωρίς χρέωση, εντός 30 ημερών από την επέλευση της Σημαντικής Αλλαγής, επικοινωνώντας με το Δίκτυο Υποστήριξης του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ και/ή την Εξυπηρέτηση Πελατών του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ.

Οι διατάξεις των παρόντων ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ και οποιοσδήποτε ενημερώσεις που ισχύουν επί του παρόντος είναι διαθέσιμες on-line ανά πάσα στιγμή στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ.

Οι ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ που δημοσιεύονται στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ θα υπερισχύουν οποιασδήποτε προηγούμενης έκδοσης.

4.3. Εκτελεστότητα

Οι παρόντες ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ θεωρούνται εκτελεστοί έναντι του ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ από τη στιγμή που ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ έχει υπογράψει τους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ. Οι αλλαγές στους ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ θα είναι εκτελεστές έναντι του ΠΕΛΑΤΗ σε περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ συνεχίσει να χρησιμοποιεί τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ μετά από την επέλευση των ως άνω αλλαγών.

4.4 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΖΗΤΗΜΑΤΑ

Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ αναγνωρίζει και αποδέχεται ρητά ότι η πρόσβαση στις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ από αυτόν/ή και/ή τους χρήστες του ΟΧΗΜΑΤΟΣ μπορεί να απαιτεί:

- την καταβολή ενός τέλους που καθορίζεται στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ για κάθε ΠΕΡΙΟΔΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

- τη χρήση των δικών του/της κινητών συσκευών (smartphone και/ή smartwatch) και ότι αυτές οι υπηρεσίες ενδέχεται να απαιτούν τη χρήση συνδρομών και πακέτων Διαδικτύου για επικοινωνίες κινητής τηλεφωνίας που παρέχονται από τον δικό του/της πάροχο υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας· επομένως, αυτή η περίπτωση θα μπορούσε να δημιουργήσει πρόσθετα κόστη για τα οποία δεν ευθύνεται ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ.

(Για ορισμένες μάρκες, όπως αναφέρεται στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ, η τιμή των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ περιλαμβάνεται στην τιμή του ΟΧΗΜΑΤΟΣ για μια αρχική ΠΕΡΙΟΔΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ, μετά την οποία θα απαιτείται πληρωμή για επόμενες ανανεώσεις). Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ αναγνωρίζει και αποδέχεται ρητά ότι ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν εγγυάται τη συμβατότητα του Smartphone και/ή του smartwatch του ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ με τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ και δεν ευθύνεται για τυχόν έλλειψη λειτουργίας αυτών των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.

Στην ενότητα Προσωπικό Προφίλ, ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ μπορεί να δει τις πληροφορίες σχετικά με το ιστορικό παραγγελιών του για αγορές των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (για κάθε παραγγελία μπορεί να δει το ποσό και το σχετικό τιμολόγιο ή απόδειξη). Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ είναι υπεύθυνος για την ακρίβεια και την αλήθεια των δεδομένων που εισάγονται, τα οποία μπορούν να τροποποιηθούν αυτόνομα. Σε περίπτωση αιτήματος αλλαγής του φορολογικού κωδικού / ΑΦΜ, η αλλαγή μπορεί να γίνει μόνο μέσω σχετικής επικοινωνίας με την Εξυπηρέτηση Πελατών του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ.

5. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ/ΑΚΥΡΩΣΗΣ - ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ

5.1 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

Σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία που ισχύει για τους ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ, ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από τη ΣΥΜΒΑΣΗ για την παροχή των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, χωρίς κυρώσεις, εντός της περιόδου ακύρωσης των 14 (δεκατεσσάρων) ημερών που αρχίζει από την ημέρα κατά την οποία ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ υπογράφει για πρώτη φορά τους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ή συνάπτει τη ΣΥΜΒΑΣΗ. Σε αυτή την περίπτωση, η πρόσβαση στις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ θα διακοπεί αμέσως. Σε περίπτωση που ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ έχει πληρώσει μία συνδρομή για τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ κατά την ενεργοποίηση, ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ δεν δικαιούται επιστροφή χρημάτων για το χρονικό διάστημα που ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ έκανε χρήση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ προτού ασκήσει το δικαίωμά του να υπαναχωρήσει από τη ΣΥΜΒΑΣΗ.

Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ θα επιστρέψει τα χρήματα στον ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Η επιστροφή χρημάτων θα διεκπεραιωθεί από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ με τη μέθοδο που έχει χρησιμοποιηθεί για την πληρωμή εκ μέρους του ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ. Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν χρεώνει τον ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ για την επιστροφή χρημάτων. Δεν οφείλεται επιστροφή χρημάτων στην περίπτωση απόσυρσης κατά τη ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟ.

Με την επιφύλαξη των παραπάνω, ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ θα έχει τη δυνατότητα να ακυρώσει τη ΣΥΜΒΑΣΗ οποιαδήποτε στιγμή. Εάν ο Πελάτης ακυρώσει με το χρόνο που απομένει για την ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟ ή την ΠΕΡΙΟΔΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ, θα μπορεί να χρησιμοποιεί τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ μέχρι το τέλος της ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ ή της ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ, αντίστοιχα. Στην περίπτωση ετήσιας συνδρομής που σχετίζεται με τις μάρκες που περιλαμβάνονται στο Παράρτημα Ib, εάν ο Πελάτης ακυρώσει τη συνδρομή ενώ υπολείπεται χρόνος της ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ

ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ, οι ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ θα διακοπούν αμέσως, χωρίς να οφείλεται οιαδήποτε αποζημίωση ή επιστροφή χρημάτων.

Επιπλέον, με την επιφύλαξη της ρήτρας 5.2 παρακάτω, ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ μπορεί να επιλέξει να τερματίσει την ΥΠΗΡΕΣΙΑ αμέσως ειδοποιώντας το Κέντρο Επικοινωνίας Πελατών.

5.2 ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ

Εξαιρουμένων των δικαιωμάτων υπαναχώρησης για τους ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ κατ' εφαρμογή της ισχύουσας νομοθεσίας, σύμφωνα με το άρθρο 5.1 ανωτέρω, εάν ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ ακυρώσει τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ πριν από το τέλος της ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ, δεν θα δικαιούται αποζημίωση ή επιστροφή χρημάτων.

6. Προϋποθέσεις - Συνθήκες για τη σωστή λειτουργία της ΣΥΣΚΕΥΗΣ και περιορισμός ευθύνης – Εδαφική διαθεσιμότητα

6.1 Προϋποθέσεις

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να χρησιμοποιεί τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ που προσφέρονται εφόσον πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- το ΟΧΗΜΑ πρέπει να είναι εξοπλισμένο με τη ΣΥΣΚΕΥΗ

- είναι απαραίτητο ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ να έχει τη νομική ικανότητα να υπογράψει τους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

- όπου απαιτείται, ένας έγκυρος αριθμός πιστωτικής/χρεωτικής κάρτας θα πρέπει να παρέχεται στον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ

- όπου απαιτείται, είναι απαραίτητο να κατεβάσει την ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΙΝΗΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναγνωρίζει μέσω των παρόντων ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ ότι οι ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ παρέχονται για χρήση επί του ΟΧΗΜΑΤΟΣ και επιβεβαιώνει ότι διαθέτει επαρκείς τεχνικές γνώσεις για πρόσβαση και χρήση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.

ΥΠΟΓΡΑΦΟΝΤΑΣ ΤΟΥΣ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ, Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΕΙ ΟΤΙ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΘΑ ΥΠΟΚΕΙΝΤΑΙ ΣΕ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΘΑ ΔΙΑΒΙΒΑΖΟΝΤΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΣΤΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΦΟΣΟΝ ΤΟΥΤΟ ΕΙΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΟΠΩΣ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΑΠΟ ΤΙΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΗΣ ΣΗΜΕΙΩΣΗΣ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ.

6.1.1 Συνδεσιμότητα δεδομένων

Η σύνδεση δεδομένων μεταξύ της ΣΥΣΚΕΥΗΣ και του ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ πραγματοποιείται μέσω μιας κάρτας SIM που είναι εγκατεστημένη στη ΣΥΣΚΕΥΗ.

Η συνδεσιμότητα είναι ενεργή μόνο στις χώρες που υποδεικνύονται στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στην Περιγραφή Υπηρεσιών.

6.2 Προϋποθέσεις για τη σωστή λειτουργία της ΣΥΣΚΕΥΗΣ και περιορισμός ευθύνης

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναγνωρίζει ότι η σωστή εγκατάσταση και ενεργοποίηση της ΣΥΣΚΕΥΗΣ αποτελούν βασικές προϋποθέσεις για την παροχή των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ. Η εγκατάσταση και η ενεργοποίηση της ΣΥΣΚΕΥΗΣ πραγματοποιείται από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναγνωρίζει ότι η ΣΥΣΚΕΥΗ δεν ενέχει κανέναν κίνδυνο για την υγεία ή την ασφάλεια του ΟΧΗΜΑΤΟΣ και ότι δεν την τροποποιεί με οποιονδήποτε τρόπο.

Οποιαδήποτε εγκατάσταση, απεγκατάσταση, αντικατάσταση, επισκευή, συντήρηση ή άλλη παρέμβαση στη ΣΥΣΚΕΥΗ κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης που χορηγείται για το ΟΧΗΜΑ πρέπει να πραγματοποιηθεί από εξουσιοδοτημένο τεχνικό εγκατάστασης του Προμηθευτή με τον οποίο μπορεί να επικοινωνήσει ο ΠΕΛΑΤΗΣ μέσω της Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή.

Σε αυτήν την περίπτωση, εφόσον διαπιστωθεί τυχόν δυσλειτουργία ή βλάβη της ΣΥΣΚΕΥΗΣ, ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα κανονίσει να μεταφερθεί το ΟΧΗΜΑ στο κέντρο παράδοσης όπου παραλήφθηκε το ΟΧΗΜΑ ή σε άλλο εξουσιοδοτημένο κέντρο από τον Προμηθευτή.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να επικοινωνήσει με την Εξυπηρέτηση Πελατών για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με οποιαδήποτε επέμβαση που μπορεί να απαιτηθεί από τη ΣΥΣΚΕΥΗ.

Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ θα μπορεί να παρέχει τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ υπό την προϋπόθεση:

- της σωστής και κανονικής λειτουργίας του δικτύου GPS,
- της σωστής και κανονικής λειτουργίας του δικτύου κινητής τηλεφωνίας καθώς και των τηλεφωνικών γραμμών του σταθερού δικτύου,
- της ενημέρωσης της βάσης δεδομένων χαρτών σε όλη την εθνική και ευρωπαϊκή επικράτεια. Η ενημέρωση κατάστασης της βάσης δεδομένων χαρτών είναι διαθέσιμη στην ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΙΝΗΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ και στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ.

Σε περίπτωση:

I. έλλειψης χαρτών ή ατελειών στους χάρτες II. ανεπαρκούς κάλυψης του σήματος GPS και/ή του σήματος του δικτύου κινητής τηλεφωνίας (όπου είναι διαθέσιμο) και/ή μη διαθεσιμότητα του δικτύου III. παραμονής του ΟΧΗΜΑΤΟΣ σε περιοχή χωρίς κάλυψη από τον πάροχο υπηρεσιών τηλεφωνίας IV. παραμονής του ΟΧΗΜΑΤΟΣ σε χώρα στην οποία δεν παρέχονται οι ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, ή V. διακοπών των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ που προκύπτουν από βραχυπρόθεσμα σημεία συμφόρησης λόγω φορτίων αιχμής στις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ή από διακοπές στον τομέα των τηλεπικοινωνιακών συστημάτων τρίτων οι ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ δεν είναι εγγυημένο ότι θα λειτουργήσουν γεγονός για το οποίο είναι κατανοητό ότι ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν θα φέρει καμία ευθύνη. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναγνωρίζει ότι ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ έχει το δικαίωμα να αναστείλει, έστω και προσωρινά, ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ για συντήρηση ή βελτιώσεις στο δίκτυο ή το σύστημα, ή σε περίπτωση συμφόρησης δικτύου ή για λόγους ασφάλειας και συμμόρφωσης με τους κανονισμούς ή μετά από καταγγελία για ΚΛΟΠΗ του ΟΧΗΜΑΤΟΣ από τον ΠΕΛΑΤΗ ή κατόπιν αιτήματος των αρμόδιων αρχών. Γίνεται κατανοητό και συμφωνείται ότι δεν θα οφείλεται καμία αποζημίωση ή επιστροφή χρημάτων από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ στον ΠΕΛΑΤΗ στις περιπτώσεις αναστολής ή διακοπής που περιγράφονται παραπάνω.

6.3. Εδαφική διαθεσιμότητα των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναγνωρίζει ότι τη δεδομένη στιγμή και εφεξής οι ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ είναι διαθέσιμες στις χώρες που περιγράφονται λεπτομερώς στη λίστα που είναι αναρτημένη στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ, με την επιφύλαξη των διατάξεων των παρόντων ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ. Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν παρέχει τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ εκτός αυτών των χωρών και επομένως, σε τέτοιες περιπτώσεις, δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη έναντι του ΠΕΛΑΤΗ και/ή των χρηστών του ΟΧΗΜΑΤΟΣ σε σχέση με τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.

Για οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με τη διαθεσιμότητα και την ενεργοποίηση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, παρακαλείσθε να ανατρέξετε στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ, εκτός εάν αναφέρεται ήδη αναλυτικά στην Περιγραφή Υπηρεσιών.

7. ΕΥΘΥΝΕΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

7.1 Γενικές Ευθύνες

Κάθε ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ είναι νομικά υπεύθυνος για τη σύνδεση στη ΣΥΣΚΕΥΗ.

Γενικότερα, ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναλαμβάνει να συμμορφώνεται με τους ισχύοντες κανονισμούς που αφορούν:

- την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,
- την εμπιστευτικότητα της αλληλογραφίας και την απαγόρευση υποκλοπής επικοινωνιών στο Διαδίκτυο.

Κατά τη χρήση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ δεσμεύεται:

- να μη διαπράξει καμίας μορφής παραβίαση, παράβαση, πειρατεία που παραβιάζει τα δικαιώματα τρίτων και την ασφάλεια άλλων ατόμων και συγκεκριμένα να μη δυσφημεί, παρενοχλεί, καταδιώκει ή απειλεί οιοδήποτε πρόσωπο
 - να λαμβάνει όλες τις απαραίτητες προφυλάξεις σε σχέση με τις συσκευές του, προκειμένου να αποτρέψει και να αποφύγει τη μετάδοση ιών ή οποιουδήποτε άλλου είδους προγράμματος ή κώδικα που μπορεί να είναι επικίνδυνο ή καταστροφικό
 - να διατηρεί τους κωδικούς πρόσβασής του αυστηρά προσωπικούς
 - να μην εκτελεί σκόπιμα πράξεις που έχουν ως αποτέλεσμα την απόκρυψη της πραγματικής του ταυτότητας
 - να μην μεταβάλει, τροποποιεί, ή αποκτά πρόσβαση σε πληροφορίες που ανήκουν σε άλλο πελάτη, ή
 - να μην διακόπτει ή διαταράσσει την κανονική λειτουργία του δικτύου του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ή οποιονδήποτε συστημάτων που είναι συνδεδεμένα με το προαναφερθέν δίκτυο.
- Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναγνωρίζει ότι είναι πλήρως ενημερωμένος για την έλλειψη αξιοπιστίας του Διαδικτύου και ιδιαίτερα για το γεγονός ότι δεν υπάρχει εγγύηση ασφάλειας στη μετάδοση και λήψη δεδομένων και στην απόδοση του δικτύου. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναγνωρίζει ότι έχει ενημερωθεί ότι η ακεραιότητα, η αυθεντικότητα και η εμπιστευτικότητα των πληροφοριών, των αρχείων και κάθε είδους δεδομένων που ανταλλάσσονται στο Διαδίκτυο για τη χρήση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ δεν είναι εγγυημένη.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ πρέπει να απέχει από οποιαδήποτε δόλια, καταχρηστική ή υπερβολική χρήση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, όπως μια εκούσια ή ακούσια συμφόρηση των διακομιστών και θα μπορούσε να διακόψει τη διαθεσιμότητα των διακομιστών ή του δικτύου ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ πρέπει να νοείται ως ο μόνος υπεύθυνος για οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση ζημία, υλική ή μη, που προκαλείται σε τρίτους από τη χρήση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ εκ μέρους του.

7.2. Ενημέρωση του λογαριασμού

Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η σωστή παροχή των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ εξαρτάται από την εγγραφή προσωπικού λογαριασμού στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ και/ή στην Εφαρμογή για Κινητό Τηλέφωνο και από τις λούπες προϋποθέσεις που αναφέρονται παρακάτω. Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ αναλαμβάνει να ενημερώνει τον προσωπικό του λογαριασμό και τα σχετικά δεδομένα.

7.3. Κωδικός πρόσβασης/Όνομα χρήστη/Επαφές τηλεφώνου

Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ είναι πλήρως υπεύθυνος για την προστασία του κωδικού πρόσβασης και του ονόματος χρήστη του. Όποιος γνωρίζει τον κωδικό πρόσβασης και το όνομα χρήστη του ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ μπορεί να έχει πρόσβαση στις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, και ούτε ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ ούτε οι ΠΑΡΟΧΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ είναι υπεύθυνοι για τη χρήση του κωδικού πρόσβασης ή ονόματος χρήστη ή οποιασδήποτε άλλης πληροφορίας του ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ που θα μπορούσε να χρησιμοποιηθεί για την αναγνώριση του λογαριασμού προκειμένου να ζητήσει την παροχή υπηρεσιών για το ΟΧΗΜΑ.

Όπου ισχύει, ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ ενδέχεται να υποχρεωθεί να παράσχει έναν αριθμό τηλεφώνου, με δικά του/της έξοδα και ευθύνη, και σε κάθε περίπτωση σε συμμόρφωση με τη ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ, προκειμένου να επιτραπεί η παροχή των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.

Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ αναλαμβάνει να ενημερώσει τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ για τις πληροφορίες που απαιτούνται όπως μπορεί να ορίζονται στο Παράρτημα 1 και να ειδοποιήσει αμέσως τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ για οποιαδήποτε αλλαγή στον αριθμό τηλεφώνου, ώστε τυχόν επέλθει. Ο

ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ θα φροντίσει ώστε να μην προκληθεί στον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ τυχόν ζημία ως αποτέλεσμα της αδυναμίας του ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ να συμμορφωθεί με τις υποχρεώσεις που ορίζονται στον όρο 7.3 του παρόντος.

8. ΕΥΘΥΝΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

8.1. Γενικές αρχές: σωστή χρήση της ΣΥΣΚΕΥΗΣ και των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να χρησιμοποιήσει τη ΣΥΣΚΕΥΗ και τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ καλή τη πίστη και σε συμμόρφωση με τους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ και τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, ιδίως τους νόμους που σχετίζονται με την πνευματική και βιομηχανική ιδιοκτησία, την πληροφορική, τη διαχείριση αρχείων και την προστασία προσωπικών δεδομένων. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ:

- δεν πρέπει να τροποποιεί τη χρήση της ΣΥΣΚΕΥΗΣ για εμπορικούς λόγους ή για την πώληση προϊόντων και/ή ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
- δεν πρέπει να χρησιμοποιεί τη ΣΥΣΚΕΥΗ ή τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ για την πρόκληση βλάβης σε άλλα πρόσωπα ή για σκοπούς που είναι αντίθετοι με τη δημόσια τάξη ή τα χρηστά ήθη ή σε παραβίαση των δικαιωμάτων οποιουδήποτε τρίτου
- δεν πρέπει να παραβιάζει, να αναπαράγει, να λαμβάνει, να αναπαριστά, να τροποποιεί συνολικά ή εν μέρει τη ΣΥΣΚΕΥΗ ή να χρησιμοποιεί ένα “robot” ή ένα “website copier”
- δεν πρέπει να αποκτά πρόσβαση και/ή να παραβιάζει τη ΣΥΣΚΕΥΗ

- δεν πρέπει να παρεμποδίζει ή να τροποποιεί τη λειτουργικότητα της ΣΥΣΚΕΥΗΣ, ούτε να αποκρύπτει ή να τροποποιεί τα δεδομένα που περιέχονται σε αυτήν

- δεν πρέπει να διακόπτει την κανονική λειτουργία της ΣΥΣΚΕΥΗΣ, ούτε να εισάγει ιούς ή οποιαδήποτε άλλη τεχνολογία η οποία είναι επιβλαβής για την εφαρμογή της ή για τις σχετικές ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ απαιτείται να μην παραβιάσει, παρέρβει, αφαιρέσει και/ή υπονομεύσει τη λειτουργικότητα της ΣΥΣΚΕΥΗΣ. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναγνωρίζει ότι οποιαδήποτε παραβίαση ή αφαίρεση της ΣΥΣΚΕΥΗΣ θέτει σε κίνδυνο τη δυνατότητα παροχής των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ. Επομένως, ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για αδυναμία παροχής των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ λόγω παραβίασης ή αφαίρεσης της ΣΥΣΚΕΥΗΣ από πλευράς του ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ.

Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ διατηρεί το δικαίωμα να αντιμετωπίζει οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή παραβίαση της ΣΥΣΚΕΥΗΣ ως παράνομη δραστηριότητα και να την αναφέρει στις αρμόδιες αρχές.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν πρέπει να διαπράξει καμία ενέργεια που θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο την ασφάλεια πληροφορικής του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ και του ΠΑΡΟΧΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ή του ίδιου του ΠΕΛΑΤΗ ή του ΧΡΗΣΤΗ, ούτε θα πρέπει να παρεμβαίνει ή να διακόπτει την τακτική λειτουργία του ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ. Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει τη χρήση της ΣΥΣΚΕΥΗΣ από κάθε ΠΕΛΑΤΗ που παραβιάζει τους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ και να κοινοποιεί όλες τις απαραίτητες πληροφορίες στις αρμόδιες αρχές.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεσμεύεται να μην χρησιμοποιεί καμία από τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ για δόλιους, παράνομους ή καταχρηστικούς σκοπούς ή για σκοπούς που παραβιάζουν τα δικαιώματα άλλων, ή, σε κάθε περίπτωση, για σκοπούς που δεν συνάδουν με τις διατάξεις των παρόντων ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεσμεύεται να μην χρησιμοποιεί τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ή τις λειτουργίες ακατάλληλα κατά τρόπο που να μπορεί να βλάψει τις εμπορικές λειτουργίες, τις υπηρεσίες, τη φήμη, τους υπαλλήλους ή τις εγκαταστάσεις του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ή των ΠΑΡΟΧΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ. Επομένως ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναγνωρίζει και συμφωνεί ρητά ότι είναι υπεύθυνος για οποιοδήποτε ποσό διεκδικείται από τρίτους έναντι του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ, συν τυχόν έξοδα, που προκύπτουν εν όλω ή εν μέρει από τέτοια ακατάλληλη χρήση ή από τις δικές του ενέργειες.

Ως εκ τούτου, ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναγνωρίζει και συμφωνεί ρητά ότι δεν μπορεί να μεταπωλεί, να αντιγράψει, να αποθηκεύει, να αναπαράγει, να διανέμει, να τροποποιεί, να εκθέτει, να δημοσιεύει, να εκτελεί, να μεταδίδει, να διαδίδει ή να δημιουργεί παράγωγα έργα από το περιεχόμενο που λαμβάνει μέσω των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ και δεν μπορεί να χρησιμοποιεί το περιεχόμενο που έλαβε μέσω των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ για εμπορικούς σκοπούς. Ορισμένες πληροφορίες που λαμβάνονται μέσω των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ανήκουν στον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ, στους ΠΑΡΟΧΟΥΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ή σε τρίτα μέρη που παρέχουν τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ μέσω του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ή με άλλο τρόπο. Οι εν λόγω πληροφορίες μπορεί να προστατεύονται από ένα ή περισσότερα συγγραφικά δικαιώματα, εμπορικά σήματα, εμπορικά σήματα υπηρεσίας, διπλώματα ευρεσιτεχνίας ή άλλες νομικές διασφαλίσεις. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεσμεύεται να μην χρησιμοποιεί και/ή αντιγράφει τα περιεχόμενα που έλαβε μέσω των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναλαμβάνει επίσης να διασφαλίσει ότι οι ΧΡΗΣΤΕΣ συμμορφώνονται με αυτές τις υποχρεώσεις.

Αναφορικά με την παροχή των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναλαμβάνει να ειδοποιήσει έγκαιρα τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ για οποιαδήποτε αλλαγή σε αριθμούς τηλεφώνου και/ή email και/ή διευθύνσεις, απαλλάσσοντας τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ από τυχόν επιζήμιες συνέπειες που ενδέχεται να υποστεί ο ΠΕΛΑΤΗΣ ως αποτέλεσμα παράλειψης να προβεί στην ανωτέρω ειδοποίηση. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ και οποιοσδήποτε ΧΡΗΣΤΗΣ πρέπει να είναι ενήλικας και χρησιμοποιώντας της ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ επιβεβαιώνει ότι είναι ικανός και έχει όλα τα απαραίτητα μέσα για πρόσβαση και χρήση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τη χρήση της ΣΥΣΚΕΥΗΣ, των σχετικών ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ και των πληροφοριών που έχει παράσχει στο πλαίσιο αυτό.

8.2. Άλλοι χρήστες ή επιβάτες του ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΓΙΑ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΤΟ ΟΧΗΜΑ, ΑΚΟΜΗ ΚΑΙ ΑΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ ΑΠΟ ΑΛΛΟΥΣ ΚΑΙ Η ΧΡΗΣΗ ΔΕΝ ΗΤΑΝ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΗ. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΖΗΤΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΙΔΙΟ Ή ΑΠΟ ΟΠΟΙΟΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙ ΤΟ ΟΧΗΜΑ ΤΟΥ, Ή ΕΧΕΙ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΙΔΙΟΥ. Ως εκ τούτου, ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναλαμβάνει να ενημερώσει όλους τους χρήστες και τους επιβάτες του ΟΧΗΜΑΤΟΣ του για τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ και τις λειτουργίες και περιορισμούς του συστήματος, καθώς και τους όρους των παρόντων ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ, συμπεριλαμβανομένης της συνημμένης στο παρόν ΣΗΜΕΙΩΣΗΣ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ.

Καμία ευθύνη δεν μπορεί να αποδοθεί στον ΠΑΡΟΧΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ή στον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ όσον αφορά τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιείται το ΟΧΗΜΑ από τον ΠΕΛΑΤΗ και/ή τον ΧΡΗΣΤΗ.

Εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ και/ή ο οδηγός του ΟΧΗΜΑΤΟΣ χρησιμοποιήσει τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ για τη διάπραξη αδικήματος ή για άλλους σκοπούς, ο ΠΕΛΑΤΗΣ είναι υπεύθυνος για τυχόν ζημιές που αναζητούνται από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ λόγω αυτής της χρήσης.

8.3. Συμμόρφωση με τους κανονισμούς οδικής ασφάλειας

Η συμμόρφωση με τους κανονισμούς οδικής ασφάλειας αποτελεί προτεραιότητα και ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν ευθύνεται για τυχόν παραβάσεις που διαπράττονται κατά τη χρήση του ΟΧΗΜΑΤΟΣ από τον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ, συμπεριλαμβανομένων των παραβιάσεων που διαπράττονται σε σχέση με κάθε ισχύοντα κανονισμό ή τον Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας.

9. ΔΙΑΡΚΕΙΑ, ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΚΑΙ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

9.1.1 Διάρκεια

Με την επιφύλαξη του όρου 9.1.3 παρακάτω, οι ΠΕΡΙΟΔΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ έχουν τη διάρκεια που υποδεικνύεται στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ συνδεσιμότητας με βάση τις επιλογές τιμής και διάρκειας που έχει επιλέξει ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ κατά την αγορά και την εγγραφή στις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ. Η διαθεσιμότητα των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ δεν μπορεί να είναι μόνιμα εγγυημένη λόγω πιθανών μελλοντικών τεχνικών εξελίξεων (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά: smartphone, λειτουργικά συστήματα, διαθεσιμότητα δικτύου, απαξίωση τεχνικού περιβάλλοντος, ...). Κατά συνέπεια, οι ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ θα λειτουργούν όσο οι τεχνολογίες που χρησιμοποιούνται για την παροχή των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ δεν καταστούν παρωχημένες σε σύγκριση με την τεχνολογία που χρησιμοποιείται συνήθως στην αγορά.

9.1.2 ΑΝΑΝΕΩΣΗ

Εκτός εάν ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ έχει τερματίσει για οποιονδήποτε λόγο την παροχή των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ή ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ υπαναχωρήσει από τη ΣΥΜΒΑΣΗ σύμφωνα με την ρήτρα 5.1 ή την ακυρώσει ή τερματίσει πριν από το τέλος της ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ ή κάθε ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ, ή εκτός εάν έχει προκύψει αυτόματος τερματισμός ή λήξη των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ οι ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ θα ανανεωθούν αυτόματα για μία ακόμη ισόχρονη ΠΕΡΙΟΔΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ. Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ πρέπει να διατηρεί μια έγκυρη μέθοδο πληρωμής για όλη τη διάρκεια της ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ και μπορεί να την αλλάξει ανά πάσα στιγμή αποκτώντας πρόσβαση στην Προσωπική του/της Περιοχή. Η μη παροχή ενός έγκυρου τρόπου πληρωμής θα καταστήσει αδύνατη την ανανέωση των Υπηρεσιών και θα απενεργοποιηθούν κατά τη λήξη της ως άνω ΠΕΡΙΟΔΟΥ.

Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ μπορεί να απενεργοποιήσει την αυτόματη ανανέωση ανά πάσα στιγμή, μεταβαίνοντας στην Προσωπική του Περιοχή της ενότητας Συνδεσιμότητα του ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ.

Σε περίπτωση απενεργοποίησης της αυτόματης ανανέωσης για την ΥΠΗΡΕΣΙΑ, ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ μπορεί να συνεχίσει να χρησιμοποιεί τις λειτουργίες μέχρι να λήξει η ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ.

Σε περίπτωση απενεργοποίησης των Υπηρεσιών πριν από τη λήξη της σχετικής ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ, ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ μπορεί να την επανενεργοποιήσει ανά πάσα στιγμή πριν από την αρχική ημερομηνία λήξης της χωρίς επιπλέον κόστος.

Εάν η ΠΕΡΙΟΔΟΣ Παροχής της Υπηρεσίας έχει λήξει ή ακολουθήσει τη διαδικασία που περιγράφεται στο άρθρο 9.5 παρακάτω, για να την ενεργοποιήσει ξανά, ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ πρέπει να αγοράσει ξανά την Υπηρεσία και να υπογράψει εκ νέου τους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ.

Σε περίπτωση αυτόματης ανανέωσης, οι παρόντες Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις Παροχής Υπηρεσιών θα ισχύουν για όλη τη διάρκεια της ανανεωμένης ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ.

Μετά τη λήξη της σχετικής Περιόδου Παροχής της ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ, χωρίς αυτόματη ανανέωση, οι παρόντες ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ θα θεωρούνται ότι τερματίζονται αυτόματα χωρίς να απαιτείται σχετική ειδοποίηση από τον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ ή τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ.

Η ανανέωση των ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ θα ισχύει για την ΠΕΡΙΟΔΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ που έχει επιλεγεί από τον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ μεταξύ των διαθέσιμων επιλογών και με βάση τις τιμές και σύμφωνα με τις διαδικασίες που δημοσιεύονται στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ.

Μετά το τέλος της ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ, οι ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ θα ανανεωθούν αυτόματα για τη συντομότερη διαθέσιμη ΠΕΡΙΟΔΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ.

Σε κάθε περίπτωση, ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν είναι υποχρεωμένος να προσφέρει ανανέωση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ μετά από την ΠΕΡΙΟΔΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ.

9.2 Αυτόματος τερματισμός και Απόσυρση ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ

Οι Υπηρεσίες θα τερματιστούν αυτόματα εάν το δίκτυο(α) επικοινωνίας που χρησιμοποιείται για την παράδοσή τους δεν είναι πλέον διαθέσιμο ή είναι έντονα κορεσμένο λόγω της απενεργοποίησης του δικτύου 2G και/ή 3G και/ή 4G που αποφασίστηκε από τους φορείς τηλεπικοινωνιών. Παρακαλείσθε να ελέγξετε τον ΙΣΤΟΤΟΠ και να επικοινωνήσετε με την Εξυπηρέτηση Πελατών, για να ελέγξετε εάν το μοντέλο του ΟΧΗΜΑΤΟΣ σας θα επηρεαστεί από μια τέτοια απενεργοποίηση δικτύου.

Οι πληροφορίες τερματισμού θα διατίθενται στους ιστότοπους της μάρκας τουλάχιστον 30 ημέρες πριν από το τέλος της Υπηρεσίας.

Οι Υπηρεσίες θα τερματιστούν αυτόματα σε περίπτωση απόσυρσης/καταστροφής του οχήματος, ή αποζημίωσης του πελάτη από την ασφαλιστική του εταιρεία μετά την κλοπή του οχήματος. Σε περίπτωση απόσυρσης/καταστροφής/κλοπής του Οχήματος, ο Πελάτης θα ενημερώσει αμέσως τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ σχετικά με αυτό το περιστατικό σύμφωνα με τον όρο 9.3 παρακάτω και θα διαβιβάσει στον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ τα απαραίτητα δικαιολογητικά (αντίγραφο πιστοποιητικού απόσυρσης/καταστροφής ή αποζημίωσης από την ασφαλιστική εταιρεία).

Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ διατηρεί το δικαίωμα να αποσύρει τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ και συνεπώς να τερματίσει το σύνολο ή μέρος των παρόντων ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ εάν η τεχνολογία που χρησιμοποιείται για την παροχή των σχετικών ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ καθίσταται παρωχημένη σε σύγκριση με την τεχνολογία που χρησιμοποιείται συνήθως στην αγορά. Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ θα παράσχει στον ΠΕΛΑΤΗ εύλογη σχετική ειδοποίηση σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

9.3 Δικαίωμα καταγγελίας ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ

Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ έχει το δικαίωμα να τερματίσει αμέσως τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ παραβιάζει οποιοδήποτε μέρος των παρόντων ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ ή χρησιμοποιεί τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ για παράνομους ή ακατάλληλους σκοπούς. Η ακατάλληλη χρήση περιλαμβάνει, αλλά δεν περιορίζεται σε αυτές που καθορίζονται στον όρο 8 ανωτέρω, και συγκεκριμένα, παραβίαση της ΣΥΣΚΕΥΗΣ και/ή αφαίρεσή της από το ΟΧΗΜΑ όταν δεν έχει δοθεί εξουσιοδότηση προς τούτο από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ.

Καμία αποζημίωση ή επιστροφή χρημάτων δεν θα οφείλεται από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ στον ΠΕΛΑΤΗ στις περιπτώσεις καταγγελίας που αναφέρονται στο παρόν άρθρο 9.3.

9.4 Δικαίωμα καταγγελίας ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ μπορεί να εκφράσει την επιθυμία του/της να μην ανανεώσει την παροχή των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ μετά τη ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟ ή την ΠΕΡΙΟΔΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ οποιαδήποτε στιγμή (i) ακυρώνοντας τον αριθμό της πιστωτικής κάρτας ή (ii) απενεργοποιώντας την αυτόματη ανανέωση μεταβαίνοντας στην Προσωπική του/της Περιοχή της ενότητας Συνδεσιμότητας του ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ. Εάν ο Πελάτης ακυρώσει πριν τη λήξη της ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ ή της ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ, μπορεί να χρησιμοποιήσει τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ μέχρι το τέλος της ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ ή της ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ. Εντός 30 ημερών πριν τη λήξη της ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ ή της ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα

ειδοποιηθεί για την ως άνω λήξη της από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ.

Επιπλέον, ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ μπορεί να τερματίσει την παροχή της ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ αμέσως ειδοποιώντας το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ/Κέντρο επικοινωνίας.

Καμία αποζημίωση ή επιστροφή χρημάτων δεν θα οφείλεται από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ στον ΠΕΛΑΤΗ στην περίπτωση καταγγελίας που αναφέρεται στο παρόν άρθρο 9.4.

9.5 Πώληση του ΟΧΗΜΑΤΟΣ ή απώλεια της κατοχής του ΟΧΗΜΑΤΟΣ - Ειδοποίηση στον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ και Δικαίωμα καταγγελίας ΠΕΛΑΤΗ

Εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ αποφασίσει να πωλήσει το όχημα, να τερματίσει την ενοικίαση/μίσθωση του ΟΧΗΜΑΤΟΣ ή σε περίπτωση κλοπής ή απόσυρσης/καταστροφής του ΟΧΗΜΑΤΟΣ, ο Πελάτης θα πρέπει να:

- ειδοποιήσει εγκαίρως τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ για το γεγονός αυτό είτε μέσω της ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΚΙΝΗΤΟΥ/του ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ/ επικοινωνώντας με το ΔΙΚΤΥΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ και/ή το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ/Κέντρο επικοινωνίας
 - τερματίσει εγκαίρως τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ είτε μέσω της ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ/του ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ/ επικοινωνώντας με το ΔΙΚΤΥΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ και/ή το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ/Κέντρο επικοινωνίας, και
 - να βεβαιωθεί ότι ο λογαριασμός του/της δεν είναι πλέον συνδεδεμένος με το ΟΧΗΜΑ, επικοινωνώντας με το ΔΙΚΤΥΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ και/ή το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ/Κέντρο επικοινωνίας.
- Σε περίπτωση πώλησης ή μεταβίβασης του ΟΧΗΜΑΤΟΣ - για οποιονδήποτε λόγο – σε τρίτο πρόσωπο, ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα πρέπει να:
- εξασφαλίσει ότι όλα τα προσωπικά δεδομένα που είναι αποθηκευμένα στο ΟΧΗΜΑ έχουν διαγραφεί και
 - γνωστοποιήσει ρητά στον νέο ιδιοκτήτη ή κάτοχο του ΟΧΗΜΑΤΟΣ την ύπαρξη των προαναφερόμενων ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.

Καμία αποζημίωση ή επιστροφή χρημάτων δεν θα οφείλεται από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ στον ΠΕΛΑΤΗ στην περίπτωση καταγγελίας που αναφέρεται στο παρόν άρθρο 9.5.

Ο νέος κάτοχος του ΟΧΗΜΑΤΟΣ θα μπορεί να χρησιμοποιεί τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ μετά από την απόκτηση νέας συνδρομής και υπογραφής των παρόντων ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ και θα μπορεί να επιλέξει τη διάρκεια των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ μεταξύ των ΠΕΡΙΟΔΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ και των τιμών που προτείνει ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ.

Σε περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ πωλήσει το ΟΧΗΜΑ χωρίς να έχει ενημερώσει προηγουμένως τον νέο ιδιοκτήτη: (i) ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν θα είναι σε καμία περίπτωση υπεύθυνος για την περαιτέρω συλλογή των δεδομένων, πιστεύοντας, καλή τη πίστη, ότι ανήκουν στον ΠΕΛΑΤΗ και (ii) ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα παραμείνει υπεύθυνος σύμφωνα με τους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ για την ορθή ή ακατάλληλη χρήση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ από τον νέο ιδιοκτήτη.

Γίνεται επίσης αντιληπτό ότι (i) ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν ευθύνεται για ζημιές που προκύπτουν από παραβιάσεις που σχετίζονται με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων σε περίπτωση ατυχίας του ΠΕΛΑΤΗ ειδοποίησης του νέου ιδιοκτήτη/κατόχου σχετικά με τις προαναφερθείσες περιστάσεις και (ii) ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν θα έχει πρόσβαση ούτε θα χρησιμοποιήσει δεδομένα που σχετίζονται με το ΟΧΗΜΑ μετά την πώληση σε τρίτους και/ή στο τέλος της ενοικίασης του ΟΧΗΜΑΤΟΣ.

10. ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

10.1. Ιδιοκτησία της τεχνολογίας

Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ και οι ΠΑΡΟΧΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ του, στο βαθμό που ευθύνονται, είναι και θα παραμείνουν ανά πάσα στιγμή κάτοχοι όλων των δικαιωμάτων, τίτλων και συμφερόντων σχετικά με (i) οποιοδήποτε υλικό, λογισμικό και σχετική τεχνολογία που χρησιμοποιούνται μαζί ή σε σχέση με τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, και (ii) οποιοδήποτε δικαίωμα πνευματικής ιδιοκτησίας ή άλλο ιδιοκτησιακό δικαίωμα, συμπεριλαμβανομένων χωρίς περιορισμό όλων των διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας, των πνευματικών δικαιωμάτων, των δικαιωμάτων επί εμπορικών σημάτων και των εμπορικών μυστικών που περιέχονται σε αυτά. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αποδέχεται ότι απαγορεύεται, και συμφωνεί να μην αντιπάρει, απομεταγλωττίσει, αποσυνθέσει, αντιστρέψει, μειώσει παράγωγα έργα ή χειραγωγήσει οποιαδήποτε τεχνολογία ή δεδομένα ή περιεχόμενο που είναι αποθηκευμένο ή ενσωματωμένο στον εξοπλισμό που χρησιμοποιείται για τη λήψη ή τη λειτουργία των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (συλλογικά ο "Τεχνολογικός Εξοπλισμός") ή με άλλο τρόπο να τροποποιήσει ή να παραβιάσει τέτοιο εξοπλισμό. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ συμφωνεί επίσης να μην ανεβάσει, να δημοσιεύσει, να μεταδώσει ή να διαθέσει με άλλο τρόπο υλικό που περιέχει ιούς λογισμικού ή άλλους κώδικες, αρχεία ή προγράμματα υπολογιστή που έχουν σχεδιαστεί για να διακόπτουν, να απενεργοποιούν ή να περιορίζουν τη λειτουργικότητα των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ. Οποιοδήποτε λογισμικό περιλαμβάνεται στο ΟΧΗΜΑ παραχωρείται μόνο με άδεια για χρήση σε συνδυασμό με τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ. Επίσης, τα δεδομένα ή άλλο περιεχόμενο των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ προστατεύονται από τη νομοθεσία για τα συγγραφικά δικαιώματα και άλλη νομοθεσία σχετικά με την πνευματική ιδιοκτησία και όλα τα δικαιώματα ιδιοκτησίας παραμένουν υπό την κατοχή του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ και των ΠΑΡΟΧΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιεί την τεχνολογία του εξοπλισμού μόνο για προσωπική, μη επαγγελματική και μη εμπορική χρήση και σε σχέση με τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.

11. ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΙ ΕΥΘΥΝΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ

11.1 Εγγύηση

Με την επιφύλαξη πάντα ότι ο ΠΕΛΑΤΗΣ συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με τους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ, και εκτός από τις περτυτώσεις που ορίζονται στα άρθρα 6, 8 και 13.1:

(i) Η εγγύηση που παρέχεται από την ισχύουσα νομοθεσία για το ΟΧΗΜΑ και/ή η εγγύηση που κατασκευαστή υλικού (εάν υπάρχει) περιλαμβάνει τη ΣΥΣΚΕΥΗ που είναι εγκατεστημένη από το εργοστάσιο στο ΟΧΗΜΑ.

Εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ είναι ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ, οι ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ καλύπτονται από εγγύηση όπως προβλέπεται από το νόμο, η οποία ξεκινά, κατά περίπτωση, με τη ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟ, συμπεριλαμβανομένης της εγγύησης ότι ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ θα είναι υπεύθυνος για οποιαδήποτε έλλειψη συμμόρφωσης των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ που εμφανίζεται ή γίνεται εμφανής εντός την ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ σύμφωνα με τους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ. Σε περίπτωση έλλειψης συμμόρφωσης, ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει το δικαίωμα να επωφεληθεί από την αξίωση των διορθωτικών μέτρων που προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία που δίνει την πώληση αγαθών με ψηφιακό περιεχόμενο και ψηφιακές υπηρεσίες

(ii) Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ καταβάλλει εύλογες προσπάθειες για να εξασφαλίσει τη διαθεσιμότητα των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.

Ωστόσο, ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα πρέπει να σημειώσει τους ακόλουθους περιορισμούς:

Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν εγγυάται ότι οι ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ θα παρέχονται χωρίς διακοπή ή θα λειτουργούν χωρίς σφάλματα. Επιπλέον, λόγω της φύσης της σχετικής νέας τεχνολογίας, μπορεί να υπάρχουν περαιτέρω περιορισμοί στην ευθύνη του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ όπως μπορεί να περιγράφονται στο Παράρτημα 1 που επισυνάπτεται.

Εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν έχει ολοκληρώσει την ενημέρωση που παρέχεται από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ και είναι απαραίτητη για τη διατήρηση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ σε συμμόρφωση, εφόσον είναι διαθέσιμη, τότε ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν θα είναι υπεύθυνος για οποιαδήποτε έλλειψη συμμόρφωσης των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ που εμφανίζεται ή καθίσταται εμφανής εντός της χρονικής περιόδου κατά την οποία η ΥΠΗΡΕΣΙΑ παρέχεται σύμφωνα με τους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ.

Ανεξάρτητα από τις παραπάνω εγγυήσεις, εκτός από τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ η παροχή των οποίων είναι υποχρεωτική βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας, η διαθεσιμότητα των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ δεν μπορεί να είναι μόνιμα εγγυημένη λόγω πιθανών μελλοντικών τεχνικών εξελίξεων (συμπεριλαμβανομένων ενδεσμοεικών: smartphone, λειτουργικά συστήματα, διαθεσιμότητα δικτύου, απαξίωση τεχνικού περιβάλλοντος, ...). Κατά συνέπεια, οι ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ θα λειτουργούν όσο οι τεχνολογίες που χρησιμοποιούνται για την παροχή τους δεν καθίστανται παρωχημένες σε σύγκριση με την τεχνολογία που χρησιμοποιείται συνήθως στην αγορά.

11.2. ΕΥΘΥΝΗ

Καμία διάταξη των παρόντων ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ δεν θα λειτουργεί έτσι ώστε να αποκλείει τη μη αποκλειστική ευθύνη οποιουδήποτε από τα μέρη σε σχέση με θάνατο ή σωματική βλάβη που προκαλείται από αμέλεια του ή από αμέλεια των υπαλλήλων ή των εκπροσώπων/προσθηθέντων του· ή να αποκλείσει την ευθύνη για δόλια ψευδή δήλωση.

11.2.1 Ευθύνη προς ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ

Σε περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ είναι ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ, εάν ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν συμμορφωθεί με τους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ, ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ είναι υπεύθυνος για τυχόν απώλεια ή ζημία που υφίσταται ο ΠΕΛΑΤΗΣ που είναι προβλέψιμο αποτέλεσμα της παραβίασης των ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ ή της αμέλειας αλλά ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία που δεν είναι προβλέψιμη. Απώλεια ή ζημία είναι προβλέψιμη εάν ήταν προφανής συνέπεια της παραβίασης του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ή εάν είχε συμφωνηθεί ως τέτοια από τον ΠΕΛΑΤΗ και τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ κατά τη στιγμή της σύναψης της σύμβασης σύμφωνα με τους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ. Κατά συνέπεια, ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν θα έχει καμία ευθύνη έναντι του ΠΕΛΑΤΗ για οποιαδήποτε απώλεια κέρδους, απώλεια επιχειρηματικής δραστηριότητας, διακοπή της επιχείρησης, επακόλουθες ζημιές, έμμεσες ζημιές ή απώλεια επιχειρηματικής ευκαιρίας.

Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ παρέχει τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ μόνο για οικιακή και ιδιωτική χρήση. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ συμφωνεί να μην χρησιμοποιήσει τις Υπηρεσίες για οποιονδήποτε εμπορικό, επαγγελματικό, επιχειρηματικό σκοπό ή σκοπό επαναπροώθησης και ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν έχει καμία ευθύνη έναντι του ΠΕΛΑΤΗ για οποιαδήποτε απώλεια κέρδους, απώλεια επιχειρηματικής δραστηριότητας, διακοπή της επιχείρησης ή απώλεια επιχειρηματικής ευκαιρίας. Ως εκ τούτου, προορίζεται μόνο για σκοπούς γενικής καθοδήγησης και πληροφόρησης, και όχι για επίσημους σκοπούς τήρησης αρχείων ή καταγραφής, καθώς υπάρχει πάντα ο κίνδυνος απώλειας δεδομένων ή καταστροφής δεδομένων, επομένως ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν παρέχει καμία διασφάλιση ότι τυχόν δεδομένα που καταγράφεται

μέσω των Υπηρεσιών θα είναι διαθέσιμα ανά πάσα στιγμή.

11.2.2 Ευθύνη του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ έναντι όλων των ΠΕΛΑΤΩΝ

Με επιφύλαξη των παραπάνω, ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν είναι με κανέναν τρόπο υπεύθυνος σε καμία περίπτωση για οποιουδήποτε τύπου απώλειες, ζημιές μεταξύ των οποίων αυτές που υφίσταται ο ΠΕΛΑΤΗΣ στην περίπτωση ΚΛΟΠΗΣ, ΛΗΣΤΕΙΑΣ ή/και βλάβης του ΟΧΗΜΑΤΟΣ ή/και τραυματισμών ή/και υλικών ζημιών στο ίδιο το ΟΧΗΜΑ, ευθύνη, αξίωση και έξοδα (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά των νομικών εξόδων, του κόστους υπεράσπισης και του κόστους τερματισμού), άμεσα, έμμεσα ή παρεπόμενα, που προκύπτουν ή σχετίζονται με την παροχή ή τη χρήση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ανεξάρτητα από την αιτία, που απορρέουν από σύμβαση, αδικοπραξία (συμπεριλαμβανομένης της αμέλειας), κανονισμό ή άλλο. Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία (ακόμη και προβλέψιμη) που προκύπτει ή σχετίζεται με τη χρήση (όπως ενδεικτικά ζημιές που απορρέουν από παραβιάσεις του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας) ή τη μη δυνατότητα χρήσης των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ή τη χρήση ή την εξάρτηση από τις εν λόγω ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ. Επιπλέον, εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν είναι ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν ευθύνεται για:

- την ποιότητα των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, καθώς οι ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ παρέχονται “ως έχουν”
- οποιαδήποτε διακοπή στη χρήση του ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ
- την προσωρινή ή οριστική και πλήρη ή μερική μη διαθεσιμότητα του ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ
- οποιαδήποτε δυσκολία αναφορικά με τους χρόνους απόκρισης και, γενικά, οποιαδήποτε έλλειψη στις παροχές
- οποιαδήποτε αδυναμία χρήσης του ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ
- παραβιάσεις της ασφάλειας των πληροφοριών που θα μπορούσαν να βλάψουν τον εξοπλισμό/συσκευές του ΠΕΛΑΤΗ και τα δεδομένα, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά από τη νομοθεσία
- γενικά, οποιαδήποτε παραβίαση των δικαιωμάτων του ΠΕΛΑΤΗ.

Σε καμία περίπτωση ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν θεωρείται υπεύθυνος για διακοπές ή περιορισμούς στις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ για τις παρακάτω αιτίες:

- διατάξεις νόμου ή εποπτευόμενα διοικητικά και/ή κανονιστικά μέτρα
- διατάξεις που θεσπίζονται από τις αρμόδιες Αρχές.

Όταν ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν είναι ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ, ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν ευθύνεται έναντι του ΠΕΛΑΤΗ από σύμβαση, αδικοπραξία (συμπεριλαμβανομένης χωρίς περιοριστική αμέλεια) και/ή παραβίασης του εκ του νόμου καθήκοντος για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία που μπορεί να υποστεί ο ΠΕΛΑΤΗΣ λόγω οποιασδήποτε πράξης, παράλειψης, αμέλειας ή αδυναμίας (συμπεριλαμβανομένης της αμέλειας) κατά την εκτέλεση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ή τον Πάροχο Υπηρεσιών του, σε ποσό μεγαλύτερο από το συνολικό τίμημα που έχει καταβάλει ο ΠΕΛΑΤΗΣ για τις Υπηρεσίες.

11.3. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να διασφαλίσει την ασφάλεια των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, λαμβάνοντας υπόψη την πολυπλοκότητα του Διαδικτύου. Ωστόσο, ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν μπορεί να εγγυηθεί απόλυτη ασφάλεια.

Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ αποδέχεται τα χαρακτηριστικά και τα όρια του Διαδικτύου.

Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ επιβεβαιώνει ότι έχει επίγνωση της εγγενούς φύσης του Διαδικτύου και, ειδικότερα, των τεχνικών του προνομίων και των χρόνων απόκρισης που απαιτούνται για τη διαβούλευση, ανάλυση ή μεταφορά δεδομένων.

Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ πρέπει να ενημερώσει τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ για οποιοδήποτε ελάττωμα ή πρόβλημα που συναντά στις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.

Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ γνωρίζει ότι οι ροές δεδομένων στο Διαδίκτυο δεν προστατεύονται απαραίτητα, ιδίως από την άποψη της πιθανής κατάχρησης.

Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ συμφωνεί να λάβει όλα τα κατάλληλα μέτρα για την προστασία των δικών του/της περιεχομένων, δεδομένων και/ή λογισμικού από τη μόλυνση πιθανών ιών που κυκλοφορούν στο Διαδίκτυο.

12. ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ενημερώνεται και προμηθεύεται με ενημερώσεις, συμπεριλαμβανομένων των ενημερώσεων ασφαλείας, που είναι απαραίτητες για τη διατήρηση της ΣΥΣΚΕΥΗΣ σε συμμόρφωση. Όπου ισχύει, ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δικαιούται να χρησιμοποιεί την τεχνολογία “over the air”, όπως μπορεί να περιγράφεται περαιτέρω στο Παράρτημα Ι, για την απομακρυσμένη πρόσβαση στη ΣΥΣΚΕΥΗ και την παροχή ενημερώσεων.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αποδέχεται και αναγνωρίζει ότι οι ενημερώσεις “over the air” θα κοινοποιούνται στον ΠΕΛΑΤΗ μέσω ενός μηνύματος πληροφοριών που εμφανίζεται στην οθόνη της συσκευής του ραδιοφώνου σε όλες τις άλλες περιπτώσεις.

Η ενημέρωση θα προγραμματίζεται όταν το ΟΧΗΜΑ είναι απενεργοποιημένο. Σε περίπτωση που χρειαστεί ο ΠΕΛΑΤΗΣ να χρησιμοποιήσει το ΟΧΗΜΑ ενώ η ενημέρωση ή η εγκατάσταση βρίσκεται σε εξέλιξη, το ΟΧΗΜΑ μπορεί να ενεργοποιηθεί, αλλά οι ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες προσωρινά. Για τέτοιες ενημερώσεις, ανάλογα με την ΜΑΡΚΑ που αφορούν (Peugeot, Citroen, DS, Opel) ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα έχει τη δυνατότητα να αναβάλει την ενημέρωση με την πάροδο του χρόνου μέχρι τον μέγιστο αριθμό παραπομπών πέραν του οποίου θα ξεκινάει η εγκατάσταση αυτομάτως.

Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ συνιστά στον ΠΕΛΑΤΗ να πραγματοποιήσει λήψη των ενημερώσεων το συντομότερο δυνατό. Εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν έχει ολοκληρώσει την ενημέρωση που παρέχεται από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ και είναι απαραίτητη για τη διατήρηση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ σε συμμόρφωση, εφόσον είναι διαθέσιμη, τότε ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν θα είναι υπεύθυνος για οποιαδήποτε έλλειψη συμμόρφωσης των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ που εμφανίζεται ή καθίσταται εμφανής εντός της ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αποδέχεται και αναγνωρίζει ότι η τεχνολογία “over the air” θα χρησιμοποιηθεί επίσης από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ για την εκτέλεση των ακόλουθων δραστηριοτήτων χωρίς καμία περαιτέρω ενέργεια που απαιτείται από τον ΠΕΛΑΤΗ:

- ενημερώσεις που είναι απαραίτητες για τη συμμόρφωση με τη νομική, κανονιστική ή κυβερνοασφάλεια
- εγκατάσταση ενημερώσεων σε περίπτωση διόρθωσης σφαλμάτων
- ενημερώσεις που απαιτούνται για οποιαδήποτε αντικατάσταση του Παρόχου Υπηρεσιών δικτύου
- εγκαταστάσεις που είναι απαραίτητες για τη διάθεση μιας νέας υπηρεσίας που είχε προηγουμένως ενεργοποιηθεί από τον ΠΕΛΑΤΗ.
- εγκαταστάσεις νέων λειτουργιών και αναβαθμίσεις υφιστάμενων λειτουργιών.

Σε αυτήν την περίπτωση, η ενημέρωση ή η εγκατάσταση θα προγραμματίζεται όταν το ΟΧΗΜΑ είναι απενεργοποιημένο. Σε περίπτωση που χρειαστεί ο ΠΕΛΑΤΗΣ να χρησιμοποιήσει το ΟΧΗΜΑ ενώ η ενημέρωση ή η εγκατάσταση βρίσκεται σε εξέλιξη, το ΟΧΗΜΑ μπορεί να ενεργοποιηθεί, αλλά οι ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ θα είναι προσωρινά μη διαθέσιμες, μέχρι την ολοκλήρωση της ενημέρωσης ή της εγκατάστασης.

13. ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

13.1. Ανωτέρα βία

Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, οι υπηρεσίες που αναφέρονται στους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ θα ανασταλούν αρχικά. Εάν το συμβάν ανωτέρας βίας διαρκέσει πάνω από τριάντα (30) ημέρες, οι εν λόγω όροι και προϋποθέσεις τερματίζονται αυτόματα, εκτός εάν υπάρχει διαφορετική συμφωνία μεταξύ των συμβαλλόμενων. Συμφωνείται ρητώς μεταξύ των συμβαλλόμενων ότι η ανωτέρα βία ή τυχαία γεγονότα, εκτός από εκείνα που συνήθως

προκύπτουν από δικαστικές αποφάσεις, νοούνται ότι περιλαμβάνουν αλλά δεν περιορίζονται σε: γενικές απεργίες, κλειδώματα, επιδημίες, βλάβες δικτύου τηλεπικοινωνιών, σεισμούς, πυρκαγιές, καταγίδες, πλημμύρες, ζημιές λόγω υδάτων, κρατικοί περιορισμοί, νομικές ή νομοθετικές τροποποιήσεις που εμποδίζουν την απόδοση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ. Εάν ένας συμβαλλόμενος αντιμετωπίσει εμπόδιο ή καθυστέρηση στην εκπλήρωση οποιασδήποτε από τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στους εν λόγω ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ λόγω συμβάντος ανωτέρας βίας, ο εν λόγω συμβαλλόμενος πρέπει να ενημερώσει αμέσως τον άλλο συμβαλλόμενο.

13.2. Απουσία παραίτησης

Η αποτυχία του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ να ασκήσει ή να επιβάλει οποιοδήποτε δικαίωμα σύμφωνα με τους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ δεν θα θεωρείται παραιτήση από αυτό το δικαίωμα ούτε μπορεί να χρησιμεύσει ως παρεμπόδιση της άσκησης ή της επιβολής του οποιασδήποτε στιγμή στη συνέχεια. Καμία διάταξη των εν λόγω ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ δεν θεωρείται ότι συνιστά τη δημιουργία σύμπραξης, δικαιοχρησίας, κοινοπραξίας ή σχέσης αντιπροσώπευσης.

13.3. Ανεξαρτησία των Συμβαλλόμενων

Κανένας συμβαλλόμενος δεν έχει δικαίωμα να αναλαμβάνει ή να δημιουργεί υποχρεώσεις στο όνομα και για λογαριασμό του άλλου συμβαλλόμενου. Επίσης, κάθε συμβαλλόμενος παραμένει αποκλειστικά υπεύθυνος για τις πράξεις, τους ισχυρισμούς, τις δεσμεύσεις, τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, τα προϊόντα και το προσωπικό του.

13.4. Διαρετότητα

Εάν μία ή περισσότερες από τις διατάξεις των ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ κριθεί άκυρη ή κηρυχθεί ανίσχυρη από νόμο, κανονισμό ή τελική απόφαση με ισχύ δεδικασμένου που έχει ληφθεί από Δικαστήριο με την κατάλληλη δικαιοδοσία, οι υπόλοιπες διατάξεις παραμένουν σε πλήρη ισχύ. Οι Συμβαλλόμενοι συμφωνούν να αντικαταστήσουν κάθε ανίσχυρη, παράνομη ή μη εκτελεστή διάταξη με νέα διάταξη που έχει τον ίδιο σκοπό με την ανίσχυρη διάταξη στον μέγιστο δυνατό βαθμό.

13.5. Καλή πίστη

Οι συμβαλλόμενοι δηλώνουν ότι οι δεσμεύσεις που αναφέρονται στους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ έχουν γίνει πλήρως καλή τη πίστη.

13.6. Πληρότητα της συμφωνίας

Οι εν λόγω ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ αντικαθιστούν οποιαδήποτε προηγούμενη σύμβαση, συμφωνία, δέσμευση μεταξύ των συμβαλλόμενων και συνιστούν τη συνολική συμφωνία μεταξύ των συμβαλλόμενων αναφορικά με το αντικείμενο των εν λόγω ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ. Όπου ισχύει, οι υποχρεώσεις των συμβαλλόμενων στο πλαίσιο μιας προηγούμενης συμφωνίας εμπιστευτικότητας παραμένουν σε πλήρη ισχύ υπό την προϋπόθεση ότι δεν υπάρχει διένεξη μεταξύ των δύο συμφωνιών. Οι συμβαλλόμενοι επιβεβαιώνουν ότι δεν υπογράφουν τους εν λόγω ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ βάσει δέσμευσης που δεν περιλαμβάνεται ρητά στους εν λόγω ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ.

13.7. Ισχύουσα νομοθεσία και αρμόδιο δικαστήριο

Οι παρόντες ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ και οποιαδήποτε διαφωνία που προκύπτει ή προκύπτει από αυτούς θα διέπονται από την εκάστοτε ισχύουσα ελληνική νομοθεσία. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ και ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ αποδέχονται ότι τυχόν διαφωνίες που προκύπτουν από τους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ή από τη χρήση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ από τον ΠΕΛΑΤΗ, θα υπόκεινται στην δικαιοδοσία των Δικαστηρίων των Αθηνών.

13.8 Ηλεκτρονική Επίλυση Διαφορών (ΗΕΔ) και Εναλλακτική Επίλυση Διαφορών (ΕΕΔ)

Σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 524/2013, ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ ενημερώνεται ότι η Ευρωπαϊκή Πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Επίλυσης Διαφορών (ΗΕΔ) είναι διαθέσιμη στον ακόλουθο σύνδεσμο: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν υποχρεούται ούτε δεσμεύεται να συμμετέχει σε διαδικασίες εναλλακτικής επίλυσης διαφορών (ΕΕΔ) ενώπιον φορέων ΕΕΔ καταναλωτών, σύμφωνα με την οδηγία 2013/11/ΕΕ.

14. Πρόσθετες πληροφορίες για δεδομένα δημιουργούμενα από το ΟΧΗΜΑ σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) 2023/2854 («Νόμος περί δεδομένων»)

Σύμφωνα με το άρθρο 3 του νόμου περί δεδομένων, ο ΠΑΡΟΧΟΣ παρέχει στον ΠΕΛΑΤΗ τις ακόλουθες πληροφορίες για δεδομένα δημιουργούμενα από το ΟΧΗΜΑ μέσω της ΣΥΣΚΕΥΗΣ:

14.1 Τύποι, όγκος και μορφή δημιουργούμενων δεδομένων

Κατά τη χρήση του ΟΧΗΜΑΤΟΣ, η ΣΥΣΚΕΥΗ μπορεί να συλλέγει και να μεταδίδει συνεχώς και σε πραγματικό χρόνο δεδομένα δημιουργούμενα από το ΟΧΗΜΑ, μεταξύ άλλων: διαγνωστικά δεδομένα (π.χ. θερμοκρασία κινητήρα, στάθμη λαδιού, κωδικοί σφάλματος)· δεδομένα χρήσης (π.χ. χιλιόμετρα, ταχύτητα, χρόνος χρήσης, χρήση συστημάτων ADAS)· δεδομένα τοποθεσίας (όπου είναι ενεργοποιημένη η λειτουργία GPS)· δεδομένα που σχετίζονται με αλληλεπιδράσεις με τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (π.χ., φωνητικά αιτήματα, πλοήγηση)· δεδομένα που σχετίζονται με συγκεκριμένα συμβάντα (π.χ. ανιχνευόμενες συγκρούσεις ή δυσλειτουργίες). Ο όγκος των δημιουργούμενων δεδομένων ενδέχεται να διαφέρει ανάλογα με τη χρήση του ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Τα δημιουργούμενα δεδομένα από το ΟΧΗΜΑ παρέχονται σε μορφή JSON ή σε άλλες συμβατές μορφές.

14.2 Σκοποί επεξεργασίας δεδομένων από τον ΠΑΡΟΧΟ

Τα δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία αποκλειστικά για τους ακόλουθους σκοπούς: παροχή και διαχείριση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ που ενεργοποιούνται από τον ΠΕΛΑΤΗ· διασφάλιση της κανονιστικής συμμόρφωσης· βελτίωση της ποιότητας και της απόδοσης των οχημάτων και των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ· ανάλυση συγκεντρωτικών και ανώνυμων δεδομένων για στατιστικούς σκοπούς ή για την ανάπτυξη νέων προϊόντων/υπηρεσιών. Για τους σκοπούς αυτούς, ο ΠΑΡΟΧΟΣ μπορεί να κοινοποιεί τα δεδομένα σε τρίτους.

14.3 Άμεση πρόσβαση από τον ΠΕΛΑΤΗ

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να έχει πρόσβαση στα δημιουργούμενα δεδομένα από το ΟΧΗΜΑ ως εξής:

- Για καταναλωτές (B2C): τα αιτήματα πρόσβασης σε δεδομένα διαχειρίζονται μέσω της Πύλης Απορρήτου Stellantis. Οι καταναλωτές μπορούν να έχουν πρόσβαση στην ενότητα «Δικαίωμα Πρόσβασης» και να ακολουθήσουν τις οδηγίες που παρέχονται από την εξωτερική ομάδα υποστήριξης.

- Για εταιρικούς πελάτες (B2B): τα αιτήματα διεκπεραιώνονται μέσω του ειδικού καναλιού που παρέχεται από τη Mobilisight. Οι

πελάτες B2B πρέπει να υποβάλουν το αίτημά τους μέσω του ακόλουθου συνδέσμου: <https://www.mobilisights.com/en/contact-us.html>

14.4 Πρόσβαση σε δεδομένα από τρίτους κατόπιν αιτήματος του ΠΕΛΑΤΗ

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει το δικαίωμα να ζητήσει να διατεθούν τα δημιουργούμενα δεδομένα από το ΟΧΗΜΑ για πρόσβαση από τρίτο μέρος που ορίζεται από τον ΠΕΛΑΤΗ (όπως για παράδειγμα, ένα συνεργείο, μια ασφαλιστική εταιρεία ή ένας πάροχος ψηφιακών υπηρεσιών), εντός των ορίων και υπό τις προϋποθέσεις που ορίζονται από τον νόμο περί δεδομένων.

14.5 Ταυτότητα και στοιχεία επικοινωνίας του ελεγκτή δεδομένων

Ο ελεγκτής δεδομένων και οι σχετικές πληροφορίες παρέχονται στα Παραρτήματα Ια και Ιβ.

14.6 Διάρκεια πρόσβασης στα δεδομένα

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει το δικαίωμα πρόσβασης στα δημιουργούμενα δεδομένα από το ΟΧΗΜΑ, τα οποία είναι αποθηκευμένα σε απομακρυσμένο διακομιστή, σύμφωνα με τις πολιτικές διατήρησης δεδομένων που εφαρμόζει ο Όμιλος Stellantis.

14.7 Καταγγελία

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει το δικαίωμα να υποβάλει καταγγελία σύμφωνα με το άρθρο 37 του νόμου περί δεδομένων, σε περίπτωση παραβίασης του νόμου περί δεδομένων.

Παράρτημα Ι - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ για Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Jeep και Abarth

PROMHΘEYTHS αυτών των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ είναι η εταιρεία Stellantis Europe S.p.A., με έδρα το Τορίνο, Corso Giovanni Agnelli No. 200, Post Code 10135, Tax ID και VAT 7973780013, με πλήρως καταβεβλημένο μετοχικό κεφάλαιο: **EUR 850.000.000**, εγγεγραμμένη στον Οικονομικό και Διοικητικό Δείκτη (R.E.A.) του Τορίνο με αρ. 07973780013 (εφεξής, επίσης, «STELLANTIS EU»).

Για τους σκοπούς του παρόντος εγγράφου, τα παρακάτω μοντέλα αυτοκινήτων θεωρούνται «**Smartcar**»: FIAT Grande Panda (έτος μοντέλου 2025).

1. SOS Call – Επικοινωνεί εκ νέου με τον αριθμό έκτακτης ανάγκης

Αυτή η ΥΠΗΡΕΣΙΑ, όπου είναι διαθέσιμη, παρέχεται από ένα ΠΑΡΟΧΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ κατόπιν εντολής της STELLANTIS EUROPE και αποτελεί πρόσθετη λειτουργία της Υπηρεσίας Κλήσης SOS η οποία αποτελεί μέρος των Βασικών Υπηρεσιών.

Επιτρέπει στο ΚΕΝΤΡΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ, μετά από μία Κλήση SOS για την οποία δεν κατέστη δυνατή η επικοινωνία με τον επιβάτη στο ΟΧΗΜΑ, να κάνει μια επιπλέον προσπάθεια να καλέσει τον αριθμό έκτακτης ανάγκης που παρέχεται από τον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ.

Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ αναγνωρίζει ότι αυτή η λειτουργία είναι διαθέσιμη μόνο εάν έχει καταχωρηθεί σωστά ένας αριθμός τηλεφώνου έκτακτης ανάγκης κατά τη διαδικασία ενεργοποίησης των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ και/ή κατά την τροποποίηση των δεδομένων στο προσωπικό προφίλ στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ.

Εδαφική κάλυψη: λεπτομέρειες σχετικά με την εδαφική κάλυψη αυτής της ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ είναι διαθέσιμες στην ενότητα Συνδεσιμότητα του ιστοτόπου της Μάρκας STELLANTIS EUROPE του ΟΧΗΜΑΤΟΣ.

2. Αναφορά Υγείας Οχήματος (VHR)

Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ, αφού ολοκληρώσει την ενεργοποίηση των Τυπικών Υπηρεσιών, μπορεί να προβάλει και να διαμορφώσει την παραπάνω αναφορά και στην ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΙΝΗΤΟΥ και/ή στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ.

Αυτή η ΥΠΗΡΕΣΙΑ, όπου είναι διαθέσιμη, παρέχει πληροφορίες για την συνθήκη και την κατάσταση του ΟΧΗΜΑΤΟΣ και κοινοποιεί τις πιθανές ανάγκες συντήρησης μέσω περιοδικών e-mails στον ΠΕΛΑΤΗ, με βάση τα δεδομένα που συλλέγονται και αναφέρονται μέσω των ενσωματωμένων οργάνων του ΟΧΗΜΑΤΟΣ.

Εδαφική κάλυψη: λεπτομέρειες σχετικά με την εδαφική κάλυψη αυτής της ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ είναι διαθέσιμες στην ενότητα Συνδεσιμότητα του ιστοτόπου της Μάρκας STELLANTIS EUROPE του ΟΧΗΜΑΤΟΣ.

3. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ απομακρυσμένου ελέγχου ΟΧΗΜΑΤΟΣ

3.1. Απομακρυσμένες Λειτουργίες

Οι Απομακρυσμένες Λειτουργίες είναι ένα σύνολο λειτουργιών που επιτρέπουν στον χρήστη να αλληλεπιδρά εξ αποστάσεως με το όχημά του/της. Χρησιμοποιώντας αυτή την λειτουργία, ο χρήστης μπορεί να:

- να κλειδώσει και/ή να ξεκλειδώσει τις πόρτες

- να αναβοσβήσει τα φώτα.

Οι Απομακρυσμένες Λειτουργίες χρησιμοποιούνται υπό την πλήρη και αποκλειστική ευθύνη του ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ, ο οποίος θα αξιολογεί και θα είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την αξιολόγηση των συνθηκών και των περιστάσεων πριν από τη λειτουργία της λειτουργίας των Απομακρυσμένων Λειτουργιών.

Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ θέτει ρητά την STELLANTIS EUROPE ακίνδυνη από κάθε ευθύνη σε σχέση με τη χρήση των Απομακρυσμένων Λειτουργιών. Η χρήση των Απομακρυσμένων Λειτουργιών συνιστάται μόνο υπό τον άμεσο οπτικό έλεγχο του ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ.

Οι Απομακρυσμένες Λειτουργίες είναι διαθέσιμες στον ΣΥΝΔΡΟΜΗ μέσω της ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥ ΚΙΝΗΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ και του ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ.

Οι ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ενεργοποιούνται μέσω της εισαγωγής ενός αριθμού PIN ασφαλείας τον οποίο θα ορίσει ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ στον προσωπικό του/της λογαριασμό στην ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΙΝΗΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ και του ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ.

3.2. Ψηφιακή υποστήριξη στο σπίτι

Η Ψηφιακή υποστήριξη στο σπίτι είναι μια ΥΠΗΡΕΣΙΑ που επιτρέπει στον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ, χρησιμοποιώντας φωνητικές εντολές σε έναν εικονικό βοηθό και απευθείας από το σπίτι του, να βελτιώσει την εμπειρία των σχετικών υπηρεσιών, έχοντας πρόσβαση στις πληροφορίες του ΟΧΗΜΑΤΟΣ και σε ορισμένες λειτουργίες, όπως:

- Απομακρυσμένες Λειτουργίες: να κλειδώσει και/ή να ξεκλειδώσει τις πόρτες και/ή να αναβοσβήσει τα φώτα.
- Πληροφορίες οχήματος (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, του ελέγχου της πίεσης των ελαστικών, της στάθμης καυσίμου, της κατάστασης του λαδιού του κινητήρα, κλπ.)
- My Navigation (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, Send&Go (αποστολή προορισμών στο ΟΧΗΜΑ) και POI (αναζήτηση Σημείων Ενδιαφέροντος).

Η Ψηφιακή υποστήριξη στο σπίτι απαιτεί τη διαθεσιμότητα μιας σύνδεσης και μια ενεργή συνδρομή στις σχετικές υπηρεσίες προκειμένου να χρησιμοποιηθεί πλήρως.

Λεπτομέρειες σχετικά με τη διαθεσιμότητα σύμφωνα με το μοντέλο ΟΧΗΜΑΤΟΣ και την Εδαφική κάλυψη των παραπάνω Απομακρυσμένων Λειτουργιών μπορείτε να βρείτε στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ.

3.3. Ειδοποιήσεις οδήγησης

Αυτές οι ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, όπου είναι διαθέσιμες, προσφέρουν στον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ τη δυνατότητα να λαμβάνει ειδοποιήσεις κάθε φορά που το ΟΧΗΜΑ εκτελεί μια ενέργεια που παραβαίνει έναν από τους κανόνες που θέτει ο ίδιος ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ, μέσω της ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΚΙΝΗΤΟΥ ή του ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ. Μπορούν να θεθούν οι ακόλουθοι κανόνες:

- ορισμός μίας γεωγραφικής περιοχής από την οποία δεν επιτρέπει ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ να βρεθεί/ πορευθεί το ΟΧΗΜΑ. Μόλις το ΟΧΗΜΑ διασχίσει το καθορισμένο γεωγραφικό όριο, ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ θα λάβει μια ειδοποίηση (Ειδοποίηση Περιοχής).
- Μέγιστη ταχύτητα. Μόλις το ΟΧΗΜΑ υπερβεί το όριο ταχύτητας που έχει ορίσει ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ, ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ θα λάβει μια ειδοποίηση (Ειδοποίηση ταχύτητας).
- Χρήση εκτός της ζώνης χρόνου. Εάν το ΟΧΗΜΑ χρησιμοποιηθεί εκτός της καθορισμένης χρονικής ζώνης, ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ θα λάβει μια ειδοποίηση (Ειδοποίηση απαγόρευσης κυκλοφορίας).
- Ιστορικό Στυλ Οδήγησης. Αυτό παρέχει μια σειρά πληροφοριών σχετικά με το στυλ οδήγησης (συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της επιτάχυνσης και του φρεναρίσματος).
- Ιστορικό Ταξιδιού. Αυτό παρέχει πληροφορίες σχετικά με τα ταξίδια που

πραγματοποιήθηκαν. Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ μπορεί ανεξάρτητα να απενεργοποιήσει αυτή τη λειτουργία μέσω της ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΚΙΝΗΤΟΥ ή του ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ.

Οι ειδοποιήσεις σχετικά με τις προαναφερόμενες ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ θα εμφανίζονται στην ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΙΝΗΤΟΥ και/ή στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ ανάλογα με τις ρυθμίσεις που εφαρμόζει ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ.

Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ αναγνωρίζει και αποδέχεται ρητά ότι οι προαναφερθείσες Ειδοποιήσεις Οδήγησης ενδέχεται να απενεργοποιηθούν για λόγους ασφαλείας σε περίπτωση ΚΛΟΠΗΣ του ΟΧΗΜΑΤΟΣ που αναφέρεται στις αρμόδιες αρχές και κατόπιν εντολής αυτών των αρμόδιων αρχών. Για λόγους απορρήτου, ο επιβάτης του ΟΧΗΜΑΤΟΣ, όπου το απαιτεί, μπορεί να απενεργοποιήσει τη λειτουργία ΤΟΠΟΘΕΣΙΑΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ («Λειτουργία ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ OFF») όπως καθορίζεται στον όρο 10 αυτών των ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ.

3.4. Εύρεση οχήματος

Αυτή η ΥΠΗΡΕΣΙΑ, όπου είναι διαθέσιμη, προσφέρει στον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ τη δυνατότητα να δει εξ αποστάσεως την τελευταία θέση του ΟΧΗΜΑΤΟΣ, μέσω της ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΚΙΝΗΤΟΥ ή του ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ.

Αυτή η ΥΠΗΡΕΣΙΑ μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο έχοντας εισάγει τον αριθμό PIN ασφαλείας, που έχει ορίσει ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ στο προσωπικό του/της προφίλ κατά την ενεργοποίηση των Υπηρεσιών

Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ αναγνωρίζει και αποδέχεται ρητά ότι η προβολή της θέσης του ΟΧΗΜΑΤΟΣ μπορεί να απενεργοποιηθεί για λόγους ασφαλείας σε περίπτωση ΚΛΟΠΗΣ του ΟΧΗΜΑΤΟΣ που αναφέρεται στις αρμόδιες αρχές και κατόπιν εντολής αυτών των αρμόδιων αρχών.

Για λόγους απορρήτου, ο επιβάτης του ΟΧΗΜΑΤΟΣ, όπου το απαιτεί, μπορεί να απενεργοποιήσει τη λειτουργία ΤΟΠΟΘΕΣΙΑΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ («ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΘΕΣΗ OFF») όπως καθορίζεται στον όρο 10 αυτών των ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ.

3.5. Σελίδες Jeep Off-road

Αυτή η ΥΠΗΡΕΣΙΑ διατίθεται μόνο για οχήματα Μάρκας Jeep.

Οι Σελίδες Jeep off-Road είναι μια ΥΠΗΡΕΣΙΑ (όπου είναι διαθέσιμη) που επιτρέπει στον χρήστη να αποκτήσει χρήσιμες πληροφορίες για οδήγηση σε συνθήκες εκτός δρόμου, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, της θερμοκρασίας λαδιού, του υψόμετρου του ΟΧΗΜΑΤΟΣ, της ασφάλισης του διαφορικού, της κλίσης και της διαχείρισης του συστήματος μετάδοσης κίνησης Select-Terrain, για να επιτρέψει στον οδηγό του ΟΧΗΜΑΤΟΣ να επιλέξει την καταλληλότερη λειτουργία για τον τύπο διαδρομής. Το ΟΧΗΜΑ επιτρέπεται να χρησιμοποιείται μόνο σε λειτουργία εκτός δρόμου σε μέρη και τρόπους λειτουργίας σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία· ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ είναι αποκλειστικά και πλήρως υπεύθυνος για τον έλεγχο των νομικών του υποχρεώσεων.

Για λόγους απορρήτου, ο επιβάτης του ΟΧΗΜΑΤΟΣ, όπου το απαιτεί, μπορεί να απενεργοποιήσει τη λειτουργία ΤΟΠΟΘΕΣΙΑΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ (Λειτουργία «Γεωγραφική Θέση OFF») όπως καθορίζεται στον όρο 10 αυτών των ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ.

3.6. QuickShare

Αυτή η ΥΠΗΡΕΣΙΑ, όπου είναι διαθέσιμη, προσφέρει στον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ τη δυνατότητα να ενεργοποιήσει εξ αποστάσεως τις κάτωθι λειτουργίες:

- δει την τελευταία θέση του ΟΧΗΜΑΤΟΣ,
- να ανοίξει και/ή να κλειδώσει τις πόρτες,

- να ανοίξει και/ή να κλειδώσει το πορτμπαγκάζ,
- να ανοίξει και/ή να κλειδώσει την πόρτα του χώρου αποσκευών,
- να αναβοσβήνει τα φώτα,

για μία χρονική περίοδο 2 ωρών.

Οι υπηρεσίες QuickShare Services χρησιμοποιούνται υπό την πλήρη και αποκλειστική ευθύνη του ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ, ο οποίος θα αξιολογεί και θα είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την αξιολόγηση των συνθηκών και των περιστάσεων πριν από τη λειτουργία της λειτουργίας QuickShare. Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ αναλαμβάνει ρητά ότι δεν θα προκαλέσει στην STELLANTIS EUROPE καμία ζημία σε σχέση με τη χρήση των Υπηρεσιών QuickShare. Η χρήση των Υπηρεσιών QuickShare συνιστάται μόνο υπό τον άμεσο οπτικό έλεγχο του ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ.

Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ δεν μπορεί να επιλέξει ποια Απομακρυσμένη Λειτουργία θα μοιραστεί με το τρίτο μέρος που έχει επιλέξει ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ, καθώς η παραπάνω λίστα έχει διορθωθεί. Σε κάθε περίπτωση, θα ενεργοποιηθούν μόνο οι Απομακρυσμένες Λειτουργίες που υποστηρίζονται από το ΟΧΗΜΑ. Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ έχει τη δυνατότητα να ανακαλέσει την εξουσιοδότηση QuickShare στο τρίτο μέρος ανά πάσα στιγμή. Οι υπηρεσίες QuickShare είναι διαθέσιμες στον ΣΥΝΔΡΟΜΗ μέσω της ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥ ΚΙΝΗΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ.

Οι υπηρεσίες QuickShare ενεργοποιούνται μέσω της εισαγωγής ενός αριθμού PIN ασφαλείας τον οποίο θα ορίσει ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ στον προσωπικό του/της λογαριασμό στην ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΙΝΗΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ.

3.7. Υπηρεσίες On-Demand («ODS»)

Αυτή η ΥΠΗΡΕΣΙΑ, όπου είναι διαθέσιμη, προσφέρει στον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ τη δυνατότητα να επωφεληθεί από υπηρεσίες που παρέχονται από τρίτα μέρη (όπως παράδοση αλληλογραφίας, πλύσιμο οχήματος, κλπ).

Μέσω ODS θα ζητηθεί από τον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ, στο APP για κινητά τηλέφωνα, να εξουσιοδοτήσει τον επιλεγμένο πάροχο υπηρεσιών τρίτου μέρους προκειμένου να:

- δει την τελευταία θέση του ΟΧΗΜΑΤΟΣ,
- να ανοίξει και/ή να κλειδώσει τις πόρτες,
- να ανοίξει και/ή να κλειδώσει το πορτμπαγκάζ,
- να ανοίξει και/ή να κλειδώσει την πόρτα του χώρου αποσκευών,
- να αναβοσβήνει τα φώτα,
- δει τις πληροφορίες του οχήματος που απαιτούνται για την παροχή των υπηρεσιών.

για μία χρονική περίοδο 2 ωρών

Κάθε φορά που ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ θέλει να πλύνει το όχημα και/ή να παραλάβει την αλληλογραφία στο όχημα, ξεκινάει τη διαδικασία εξουσιοδότησης στο σχετικό περιβάλλον παρόχου υπηρεσιών τρίτου μέρους (είτε ιστότοπο ή app). Στη συνέχεια, ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ ανακατευθύνεται στο APP για να παρέχει στην STELLANTIS EUROPE τη σχετική εξουσιοδότηση στον σχετικό επιλεγμένο πάροχο υπηρεσιών τρίτου μέρους.

Οι υπηρεσίες ODS χρησιμοποιούνται υπό την πλήρη και αποκλειστική ευθύνη του ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ, ο οποίος θα αξιολογεί και θα είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την αξιολόγηση των συνθηκών και των περιστάσεων πριν από τη λειτουργία της λειτουργίας ODS.

Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ αναλαμβάνει ρητά ότι δεν θα προκαλέσει στην STELLANTIS EUROPE καμία ζημία σε σχέση με τη χρήση των Υπηρεσιών ODS. Η χρήση των Υπηρεσιών ODS συνιστάται μόνο υπό τον άμεσο οπτικό έλεγχο του ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ.

Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ δεν μπορεί να επιλέξει ποια Απομακρυσμένη Λειτουργία θα μοιραστεί με το τρίτο μέρος που έχει επιλέξει ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ, καθώς η παραπάνω λίστα έχει διορθωθεί. Σε κάθε περίπτωση, θα ενεργοποιηθούν μόνο οι Απομακρυσμένες Λειτουργίες που υποστηρίζονται

από το ΟΧΗΜΑ. Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ έχει τη δυνατότητα να ανακαλέσει την εξουσιοδότηση ODS στον τρίτο πάροχο υπηρεσιών ανά πάσα στιγμή. Οι Υπηρεσίες ODS είναι διαθέσιμες στον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ μέσω της ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΚΙΝΗΤΟΥ.

Οι υπηρεσίες ODS ενεργοποιούνται κάνοντας κλικ σε μια αποκλειστική ειδοποίηση που αποστέλλεται στον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ όταν ο πάροχος υπηρεσιών τρίτου μέρους πρόκειται να παραδώσει τις υπηρεσίες του και κατά συνέπεια να αποκτήσει πρόσβαση στο ΟΧΗΜΑ.

4. My Car

Λεπτομέρειες σχετικά με τη διαθεσιμότητα σύμφωνα με το μοντέλο ΟΧΗΜΑΤΟΣ και την Εδαφική κάλυψη των προαναφερόμενων ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ My Car μπορείτε να βρείτε ΙΣΤΟΤΟΠΟ.

4.1. Πληροφορίες οχήματος

Αυτή η ΥΠΗΡΕΣΙΑ, όπου είναι διαθέσιμη, προσφέρει στον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ τη δυνατότητα να παρακολουθεί εξ αποστάσεως ορισμένες παραμέτρους ΟΧΗΜΑΤΟΣ σύμφωνα με τα δεδομένα που μετρήθηκαν και καταγράφηκαν στα ενσωματωμένα όργανα του ΟΧΗΜΑΤΟΣ, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των διανυθέντων χιλιομέτρων, της στάθμης καυσίμου (επίπεδο μπαταρίας για οχήματα EV), την πίεση των ελαστικών, τα χιλιόμετρα/ημέρες μέχρι την επόμενη αλλαγή λαδιού και να λαμβάνετε ειδοποιήσεις για τυχόν βλάβες που έχουν καταγραφεί.

Για οχήματα EV θα είναι επίσης δυνατός ο έλεγχος της κατάστασης του βύσματος σύνδεσης.

4.2. Προειδοποίηση υγείας οχήματος

Αυτή η ΥΠΗΡΕΣΙΑ, όπου είναι διαθέσιμη, προσφέρει στον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ τη δυνατότητα να λαμβάνει μια προειδοποίηση όταν καταγράφεται ένα πιθανό πρόβλημα στο ΟΧΗΜΑ σύμφωνα με τα δεδομένα που μετρήθηκαν και καταγράφηκαν στα ενσωματωμένα όργανα του ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Εάν υπάρχει βλάβη/ανωμαλία που σχετίζεται με τον κινητήρα, το λάδι ή τα υγρά, αποστέλλεται μία ειδοποίηση μέσω της λειτουργίας ειδοποίησης της ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΚΙΝΗΤΟΥ.

Αυτή η Υπηρεσία, όπου είναι διαθέσιμη, περιλαμβάνει επίσης την επικοινωνία στην Αναφορά Υγείας Οχήματος ενός αποκλειστικού συνδέσμου «Dealer Locator» για τον εντοπισμό και την επιλογή του κέντρου εξυπηρέτησης του επίσημου δικτύου της STELLANTIS EUROPE όπου μπορείτε να μεταβείτε για να πραγματοποιηθούν οι απαραίτητες επεμβάσεις υποστήριξης.

Τα κριτήρια επιλογής αυτού του κέντρου εξυπηρέτησης έχουν ως εξής:

- εγγύτητα του προαναφερθέντος κέντρου στο σημείο που υποδεικνύει ο ΠΕΛΑΤΗΣ
- της εταιρικής επωνυμίας του κέντρου υποστήριξης του επίσημου δικτύου της STELLANTIS EUROPE από τον ΠΕΛΑΤΗ.

5. My Navigation

Λεπτομέρειες σχετικά με τη διαθεσιμότητα σύμφωνα με το μοντέλο ΟΧΗΜΑΤΟΣ και την Εδαφική κάλυψη των προαναφερόμενων ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ My Navigation μπορείτε να βρείτε ΙΣΤΟΤΟΠΟ.

Το My Navigation είναι ένα σύνολο λειτουργιών, όπου είναι διαθέσιμο, το οποίο επιτρέπει στο χρήστη να χρησιμοποιεί άλλες λειτουργίες, που περιγράφονται παρακάτω:

- 5.1. Send&Go:** αναζητήστε τον απαιτούμενο προορισμό στην ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΙΝΗΤΟΥ και στείλτε τον απευθείας στο ενσωματωμένο σύστημα πλοήγησης του ΟΧΗΜΑΤΟΣ
- 5.2. Αναζήτηση POI:** αναζητήστε ένα απαιτούμενο σημείο ενδιαφέροντος στην ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΙΝΗΤΟΥ ή

απευθείας στο ενσωματωμένο σύστημα πλοήγησης του ΟΧΗΜΑΤΟΣ

- 5.3. Last Mile Navigation*:** χρησιμοποιείται για την αποστολή πληροφοριών σχετικά με τον τελευταίο προορισμό που έχει επιλεγεί από το ΟΧΗΜΑ στην ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΙΝΗΤΟΥ

- 5.4. Εύρεση χώρου στάθμευσης, Εύρεση καυσίμου, Εύρεση σταθμού φόρτισης:** χρησιμοποιείται για τον εντοπισμό των πλησιέστερων χώρων στάθμευσης και ανεφοδιασμού (επίσης για ηλεκτρικά ή PLUG-IN Hybrid ΟΧΗΜΑΤΑ) για να ανταποκρίνεται στις ανάγκες του χρήστη

- 5.5. Καιρός ζωντανά, Κίνηση ζωντανά και Κάμερες ταχύτητας:** χρησιμοποιείται για τη λήψη πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο για το ταξίδι (καιρός, κυκλοφορία ή κάμερες ελέγχου ταχύτητας) απευθείας στο ΟΧΗΜΑ.

* Όπου είναι συμβατό με την συσκευή του ραδιοφώνου

Οι ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ My Navigation παρέχονται από τρίτο ΠΑΡΟΧΟ υπηρεσιών.

Με τη χρήση τους, συμφωνείτε να τα χρησιμοποιήσετε σύμφωνα με τις διατάξεις της Συμφωνίας Άδειας Χρήσης Τελικού Χρήστη που είναι διαθέσιμες εδώ:

https://www.tomtom.com/en_gb/legal/eula-automotive/

- 5.6. Οι ακόλουθες λειτουργίες είναι διαθέσιμες μόνο για ηλεκτρικά ή PLUG-IN Hybrid οχήματα (EV/PHEV).**

5.6.1. Εύρεση Σταθμού Φόρτισης:

Εμφανίζονται πληροφορίες για σταθμό φόρτισης ως Σημείο Ενδιαφέροντος (POI). Η υπηρεσία θα είναι διαθέσιμη σε εφαρμογή για κινητά και ραδιόφωνο.

Επιπλέον, ως άλλος προορισμός, το προτιμώμενο POI μπορεί να σταλεί απευθείας στο ραδιόφωνο για να βρεθεί ο ταξιδιωτικός στόχος στο όχημα.

5.6.2. Χάρτης δυναμικής εμβέλειας

Ο Χάρτης δυναμικής εμβέλειας (DRM) είναι ένα χαρακτηριστικό που εμφανίζει γραφικά στην ενότητα πλοήγησης τη διαθεσιμότητα της εμβέλειας γύρω από την τοποθεσία του οχήματος.

5.6.3. Booking & Payments (App2App)

Η υπηρεσία Booking & Payment (όπου είναι διαθέσιμη) επιτρέπει την κράτηση μίας φόρτισης, την πληρωμή για επαναφόρτιση, τον έλεγχο του ιστορικού συναλλαγών.

Ο πάροχος ενέργειας θα είναι άμεσα υπεύθυνος για την κράτηση επαναφόρτισης, την πληρωμή για επαναφόρτιση και το ιστορικό συναλλαγών.

Πρόσθετες υπηρεσίες θα μπορούσαν να εκτελεστούν από εξωτερικό πάροχο.

Ενδεικτικός χαρακτήρας της πληροφορίας – Χρήση των Υπηρεσιών από τον Πελάτη

Τα δεδομένα που είναι προσβάσιμα μέσω των Υπηρεσιών συλλέγονται από τον Πάροχο Υπηρεσιών και παρέχονται μόνο ενδεικτικά και ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν μπορεί να εγγυηθεί την εξαντλητικότητα ή την ακρίβειά τους τη στιγμή που χρησιμοποιούνται οι Υπηρεσίες. Σε περίπτωση αναντιστοιχίας μεταξύ των πληροφοριών που παρέχονται από τις Υπηρεσίες και εκείνων στο έδαφος, οι χρήστες θα πρέπει να ακολουθούν αυτές τις πληροφορίες στο έδαφος, ιδίως όλες τις

λεπτομέρειες που εμφανίζονται στα οδικά σήματα (μονόδρομοι, πινακίδες ορίου ταχύτητας κλπ.).

Οι χρήστες πρέπει να λαμβάνουν υπόψη τη γενική κατάσταση του Οχήματος και του εξοπλισμού του, την κατάσταση του δρόμου και τις καιρικές συνθήκες όταν χρησιμοποιούν τις Υπηρεσίες. Σε κάθε περίπτωση, εναπόκειται στους χρήστες να τηρούν τον Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας και τους κανόνες οδικής ασφάλειας.

Ανάλογα με την καταλληλότητα του Οχήματος, το My Navigation μπορεί να παρέχει (1) σημεία τοποθεσίας με επωνυμία τρίτου μέρους («Branded Pins») (2) αποτελέσματα τοποθεσίας τα οποία χρηματοδοτούνται από τρίτο μέρος που κατατάσσεται στην κορυφή της αναζήτησης («Χορηγούμενες Αναζητήσεις») και (3) διαφημίσεις τρίτων (προωθητικές ενέργειες, ειδικές προσφορές κλπ.) στα αποτελέσματα αναζήτησης («Διαφήμιση μέσα στο όχημα»).

Ο Προμηθευτής δεν είναι υπεύθυνος για αυτά τα τρία μέρη ούτε για το περιεχόμενο της διαφήμισης τους, ούτε για το περιεχόμενο οποιωνδήποτε συνδεδεμένων ιστότοπων.

Ο Συνδρομητής/Χρήστης μπορεί να απενεργοποιήσει τη λειτουργία των Branded Pins μεταβαίνοντας στον πίνακα επιλογών στο My Navigation.

Οι Χορηγούμενες Αναζητήσεις δεν μπορούν να απενεργοποιηθούν ξεχωριστά. Ο Συνδρομητής/Χρήστης μπορεί να διακόψει αυτήν τη δυνατότητα μόνο ακυρώνοντας ή τερματίζοντας τη συνδρομή του για το πακέτο Connect Plus σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις.

Δεν είναι δυνατή η απενεργοποίηση της διαφήμισης μέσα στο όχημα που μπορεί να εμφανιστεί εάν ο Συνδρομητής/Χρήστης κάνει κλικ σε ένα συγκεκριμένο αποτέλεσμα αναζήτησης.

Εάν ο Συνδρομητής/Χρήστης δεν επιθυμεί να έχει Χορηγούμενες Αναζητήσεις ή Διαφημίσεις μέσα στο όχημα, δεν θα πρέπει να χρησιμοποιεί αυτές τις δυνατότητες (για παράδειγμα, δεν πρέπει να κάνει κλικ σε ένα συγκεκριμένο αποτέλεσμα αναζήτησης, για να αποφυγεί τη λήψη διαφημίσεων μέσα στο όχημα).

6. My Dealer

Η υπηρεσία My Dealer σας επιτρέπει να κάνετε αναζήτηση στο APP του κινητού τηλεφώνου για εξουσιοδοτημένα συνεργεία των εισαγωγικών εταιρειών της STELLANTIS EUROPE και/ή εξουσιοδοτημένους διανομείς STELLANTIS EUROPE και να επιλέξετε και να καταγράψετε στο APP του κινητού τηλέφωνα του εξουσιοδοτημένου συνεργείου εισαγωγικών εταιρειών STELLANTIS EUROPE ή διανομέα STELLANTIS EUROPE.

Επιλέγοντας το εξουσιοδοτημένο συνεργείο εισαγωγικών εταιρειών της STELLANTIS EUROPE ή διανομέα STELLANTIS EUROPE, του παρέχετε την εξουσιοδότηση να έχει πρόσβαση στα δεδομένα της Αναφοράς Υγείας Οχήματος και σε σχετικά δεδομένα, έτσι ώστε το εισαγωγικών εταιρειών της συνεργείο εισαγωγικών εταιρειών της STELLANTIS EUROPE ή ο διανομέας STELLANTIS EUROPE να έχει πρόσβαση σε αυτά τα δεδομένα σε περίπτωση ανάγκης.

7. My Alert Lite

Αυτή η ΥΠΗΡΕΣΙΑ, όπου είναι διαθέσιμη, επιτρέπει στον χρήστη να λαμβάνει μια ειδοποίηση που ειδοποιεί για την πιθανή ΚΛΟΠΗ του ΟΧΗΜΑΤΟΣ που σηματοδοτείται από την ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΙΝΗΤΟΥ και, εάν ο χρήστης είναι συνδεδεμένος στην προσωπική περιοχή όταν λαμβάνεται η ειδοποίηση στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ σύμφωνα με την

ανίχνευση των ειδικών συνθηκών του ΟΧΗΜΑΤΟΣ, όπως, ως μη εξαντλητικό παράδειγμα, μη εξουσιοδοτημένη ρυμούλκηση του ΟΧΗΜΑΤΟΣ και/ή ενεργοποίηση του αντικλεπτικού συναγερμού.

Εδαφική κάλυψη: οι λεπτομέρειες σχετικά με την εδαφική κάλυψη της σχετικής ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ είναι διαθέσιμες στην ενότητα Συνδεσιμότητα του ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ.

8. Alfa Romeo NFT

Αυτή η ΥΠΗΡΕΣΙΑ είναι διαθέσιμη μόνο για οχήματα Μάρκας Alfa Romeo τα οποία είναι εξοπλισμένα με την ΣΥΣΚΕΥΗ.

Αυτή η ΥΠΗΡΕΣΙΑ (όπου είναι διαθέσιμη) επιτρέπει στον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ να ενεργοποιήσει τη δημιουργία (ή «κώψιμο») ενός Non-Fungible Token («NFT») - ψηφιακού διακριτικού που είναι αποθηκευμένο σε μια δημόσια πλατφόρμα τεχνολογίας κατανεμημένου καθολικού που ονομάζεται blockchain - αποκτώντας πρόσβαση σε μία διαδικτυακή εφαρμογή τρίτου («WEBAPP») που λειτουργείται από έναν ΠΑΡΟΧΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ. Το NFT περιέχει ορισμένες πληροφορίες σχετικά με το ΟΧΗΜΑ κατά την ημερομηνία δημιουργίας του NFT όπου η ΥΠΗΡΕΣΙΑ το επιτρέπει όπως περιγράφεται στην ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΙΝΗΤΟΥ κατά καιρούς (π.χ. μοντέλο οχήματος, αριθμός αναγνώρισης οχήματος, διανυθέντα χιλιόμετρα) («ΔΕΔΟΜΕΝΑ NFT»). Λάβετε υπόψη ειδικότερα την ακόλουθη επεξήγηση και τους περιορισμούς για τα ακόλουθα δεδομένα (εάν παρέχονται ως μέρος της ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ NFT):

Διανυθέντα χιλιόμετρα: Τα δεδομένα σχετικά με τα διανυθέντα χιλιόμετρα μετρώνται και καταγράφονται από τη ΣΥΣΚΕΥΗ με βάση έναν αλγόριθμο ο οποίος συγκεντρώνει τα διανυθέντα χιλιόμετρα κάθε φορά που εκκινείται ο κινητήρας του ΟΧΗΜΑΤΟΣ και μετά όταν σβήνει. Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ παρέχει στον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ μια αναφορά των ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ NFT που συλλέγονται από τη ΣΥΣΚΕΥΗ χρησιμοποιώντας αυτόν τον αλγόριθμο και επομένως είναι μια εκτίμηση και μόνο ενδεικτική.

Το NFT δεν μπορεί να αλλάξει αφού αποθηκευτεί στο blockchain. Μετά από την εξουσιοδότηση του ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ μέσω της ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΚΙΝΗΤΟΥ, τα Δεδομένα NFT και ορισμένα προσωπικά δεδομένα του ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ (όπως ορίζεται στη συγκατάθεση απορρήτου στην ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΙΝΗΤΟΥ) θα μεταφερθούν στον ΠΑΡΟΧΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ για τη δημιουργία και αποθήκευση του NFT στο blockchain. Η αποθήκευση στο blockchain θα είναι για αόριστο χρονικό διάστημα, αν και η STELLANTIS EUROPE δεν έχει κανέναν έλεγχο των δεδομένων που αποθηκεύονται στο blockchain, η STELLANTIS EUROPE δεν μπορεί να εγγυηθεί την πρόσβαση στο NFT στο μέλλον.

Τα ΔΕΔΟΜΕΝΑ NFT αποτελούνται από δεδομένα που είναι αποθηκευμένα στους διακομιστές της STELLANTIS EUROPE και θα καταγράφονται μόνο κατά την ημερομηνία δημιουργίας του NFT. Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ μπορεί να ενημερώσει το NFT αρκετές φορές σύμφωνα με τις πληροφορίες στην ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΙΝΗΤΟΥ. Κάθε ενημέρωση οδηγεί σε μια νέα δημιουργία NFT που αλλιώς ονομάζεται επικύρωση blockchain.

Ως μέρος της δημιουργίας του NFT, θα εκχωρηθεί στον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ ένα ιδιωτικό κλειδί και ένα δημόσιο κλειδί που θα επιτρέψει στον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ να έχει πρόσβαση στο ψηφιακό πορτοφόλι στο οποίο είναι αποθηκευμένο το («NFT WALLET»). Το ιδιωτικό κλειδί έχει σχεδιαστεί για να επιτρέπει την πρόσβαση μόνο στον κάτοχο του NFT και κατά συνέπεια ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ δεν πρέπει να το μοιράζεται με κανέναν. Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ είναι αποκλειστικά υπεύθυνος και θέτει ρητά την STELLANTIS EUROPE ακίνδυνη από κάθε ευθύνη σε

σχέση με οποιαδήποτε κοινοποίηση τέτοιων πληροφοριών από τον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ.

Για την αποφυγή τυχόν αμφιβολιών, καμία διάταξη των παρόντων ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ ούτε η φύση της υπηρεσίας NFT είναι ή προορίζεται για ασφάλεια και δεν παρέχεται ή δεν θα παρασχεθεί καμία ασφάλεια αναφορικά με την υπηρεσία NFT. Η Stellantis δεν προσφέρει ή δεν προσελκύει συναλλαγές στην υπηρεσία NFT και δεν ζητείται ή δεν θα ζητηθεί άδεια χρήσης, συγκατάθεση ή εξουσιοδότηση από την Stellantis αναφορικά με την υπηρεσία NFT.

Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ NFT της Alfa Romeo παρέχεται από ένα τρίτο ΠΑΡΟΧΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.

Μόλις κατευθυνθείτε στην διαδικτυακή εφαρμογή (WEBAPP), θα σας ζητηθεί να αποδεχτείτε και να κάνετε χρήση της εν λόγω ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ σύμφωνα με τις διατάξεις της Άδειας Χρήσης Τελικού Χρήστη, η οποία είναι διαθέσιμη εδώ για πληροφορίες:

- Όροι και Προϋποθέσεις KNOBS: https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOBS_Terms%20%26%20Conditions.docx.pdf?alt=media&token=a96d4015-8d80-47fb-a592-d09cef9d1f81
- Πολιτική απορρήτου Knobs: https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOBS_%20Privacy%20Policy.docx.pdf?alt=media&token=d59f7887-8906-4edd-be00-16e07f5fb387

Θα πρέπει να σημειωθεί ότι καθώς το NFT και η τεχνολογία blockchain είναι νέες και αναδυόμενες τεχνολογίες, δεν είναι δυνατό να παρασχεθούν εγγυήσεις για την αποδεικτική αξία ή την εγκυρότητα της ημερομηνίας και της σφράγισης του NFT στο blockchain και ότι δεν αποτελεί μία υπηρεσία συμβολαιογραφικής επικύρωσης των πληροφοριών που παρουσιάζονται, ιδιοκτησίας ή άλλου είδους. Συνιστάται στον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ να εκτυπώνει το αντίγραφο του NFT με δυνατότητα λήψης όπου είναι διαθέσιμη αυτή η λειτουργία, ωστόσο αυτό είναι για προσωπική χρήση του ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ και δεν μπορεί να κοινοποιηθεί σε τρίτους. Η STELLANTIS EUROPE δεν φέρει ευθύνη για μη εξουσιοδοτημένη χρήση ή εξάρτηση από αυτά τα δεδομένα από τρίτο μέρος.

Ενδέχεται επίσης να υπάρξουν περιπτώσεις (για παράδειγμα απαξίωση της τεχνολογίας) όπου η STELLANTIS EUROPE ενδέχεται να μην είναι πλέον σε θέση να παρέχει την ΥΠΗΡΕΣΙΑ. Επομένως, η STELLANTIS EUROPE μπορεί να αποσύρει ή να διακόψει την ΥΠΗΡΕΣΙΑ. Αυτό μπορεί να συμβεί ως αποτέλεσμα των προσπαθειών της STELLANTIS EUROPE να βελτιώσει την ΥΠΗΡΕΣΙΑ για να αντιμετωπίσει την υποβάθμιση της απόδοσης ή να αντιμετωπίσει αλλαγές στην τεχνολογία, τα συμφέροντα των πελατών, τις κανονιστικές απαιτήσεις ή τις επιχειρηματικές ανάγκες. Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ θα ειδοποιηθεί για οποιοδήποτε τέτοιο βήμα και τυχόν αχρησιμοποίητα, προπληρωμένα ποσά θα επιστραφούν στον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ (όπου οποιαδήποτε έχει πραγματοποιηθεί μία τέτοια προπληρωμή από τον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ).

Επιπλέον, ενδέχεται να ζητηθεί από τον ΠΑΡΟΧΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ να προσαρμόσει τα τεχνικά χαρακτηριστικά και τις υπηρεσίες όπως ορίζεται στη Σύμβαση Άδειας Χρήσης Τελικού Χρήστη.

Με την επιφύλαξη των ανωτέρω, η ΥΠΗΡΕΣΙΑ θα είναι διαθέσιμη στον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ για τη διάρκεια που ορίζεται για το My Car SERVICES, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις και στην Άδεια Χρήσης Τελικού Χρήστη.

3 Περιγραφή Generative AI Συνδεδεμένων Φωνητικών Εντολών

Διαθεσιμότητα ανάλογα με το όχημα και τα μοντέλα της μάρκας και τις χώρες. Δείτε στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ για περισσότερες λεπτομέρειες. Αυτή η δυνατότητα απαιτεί η Συνδεδεμένη Πλοήγηση και οι Συνδεδεμένες Φωνητικές Εντολές που αναφέρονται στην παράγραφο 2.1.3 να είναι ενεργά. Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ μπορεί να ενεργοποιηθεί στο ΟΧΗΜΑ «over the air»

Λόγω της φύσης της νέας και εξελισσόμενης τεχνολογίας πίσω από τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, συνιστάται στον ΠΕΛΑΤΗ και στους ΧΡΗΣΤΕΣ να αποφεύγουν την κοινή χρήση προσωπικών/ιδιωτικών πληροφοριών όταν πραγματοποιούν φωνητικές εντολές ή κάνουν ερωτήσεις.

Οποιοσδήποτε Χρήστης πρέπει να έχει την ελάχιστη ηλικία που απαιτείται για να συναινέσει στη χρήση της Υπηρεσίας.

9.1. Περιγραφή Λειτουργίας

Οι Συνδεδεμένες Φωνητικές Εντολές περιλαμβάνουν τα ακόλουθα χαρακτηριστικά, υπό την προϋπόθεση ότι αυτές οι πληροφορίες συλλέγονται από τον Εκδότη των Φωνητικών Εντολών που αναφέρεται στην παράγραφο 2.1.3 παραπάνω ή από οποιοδήποτε τρίτο μέρος που έχει οριστεί ή έχει συμβληθεί από τον Εκδότη της Υπηρεσίας Φωνητικών Εντολών. Τα ακόλουθα χαρακτηριστικά υπόκεινται επίσης στη διαθεσιμότητα στις σχετικές περιοχές, όπως αναφέρεται στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ

- Οι Συνδεδεμένες Φωνητικές Εντολές προσθέτουν τη φωνητική λειτουργία στο σύστημα Τηλεματικής (επιπλέον των αλληλεπιδράσεων με την οθόνη αφής και τις αλληλεπιδράσεις των φυσικών κουμπιών).
- Η NLU (Natural Language Understanding) επιτρέπει πιο φυσικές φωνητικές αλληλεπιδράσεις.
- Οι Συνδεδεμένες Φωνητικές εντολές επιτρέπουν στον πελάτη να αλληλεπιδρά με τη λειτουργία Τηλεματικής, όπως ραδιόφωνο/μέσα, τηλεόφωνο, πλοήγηση ή να αλληλεπιδρά με χειριστήρια ελέγχου του οχήματος, όπως κλιματισμό, θέρμανση καθισμάτων.
- Οι πελάτες μπορούν επίσης να λάβουν συνδεδεμένες πληροφορίες, όπως προγνώσεις καιρού. Πρόσθετες συνδεδεμένες λειτουργίες ενδέχεται να παρέχονται στην τρέχουσα διάρκεια ζωής του Οχήματος, όταν είναι διαθέσιμες, για να εμπλουτίσουν την εμπειρία του πελάτη.
- Ένας τομέας Generative Artificial Intelligence Capabilities για Generative Συνδεδεμένες Φωνητικές εντολές επιτρέπει στον πελάτη να λάβει πληροφορίες για οποιοδήποτε τομείς, να μάθει για τα πάντα (όπως ιστορία, γεωγραφία, επιστήμη, λογοτεχνία, ταξίδια...) και να δημιουργήσει περιεχόμενο (ιστορίες, ποιήματα, γράμματα...). Για αυτό, ο Εκδότης Υπηρεσιών Φωνητικών Εντολών συνδυάζει τη δική του πλατφόρμα Τεχνητής Νοημοσύνης με το LLM (Large Language Model) ενός 3^{ου} κατασκευαστή, όπως η λύση Open AI με ChatGPT.

Για πλήρεις λεπτομέρειες ανατρέξτε στο Βιβλίο Χρήσης και Συντήρησης ή στο Εγχειρίδιο

Χρήση των Generative Συνδεδεμένων Φωνητικών Εντολών:

- Προκειμένου να αποκτήσει πρόσβαση και να ενεργοποιήσει αυτήν την Υπηρεσία, ο

Πελάτης θα πρέπει να αποδεχτεί τη συλλογή και την επεξεργασία αποκαλύψεων δεδομένων σχετικά με φωνητικά δεδομένα και γεωγραφική θέση χρησιμοποιώντας την ίδια διαδικασία που απαιτείται για την πρόσβαση στην Υπηρεσία Συνδεδεμένης Πλοήγησης. Περαιτέρω λεπτομέρειες αναφέρονται στο βιβλίο Χρήσης και Συντήρησης ή στο Εγχειρίδιο, το οποίο είναι επίσης προσβάσιμο στην κεντρική οθόνη του συστήματος τηλεματικής στο όχημα ή στο κατάστημα συνδεσιμότητας της Μάρκας/ΙΣΤΟΤΟΠΟ. Πληροφορίες σχετικά με τις αποκαλύψεις δεδομένων παρέχονται επίσης στους όρους και τις προϋποθέσεις για τη σχετική Υπηρεσία Συνδεδεμένης Πλοήγησης στην οποία είναι εγγεγραμμένος.

- Μόλις ενεργοποιηθεί, η λειτουργία Generative Συνδεδεμένες Φωνητικές Εντολές ενεργοποιείται είτε πατώντας το κουμπί Connected Voice Command στο τιμόνι, στην οθόνη αφής της μονάδας πλοήγησης οχήματος ή από το χρήστη χρησιμοποιώντας τη «wake up word» που είναι συγκεκριμένη για κάθε Μάρκα (ανατρέξτε στο Εγχειρίδιο χρήστη)
- Ο αλγόριθμος λογισμικού «wake up word» θα ακούει και θα καταγράφει για τρεις περιόδους βρόχου δευτερολέπτων (ή άλλη χρονική περίοδο που ορίζεται στην τεκμηρίωση του Οχήματος από καιρού εις καιρόν) και αυτά τα δεδομένα θα διατηρούνται στο σύστημα του Οχήματος, αλλά δεν θα αποθηκεύονται στο cloud.
- Μόλις εκφωνηθεί η «wake up word» και ο χρήστης αποδεχθεί να αποκαλύψει δεδομένα (γεωγραφική θέση και δεδομένα φωνής), το σύστημα θα αφηψιστεί και θα στείλει πληροφορίες σχετικά με το αίτημα του χρήστη και αυτά τα δεδομένα θα ανταλλάσσονται και θα αποθηκεύονται στο cloud που περιλαμβάνει τα τελευταία 3 δευτερόλεπτα συνομιλίας, συμπεριλαμβανομένης της «wake up word», η οποία θα μπορούσε να περιλαμβάνει συνομιλία στο παρασκήνιο. Αυτά τα δεδομένα αποκαλύπτονται στον Εκδότη Υπηρεσιών Φωνητικών Εντολών για να παρέχει τις υπηρεσίες Generative AI Συνδεδεμένες Φωνητικές Εντολές.
- Η «wake up word» μπορεί να απενεργοποιηθεί από τον χρήστη ανάλογα με το μοντέλο του Οχήματος, τον τύπο, τη χώρα και εάν ο Πελάτης έχει αποδεχτεί τη σχετική ενημέρωση λογισμικού για να ενεργοποιηθεί αυτό. Διαφορετικά δεν μπορεί να απενεργοποιηθεί. Ελέγξτε τον ΙΣΤΟΤΟΠΟ ή με την Εξυπηρέτηση Πελατών για περισσότερες πληροφορίες. Σε κάθε περίπτωση, επιλέγοντας τις αντίστοιχες Ρυθμίσεις Απορρήτου όπως ορίζονται στο βιβλίο Χρήσης και Συντήρησης ή στο Εγχειρίδιο, ο χρήστης μπορεί να αποτρέψει την αποκάλυψη δεδομένων εκτός του Οχήματος.
- Σας υπενθυμίζεται να ενημερώσετε τους επιβάτες στο Οχημα ότι οι Generative AI Συνδεδεμένες Φωνητικές Εντολές θα μπορούσαν να είναι σε λειτουργία ενεργής ακρόασης και να συμμορφώνεστε με όλους σχετικούς κανονισμούς απορρήτου δεδομένων σχετικά με μια τέτοια λειτουργία.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στη Δήλωση Απορρήτου στο Παράρτημα 2 και στο βιβλίο Χρήσης και Συντήρησης ή στο Εγχειρίδιο.

Γλώσσες:

- Οι Generative AI Συνδεδεμένες Φωνητικές εντολές είναι διαθέσιμες σε επιλεγμένες γλώσσες, αλλά δεν είναι πάντα διαθέσιμες στη μητρική ή στην επιλεγμένη γλώσσα του Πελάτη, ανάλογα με την εκάστοτε χώρα. Ανατρέξτε στον Ιστότοπο.
- Για την Πιλοτική Περίοδο και το Πρόγραμμα για την Adaptive Connected Voice Command με τον τομέα Generative AI Capabilities, το εύρος των γλωσσών μειώνεται. Δείτε τον ΙΣΤΟΤΟΠΟ για περισσότερες πληροφορίες.

9.2. Ενδεικτικός χαρακτήρας της πληροφορίας – Χρήση των Υπηρεσιών από τον Πελάτη

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ και ο ΧΡΗΣΤΗΣ θα σημειώσουν ότι το πεδίο παροχής των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ είναι η παροχή πληροφοριών ενδιαφέροντος σχετικά με θέματα όπως η ιστορία, η γεωγραφία, η επιστήμη, τα ταξίδια, η λογοτεχνία και η δημιουργία σχετικού περιεχομένου ενδιαφέροντος. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ή ο ΧΡΗΣΤΗΣ δεν θα χρησιμοποιεί τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ για σκοπούς για τους οποίους απαιτείται η συμβουλή ή η γνώμη ενός επαγγελματία ή ειδικού (για παράδειγμα, τεχνική ή ιατρική συμβουλή). Κανένας από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ, τις θυγατρικές του ή τους ΠΑΡΟΧΟΥΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ του δεν θα είναι υπεύθυνος για οποιαδήποτε χρήση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ για την οποία απαιτείται η συμβουλή ή η γνώμη ενός επαγγελματία ή ειδικού και οποιαδήποτε τέτοια χρήση είναι με ευθύνη του ΠΕΛΑΤΗ ή του ΧΡΗΣΤΗ. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεσμεύεται να μην χρησιμοποιεί την Υπηρεσία για επαγγελματικούς σκοπούς και δεσμεύεται να διασφαλίζει ότι ο ΧΡΗΣΤΗΣ συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις που ορίζονται στους παρόντες Γενικούς Όρους Χρήσης και Πώλησης.

Τα δεδομένα που είναι προσβάσιμα μέσω των Υπηρεσιών συλλέγονται από τον Εκδότη Υπηρεσιών Φωνητικών Εντολών και παρέχονται μόνο ενδεικτικά και ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν μπορεί να εγγυηθεί την εξαντλητικότητα ή την ακριβεία τους τη στιγμή που χρησιμοποιούνται οι Υπηρεσίες. Σε περίπτωση αναντιστοιχίας μεταξύ των πληροφοριών που παρέχονται από τις Υπηρεσίες και εκείνων στο έδαφος, οι χρήστες θα πρέπει να ακολουθούν αυτές τις πληροφορίες στο έδαφος, ιδίως όλες τις λεπτομέρειες που εμφανίζονται στα οδικά σήματα (μονόδρομοι, πινακίδες ορίου ταχύτητας κλπ.).

Επιπλέον, επειδή οι Υπηρεσίες εξαρτώνται από τη χρήση των Δυνατοτήτων Generative Artificial Intelligence (GAIC) και της μηχανικής μάθησης που περιλαμβάνουν μια νέα και εξελισσόμενη τεχνολογία, ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν μπορεί να εγγυηθεί ότι οι πληροφορίες που διαβιβάζονται από τις Υπηρεσίες θα είναι ακριβείς, αξιόπιστες, ενημερωμένες, πλήρεις ή σωστές. Πληροφορίες πέρα από οποιαδήποτε συγκεκριμένη ημερομηνία που αναφέρεται στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ δεν θα είναι διαθέσιμες.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ή ο ΧΡΗΣΤΗΣ θα πρέπει να χρησιμοποιεί τη δική του κρίση και να αξιολογεί την ακρίβεια οποιονδήποτε τέτοιων πληροφοριών ανάλογα με τις ιδιαίτερες ανάγκες και τη χρήση τους. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ή ο ΧΡΗΣΤΗΣ ενδέχεται να αντιμετωπίσει περιεχόμενο μέσω της δυνατότητας GAIC των Υπηρεσιών που μπορεί να θεωρηθεί εσφαλμένο, προσβλητικό, απρεπές ή ανάρμοστο ή μη αντικειμενικό. Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ βασίζεται στον Εκδότη της Υπηρεσίας Φωνητικής Εντολής/ στον ΠΑΡΟΧΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ του για την παροχή της Υπηρεσίας σύμφωνα με την ορθή πρακτική και την ισχύουσα νομοθεσία και δεν έχει καμία ευθύνη ή υποχρέωση για τέτοιο περιεχόμενο. Γενικά, ο ΠΕΛΑΤΗΣ ή ο ΧΡΗΣΤΗΣ πρέπει να λαμβάνουν μέριμνα σε σχέση με άλλες χρήσεις των πληροφοριών. Για παράδειγμα, όταν οι ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ παρέχουν δημιουργικό περιεχόμενο (όπως μια ιστορία) λόγω της φύσης αυτής της νέας τεχνολογίας, δεν είναι εγγυημένο ότι ο

ΕΚΔΟΤΗΣ/ΠΑΡΟΧΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΦΩΝΗΤΙΚΩΝ ΕΝΤΟΛΩΝ ή οι υπεργολάβοι του έχουν όλα τα σχετικά δικαιώματα για τέτοιο περιεχόμενο και τον ΠΕΛΑΤΗ ή Ο ΧΡΗΣΤΗΣ συνιστάται να μην αντιγράψει ή να χρησιμοποιήσει με άλλον τρόπο αυτές τις πληροφορίες κατά παράβαση των παρόντων Γενικών Όρων Χρήσης και Πώλησης ή της ισχύουσας νομοθεσίας. Οποιαδήποτε τέτοια χρήση είναι σε κίνδυνο του ΠΕΛΑΤΗ/ΧΡΗΣΤΗ.

Τυχόν αναφορές σε προϊόντα ή υπηρεσίες τρίτων δεν σημαίνει ότι έχουν εγκριθεί από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ή τον ΠΑΡΟΧΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.

Οι χρήστες δεν πρέπει να χρησιμοποιούν την ΥΠΗΡΕΣΙΑ αντίθετα με την ισχύουσα νομοθεσία, (π.χ. απόρρητο άλλων) ή για να βλάψουν τον εαυτό τους ή άλλους.

Οι χρήστες πρέπει να λαμβάνουν υπόψη τη γενική κατάσταση του Οχήματος και του εξοπλισμού του, την κατάσταση του δρόμου και τις καιρικές συνθήκες όταν χρησιμοποιούν τις Υπηρεσίες. Σε κάθε περίπτωση, εναπόκειται στους χρήστες να τηρούν τον Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας και τους κανόνες οδικής ασφάλειας.

9.3. Εδαφική κάλυψη

Λεπτομέρειες σχετικά με τη διαθεσιμότητα σύμφωνα με το μοντέλο ΟΧΗΜΑΤΟΣ και την Εδαφική κάλυψη των προαναφερθέντων μπορείτε να βρείτε στην ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΙΝΗΤΟΥ ή στην ενότητα συνδεσιμότητας στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ. Ισχύει όταν ταξιδεύετε εντός και εκτός αυτής της χώρας.

Καθώς το περιεχόμενο των Υπηρεσιών είναι συγκεκριμένο για εθνικά χαρακτηριστικά, οι Υπηρεσίες πρέπει να είναι συνδρομητές στη χώρα διαμονής του ΠΕΛΑΤΗ.

10. e-ROUTES

Το e-ROUTES είναι μια εφαρμογή smartphone που επιτρέπει στους κατόχους ηλεκτρικών οχημάτων που τηρούν τα κριτήρια να βελτιστοποιήσουν τα ταξίδια τους και να πληρηθούν στους προορισμούς τους παρέχοντας μια προηγμένη εμπειρία σχεδιασμού και δρομολόγησης. Η προτεινόμενη υπηρεσία e-ROUTES είναι διαθέσιμη τόσο για συσκευές Apple OS όσο και για συσκευές Android OS (Λειτουργικό σύστημα) και μπορεί να ληφθεί από τα αντίστοιχα Apple Store και Google PlayStore εντός της διαθέσιμης εδαφικής κάλυψης. Η υπηρεσία e-ROUTES χρησιμοποιεί επίσης τεχνολογίες αναπαραγωγής CarPlay®, Android Auto™.

10.1. Καταλληλότητα οχήματος

Τα αμιγώς ηλεκτρικά οχήματα είναι κατάλληλα για την Υπηρεσία. Η καταλληλότητα των οχημάτων για την Υπηρεσία ενδέχεται να περιορίζεται σε συγκεκριμένα μοντέλα και μπορεί να εξελιχθεί με την πάροδο του χρόνου. Διευκρινίζεται ότι οποιαδήποτε ενημέρωση πραγματοποιείται χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Ως εκ τούτου, είναι ευθύνη του Πελάτη να ενημερώνεται για τις πιο πρόσφατες ενημερώσεις, οι οποίες είναι διαθέσιμες στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ της μάρκας, στην ενότητα Συνδεσιμότητα, καθώς και στα Apple App Store και Google Play Store, όπου δημοσιεύεται η υπηρεσία e-ROUTES. Στο τέλος, η τεχνική καταλληλότητα ελέγχεται αυτόματα στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ της μάρκας εάν η υπηρεσία e-ROUTES εμφανίζεται ως διαθέσιμη. Επιπλέον, η καταλληλότητα των Οχημάτων για την Υπηρεσία μπορεί να διαφέρει από χώρα σε χώρα ως αποτέλεσμα του προγράμματος προοδευτικής διάθεσης και της ημερομηνίας του αιτήματος του Πελάτη.

Πληροφορίες σχετικά με την καταλληλότητα του Οχήματος διατίθενται online μέσω του ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ της μάρκας, στην ενότητα Συνδεσιμότητα.

10.2. Εδαφική κάλυψη

Η Υπηρεσία μπορεί να είναι συνδρομητής στις ακόλουθες χώρες: Αυστρία, Βέλγιο, Γαλλία, Γερμανία, Ιταλία, Λουξεμβούργο, Ολλανδία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ισπανία, Ηνωμένο Βασίλειο.

Ο Πελάτης πρέπει να εγγραφεί στην Υπηρεσία στη χώρα διαμονής του/της. Σε παράβαση αυτής της απαίτησης, ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν δικαιούται βοήθεια από την Εξυπηρέτηση Πελατών της ΜΑΡΚΑΣ και θα μπορούσε να επιβαρυνθεί με όλα τα εύλογα προβλέψιμα κόστη για μια τέτοια παραβίαση.

Αυτός ο κατάλογος των χωρών ενημερώνεται τακτικά καθώς η Υπηρεσία αναπτύσσεται σταδιακά. Διευκρινίζεται ότι οποιαδήποτε ενημέρωση πραγματοποιείται χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Ως εκ τούτου, είναι ευθύνη του Πελάτη να ενημερώνεται για τις πιο πρόσφατες ενημερώσεις, οι οποίες είναι διαθέσιμες στους ιστότοπους της μάρκας ή κατόπιν αιτήματος στο Κέντρο Επικοινωνίας Πελατών.

10.3. Περιγραφή της υπηρεσίας

Μόλις ο Πελάτης συνδεθεί στο e-ROUTES, ο Πελάτης μπορεί να χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία για:

»**Προγραμματισμός**»: Οποιαδήποτε στιγμή στο σπίτι, στο δρόμο, στο όχημα, ο Πελάτης μπορεί να σχεδιάσει ένα σύντομο ή μεγάλο ταξίδι χρησιμοποιώντας την οθόνη της εφαρμογής του Smartphone ή αναπαραγόμενες μέσω των τεχνολογιών προβολής Apple CarPlay® και Android Auto™. Με μια ματιά, ο Πελάτης θα δει – χωρίς περιορισμό – τη συνολική διάρκεια ταξιδιού, την απόσταση ταξιδιού, τη συνολική διάρκεια φόρτισης, το εκτιμώμενο συνολικό κόστος φόρτισης. Ο Πελάτης θα δει επίσης όλες τις βελτιστοποιημένες απαιτούμενες στάσεις φόρτισης κατά μήκος του δρόμου μέχρι τον προορισμό του. Κάθε οθόνη διακοπής φόρτισης περιλαμβάνει: διάρκεια διακοπής φόρτισης, εκτιμώμενο κόστος, προβλεπόμενο επίπεδο μπαταρίας κατά την άφιξη και επιθυμητό μετά την περίοδο φόρτισης, τρέχουσα και προβλεπόμενη διαθεσιμότητα διακοπής φόρτισης και τις γύρω ανέσεις. Κατά τον προγραμματισμό ενός νέου ταξιδιού, ο Πελάτης μπορεί να διαμορφώσει διαφορετικές παραμέτρους όπως επιθυμητό επίπεδο μπαταρίας στον προορισμό, προτιμώμενο δίκτυο, εγγεγραμμένες κάρτες φόρτισης, αποφυγές στο δρόμο, προσθήκη σημείων διαδρομής, χρόνο που πρέπει να δαπανηθεί σε συγκεκριμένο φορτιστή.

»**Δρομολόγηση**»: Μετά τον προγραμματισμό μιας διαδρομής ή την ανάκτηση αποθηκευμένων πλάνων, ο Πελάτης θα οδηγηθεί στον τελικό προορισμό του, συμπεριλαμβανομένης της καθοδήγησης μέσω βελτιστοποιημένων ενδιάμεσων στάσεων φόρτισης. Η δρομολόγηση προσφέρει μια υπερσύγχρονη εμπειρία πλοήγησης προσαρμοσμένη στο όχημα, συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών κυκλοφορίας, δορυφορικής προβολής, πληροφοριών για το επίπεδο μπαταρίας του οχήματος σε πραγματικό χρόνο,

πληροφορίες διαθεσιμότητας επερχόμενων σημείων φόρτισης που ενημερώνονται συνεχώς, συνιστώμενο όριο ταχύτητας κατά την οδήγηση του οχήματος. Ο υπολογισμένος εκτιμώμενος χρόνος άφιξης λαμβάνει υπόψη πληροφορίες καιρού σε πραγματικό χρόνο, τοπογραφία, συμπεριφορά φόρτισης.

»**Φόρτιση**»: Κατά την προσέγγιση ενός σταθμού φόρτισης, ο Πελάτης ενημερώνεται για την ιδανική διάρκεια περιόδου φόρτισης και το ιδανικό επίπεδο μπαταρίας που πρέπει να επιτευχθεί για να συνεχίσει το ταξίδι με τον βέλτιστο τρόπο. Κατά τη φόρτιση, ο Πελάτης θα ειδοποιηθεί τη στιγμή που το όχημα είναι έτοιμο να μεταβεί για να συνεχίσει το ταξίδι μέχρι το επόμενο βήμα ή τον τελικό προορισμό.

»**Οδήγηση χωρίς προβλήματα**»: Κατά την οδήγηση χωρίς καθορισμένο προορισμό, ο Πελάτης μπορεί να κοιτάξει τα πλησιέστερα σημεία φόρτισης που περιβάλλουν την περιοχή και ενημερώνεται επίσης εάν η στάση της μπαταρίας είναι πολύ χαμηλή με τις προτεινόμενες θέσεις φόρτισης.

Όλες οι αναφερόμενες λειτουργίες αποτελούν μέρος συνεχών παραδόσεων και βελτιώσεων ως αποτέλεσμα ενός προγράμματος προοδευτικής διάθεσης και διατίθενται στον Πελάτη μέσω ενημερώσεων e-ROUTES στο Apple App Store και στο Google Play Store.

10.4. Τεχνικές προϋποθέσεις

Η Υπηρεσία θα παρέχεται μόνο εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ διασφαλίζει την ικανοποίηση των παρακάτω προϋποθέσεων:

της σύνδεσης κινητής τηλεφωνίας, ότι η λειτουργία Privacy του ΟΧΗΜΑΤΟΣ είναι απενεργοποιημένη ότι το ΟΧΗΜΑ βρίσκεται σε μία από τις χώρες που αναφέρονται στην παράγραφο «Εδαφική κάλυψη» όπου μπορεί να εγγραφεί και να ενεργοποιηθεί ότι το ΟΧΗΜΑ βρίσκεται σε μία περιοχή με κάλυψη δικτύου κινητής τηλεφωνίας. ότι έχει ενεργή συνδρομή στην Υπηρεσία

Για να επωφεληθεί από την Υπηρεσία ο Πελάτης πρέπει επίσης να:

κατεβάσει το e-ROUTES από το αντίστοιχο Apple App Store ή Google Play Store, ανάλογα με τη συσκευή smartphone του συνδεθεί στην υπηρεσία e-ROUTES με τον λογαριασμό της εφαρμογής Brand, διασφαλίζοντας ότι οι παραπάνω απαιτήσεις έχουν τηρηθεί

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις δυνατότητες που περιλαμβάνονται στο e-ROUTES για να λάβετε οδηγίες σχετικά με τον τρόπο χρήσης του, ο Πελάτης μπορεί επίσης να επικοινωνήσει με το Κέντρο Επικοινωνίας Πελατών της Μάρκας.

10.5. Χρήση της Εφαρμογής

Το e-ROUTES διατίθεται στον Χρήστη για προσωπική χρήση, επομένως δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιηθεί για επαγγελματικούς σκοπούς. Ως εκ τούτου, προορίζεται μόνο για σκοπούς γενικής καθοδήγησης και πληροφόρησης, και όχι για επίσημους σκοπούς τήρησης αρχείων ή καταγραφής, καθώς υπάρχει πάντα ο κίνδυνος απώλειας δεδομένων ή καταστροφής δεδομένων, επομένως δεν παρέχουμε καμία διασφάλιση ότι

τυχόν δεδομένα που καταγράφετε με το e-ROUTES θα είναι διαθέσιμα ανά πάσα στιγμή.

Οι λειτουργίες που παρέχονται από το e-ROUTES προορίζονται μόνο για γενική καθοδήγηση και πληροφόρηση, καθώς οι πληροφορίες θα επιδιώκουν να παρέχουν μια εκτιμώμενη και όχι ακριβή αναπαράσταση. Συνεπώς, δεν διαθέτουμε e-ROUTES για να τις χρησιμοποιήσετε ως τη μοναδική βάση για τη λήψη οποιωνδήποτε αποφάσεων, ούτε σας τις διαθέτουμε για να αποφασίσετε εάν θα εκτελέσετε συγκεκριμένες ενέργειες ή όχι. Ο Χρήστης πρέπει να χρησιμοποιεί ξεκάθαρα τη δική του κρίση και διακριτικότητα κατά την ερμηνεία οποιωνδήποτε αποτελεσμάτων από το e-ROUTES ενόψει αυτών των περιορισμών.

Σε περίπτωση αναντιστοιχίας μεταξύ των πληροφοριών που παρέχονται από το e-ROUTES και εκείνων στο έδαφος, οι χρήστες θα πρέπει να ακολουθούν αυτές τις πληροφορίες στο έδαφος, ιδίως όλες τις λεπτομέρειες που εμφανίζονται στα οδικά σήματα (μονόδρομοι, πινακίδες ορίου ταχύτητας κλπ.). Οι χρήστες πρέπει να λαμβάνουν υπόψη τη γενική κατάσταση του Οχήματος και του εξοπλισμού του, την κατάσταση του δρόμου και τις καιρικές συνθήκες όταν χρησιμοποιούν το e-ROUTES. Σε κάθε περίπτωση, εναπόκειται στους χρήστες να τηρούν τον Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας και τους κανόνες οδικής ασφάλειας.

10.6. Συσκευή Smartphone

Τα παρακάτω σημεία πρέπει να προορίζονται από τον Χρήστη ως γενική σύσταση για να εγγυηθεί την ομαλή χρήση των e-ROUTES.

Ακολουθήστε τις συστάσεις που παρέχονται από κατασκευαστές Smartphone και Λειτουργικών Συστημάτων σχετικά με τις πιο πρόσφατες εκδόσεις Λογισμικού που πρόκειται να εγκατασταθούν στο Smartphone του χρήστη. Εγκαταστήστε την τελευταία έκδοση λογισμικού του e-ROUTES που είναι διαθέσιμη στο Apple Store και στο Google PlayStore ο αριθμός των εφαρμογών

«που είναι ενεργοποιημένες/εκτελούνται στο παρασκήνιο» στο Smartphone του για να εξασφαλίσει βέλτιστες συνθήκες κατά τη χρήση των e-ROUTES.

Ακολουθήστε τις τεχνικές προϋποθέσεις της Apple και της Google ενώ χρησιμοποιείτε τις τεχνολογίες αναπαραγωγής Apple CarPlay® και Android Auto™.

Επιτρέψτε στο e-ROUTES να αποκτήσει πρόσβαση στην τοποθεσία του Smartphone και στις ειδοποιήσεις του Smartphone για να επωφεληθείτε από την πλήρη υπηρεσία.

10.7. Τεχνολογίες αναπαραγωγής

Χρησιμοποιήστε τις τεχνολογίες αναπαραγωγής e-ROUTES, Apple CarPlay® και Android Auto™ μόνο όταν οι συνθήκες σας επιτρέπουν να το χρησιμοποιήσετε με ασφάλεια. Η χρήση των e-ROUTES, Apple CarPlay® και Android Auto™ γίνεται με ευθύνη του χρήστη. Επιπλέον, η χρήση του Apple CarPlay και του Android Auto υπόκειται αποκλειστικά σε συμφωνία και/ή οποιουδήποτε όρους χρήσης που έχουν θεσπιστεί μεταξύ της Apple ή της Google και του Χρήστη. Οτιδήποτε αφορά τις τεχνολογίες αναπαραγωγής Apple CarPlay® και Android Auto™ αποτελεί αποκλειστική ευθύνη της Apple ή της Google και κάθε διαφορά θα επιλύεται μεταξύ της Apple Inc. ή της Google Inc. και του τελικού πελάτη.

11 My Alert Lite (Ειδοποιήσεις συναγερμού κλοπής)

Αυτή η ΥΠΗΡΕΣΙΑ, όπου είναι διαθέσιμη, επιτρέπει στον χρήστη να λαμβάνει μια ειδοποίηση που τον ειδοποιεί για ενδεχόμενη ΚΛΟΠΗ του ΟΧΗΜΑΤΟΣ που σηματοδοτείται από την ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΙΝΗΤΟΥ και, εάν ο χρήστης είναι συνδεδεμένος στην προσωπική περιοχή όταν λαμβάνεται η ειδοποίηση στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ σύμφωνα με την ανίχνευση των

ειδικών συνθηκών του ΟΧΗΜΑΤΟΣ, όπως, ενδεικτικά, μη εξουσιοδοτημένη ρυμούλκηση του ΟΧΗΜΑΤΟΣ και/ή ενεργοποίηση του αντικλεπτικού συναγερμού.

Εδαφική κάλυψη: οι λεπτομέρειες σχετικά με την εδαφική κάλυψη της σχετικής ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ είναι διαθέσιμες στην ενότητα Συνδεσιμότητα του ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ.

12 My Alert (Υποστήριξη απολεσθέντος αυτοκινήτου)

Αυτή η ΥΠΗΡΕΣΙΑ, όπου διατίθεται, παρέχεται μέσω του ΚΕΝΤΡΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ, το οποίο είναι εξουσιοδοτημένο για ανάκτηση ΟΧΗΜΑΤΩΝ στην περίπτωση ΚΛΟΠΗΣ.

Το ΚΕΝΤΡΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ παρεμβαίνει όταν ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ καλέσει το ΚΕΝΤΡΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ μετά από ειδοποίηση ενδεχόμενης ΚΛΟΠΗΣ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ που αναφέρθηκε στην ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΙΝΗΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ και, εάν ο χρήστης είναι συνδεδεμένος στην προσωπική περιοχή τη στιγμή της λήψης της ειδοποίησης στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ, με βάση την ανίχνευση συγκεκριμένων συνθηκών του ΟΧΗΜΑΤΟΣ, όπως, ενδεικτικά, της μη εξουσιοδοτημένης ρυμούλκησης του ή/και της ενεργοποίησης του αντικλεπτικού συστήματος.

Στην περίπτωση που ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ, με δική του ευθύνη, επιβεβαιώσει την κλοπή του ΟΧΗΜΑΤΟΣ, ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ πρέπει να αναφέρει εγκαίρως την κλοπή του ΟΧΗΜΑΤΟΣ στις αρμόδιες τοπικές αστυνομικές αρχές, να υποβληθεί σε έλεγχο της ταυτότητας του/της στο ΚΕΝΤΡΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ παρέχοντας τα προσωπικά στοιχεία και τα στοιχεία επικοινωνίας του/της και να ενημερώσει το Τηλεφωνικό Κέντρο για τον αριθμό πρωτοκόλλου της αναφοράς κλοπής του ΟΧΗΜΑΤΟΣ για να ενεργοποιηθεί η διαδικασία παρακολούθησης του ΟΧΗΜΑΤΟΣ.

Το ΚΕΝΤΡΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ, μετά από επιτυχή έλεγχο ταυτότητας, θα προχωρήσει στον εντοπισμό του ΟΧΗΜΑΤΟΣ, θα κοινοποιήσει τα δεδομένα θέσης του στην Αστυνομία και θα ακινητοποιήσει, κατόπιν αιτήματος της Αστυνομίας το ΟΧΗΜΑ. Η λειτουργία αναστολής μίζας του ΟΧΗΜΑΤΟΣ (immobiliser) δεν είναι διαθέσιμη σε όλα τα μοντέλα. Ελέγξτε τον ΙΣΤΟΤΟΠΟ τη διαθεσιμότητα αυτής της δυνατότητας στο μοντέλο που σας ενδιαφέρει.

Για λόγους ασφαλείας, το ΟΧΗΜΑ θα ακινητοποιηθεί μόνο όταν το ΟΧΗΜΑ δεν βρίσκεται σε κίνηση.

Μετά την υποβολή της αναφοράς ΚΛΟΠΗΣ στην Αστυνομία, για λόγους προφύλαξης, όλες οι απομακρυσμένες εντολές (ενδεικτικά: Ειδοποιήσεις οδήγησης, Απομακρυσμένες λειτουργίες, Εντοπισμός αυτοκινήτου εάν υπάρχει συνδρομή) θα ανασταλούν στην εφαρμογή κινητού τηλεφώνου και στη διαδικτυακή πύλη. Το ΚΕΝΤΡΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ θα επικοινωνήσει με την Αστυνομία και θα συντονίσει τη διαδικασία ανάκτησης του ΟΧΗΜΑΤΟΣ, εάν απαιτείται.

Όταν το ΟΧΗΜΑ εντοπιστεί, Η Αστυνομία θα ενημερώσει σχετικά τον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ.

Κατόπιν αιτήματος του ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ και μετά την επιβεβαίωση από την Αστυνομία, το ΚΕΝΤΡΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ θα απενεργοποιήσει το immobiliser του ΟΧΗΜΑΤΟΣ (εάν ήταν ήδη ακινητοποιημένο) και τις λειτουργίες στην ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΙΝΗΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ/στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ.

Εδαφική κάλυψη: λεπτομέρειες για την Εδαφική κάλυψη της ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ παρέχονται στην ενότητα Συνδεσιμότητα του Ιστοτόπου.

13 My Entertainment

Η υπηρεσία My Entertainment όπου διατίθεται, παρέχει σύνδεση δεδομένων για την υπηρεσία Alexa επί του οχήματος.

Η υπηρεσία Alexa Voice παρέχει στον Συνδρομητή τις εξής δυνατότητες από το όχημά του/της: ακρόαση ροής μουσικής και ηχογραφημένων βιβλίων (audio book), αναζήτηση για Σημεία Ενδιαφέροντος που θα αποσταλούν στο σύστημα πλοήγησης του αυτοκινήτου, αποθήκευση και έλεγχο συμβάντων στο προσωπικό του/της ημερολόγιο, αναζήτηση online, επικοινωνία με συμβατές οικιακές συσκευές αυτοματισμού, δημιουργία λίστας αγορών και πολλά ακόμη. Χρησιμοποιώντας τον προσωπικό λογαριασμό του/της, ο συνδρομητής μπορεί επίσης να ελέγχει τις συσκευές του/της από το σπίτι. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην περιγραφή της υπηρεσίας Alexa στη διεύθυνση: <https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html/?nodeId=G201809740&pop-up=1>

Για τον βοηθό Alexa επί του οχήματος, ο Συνδρομητής πρέπει να δημιουργήσει προσωπικό λογαριασμό στο Amazon. Η συνδρομή υπόκειται σε πρόσθετους όρους και προϋποθέσεις μεταξύ του Συνδρομητή και του Amazon.

Για να χρησιμοποιηθεί η Υπηρεσία, το όχημα πρέπει να έχει πρόσβαση σε δίκτυο κινητής τηλεφωνίας και ο Συνδρομητής πρέπει να ενεργοποιήσει τη λειτουργία «Wi-fi Network» (Δίκτυο Wi-fi) στην περιοχή «notifications» (ειδοποιήσεις) ή μέσω του μενού «applications» (εφαρμογές) στην κεντρική μονάδα του οχήματος. Η Υπηρεσία δεν παρέχει τη δυνατότητα χρήσης wi-fi hotspot.

Η υπηρεσία παρέχεται από την Stellantis και βασίζεται στην πρόσβαση στο δίκτυο κινητής τηλεφωνίας. Η υπηρεσία χρησιμοποιεί επί του παρόντος τεχνολογία 2G ή/και 3G ή/και 4G που παρέχεται από το δίκτυο κινητής τηλεφωνίας και από άλλα τοπικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας, όπως προκύπτει από τις ισχύουσες συμφωνίες περιαγωγής. Συνεπώς, η ποιότητα της υπηρεσίας μπορεί να επηρεαστεί από την κάλυψη, την απόδοση και την τεχνολογία που χρησιμοποιείται από αυτά τα τοπικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας, γεγονός το οποίο μπορεί να εξαρτάται από τη θέση του οχήματος.

Παράρτημα Ib - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ για Peugeot, Citroën, DS, Opel και Vauxhall

Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ είναι η PSA Automobiles SA a Société par actions simplifiée (Stellantis Auto S.A.S.) με κεφάλαιο 300 176 800 euros, εγγεγραμμένη στο Μητρώο Εμπορίου και Εταιρειών των Βερσαλλιών με αριθμό 542 065 479, έχοντας την έδρα της στην διεύθυνση 2 à 10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Γαλλία (εφεξής, επίσης, «PSA»).

Για τους σκοπούς του παρόντος εγγράφου, τα παρακάτω μοντέλα αυτοκινήτων θεωρούνται «Smartcar»: FIAT Grande Panda (έτος μοντέλου 2025).

1 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΖΕΥΞΗΣ

Ενδέχεται να απαιτείται διαδικασία σύζευξης για την ενεργοποίηση ορισμένων υπηρεσιών, όπως το E-Remote Control, Απομακρυσμένος έλεγχος ή Συνδεδεμένος συναγερμός (ενδεικτική λίστα).. Εκτός από τα παρακάτω βήματα, ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα πρέπει να ελέγξει την καταλληλότητα του ΟΧΗΜΑΤΟΣ για την χρήση της Υπηρεσίας και ότι το Smartdevice του είναι συμβατό με το ΟΧΗΜΑ, ελέγχοντας την ενότητα συνδεσιμότητας του ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ της εκάστοτε Μάρκας.

Για να ενεργοποιήσει μια Υπηρεσία στο όχημά του, είναι απαραίτητο ο Πελάτης να ολοκληρώσει επιτυχώς όλα τα βήματα της Διαδικασίας Σύζευξης, όπως περιγράφονται παρακάτω.

Η αδυναμία επιτυχούς ολοκλήρωσης όλων των απαιτούμενων βημάτων της Διαδικασίας Σύζευξης που αναφέρονται παραπάνω, θα εμποδίσει τον Πελάτη να ενεργοποιήσει ή να χρησιμοποιήσει τις Υπηρεσίες στο Όχημά του.

Η πλήρης ολοκλήρωση της Διαδικασίας Σύζευξης θα νοείται ως η αναγνώριση και η συμφωνία του Πελάτη να συμμετάσχει και να επωφεληθεί από τη Σύζευξη, η οποία απαιτείται απαραίτητως τη χρήση και επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, όπως περιγράφεται στη Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και την απενεργοποίηση της “Λειτουργίας απορρήτου”, καθώς, σε διαφορετική περίπτωση, η χρήση της Υπηρεσίας δεν είναι δυνατή.

Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν θα ευθύνεται σε περίπτωση που η Διαδικασία Σύζευξης δεν έχει ολοκληρωθεί ουσιαστικά.

Η Σύζευξη είναι απαραίτητη για Υπηρεσίες που απαιτούν την αναγνώριση του Πελάτη ως χρήστη του Οχήματος, καθώς οι Υπηρεσίες είναι δεσμευμένες και παρέχονται μόνο στον Πελάτη.

Μόνο ένας ΠΕΛΑΤΗΣ κάθε φορά μπορεί να πραγματοποιήσει σύζευξη και να χρησιμοποιήσει τη σχετική Υπηρεσία.

1.1 Ορισμοί

«Σύζευξη» και/ή “Διαδικασία σύζευξης”: η σύνδεση του Οχήματος με τον λογαριασμό MyBrand του πελάτη (που είναι ο λογαριασμός στη σχετική Εφαρμογή για κινητά) που προκύπτει από την Διαδικασία Σύζευξης, που περιγράφεται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, και ολοκληρώθηκε επιτυχώς από τον Πελάτη. Ο Πελάτης μπορεί να έχει μόνο έναν Λογαριασμό MyBrand συνδεδεμένο με το ίδιο Όχημα.

«Αξιόπιστος αριθμός τηλεφώνου»: αριθμός τηλεφώνου που παρέχεται από τον Πελάτη στον MyBrand Λογαριασμό του, ο οποίος θα χρησιμοποιείται για τη λήψη όλων των απαραίτητων κωδικών ασφαλείας που απαιτούνται για οποιαδήποτε ενεργοποίηση και/ή σύζευξη.

«Αξιόπιστη SmartDevice»: SmartDevice (Smartphone, Smartwatch κλπ.) που έχει εγγραφεί από τον Πελάτη στον Λογαριασμό MyBrand του, χρησιμοποιώντας τον Αξιόπιστο αριθμό τηλεφώνου του..

1.2 Διαδικασία

1.2.1 Προϋποθέσεις

Διευκρινίζεται ότι η διαδικασία σύζευξης μπορεί να ξεκινήσει μόνο αφού ο Πελάτης έχει:

- πραγματοποιήσει λήψη της Εφαρμογής για Κινητό στη SmartDevice του
- δημιουργήσει ένα Λογαριασμό MyBrand.

1.2.2 Διαδικασία Σύζευξης σε τρία βήματα

Μόλις ο Πελάτης βεβαιωθεί ότι έχει ολοκληρώσει όλες τις προϋποθέσεις που αναφέρονται στο Άρθρο 1.2.1 παραπάνω, ο Πελάτης μπορεί να συνδεθεί στον MyBrand λογαριασμό του μέσω της Εφαρμογής για Κινητό Τηλέφωνο.

Η SmartDevice του Πελάτη πρέπει να είναι συνδεδεμένη στο Διαδίκτυο και ο Λογαριασμός MyBrand του Πελάτη πρέπει να είναι ανοιχτός καθ' όλη τη διάρκεια της Διαδικασίας Σύζευξης, συμπεριλαμβανομένης της διάρκειας των προκαταρκτικών σταδίων που περιγράφονται παρακάτω, τα οποία συνίστανται στην καταχώρηση του Αξιόπιστου αριθμού τηλεφώνου του/της και της αξιόπιστης SmartDevice στον MyBrand Λογαριασμό του.

Σε περίπτωση αποσύνδεσης της Εφαρμογής για Κινητά και/ή του Λογαριασμού MyBrand και/ή τερματισμού λειτουργίας της Διαδικασίας Σύζευξης από τον Πελάτη κατά την διάρκεια της εκτέλεσής της, συνιστάται ο Πελάτης να σταματήσει στο τελευταίο βήμα που ολοκληρώθηκε με επιτυχία, καθώς:

- Καταγράφονται μόνο τα βήματα που έχουν ολοκληρωθεί με επιτυχία
- η Διαδικασία Σύζευξης επανεκκινεί στο τελευταίο βήμα που ολοκληρώθηκε με επιτυχία, όταν ο Πελάτης ξανασυνδεθεί στον Λογαριασμό του/της στο MyBrand για να ολοκληρώσει τη Διαδικασία Σύζευξης.

Βήμα 1: Πιστοποίηση αξιόπιστου αριθμού τηλεφώνου

Η Εφαρμογή για Κινητά ζητά από τον Πελάτη να εισάγει, στον MyBrand Λογαριασμό του, τον αριθμό κινητού τηλεφώνου στον οποίο ο Πελάτης θα λάβει, μέσω SMS, έναν κωδικό επαλήθευσης. Ο Πελάτης πρέπει να εισάγει τον πλήρη κωδικό επαλήθευσης στον MyBrand Λογαριασμό του για να πιστοποιήσει τον αριθμό κινητού τηλεφώνου που είναι καταχωρημένος στον MyBrand λογαριασμό του, ώστε να γίνει ο αξιόπιστος αριθμός τηλεφώνου του.

Βήμα 2: Εγγραφή αξιόπιστης SmartDevice.

Ο Πελάτης λαμβάνει στον Αξιόπιστο αριθμό τηλεφώνου του ένα SMS με έναν κωδικό ενεργοποίησης. Ο Πελάτης πρέπει να εισάγει τον πλήρη κωδικό ενεργοποίησης στον MyBrand Λογαριασμό τουστη SmartDevice που θέλει να εγγράψει ως Αξιόπιστη SmartDevice του. Πρέπει ταυτόχρονα να επιλέξει και να εισάγει έναν κωδικό PIN για να επικυρώσει την εγγραφή της Αξιόπιστης SmartDevice στον MyBrand λογαριασμό του.

Βήμα 3α (Ισχύει για όλα τα οχήματα εκτός των Peugeot Boxer, Citroën Jumper και Opel Movano): Σύζευξη μέσω του κλειδιού του Οχήματος

Πριν από την ολοκλήρωση αυτού του βήματος της Διαδικασίας Σύζευξης, ο Πελάτης πρέπει να διασφαλίσει ότι:

- η Αξιόπιστη SmartDevice είναι συνδεδεμένη είτε μέσω σύνδεσης στο Διαδίκτυο κινητής τηλεφωνίας (τουλάχιστον 3 G) ή μέσω Wi-Fi

- το Bluetooth είναι ενεργοποιημένο στην Αξιόπιστη SmartDevice για σύζευξη με το όχημα μέσω της οθόνης αφής ανατρέχοντας, εάν είναι απαραίτητο, στο εγχειρίδιο κατόχου, που διατίθεται ηλεκτρονικά στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ της Μάρκας
- η λειτουργία "Απορρήτου" έχει απενεργοποιηθεί από την οθόνη αφής του Οχήματος, ανατρέχοντας, εάν είναι απαραίτητο, στο εγχειρίδιο κατόχου, που διατίθεται ηλεκτρονικά στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ της εκάστοτε Μάρκας
- Έχει στην κατοχή του ένα κλειδί του Οχήματος

Αυτό το βήμα επιτρέπει στον Πελάτη να αποδείξει ότι είναι ο χρήστης του Οχήματος, δείχνοντας ότι κατέχει το Όχημα και τουλάχιστον ένα από τα φυσικά κλειδιά του Οχήματος.

Για να ολοκληρώσει αυτό το βήμα με επιτυχία, ο Πελάτης πρέπει να:

- Αποκτήσει πρόσβαση στο Όχημα και να κάνει την σύζευξη της Αξιόπιστης SmartDevice με το Όχημα μέσω Bluetooth
- Ανοίξει τον διακόπτη ανάφλεξης του Οχήματος (ενεργοποίηση πίνακα οργάνων) ή να εκκινήσει τον κινητήρα
- Συνδέσει το Όχημα με τον Λογαριασμό MyBrand του Πελάτη πατώντας το κουμπί “LOG IN” που εμφανίζεται επάνω στην οθόνη της Αξιόπιστης SmartDevice του.

Βήμα 3b (Ισχύει μόνο για τα Peugeot Boxer, Citroën Jumper, Opel Movano): Σύζευξη χρησιμοποιώντας την συνολική διανυθείσα απόσταση του Οχήματος
Πριν από την ολοκλήρωση αυτού του βήματος της Διαδικασίας Σύζευξης, ο Πελάτης πρέπει να διασφαλίσει ότι:

- η Αξιόπιστη SmartDevice είναι συνδεδεμένη είτε μέσω σύνδεσης στο Διαδίκτυο κινητής τηλεφωνίας (τουλάχιστον 3 G) ή μέσω Wi-Fi
- η λειτουργία "Απορρήτου" έχει απενεργοποιηθεί από την οθόνη αφής του Οχήματος, ανατρέχοντας, εάν είναι απαραίτητο, στο εγχειρίδιο κατόχου, που διατίθεται ηλεκτρονικά στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ της εκάστοτε Μάρκας
- έχει στην κατοχή του ένα κλειδί του Οχήματος

Αυτό το βήμα επιτρέπει στον Πελάτη να αποδείξει ότι είναι ο χρήστης του Οχήματος, δείχνοντας ότι κατέχει το Όχημα και τουλάχιστον ένα από τα φυσικά κλειδιά του Οχήματος.

Ο Πελάτης γνωρίζει ότι αυτή η διαδικασία βασίζεται σε δεδομένα που αποστέλλονται από το Όχημα στο cloud της Stellantis. Τέτοια δεδομένα περιλαμβάνουν (και δεν περιορίζονται σε):

- Τις χρονικές σημάνσεις των συμβάντων “εκκίνησης της μηχανής του οχήματος” και “σβήσιματος της μηχανής του οχήματος”
- Την συνολική διανυθείσα απόσταση του οχήματος

Για να ολοκληρώσει αυτό το βήμα με επιτυχία, ο Πελάτης πρέπει να:

- Αποκτήσει πρόσβαση στο Όχημα
- Εκκινήσει τον κινητήρα όταν ζητηθεί από την Εφαρμογή για Κινητά να το κάνει
- Εισάγει στην Εφαρμογή για Κινητά τη συνολική διανυθείσα απόσταση του οχήματος όπως εμφανίζεται στο ταμπλό
- Σβήσει τον κινητήρα όταν ζητηθεί από την Εφαρμογή για Κινητά να το κάνει
- Επιβεβαιώσει το τέλος της διαδικασίας σύζευξης επικυρώνοντας στην Εφαρμογή για Κινητά την Αξιόπιστη SmartDevice του.

Βήμα 3c (Ισχύει για όλα τα οχήματα IVI R1High και μόνο για οχήματα NAC τα οποία δεν έχουν πραγματοποιήσει σύζευξη μέσω του κλειδιού Οχήματος) : Σύζευξη μέσω του κωδικού QR

Πριν από την ολοκλήρωση αυτού του βήματος της Διαδικασίας Σύζευξης, ο Πελάτης πρέπει να διασφαλίσει ότι:

- η Αξιόπιστη SmartDevice είναι συνδεδεμένη είτε μέσω σύνδεσης στο Διαδίκτυο κινητής τηλεφωνίας (τουλάχιστον 3 G) ή μέσω Wi-Fi
- η λειτουργία "Απορρήτου" έχει απενεργοποιηθεί από την οθόνη αφής του Οχήματος, ανατρέχοντας, εάν είναι απαραίτητο, στο εγχειρίδιο κατόχου, που διατίθεται ηλεκτρονικά στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ της εκάστοτε Μάρκας
- Έχει στην κατοχή του ένα φυσικό κλειδί του Οχήματος

Αυτό το βήμα επιτρέπει στον Πελάτη να αποδείξει ότι είναι ο χρήστης του Οχήματος, δείχνοντας ότι κατέχει το Όχημα και τουλάχιστον ένα από τα φυσικά κλειδιά του Οχήματος. Είναι ο μόνος που μπορεί να χρησιμοποιήσει υπηρεσίες που απαιτούν αυτή τη σύζευξη

Για να ολοκληρώσει αυτό το βήμα με επιτυχία, ο Πελάτης πρέπει να:

- Αποκτήσει πρόσβαση στο Όχημα
- Ενεργοποιήσει τον κινητήρα του οχήματος
- Δημιουργήσει κωδικό QR στην οθόνη του οχήματος πατώντας το κουμπί "I confirmed, I started the car" στην οθόνη του MyBrand λογαριασμού του στην Αξιόπιστη SmartDevice.
- Προβεί σε σύζευξη του Οχήματος με τον MyBrand Λογαριασμό του Πελάτη σαρώνοντας τον κωδικό QR που εμφανίζεται στην οθόνη του οχήματος μέσω της κάμερας της Αξιόπιστης SmartDevice του.

Σε περίπτωση τεχνικού προβλήματος και/ή απώλειας σύνδεσης στο Διαδίκτυο και/ή στο Bluetooth κατά τη διάρκεια της Διαδικασίας Σύζευξης, η Εφαρμογή για Κινητά θα ενημερώσει τον Πελάτη για το πρόβλημα. Σε αυτήν την περίπτωση, ο Πελάτης μπορεί να χρειαστεί να επαναλάβει μέρος ή το σύνολο της Διαδικασίας Σύζευξης.

Εάν το πρόβλημα παραμένει και δεν οφείλεται σε ολική ή μερική απώλεια σύνδεσης (διαδίκτυο και/ή Bluetooth), ο Πελάτης θα πρέπει να επικοινωνήσει με το Κέντρο Επικοινωνίας Πελατών.

2 ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΟΗΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗΣ

2.1 Περιγραφή των Υπηρεσιών

2.1.1 Χαρακτηριστικά συνδεδεμένης πλοήγησης

Η Συνδεδεμένη Πλοήγηση περιλαμβάνει τις ακόλουθες δυνατότητες, υπό την προϋπόθεση ότι αυτές οι πληροφορίες συλλέγονται από την TOMTOM SALES BV, μία Ολλανδική εταιρεία, της οποίας η κύρια έδρα είναι στη διεύθυνση 154 De Ruijterkade, 1011AC, Amsterdam, The Netherlands (ο "Εκδότης Υπηρεσιών") ή από οποιοδήποτε τρίτο συμβαλλόμενο μέρος που ορίζεται ή έχει συμβληθεί με τον Εκδότη Υπηρεσιών.

- **Κυκλοφορία στο Διαδίκτυο:** Αυτή η υπηρεσία επιτρέπει την εμφάνιση των συνθηκών κυκλοφορίας σε σχεδόν πραγματικό χρόνο, υπό την προϋπόθεση ότι πρόκειται για πληροφορίες που συλλέγονται από τον Εκδότη Υπηρεσιών. Οι συνθήκες κυκλοφορίας στη προγραμματισμένη διαδρομή συνοψίζονται μόνο όταν το σύστημα πλοήγησης χρησιμοποιείται σε λειτουργία προβολής οδήγησης.
- **Τοπικός Καιρός:** Αυτή η υπηρεσία επιτρέπει την εμφάνιση προγνώσεων καιρού κατά μήκος της διαδρομής του οδηγού και στον

προορισμό, καθώς και στον χάρτη του συστήματος πλοήγησης του Οχήματος

- **Πληροφορίες στάθμευσης:** Αυτή η υπηρεσία επιτρέπει την εμφάνιση των χώρων στάθμευσης κατά μήκος της διαδρομής του οδηγού και στον προορισμό, καθώς και στον χάρτη του συστήματος πλοήγησης του Οχήματος, υπό την προϋπόθεση ότι αυτές οι πληροφορίες συλλέγονται από τον Εκδότη Υπηρεσιών.
- **Τιμές καυσίμων:** Αυτή η υπηρεσία επιτρέπει την εμφάνιση πρατηρίων καυσίμων κατά μήκος της διαδρομής του οδηγού και στον προορισμό, καθώς και στον χάρτη του συστήματος πλοήγησης του Οχήματος.
- **Σημεία Φόρτισης:** Αυτή η υπηρεσία επιτρέπει την εμφάνιση κοντινών συμβατών σημείων φόρτισης και τον αριθμό των διαθέσιμων βυσμάτων να εμφανίζονται σε πραγματικό χρόνο κατά μήκος της διαδρομής του οδηγού και στον προορισμό, καθώς και στον χάρτη του συστήματος πλοήγησης του Οχήματος.
- **Αναζήτηση Online POI (Σημεία Ενδιαφέροντος):** Αυτή η υπηρεσία επιτρέπει την εύρεση μιας διεύθυνσης από διάφορες κατηγορίες σημείων ενδιαφέροντος κατά μήκος της διαδρομής του οδηγού και στον προορισμό, καθώς και στον χάρτη του συστήματος πλοήγησης του Οχήματος.

Οι ενημερώσεις χαρτογράφησης και λογισμικού για το σύστημα πλοήγησης ενδέχεται να διατίθενται από τον κατασκευαστή του Οχήματος από τον Εκδότη Υπηρεσιών κατά καιρούς και μπορούν να ενημερώνονται δωρεάν από τον Πελάτη ακολουθώντας τη διαδικασία στους ιστότοπους της εκάστοτε ΜΑΡΚΑΣ.

Ανάλογα με τα μοντέλα των ΟΧΗΜΑΤΩΝ ενδέχεται να διατίθενται πρόσθετες λειτουργίες, όπως αναφέρονται παρακάτω. Σε κάθε περίπτωση συνιστάται να ανατρέχει ο Πελάτης στο εγχειρίδιο χρήστη:

- **Αναζήτηση Online:** Αυτή η υπηρεσία επιτρέπει την αναζήτηση μιας διεύθυνσης ή ενός Σημείου Ενδιαφέροντος (POI) με βάση έναν διαδικτυακό χάρτη αντί να χρησιμοποιεί τον χάρτη που είναι ενσωματωμένος στο σύστημα πλοήγησης του Οχήματος. Εάν ο Πελάτης δεν είναι συνδεδεμένος στο διαδίκτυο, η αναζήτηση θα επανέλθει σε αυτή με βάση τον ενσωματωμένο χάρτη, η οποία μπορεί να διαρκέσει περισσότερο από την διαδικτυακή αναζήτηση
- **Διαδικτυακή δρομολόγηση:** Αυτή η υπηρεσία επιτρέπει την εύρεση διαδρομών με υπολογισμό εκτός οχήματος όταν είναι διαθέσιμη μια σύνδεση στο Διαδίκτυο για τον υπολογισμό ταχύτερων αποτελεσμάτων αναζήτησης και πιο σχετικών διαδρομών συμβουλευόμενοι έναν διαδικτυακό χάρτη. Εάν ο Πελάτης δεν είναι συνδεδεμένος στο διαδίκτυο, ο υπολογισμός της διαδρομής θα επανέλθει σε εκείνο με βάση τον ενσωματωμένο χάρτη, η οποία μπορεί να διαρκέσει περισσότερο από την διαδικτυακή δρομολόγηση.
- **Ενημέρωση χάρτη Over the air:** Ανάλογα με τα μοντέλα των ΟΧΗΜΑΤΩΝ, οι ενσωματωμένες ενημερώσεις χαρτών ενδέχεται να πραγματοποιούνται τακτικά χωρίς καμία ενέργεια από τον Πελάτη με βάση την ενσωματωμένη συνδεσιμότητα κινητής τηλεφωνίας και/ή wifi στο όχημα και υπό την προϋπόθεση ότι οι πληροφορίες συλλέγονται από τον Εκδότη Υπηρεσιών. Ωστόσο, η

συνδεσιμότητα wifi θα απαιτήσει ενέργειες από τον Πελάτη, συμπεριλαμβανομένης της σύνδεσης μέσω μιας ασφαλούς συσκευής πρόσβασης wifi. Εάν ο Πελάτης απαιτείται να έχει συνδεσιμότητα με τη χρήση wifi μέσω του smartphone του Πελάτη, αυτό θα μπορούσε να επιφέρει επιπλέον χρεώσεις κινητού τηλεφώνου μέσω του παρόχου υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας του.

Κατά τη διάρκεια της συμβατικής περιόδου ενδέχεται να προσφέρονται πρόσθετες υπηρεσίες Συνδεδεμένης Πλοήγησης, οι οποίες ενδέχεται να χρησιμοποιούν ενσωματωμένη συνδεσιμότητα κινητής τηλεφωνίας και/ή wifi στο όχημα. Ωστόσο, η συνδεσιμότητα wifi θα απαιτήσει ενέργειες από τον Πελάτη, συμπεριλαμβανομένης της σύνδεσης μέσω μιας ασφαλούς συσκευής πρόσβασης wifi. Εάν ο Πελάτης απαιτείται να έχει συνδεσιμότητα με τη χρήση wifi μέσω του smartphone του Πελάτη, αυτό θα μπορούσε να επιφέρει επιπλέον χρεώσεις κινητού τηλεφώνου μέσω του παρόχου υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας του.

2.1.2 Υπηρεσία Προειδοποίησης

Αυτή η Υπηρεσία επιτρέπει την εμφάνιση επικινδύνων ζωνών ή περιοχών κινδύνου που υπάρχουν κατά μήκος της διαδρομής του οδηγού. Ένας ηχητικός και οπτικός συναγερμός εκπέμπεται όταν ο οδηγός πλησιάζει σε επικίνδυνη ζώνη όπου ο οδηγός πρέπει να επιδεικνύει ιδιαίτερη προσοχή.

Αυτή η Υπηρεσία δίνει επίσης τη δυνατότητα στους οδηγούς των οχημάτων να παρέχουν αμοιβαία βοήθεια μεταξύ τους αναφέροντας κινδύνους στο δρόμο. Καθώς αυτά τα δεδομένα προέρχονται από άλλους χρήστες της Υπηρεσίας, σας υπενθυμίζουμε ότι παρέχονται μόνο ενδεικτικά και ότι ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν εγγυάται την λεπτομερή περιγραφή ή την ακρίβειά τους.

Η Υπηρεσία Προειδοποίησης ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμη σε όλες τις περιοχές και δικαιοδοσίες και ορισμένες αρχές για νομικούς λόγους ενδέχεται να περιορίσουν ή να απαγορεύσουν τη χρήση του συνόλου ή μέρους των Υπηρεσιών σε ορισμένες περιοχές και δικαιοδοσίες. Δείτε τη λίστα των χωρών και των δικαιοδοσιών όπου είναι διαθέσιμη η Υπηρεσία Προειδοποίησης στο Άρθρο 2.3 ή ρωτήστε το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών για περισσότερες πληροφορίες. Για την αποφυγή αμφιβολιών, η Υπηρεσία Προειδοποίησης ενδέχεται επίσης να μην είναι διαθέσιμη για αγορά σε ορισμένες περιοχές.

2.1.3 Συνδεδεμένες Φωνητικές εντολές

Διατίθεται ανάλογα με τα μοντέλα οχημάτων και τις χώρες.

Οι Συνδεδεμένες Φωνητικές εντολές περιλαμβάνουν τις ακόλουθες δυνατότητες, υπό την προϋπόθεση ότι αυτές οι πληροφορίες συλλέγονται από τον "Εκδότη Υπηρεσιών Φωνητικών Εντολών", είτε την SOUNDHOUND INC. μία Αμερικανική εταιρεία, της οποίας η κύρια δραστηριότητα είναι στη διεύθυνση 5400 Betsy Ross Drive, Santa Clara, CA 95054 USA ή από την Cerence GmbH, Jülicher Str. 376, 52070 Aachen, Germany ή από οποιοδήποτε τρίτο μέρος που έχει οριστεί ή έχει συμβληθεί με τον Εκδότη Υπηρεσιών Φωνητικών Εντολών. Τα ακόλουθα χαρακτηριστικά υπόκεινται επίσης στη διαθεσιμότητα στις σχετικές περιοχές όπως ορίζεται στο Άρθρο 2.3

- Οι Συνδεδεμένες Φωνητικές εντολές επιτρέπουν ταχύτερα αποτελέσματα και αλληλεπίδραση επειδή ερμηνεύουν ένα ευρύτερο φάσμα επιλογών γλώσσας και λέξεων όπως χρησιμοποιούνται φυσικά στην ομιλία από τον χρήστη
- Αλγόριθμοι ευρείας κατανόησης που αναγνωρίζουν ανώνυμα φωνητικά μοτίβα για

να κατανοήσουν πιο εύκολα τις σχετικές εντολές με ταχύτερο τρόπο που εξαλείφει την ανάγκη επανάληψης πληροφοριών και επιτρέπει την ευκολότερη φυσική φωνητική αλληλεπίδραση

- Αυτή η Υπηρεσία επιτρέπει στο χρήστη να χρησιμοποιεί φωνητικές εντολές για να χειρίζεται διάφορες λειτουργίες, όπως λειτουργίες Θέρμανσης/Κλιματισμού, πολυμέσων (για παράδειγμα χρήση ραδιοφώνου και ροή αρχείων ήχου, χρήση κινητού τηλεφώνου hands-free (με την επιφύλαξη συμμόρφωσης με όλους τους σχετικούς νόμους, κώδικες και κανονισμούς), και τις υπηρεσίες Συνδεδεμένης Φωνητικής Πλοήγησης που αναφέρονται παρακάτω. Ο Πελάτης καλείται να ανατρέξει σχετικώς στο Βιβλίο Χρήσης και Συντήρησης ή στο Εγχειρίδιο για πλήρεις λεπτομέρειες.

- Η Συνδεδεμένη Φωνητική Πλοήγηση επιτρέπει στον χρήστη να χρησιμοποιεί φωνητικές εντολές:
 - Για τη λειτουργία της Διαδικτυακής Αναζήτησης που αναφέρεται στην ενότητα 2.1.1 παραπάνω
 - Για να εμφανίσει διάφορες τοποθεσίες και επιλογές για τα ζητούμενα Σημεία Ενδιαφέροντος
 - Για να ακούσει πληροφορίες για τον καιρό μετά από συγκεκριμένα αιτήματα

Για πλήρεις λεπτομέρειες ο Πελάτης καλείται να ανατρέξει στο Βιβλίο Χρήσης και Συντήρησης ή στο Εγχειρίδιο.

Για ορισμένες λειτουργίες, για παράδειγμα, χρήση κινητού τηλεφώνου, ο Πελάτης θα πρέπει να συνδέσει το smartphone του με τη ΣΥΣΚΕΥΗ όπως εξηγείται στο βιβλίο χρήσης και συντήρησης ή στο Εγχειρίδιο (είτε μέσω Bluetooth είτε μέσω σύνδεσης mirroring π.χ. μέσω Apple CarPlay™ ή Android Auto™)

Γλώσσες:

Οι Συνδεδεμένες Φωνητικές εντολές είναι διαθέσιμες σε επιλεγμένες γλώσσες, αλλά δεν είναι πάντα διαθέσιμες στη μητρική ή στην επιλεγμένη γλώσσα του Πελάτη, ανάλογα με την εκάστοτε χώρα. Το Άρθρο 2.3 περιλαμβάνει έναν κατάλογο χωρών και διαθέσιμων γλωσσών που ενδέχεται να ενημερώνονται κατά καιρούς από τον Πάροχο Υπηρεσιών.

Συμφωνία Συνδεδεμένων φωνητικών εντολών για επαναχρησιμοποίηση από τον Εκδότη Υπηρεσίας Φωνητικών Εντολών, για τις εσωτερικές του ανάγκες:

Εάν ο οδηγός συμφωνήσει σχετικά στην κεντρική οθόνη του οχήματος, ο Εκδότης Υπηρεσίας Φωνητικών Εντολών, ως ανεξάρτητος ελεγκτής, θα επαναχρησιμοποιήσει ανώνυμες φωνητικές εγγραφές και τα αντίστοιχα ερμηνευμένα αιτήματά του για τη συνολική βελτίωση της υπηρεσίας.

Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τις Πληροφορίες απορρήτου του Εκδότη Υπηρεσίας Φωνητικών Εντολών, ανατρέξτε στο https://www.soundhound.com/partner_privacy/sti για το SoundHound ή στο <https://www.cerence.com/privacy-policy> για το Cerence

2.2 Ενδεικτικός χαρακτήρας της πληροφορίας – Χρήση των Υπηρεσιών από τον Πελάτη

Τα δεδομένα που είναι προσβάσιμα μέσω των Υπηρεσιών συλλέγονται από τον Εκδότη Υπηρεσιών και παρέχονται μόνο ενδεικτικά και ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν μπορεί να εγγυηθεί την αναλυτική περιγραφή ή την ακρίβειά τους τη

στιγμή που χρησιμοποιούνται οι Υπηρεσίες. Σε περίπτωση αναντιστοιχίας μεταξύ των πληροφοριών που παρέχονται από τις Υπηρεσίες και εκείνων στο οδικό δίκτυο, οι χρήστες θα πρέπει να ακολουθούν τις πληροφορίες και ενδείξεις στο οδικό δίκτυο, ιδίως όλες τις ενδείξεις που εμφανίζονται στα οδικά σήματα (μονόδρομοι, πινακίδες ορίου ταχύτητας κλπ.).

Οι χρήστες πρέπει να λαμβάνουν υπόψη τη γενική κατάσταση του Οχήματος και του εξοπλισμού του, την κατάσταση του δρόμου και τις καιρικές συνθήκες όταν χρησιμοποιούν τις Υπηρεσίες. Σε κάθε περίπτωση, εναπόκειται στους χρήστες να τηρούν τον Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας και τους κανόνες οδικής ασφάλειας.

Εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν ανανεώσει τη σύμβαση ή εάν η Συνδρομή λήξει, ορισμένα δεδομένα που αφορούν τις Υπηρεσίες σχετικά με τον χάρτη που παρέχεται μέσω των Υπηρεσιών δεν θα ενημερωθούν ή ενδέχεται να αφαιρεθούν ή να διαγραφούν.

Ανάλογα με την καταλληλότητα του οχήματος ή του συνδρομητή, το My Navigation μπορεί να παρέχει (1) σημεία τοποθεσίας με επωνυμία τρίτου μέρους ("Branded Pins") (2) αποτελέσματα τοποθεσίας τα οποία χρηματοδοτούνται από τρίτο μέρος που κατατάσσεται στην κορυφή της αναζήτησης ("Χορηγούμενες Αναζητήσεις") και (3) διαφημίσεις τρίτων (προσωπτικές ενέργειες, ειδικές προσφορές κλπ.) στα αποτελέσματα αναζήτησης ("Διαφήμιση μέσα στο όχημα").

Ο Προμηθευτής δεν είναι υπεύθυνος για αυτά τα τρίτα μέρη ούτε για το περιεχόμενο της διαφήμισης τους, ούτε για το περιεχόμενο οποιωνδήποτε συνδεδεμένων ιστότοπων.

Ο Συνδρομητής/Χρήστης μπορεί να απενεργοποιήσει τη λειτουργία των Branded Pins μεταβαίνοντας στον πίνακα επιλογών στο My Navigation.

Οι Χορηγούμενες Αναζητήσεις δεν μπορούν να απενεργοποιηθούν ξεχωριστά. Ο Συνδρομητής/Χρήστης μπορεί να διακόψει αυτήν τη δυνατότητα μόνο ακυρώνοντας ή τερματίζοντας τη συνδρομή του για το πακέτο Connect Plus σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις.

Δεν είναι δυνατή η απενεργοποίηση της διαφήμισης μέσα στο όχημα που μπορεί να εμφανιστεί εάν ο Συνδρομητής/Χρήστης κάνει κλικ σε ένα συγκεκριμένο αποτέλεσμα αναζήτησης.

Εάν ο Συνδρομητής/Χρήστης δεν επιθυμεί να έχει Χορηγούμενες Αναζητήσεις ή Διαφημίσεις μέσα στο όχημα, δεν θα πρέπει να χρησιμοποιεί αυτές τις δυνατότητες (για παράδειγμα, δεν πρέπει να κάνει κλικ σε ένα συγκεκριμένο αποτέλεσμα αναζήτησης, για να αποφύγει τη λήψη διαφημίσεων μέσα στο όχημα).

2.3 Εδαφική κάλυψη

Λεπτομέρειες σχετικά με τη διαθεσιμότητα σύμφωνα με το μοντέλο ΟΧΗΜΑΤΟΣ και την Εδαφική κάλυψη των προαναφερθέντων μπορείτε να βρείτε στο APP ή στην ενότητα συνδεσιμότητας στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ της εκάστοτε ΜΑΡΚΑΣ. Ισχύει όταν ο Πελάτης ταξιδεύει εντός και εκτός της χώρας διαμονής του.

Καθώς το περιεχόμενο των Υπηρεσιών είναι συγκεκριμένο σε ότι αφορά τα εθνικά χαρακτηριστικά, οι Υπηρεσίες πρέπει να είναι εγγεγραμμένες στη χώρα διαμονής του ΠΕΛΑΤΗ.

Σύμφωνα με την ισχύουσα τοπική νομοθεσία, οι πληροφορίες που παρέχονται στο πλαίσιο των Υπηρεσιών είναι οι εξής:

- Στην Γαλλία: τρέχοντα όρια ταχύτητας, επικίνδυνα τμήματα δρόμων (ιδίως τμήματα υψηλής πυκνότητας κυκλοφορίας, μαύρα

σημεία ατυχημάτων, από τα οποία ορισμένα ενδέχεται να υπόκεινται σε ελέγχους ταχύτητας, δεν αναφέρονται ως τέτοια), συγκεκριμένα σημεία κινδύνου (ιδίως παρεμπόδιση κυκλοφορίας, επικίνδυνες διαβάσεις, προσωρινοί κίνδυνοι) , συμμόρφωση, ατυχήματα, περιστατικά, οδικά έργα).

- Στην Ελβετία και τη Γερμανία: τρέχοντα όρια ταχύτητας, εμπόδια, συμμόρφωση, ατυχήματα, περιστατικά, οδικά έργα.

- Σε άλλες χώρες: σταθερές και κινητές κάμερες ταχύτητας, τρέχοντα όρια ταχύτητας, εμπόδια, συμμόρφωση, ατυχήματα, συμβάντα, οδικά έργα.

4 ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ (E-REMOTE CONTROL)

4.1 Καταλληλότητα οχήματος

Όλα τα νέα αμιγώς ηλεκτρικά και επαναφορτιζόμενα υβριδικά Οχήματα που κυκλοφορούν από το 2019 και μετά είναι κατάλληλα για την χρήση της Υπηρεσίας. Οστόσο, η καταλληλότητα των Οχημάτων για την χρήση της Υπηρεσίας μπορεί να διαφέρει από χώρα σε χώρα ως αποτέλεσμα του προγράμματος προοδευτικής διάθεσης της Υπηρεσίας και της ημερομηνίας του αιτήματος του Πελάτη.

Πληροφορίες σχετικά με την καταλληλότητα του Οχήματος είναι διαθέσιμες εισάγοντας τον Αριθμό Αναγνώρισης Οχήματος (VIN):

- στην ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΙΝΗΤΟΥ
- διαδικτυακά, μέσω του ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ της εκάστοτε μάρκας, στην ενότητα συνδεσιμότητας

Ο κατάλογος των κατάλληλων Οχημάτων ενημερώνεται τακτικά καθώς η Υπηρεσία αναπτύσσεται σταδιακά. Διευκρινίζεται ότι οποιαδήποτε ενημέρωση πραγματοποιείται χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Ως εκ τούτου, είναι ευθύνη του Πελάτη να ενημερώνεται για τις πιο πρόσφατες ενημερώσεις, οι οποίες είναι διαθέσιμες στην ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΙΝΗΤΟΥ και/ή μέσω του ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ της εκάστοτε μάρκας, στην ενότητα συνδεσιμότητας.

4.2 Εδαφική κάλυψη

Η Υπηρεσία μπορεί να είναι εγγεγραμμένη και να χρησιμοποιείται στις ακόλουθες χώρες: Αυστρία, Βέλγιο, Κροατία (εξαιρείται η μάρκα DS), Τσεχία, Δανία, Φινλανδία, Γαλλία, Γερμανία, Ελλάδα, Ουγγαρία, Ισπανία (εξαιρείται το DS), Ιρλανδία, Ιταλία, Λουξεμβούργο, Ολλανδία, Νορβηγία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Ισπανία, Σουηδία, Ελβετία και Ηνωμένο Βασίλειο.

Ο Πελάτης πρέπει να εγγραφεί στην Υπηρεσία στη χώρα διαμονής του/της. Σε περίπτωση παράβασης της της απαίτησης, ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν θα δικαιούται βοήθεια από την Εξυπηρέτηση Πελατών της ΜΑΡΚΑΣ και ενδέχεται να επιβαρυνθεί με όλα τα εύλογα προβλέψιμα κόστη για μια τέτοια παραβίαση

Αυτός ο κατάλογος των χωρών ενημερώνεται τακτικά καθώς η Υπηρεσία αναπτύσσεται σταδιακά. Διευκρινίζεται ότι οποιαδήποτε ενημέρωση πραγματοποιείται χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Ως εκ τούτου, είναι ευθύνη του Πελάτη να ενημερώνεται για τις πιο πρόσφατες ενημερώσεις, οι οποίες είναι διαθέσιμες στους ιστότοπους της μάρκας ή κατόπιν αιτήματος στο Κέντρο Επικοινωνίας Πελατών.

4.3 Περιγραφή της υπηρεσίας

Μόλις ο Πελάτης συνδεθεί στον λογαριασμό στην Εφαρμογή για Κινητά, ο Πελάτης μπορεί να χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία:

- για την παρακολούθηση της απόδοσης της μπαταρίας ανά

πάσα στιγμή, και ειδικά όσον αφορά:

- την κατάσταση φόρτισής της,
- την εκτιμώμενη αυτονομία της (σε ηλεκτρική λειτουργία),
- την κατάσταση σύνδεσης του Οχήματος
- τον απομακρυσμένο προγραμματισμό της φόρτισης της μπαταρίας του Οχήματος, είτε ξεκινώντας την απομακρυσμένα είτε προγραμματίζοντάς την σε καθορισμένη ώρα
- την ενεργοποίηση της θερμικής προετοιμασίας του οχήματος (ενεργοποίηση του κλιματισμού ή της θέρμανσης εκ των προτέρων) και διαχείριση των εβδομαδιαίων προγραμμάτων θέρμανσης και κλιματισμού.

4.4 Τεχνικές προϋποθέσεις

Η Υπηρεσία θα παρέχεται μόνο εάν πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις

- ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει παράσχει έναν σωστό ενημερωμένο αξιόπιστο αριθμό κινητού τηλεφώνου (Αξιόπιστος αριθμός τηλεφώνου)
- το ΟΧΗΜΑ και η Αξιόπιστη SmartDevice του πελάτη έχουν μία μόνιμη σύνδεση δεδομένων κινητής τηλεφωνίας.

Συνεπώς, ο Πελάτης πρέπει να διασφαλίσει ότι:

- η Αξιόπιστη Smart Device του έχει μία ενεργή σύνδεση κινητής τηλεφωνίας
- η λειτουργία απορρήτου του ΟΧΗΜΑΤΟΣ είναι απενεργοποιημένη
- το ΟΧΗΜΑ βρίσκεται σε μία από τις χώρες που αναφέρονται στην παράγραφο 3.2 όπου μπορεί να εγγραφεί και να ενεργοποιηθεί
- το ΟΧΗΜΑ βρίσκεται σε μία περιοχή με κάλυψη δικτύου κινητής τηλεφωνίας.
- ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει ενεργή συνδρομή στην υπηρεσία

Εάν ο Πελάτης αλλάξει την Αξιόπιστη SmartDevice του κατά τη διάρκεια της περιόδου που καλύπτει η Σύμβαση και επιθυμεί να συνεχίσει να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία, ενδέχεται να ζητηθεί από τον Πελάτη να ολοκληρώσει μια νέα Διαδικασία Σύζευξης.

Εάν ο Πελάτης αλλάξει τον αριθμό τηλεφώνου του που χρησιμοποιήθηκε για την χρήση της Υπηρεσίας, πρέπει να ενημερώσει τον Προμηθευτή, διαφορετικά η Υπηρεσία δεν θα λειτουργήσει. Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν ευθύνεται για ζητήματα παροχής Υπηρεσιών ή άλλες συνέπειες (στο βαθμό που ισχύουν βάσει της σχετικής νομοθεσίας) όταν ο Πελάτης δεν έχει ειδοποιήσει τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ για τον νέο αριθμό τηλεφώνου

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις δυνατότητες που περιλαμβάνονται στην Υπηρεσία για να λάβετε οδηγίες σχετικά με τον τρόπο χρήσης τους, ανατρέξτε στην ενότητα “Συχνές ερωτήσεις” (FAQ) στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ της εκάστοτε Μάρκας. Ο Πελάτης μπορεί επίσης να επικοινωνήσει με το Κέντρο Επικοινωνίας Πελατών της Μάρκας.

5 ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ (+)

5.1 Καταλληλότητα οχήματος

Οχήματα Peugeot, Citroën, DS, Opel και Vauxhall που είναι εξοπλισμένα με σύστημα τηλεματικής ενδέχεται να είναι κατάλληλα. Όλη η τεχνική καταλληλότητα ελέγχεται αυτόματα στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ της εκάστοτε Μάρκας ή στην Εφαρμογή για Κινητά.

Ωστόσο, η παγκόσμια καταλληλότητα ενός Οχήματος για την υπηρεσία μπορεί να διαφέρει από χώρα σε χώρα ως αποτέλεσμα του προγράμματος προοδευτικής διάθεσης της Υπηρεσίας και της ημερομηνίας του αιτήματος του Πελάτη.

Πληροφορίες σχετικά με την καταλληλότητα του Οχήματος είναι διαθέσιμες εισάγοντας τον Αριθμό Αναγνώρισης Οχήματος (VIN):

- στην ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΙΝΗΤΟΥ
- διαδικτυακά, μέσω του ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ της εκάστοτε μάρκας, στην ενότητα συνδεσιμότητα

Ο κατάλογος των κατάλληλων Οχημάτων ενημερώνεται τακτικά καθώς η Υπηρεσία αναπτύσσεται σταδιακά. Διευκρινίζεται ότι οποιαδήποτε ενημέρωση πραγματοποιείται χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Ως εκ τούτου, είναι ευθύνη του Πελάτη να ενημερώνεται για τις πιο πρόσφατες ενημερώσεις, οι οποίες είναι διαθέσιμες στην ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΙΝΗΤΟΥ και/ή μέσω του ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ της εκάστοτε μάρκας, στην ενότητα συνδεσιμότητα.

5.2 Εδαφική κάλυψη

Η Υπηρεσία μπορεί να είναι εγγεγραμμένη και να χρησιμοποιείται στις ακόλουθες χώρες: ~~Αυστραλία~~, Αυστρία, Βέλγιο, Κροατία (εξαίρεται το DS), Τσεχία, Δανία, Φινλανδία, Γαλλία, Γερμανία, Ελλάδα, Ουγγαρία, Ισλανδία (εξαίρεται το DS), Ιρλανδία, Ιταλία, Λουξεμβούργο, Ολλανδία, Νορβηγία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, ~~Σλοβακία~~, Σλοβενία, Σλοβακία, Ισπανία, Νότια Κορέα, Σουηδία, Ελβετία, ~~Ταϊβάν~~ και Ηνωμένο Βασίλειο.

Οι πελάτες μπορούν να εγγραφούν στην Υπηρεσία μόνο στη χώρα διαμονής τους. Σε περίπτωση παράβασης αυτής της απαίτησης, ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν θα δικαιούται βοήθεια από την Εξυπηρέτηση Πελατών της ΜΑΡΚΑΣ και ενδέχεται να επιβαρυνθεί με όλα τα εύλογα προβλήματα κόστος για μια τέτοια παράβαση. Αυτός ο κατάλογος των χωρών ενημερώνεται τακτικά καθώς η Υπηρεσία αναπτύσσεται σταδιακά. Διευκρινίζεται ότι οποιαδήποτε ενημέρωση πραγματοποιείται χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Ως εκ τούτου, είναι ευθύνη του Πελάτη να ενημερώνεται για τις πιο πρόσφατες ενημερώσεις, οι οποίες είναι διαθέσιμες στους Ιστότοπους της εκάστοτε Μάρκας ή κατόπιν αιτήματος στο Κέντρο Επικοινωνίας Πελατών.

5.3 Περιγραφή της υπηρεσίας

Μόλις ο Πελάτης συνδεθεί στον λογαριασμό στην ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΙΝΗΤΟΥ, μπορεί να χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία για να:

- ελέγξει εάν (όλες) οι πόρτες είναι κλειδωμένες ή ξεκλειδωτές
- κλειδώσει ή να ξεκλειδώσει απομακρυσμένα όλες τις πόρτες
- αναβοσβήσει τα εξωτερικά φώτα του οχήματος για 10 δευτερόλεπτα
- πατήσει την κόρνα του οχήματος για προκαθορισμένο αριθμό φορών.
 - ο αριθμός των φορών μπορεί να κυμαίνεται μεταξύ 3 και 5 ανάλογα με το μοντέλο
 - σε ορισμένα μοντέλα, το πάτημα της κόρνας θα κάνει τα εξωτερικά φώτα να αναβοσβήνουν ταυτόχρονα
 - είναι ευθύνη του χρήστη να ελέγχει τους τοπικούς κανονισμούς που ισχύουν για τη χρήση της κόρνας του οχήματος.

5.4 Τεχνικές προϋποθέσεις

Η Υπηρεσία θα παρέχεται μόνο εάν πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις

- ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει παράσχει έναν σωστό ενημερωμένο αξιόπιστο αριθμό κινητού τηλεφώνου (Αξιόπιστος αριθμός τηλεφώνου)

- το ΟΧΗΜΑ και η Αξιόπιστη SmartDevice του πελάτη έχουν μία μόνιμη σύνδεση δεδομένων κινητής τηλεφωνίας.

Συνεπώς, ο Πελάτης πρέπει να διασφαλίσει ότι:

- η Αξιόπιστη Smart Device του έχει μία ενεργή σύνδεση κινητής τηλεφωνίας
- η λειτουργία απορρήτου του ΟΧΗΜΑΤΟΣ είναι απενεργοποιημένη
- το ΟΧΗΜΑ βρίσκεται σε μία από τις χώρες που αναφέρονται στην παράγραφο 4.2 όπου μπορεί να εγγραφεί και να ενεργοποιηθεί
- το ΟΧΗΜΑ βρίσκεται σε μία περιοχή με κάλυψη δικτύου κινητής τηλεφωνίας.
- ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει ενεργή συνδρομή στην Υπηρεσία

Εάν ο Πελάτης αλλάξει την Αξιόπιστη SmartDevice του κατά τη διάρκεια της περιόδου που καλύπτει η Σύμβαση και επιθυμεί να συνεχίσει να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία, ενδέχεται να ζητηθεί από τον Πελάτη να ολοκληρώσει μια νέα Διαδικασία Σύζευξης.

Εάν ο Πελάτης αλλάξει τον αριθμό τηλεφώνου του που χρησιμοποιήθηκε για την χρήση της Υπηρεσίας, πρέπει να ενημερώσει τον Προμηθευτή, διαφορετικά η Υπηρεσία δεν θα λειτουργήσει. Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν ευθύνεται για ζητήματα παροχής Υπηρεσιών ή άλλες συνέπειες (στο βαθμό που ισχύουν βάσει της σχετικής νομοθεσίας) όταν ο Πελάτης δεν έχει ειδοποιήσει τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ για τον νέο αριθμό τηλεφώνου.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις δυνατότητες που περιλαμβάνονται στην Υπηρεσία για να λάβετε οδηγίες σχετικά με τον τρόπο χρήσης τους, ανατρέξτε στην ενότητα “Συχνές ερωτήσεις” (FAQ) στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ της εκάστοτε Μάρκας. Ο Πελάτης μπορεί επίσης να επικοινωνήσει με το Κέντρο Επικοινωνίας Πελατών της Μάρκας. Θα πρέπει να σημειωθεί ότι σε ορισμένες χώρες, επιτρέπεται η χρήση ή το πάτημα της κόρνας του ΟΧΗΜΑΤΟΣ μόνο για συγκεκριμένους σκοπούς. Είναι ευθύνη του Πελάτη να ελέγχει και να συμμορφώνεται με αυτές τις απαιτήσεις. Η χρήση της Υπηρεσίας συνιστάται μόνο σύμφωνα με όλους τους σχετικούς κανονισμούς και κώδικες και υπό τον άμεσο οπτικό έλεγχο του Πελάτη.

6 ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΟΣ ΣΥΝΑΓΕΡΜΟΣ

6.1 Καταλληλότητα οχήματος

Οχήματα Peugeot, Citroën, DS, Opel και Vauxhall που είναι εξοπλισμένα με σύστημα τηλεματικής (συμπεριλαμβανομένης της συσκευής συνδεσιμότητας) και εγκατεστημένο φυσικό συναγερμό ενδέχεται να είναι κατάλληλα. Όλη η τεχνική καταλληλότητα ελέγχεται αυτόματα στον Ιστότοπο της εκάστοτε Μάρκας ή στην Εφαρμογή για Κινητά.

Ωστόσο, η παγκόσμια καταλληλότητα ενός Οχήματος για την υπηρεσία μπορεί να διαφέρει από χώρα σε χώρα ως αποτέλεσμα του προγράμματος προοδευτικής διάθεσης της Υπηρεσίας και της ημερομηνίας του αιτήματος του Πελάτη.

Όλες οι πληροφορίες σχετικά με την καταλληλότητα του Οχήματος είναι διαθέσιμες εισάγοντας τον Αριθμό Αναγνώρισης Οχήματος (VIN):

- στην Εφαρμογή Κινητού
- διαδικτυακά, μέσω του ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ της μάρκας, στην ενότητα συνδεσιμότητα

Ο κατάλογος των κατάλληλων Οχημάτων ενημερώνεται τακτικά καθώς η Υπηρεσία αναπτύσσεται σταδιακά. Διευκρινίζεται ότι οποιαδήποτε ενημέρωση πραγματοποιείται χωρίς

προηγούμενη ειδοποίηση. Ως εκ τούτου, είναι ευθύνη του Πελάτη να ενημερώνεται για τις πιο πρόσφατες ενημερώσεις, οι οποίες είναι διαθέσιμες στην ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΙΝΗΤΟΥ και/ή μέσω του ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ της εκάστοτε μάρκας, στην ενότητα συνδεσιμότητας

6.2 Εδαφική κάλυψη

Η Υπηρεσία μπορεί να είναι εγγεγραμμένη, να ενεργοποιηθεί και να χρησιμοποιηθεί στις ακόλουθες χώρες: Γαλλία και Ηνωμένο Βασίλειο. Ωστόσο, οι Πελάτες μπορούν να εγγραφούν και να ενεργοποιήσουν την Υπηρεσία μόνο στη χώρα διαμονής τους. Σε παράβαση αυτής της απαίτησης, ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν θα δικαιούται βοήθεια από την Εξυπηρέτηση Πελατών της εκάστοτε ΜΑΡΚΑΣ και ενδέχεται να επιβαρυνθεί με όλα τα εύλογα προβλήματα κόστους για μια τέτοια παραβίαση (παρακαλείσθε να ελέγξετε σχετικές τον Ιστότοπο της Μάρκας ή να επικοινωνήσετε με το Κέντρο Επικοινωνίας για χρήση σε άλλες χώρες).

Αυτός ο κατάλογος των χωρών ενημερώνεται τακτικά καθώς η Υπηρεσία αναπτύσσεται σταδιακά. Διευκρινίζεται ότι οποιαδήποτε ενημέρωση πραγματοποιείται χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Ως εκ τούτου, είναι ευθύνη του Πελάτη να ενημερώνεται για τις πιο πρόσφατες ενημερώσεις, οι οποίες είναι διαθέσιμες στη σελίδα εδαφικής κάλυψης της περιοχής εξυπηρέτησης ή κατόπιν αιτήματος στο Κέντρο Επικοινωνίας Πελατών.

6.3 Περιγραφή της υπηρεσίας

Η Υπηρεσία απαιτεί την εγκατάσταση ενός φυσικού συναγερμού ως χαρακτηριστικό του ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Μόλις ο Πελάτης εγγραφεί και ενεργοποιήσει την Υπηρεσία, θα λαμβάνει μια ειδοποίηση SMS η οποία αποστέλλεται στη SmartDevice του κάθε φορά που ενεργοποιείται ο φυσικός συναγερμός του Οχήματος που υποδεικνύει πιθανή κλοπή του Οχήματος. Για παράδειγμα, ο φυσικός συναγερμός μπορεί να ενεργοποιηθεί εάν κάποιος ανοίξει μια πόρτα του Οχήματος ή εάν ανιχνευτεί κίνηση του Οχήματος. Ο φυσικός συναγερμός, εφόσον έχει εγκατασταθεί στο Όχημα, συνδέεται με το κομμάτι τηλεματικής στο Όχημα που χρησιμοποιεί αυτή τη συνδεσιμότητα για την αποστολή του SMS.

6.4 Τεχνικές προϋποθέσεις

Η Υπηρεσία θα παρέχεται μόνο εάν πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις

- ο Πελάτης έχει παράσχει έναν σωστό ενημερωμένο αξιόπιστο αριθμό κινητού τηλεφώνου (Αξιόπιστος αριθμός τηλεφώνου)
- το ΟΧΗΜΑ και η SmartDevice του πελάτη έχουν μία μόνιμη σύνδεση δεδομένων κινητής τηλεφωνίας.

Συνεπώς, ο Πελάτης πρέπει να διασφαλίσει ότι:

- η Αξιόπιστη Smart Device του έχει μία ενεργή σύνδεση κινητής τηλεφωνίας
- το ΟΧΗΜΑ βρίσκεται σε μία από τις χώρες που αναφέρονται στην παράγραφο 5.2 όπου μπορεί να εγγραφεί και να ενεργοποιηθεί
- το ΟΧΗΜΑ βρίσκεται σε μία περιοχή με κάλυψη δικτύου κινητής τηλεφωνίας.
- ο Πελάτης έχει ενεργή συνδρομή στην υπηρεσία και έχει εγκατασταθεί ένας φυσικός συναγερμός ως χαρακτηριστικό του ΟΧΗΜΑΤΟΣ.

Εάν ο Πελάτης αλλάξει την Αξιόπιστη SmartDevice του κατά τη διάρκεια της περιόδου που καλύπτει η Σύμβαση και επιθυμεί να συνεχίσει να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία, ενδέχεται να ζητηθεί από τον Πελάτη να ολοκληρώσει μια νέα Διαδικασία Σύζευξης.

Εάν ο Πελάτης αλλάξει τον αριθμό τηλεφώνου του που χρησιμοποιήθηκε για την παραλαβή της Υπηρεσίας, πρέπει να ενημερώσει τον Προμηθευτή, διαφορετικά η Υπηρεσία δεν θα λειτουργήσει. Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν ευθύνεται για ζητήματα παροχής Υπηρεσιών ή άλλες συνέπειες (στο βαθμό που ισχύουν βάσει της σχετικής νομοθεσίας) όταν ο Πελάτης δεν έχει ειδοποιήσει τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ για τον νέο αριθμό τηλεφώνου.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις δυνατότητες που περιλαμβάνονται στην Υπηρεσία για να λάβετε οδηγίες σχετικά με τον τρόπο χρήσης τους, ανατρέξτε στην ενότητα “Συχνές ερωτήσεις” (FAQ) στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ της Μάρκας. Ο Πελάτης μπορεί επίσης να επικοινωνήσει με το Κέντρο Επικοινωνίας Πελατών της Μάρκας.

7 e-ROUTES

Το E-ROUTES είναι μια εφαρμογή smartphone που επιτρέπει στους κατόχους ηλεκτρικών οχημάτων που πληρούν τα κριτήρια να βελτιστοποιήσουν το ταξίδι τους και να πλοηγηθούν στους προτιμώμενους προορισμούς τους παρέχοντας μια προηγμένη εμπειρία σχεδιασμού και δρομολόγησης. Το προτεινόμενο e-ROUTES είναι διαθέσιμο τόσο για συσκευές Apple OS όσο και για συσκευές Android OS (Λειτουργικό Σύστημα) που μπορούν να εγκατασταθούν στο smartphone μέσω του αντίστοιχου Apple Store και Google PlayStore. Το E-ROUTES αξιοποιεί επίσης τις τεχνολογίες αναπαραγωγής Apple CarPlay και Android Auto.

7.1 Καταλληλότητα οχήματος

Τα νέα αμιγώς ηλεκτρικά οχήματα είναι κατάλληλα για την Υπηρεσία. Η καταλληλότητα των οχημάτων για την Υπηρεσία ενδέχεται να περιορίζεται σε συγκεκριμένα μοντέλα και μπορεί να εξελιχθεί με την πάροδο του χρόνου. Διευκρινίζεται ότι οποιαδήποτε ενημέρωση πραγματοποιείται χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Ως εκ τούτου, είναι ευθύνη του Πελάτη να ενημερώνεται για τις πιο πρόσφατες ενημερώσεις, οι οποίες είναι διαθέσιμες στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ της εκάστοτε μάρκας, στην ενότητα συνδεσιμότητας. Σε κάθε περίπτωση, η τεχνική καταλληλότητα ελέγχεται αυτόματα στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ της εκάστοτε Μάρκας ή στο MyBrand. Επιπλέον, η καταλληλότητα των Οχημάτων για την Υπηρεσία μπορεί να διαφέρει από χώρα σε χώρα ως αποτέλεσμα του προγράμματος προοδευτικής διάθεσης και της ημερομηνίας του αιτήματος του Πελάτη.

Πληροφορίες σχετικά με την καταλληλότητα του Οχήματος είναι διαθέσιμες εισάγοντας τον Αριθμό Αναγνώρισης Οχήματος (VIN):

- στο MyBrand
- διαδικτυακά, μέσω του ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ της εκάστοτε μάρκας, στην ενότητα συνδεσιμότητας

7.2 Εδαφική κάλυψη

Η Υπηρεσία μπορεί να είναι συνδρομητική στις ακόλουθες χώρες: Αυστρία, Βέλγιο, Γαλλία, Γερμανία, Ιταλία, Λουξεμβούργο, Ολλανδία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ισπανία, Ηνωμένο Βασίλειο.

Ο Πελάτης πρέπει να εγγραφεί στην Υπηρεσία στη χώρα διαμονής του. Σε περίπτωση παράβασης αυτής της απαίτησης, ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν θα δικαιούται βοήθεια από την Εξυπηρέτηση Πελατών της εκάστοτε ΜΑΡΚΑΣ και ενδέχεται να επιβαρυνθεί με όλα τα εύλογα προβλήματα κόστους για μια τέτοια παράβαση.

Αυτός ο κατάλογος των χωρών ενημερώνεται τακτικά καθώς η Υπηρεσία αναπτύσσεται σταδιακά. Διευκρινίζεται ότι οποιαδήποτε ενημέρωση πραγματοποιείται χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Ως εκ τούτου, είναι

ευθύνη του Πελάτη να ενημερώνεται για τις πιο πρόσφατες ενημερώσεις, οι οποίες είναι διαθέσιμες στους ιστότοπους της εκάστοτε μάρκας ή κατόπιν αιτήματος στο Κέντρο Επικοινωνίας Πελατών.

7.3 Περιγραφή της υπηρεσίας

Μόλις ο Πελάτης συνδεθεί στο e-ROUTES, ο Πελάτης μπορεί να χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία για:

- **“Προγραμματισμός”:** Οποιαδήποτε στιγμή στο σπίτι, στο δρόμο, στο όχημα, ο Πελάτης μπορεί να σχεδιάσει ένα σύντομο ή μεγάλο ταξίδι χρησιμοποιώντας την οθόνη της εφαρμογής του Smartphone ή αναπαραγόμενες τεχνολογίες Apple CarPlay, Android Auto. Με μια ματιά, ο Πελάτης θα δει – ενδεικτικά - τη συνολική διάρκεια ταξιδιού, την απόσταση ταξιδιού, τη συνολική διάρκεια φόρτισης, το ενδεικτικό συνολικό κόστος φόρτισης. Ο Πελάτης θα δει επίσης όλες τις βελτιστοποιημένες απαιτούμενες στάσεις φόρτισης κατά μήκος του δρόμου μέχρι τον προορισμό του. Κάθε οθόνη σχετικά με στάση φόρτισης περιλαμβάνει: διάρκεια φόρτισης, κόστος, προβλεπόμενο επίπεδο μπαταρίας κατά την άφιξη και μετά τη φόρτιση, τρέχουσα και προβλεπόμενη διαθεσιμότητα στάσης φόρτισης και τις γύρω ανέσεις. Κατά τον προγραμματισμό ενός νέου ταξιδιού, ο Πελάτης μπορεί να διαμορφώσει διαφορετικές παραμέτρους όπως επιθυμητό επίπεδο μπαταρίας στον προορισμό, προτιμώμενο δίκτυο, εγγεγραμμένες κάρτες φόρτισης, αποφυγές στο δρόμο, προσθήκη σημείων διαδρομής, χρόνο που πρέπει να δαπανηθεί σε συγκεκριμένο σημείο φόρτισης.
- **“Δρομολόγηση”** Μετά τον προγραμματισμό μιας διαδρομής ή την ανάκτηση αποθηκευμένων πλάνων, ο Πελάτης θα οδηγηθεί στον τελικό προορισμό του, συμπεριλαμβανομένης της καθοδήγησης στις βελτιστοποιημένες ενδιάμεσες στάσεις φόρτισης. Η δρομολόγηση προσφέρει μια υπερασύγχρονη εμπειρία πλοήγησης προσαρμοσμένη στο όχημα, συμπεριλαμβανομένης της εμφάνισης πληροφοριών κυκλοφορίας, δορυφορικής προβολής, πληροφοριών για το επίπεδο μπαταρίας του οχήματος σε πραγματικό χρόνο, πληροφορίες διαθεσιμότητας επερχόμενων σημείων φόρτισης που ενημερώνονται συνεχώς, συνιστώμενο όριο ταχύτητας κατά την οδήγηση του οχήματος. Ο υπολογισμένος εκτιμώμενος χρόνος άφιξης λαμβάνει υπόψη πληροφορίες καιρού σε πραγματικό χρόνο, τοπογραφία, συμπεριφορά φόρτισης.
- **“Φόρτιση”:** Κατά την προσέγγιση ενός σταθμού φόρτισης, ο Πελάτης ενημερώνεται για τη διάρκεια φόρτισης και το ιδανικό επίπεδο μπαταρίας που πρέπει να επιτευχθεί για να συνεχίσει το ταξίδι με τον βέλτιστο τρόπο. Κατά τη φόρτιση, ο Πελάτης θα ειδοποιηθεί τη στιγμή που το όχημα είναι έτοιμο να συνεχίσει το ταξίδι μέχρι το επόμενο βήμα ή τον τελικό προορισμό.
- **“Οδήγηση χωρίς προβλήματα”:** Κατά την οδήγηση χωρίς καθορισμένο προορισμό, ο Πελάτης μπορεί να κοιτάξει τα πλησιέστερα σημεία φόρτισης που περιβάλλουν την περιοχή και ενημερώνεται επίσης εάν η στάθμη της μπαταρίας είναι πολύ χαμηλή με τις

προτεινόμενες θέσεις φόρτισης.

Όλες οι αναφερόμενες λειτουργίες αποτελούν μέρος συνεχών παραδόσεων και βελτιώσεων ως αποτέλεσμα ενός προγράμματος προοδευτικής διάθεσης και διατίθενται στον Πελάτη μέσω ενημερώσεων του e-ROUTES στο Apple Store και στο Google Play Store.

7.4 Τεχνικές προϋποθέσεις

Η Υπηρεσία θα παρέχεται μόνο εάν πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις

- ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει παράσχει έναν σωστό ενημερωμένο αξιόπιστο αριθμό κινητού τηλεφώνου (Αξιόπιστος αριθμός τηλεφώνου)
- το ΟΧΗΜΑ και η Αξιόπιστη SmartDevice του πελάτη έχουν μία μόνιμη σύνδεση δεδομένων κινητής τηλεφωνίας.

Συνεπώς, ο Πελάτης πρέπει να διασφαλίσει ότι:

- η Αξιόπιστη Smart Device του έχει μία ενεργή σύνδεση κινητής τηλεφωνίας
- η λειτουργία απορρήτου του ΟΧΗΜΑΤΟΣ είναι απενεργοποιημένη
- το ΟΧΗΜΑ βρίσκεται σε μία από τις χώρες που αναφέρονται στην παράγραφο 6.2 όπου μπορεί να εγγραφεί και να ενεργοποιηθεί
- το ΟΧΗΜΑ βρίσκεται σε μία περιοχή με κάλυψη δικτύου κινητής τηλεφωνίας.
- έχει ενεργή συνδρομή στην Υπηρεσία

Για να επωφεληθεί από την Υπηρεσία ο Πελάτης πρέπει επίσης να:

- κατεβάσει το e-ROUTES από το αντίστοιχο Apple Store ή Google Play Store, ανάλογα με τη συσκευή smartphone του
- συνδεθεί στην Εφαρμογή για Κινητά με τον λογαριασμό του στο MyBrand, διασφαλίζοντας ότι οι παραπάνω απαιτήσεις έχουν τηρηθεί

Εάν ο Πελάτης αλλάξει την Αξιόπιστη SmartDevice του κατά τη διάρκεια της περιόδου που καλύπτει η Σύμβαση και επιθυμεί να συνεχίσει να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία, ενδέχεται να ζητηθεί από τον Πελάτη να ολοκληρώσει μια νέα Διαδικασία Σύζευξης.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις δυνατότητες που περιλαμβάνονται στο e-ROUTES και προκειμένου να λάβει οδηγίες σχετικά με τον τρόπο χρήσης τους, ο Πελάτης μπορεί επίσης να επικοινωνήσει με το Κέντρο Επικοινωνιών Πελατών της εκάστοτε Μάρκας.

7.5 Χρήση της Εφαρμογής

Το e-ROUTES διατίθεται στον Χρήστη για προσωπική χρήση μόνο ως καταναλωτής, επομένως δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιηθεί για επαγγελματικούς σκοπούς. Ως εκ τούτου, προορίζεται μόνο για σκοπούς γενικής καθοδήγησης και πληροφόρησης, και όχι για επίσημους σκοπούς τήρησης αρχείων ή καταγραφής, καθώς υπάρχει πάντα ο κίνδυνος απώλειας δεδομένων ή καταστροφής δεδομένων, επομένως δεν παρέχουμε καμία διασφάλιση ότι τυχόν δεδομένα που καταγράφετε με το e-ROUTES θα είναι διαθέσιμα ανά πάσα στιγμή.

Οι λειτουργίες που παρέχονται από το e-ROUTES προορίζονται μόνο για γενική καθοδήγηση και πληροφόρηση, καθώς οι πληροφορίες θα επιδιώξουν να παρέχουν μια εκτιμώμενη και όχι ακριβή αναπαράσταση. Συνεπώς, δεν διαθέτουμε το e-ROUTES για να το χρησιμοποιήσετε ως τη μοναδική βάση για τη λήψη οποιωνδήποτε αποφάσεων, ούτε το διαθέτουμε για να αποφασίσετε εάν θα εκτελέσετε συγκεκριμένες ενέργειες ή όχι. Ο Χρήστης πρέπει να χρησιμοποιεί ξεκάθαρα τη δική του κρίση και να το

χρησιμοποιεί, κατά τη διακριτική του ευχέρεια, ιδίως κατά την ερμηνεία οποιωνδήποτε αποτελεσμάτων από το e-ROUTES ενόψει αυτών των περιορισμών.

Σε περίπτωση αναντιστοιχίας μεταξύ των πληροφοριών που παρέχονται από το e-ROUTES και εκείνων στο οδικό δίκτυο, οι χρήστες θα πρέπει να ακολουθούν τις ενδείξεις του οδικού δικτύου, ιδίως όλες τις ενδείξεις που εμφανίζονται στα οδικά σήματα (μονόδρομοι, πινακίδες ορίου ταχύτητας κλπ.). Οι χρήστες πρέπει να λαμβάνουν υπόψη τη γενική κατάσταση του Οχήματος και του εξοπλισμού του, την κατάσταση του δρόμου και τις καιρικές συνθήκες όταν χρησιμοποιούν το e-ROUTES. Σε κάθε περίπτωση, εναπόκειται στους χρήστες να τηρούν τον Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας και τους κανόνες οδικής ασφάλειας.

7.6 Συσσκευή Smartphone

Τα παρακάτω σημεία πρέπει να λαμβάνονται υπόψη από τον Χρήστη ως γενική σύσταση για την ομαλή χρήση του e-ROUTES.

- ακολουθήστε τις συστάσεις που παρέχονται από κατασκευαστές Smartphone και Λειτουργικών Συστημάτων σχετικά με τις πιο πρόσφατες εκδόσεις Λογισμικού που πρόκειται να εγκατασταθούν στο Smartphone του χρήστη.
- εγκαταστήστε την τελευταία έκδοση λογισμικού του e-ROUTES που είναι διαθέσιμη στο Apple Store και στο Google PlayStore7
- τον αριθμό των εφαρμογών “που είναι ενεργοποιημένες/εκτελούνται στο παρασκήνιο” στο Smartphone του για να εξασφαλίσει βέλτιστες συνθήκες κατά τη χρήση των e-ROUTES.
- ακολουθήστε τις τεχνικές προϋποθέσεις της Apple και της Google ενώ χρησιμοποιείτε τις τεχνολογίες Apple CarPlay και Android Auto.
- επιτρέψτε στο e-ROUTES να αποκτήσει πρόσβαση στην τοποθεσία του Smartphone και στις ειδοποιήσεις του Smartphone για να επωφεληθείτε από την πλήρη υπηρεσία.

7.7 Τεχνολογίες αναπαραγωγής

Χρησιμοποιήστε τις τεχνολογίες αναπαραγωγής e-ROUTES, Apple CarPlay και Android Auto μόνο όταν οι συνθήκες σας επιτρέπουν να το χρησιμοποιήσετε με ασφάλεια. Η χρήση των e-ROUTES, Apple CarPlay ή Android Auto γίνεται με ευθύνη του χρήστη. Επιπλέον, η χρήση του Apple CarPlay και του Android Auto υπόκειται αποκλειστικά σε συμφωνία και/ή οποιονδήποτε όρους χρήσης που έχουν θεσπιστεί μεταξύ της Apple ή της Google και του Χρήστη. Οτιδήποτε αφορά το Apple CarPlay ή το Android Auto αποτελεί αποκλειστική ευθύνη της Apple ή της Google και κάθε διαφορά θα επιλύεται μεταξύ της Apple Inc. ή της Google Inc. και του τελικού πελάτη.

8 Περιγραφή Generative AI Συνδεδεμένων Φωνητικών εντολών (+)

Διαθεσιμότητα ανάλογα με το όχημα και τα μοντέλα της εκάστοτε μάρκας και τις χώρες. Δείτε στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ για περισσότερες λεπτομέρειες. Αυτή η δυνατότητα απαιτεί η Συνδεδεμένη Πλοήγηση και οι Συνδεδεμένες Φωνητικές Εντολές που αναφέρονται στην παράγραφο 2.1.3 να είναι ενεργά. Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ μπορεί να ενεργοποιηθεί στο ΟΧΗΜΑ “over the air”

Λόγω της φύσης της νέας και εξελισσόμενης τεχνολογίας σχετικά με τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, συνιστάται στον ΠΕΛΑΤΗ και στους ΧΡΗΣΤΕΣ να αποφεύγουν την κοινή χρήση προσωπικών/ιδιωτικών πληροφοριών όταν πραγματοποιούν φωνητικές εντολές ή κάνουν ερωτήσεις.

Οποιοσδήποτε Χρήστης πρέπει να έχει την ελάχιστη ηλικία που απαιτείται για να συναινέσει στη χρήση της Υπηρεσίας.

8.1 Περιγραφή λειτουργίας

Οι Συνδεδεμένες Φωνητικές Εντολές περιλαμβάνουν τα ακόλουθα χαρακτηριστικά, υπό την προϋπόθεση ότι αυτές οι πληροφορίες συλλέγονται από τον Εκδότη των Φωνητικών Εντολών που αναφέρεται στην παράγραφο 2.1.3 παραπάνω ή από οποιοδήποτε τρίτο μέρος που έχει οριστεί ή έχει συμβληθεί με τον Εκδότη της Υπηρεσίας Φωνητικών Εντολών. Τα ακόλουθα χαρακτηριστικά υπόκεινται επίσης στη διαθεσιμότητα στις σχετικές περιοχές, όπως αναφέρεται στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ

- Οι Συνδεδεμένες Φωνητικές Εντολές προσθέτουν τη φωνητική λειτουργία στο σύστημα Τηλεματικής (επιπλέον των αλληλεπιδράσεων με την οθόνη αφής και τις αλληλεπιδράσεις των φυσικών κουμπιών).
- Η NLU (Natural Language Understanding) επιτρέπει πιο φυσικές φωνητικές αλληλεπιδράσεις.
- Οι Συνδεδεμένες Φωνητικές εντολές επιτρέπουν στον πελάτη να αλληλεπιδρά με τη λειτουργία Τηλεματικής, όπως ραδιόφωνο/μέσα, τηλεφωνο, πλοήγηση ή να αλληλεπιδρά με χειριστήρια ελέγχου του οχήματος, όπως κλιματισμό, θέρμανση καθισμάτων.
- Οι πελάτες μπορούν επίσης να λάβουν συνδεδεμένες πληροφορίες, όπως προγνώσεις καιρού. Πρόσθετες συνδεδεμένες λειτουργίες ενδέχεται να παρέχονται στην τρέχουσα διάρκεια ζωής του Οχήματος, όταν είναι διαθέσιμες, για να εμπλουτίσουν την εμπειρία του πελάτη.
- Ένας τομέας Generative Artificial Intelligence Capabilities για Generative Συνδεδεμένες Φωνητικές εντολές επιτρέπει στον πελάτη να λάβει πληροφορίες για οποιοδήποτε τομέας, να μάθει τα πάντα (όπως ιστορία, γεωγραφία, επιστήμη, λογοτεχνία, ταξίδια...) και να δημιουργήσει περιεχόμενο (ιστορίες, ποιήματα, γράμματα...). Για αυτό, ο Εκδότης Υπηρεσιών Φωνητικών Εντολών συνδυάζει τη δική του πλατφόρμα Τεχνητής Νοημοσύνης με το LLM (Large Language Model) ενός τρίτου κατασκευαστή, όπως η λύση Open AI με ChatGPT.

Για πλήρεις λεπτομέρειες παρακαλείσθε να ανατρέξετε στο Βιβλίο Χρήσης και Συντήρησης ή στο Εγχειρίδιο.

Λειτουργώντας τις Generative Συνδεδεμένες Φωνητικές Εντολές:

- Προκειμένου να αποκτήσει πρόσβαση και να ενεργοποιήσει αυτήν την Υπηρεσία, ο Πελάτης θα πρέπει να αποδεχτεί τη συλλογή και την επεξεργασία δεδομένων σχετικά με φωνητικά δεδομένα και γεωγραφική θέση χρησιμοποιώντας την ίδια διαδικασία που απαιτείται για την πρόσβαση στην Υπηρεσία Συνδεδεμένης Πλοήγησης. Περαιτέρω λεπτομέρειες αναφέρονται στο βιβλίο Χρήσης και Συντήρησης ή στο Εγχειρίδιο, το οποίο είναι επίσης προσβάσιμο στην κεντρική οθόνη του συστήματος τηλεματικής στο όχημα ή στο κατάστημα συνδεσιμότητας της εκάστοτε

Μάρκας/ΙΣΤΟΤΟΠΟ. Πληροφορίες σχετικά με τις αποκαλύψεις δεδομένων παρέχονται επίσης στους όρους και τις προϋποθέσεις για τη σχετική Υπηρεσία Συνδεδεμένης Πλοήγησης στην οποία είναι εγγεγραμμένοι.

- Μόλις ενεργοποιηθεί, η λειτουργία Generative Συνδεδεμένες Φωνητικές Εντολές ενεργοποιείται είτε πατώντας το κουμπί Connected Voice Command στο τιμόνι, στην οθόνη αφής της μονάδας πλοήγησης αυτοκινήτου ή από το χρήστη χρησιμοποιώντας τη "wake up word" που είναι συγκεκριμένη για κάθε Μάρκα (παρακαλείσθε να ανατρέξετε στο Εγχειρίδιο χρήστη)
- Ο αλγόριθμος λογισμικού "wake up word" θα ακούει και θα καταγράφει για τρεις περιόδους βρόχου δευτερολέπτων (ή άλλη χρονική περίοδο που ορίζεται στα εγχειρίδια του Οχήματος από καιρού εις καιρό) και αυτά τα δεδομένα θα διατηρούνται στο σύστημα του Οχήματος, αλλά δεν θα αποθηκεύονται στο cloud.
- Μόλις εκφωνηθεί η "wake up word" και ο χρήστης αποδεχθεί να αποκαλύψει δεδομένα (γεωγραφική θέση και δεδομένα φωνής), το σύστημα θα ενεργοποιηθεί και θα στείλει πληροφορίες σχετικά με το αίτημα του χρήστη και αυτά τα δεδομένα θα ανταλλάσσονται και θα αποθηκεύονται στο cloud που περιλαμβάνει τα τελευταία 3 δευτερόλεπτα συνομιλίας, συμπεριλαμβανομένης της "wake up word", η οποία θα μπορούσε να περιλαμβάνει συνομιλία στο παρασκήνιο. Αυτά τα δεδομένα αποκαλύπτονται στον Εκδότη Υπηρεσιών Φωνητικών Εντολών για να παρέχει τις υπηρεσίες Generative AI Συνδεδεμένες Φωνητικές Εντολές.
- Η "wake up word" μπορεί να απενεργοποιηθεί από τον χρήστη ανάλογα με το μοντέλο του Οχήματος, τον τύπο, τη χώρα και εάν ο Πελάτης έχει αποδεχτεί τη σχετική ενημέρωση λογισμικού για να ενεργοποιηθεί αυτό. Διαφορετικά δεν μπορεί να απενεργοποιηθεί. Ελέγξτε τον ΙΣΤΟΤΟΠΟ ή επικοινωνήστε με την Εξυπηρέτηση Πελατών για περισσότερες πληροφορίες. Σε κάθε περίπτωση, επιλέγοντας τις αντίστοιχες Ρυθμίσεις Απορρήτου όπως ορίζονται στο βιβλίο Χρήσης και Συντήρησης ή στο Εγχειρίδιο, ο χρήστης μπορεί να αποτρέψει την αποκάλυψη δεδομένων εκτός του Οχήματος.
- Σας υπενθυμίζουμε να ενημερώσετε τους εταπείες στο Όχημα ότι οι Generative AI Συνδεδεμένες Φωνητικές Εντολές θα μπορούσαν να είναι σε λειτουργία ενεργής ακρόασης και να συμμορφώνεστε με όλους τους σχετικούς κανονισμούς απορρήτου δεδομένων σχετικά με μια τέτοια λειτουργία.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στη Δήλωση Απορρήτου στο Παράρτημα 2 και στο βιβλίο Χρήσης και Συντήρησης ή στο Εγχειρίδιο.

Γλώσσες:

- Οι Generative AI Συνδεδεμένες Φωνητικές εντολές είναι διαθέσιμες σε επιλεγμένες γλώσσες, αλλά δεν είναι πάντα διαθέσιμες στη μητρική ή στην επιλεγμένη γλώσσα του Πελάτη, ανάλογα με την εκάστοτε χώρα. Ανατρέξτε στον Ιστότοπο.
- Για την Δοκιμαστική Περίοδο και το Πρόγραμμα για την Adaptive Connected Voice Command με τον τομέα Generative AI Capabilities, το εύρος των γλωσσών

μειώνεται. Δείτε τον ΙΣΤΟΤΟΠΟ για περισσότερες πληροφορίες.

8.2 Ενδεικτικός χαρακτήρας της πληροφορίας – Χρήση των Υπηρεσιών από τον Πελάτη

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ και ο ΧΡΗΣΤΗΣ οφείλουν να γνωρίζουν ότι το πεδίο εφαρμογής των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ είναι η παροχή πληροφοριών ενδιαφέροντος σχετικά με θέματα όπως η ιστορία, η γεωγραφία, η επιστήμη, τα ταξίδια, η λογοτεχνία και η δημιουργία σχετικού περιεχομένου ενδιαφέροντος. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ή ο ΧΡΗΣΤΗΣ δεν θα χρησιμοποιεί τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ για σκοπούς για τους οποίους απαιτείται η συμβουλή ή η γνώμη ενός επαγγελματία ή ειδικού (για παράδειγμα, τεχνική ή ιατρική συμβουλή). Κανένας από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ, τις θυγατρικές του ή τους ΠΑΡΟΧΟΥΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ του δεν θα είναι υπεύθυνος για οποιαδήποτε χρήση των ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ για την οποία απαιτείται η συμβουλή ή η γνώμη ενός επαγγελματία ή ειδικού και οποιαδήποτε τέτοια χρήση είναι με ευθύνη του ΠΕΛΑΤΗ ή του ΧΡΗΣΤΗ. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεσμεύεται να μην χρησιμοποιεί την Υπηρεσία για επαγγελματικούς σκοπούς και δεσμεύεται να διασφαλίζει ότι ο ΧΡΗΣΤΗΣ συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις που ορίζονται στους παρόντες Γενικούς Όρους Χρήσης και Πώλησης.

Τα δεδομένα που είναι προσβάσιμα μέσω των Υπηρεσιών συλλέγονται από τον Εκδότη Υπηρεσιών Φωνητικών Εντολών και παρέχονται μόνο ενδεικτικά και ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν μπορεί να εγγυηθεί την λεπτομερή περιγραφή ή την ακρίβειά τους τη στιγμή που χρησιμοποιούνται οι Υπηρεσίες. Σε περίπτωση αναντιστοιχίας μεταξύ των πληροφοριών που παρέχονται από τις Υπηρεσίες και εκείνων στο οδικό δίκτυο, οι χρήστες θα πρέπει να ακολουθούν τις ενδείξεις στον οδικό δίκτυο, ιδίως όλες τις ενδείξεις που εμφανίζονται στα οδικά σήματα (μονόδρομοι, πινακίδες ορίου ταχύτητας κλπ.).

Επιπλέον, επειδή οι Υπηρεσίες εξαρτώνται από τη χρήση των Δυνατοτήτων Generative Artificial Intelligence (GAIC) και της μηχανικής μάθησης που περιλαμβάνουν μια νέα και εξελισσόμενη τεχνολογία, ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν μπορεί να εγγυηθεί ότι οι πληροφορίες που διαβιβάζονται από τις Υπηρεσίες θα είναι ακριβείς, αξιόπιστες, ενημερωμένες, πλήρεις ή σωστές. Πληροφορίες πέρα από οποιαδήποτε συγκεκριμένη ημερομηνία που αναφέρεται στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ δεν θα είναι διαθέσιμες.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ή ο ΧΡΗΣΤΗΣ θα πρέπει να χρησιμοποιεί τη δική του κρίση και να αξιολογεί την ακρίβεια οποιωνδήποτε τέτοιων πληροφοριών ανάλογα με τις ιδιαίτερες ανάγκες και τη χρήση τους. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ή ο ΧΡΗΣΤΗΣ ενδέχεται να αντιμετωπίσει περιεχόμενο μέσω της δυνατότητας GAIC των Υπηρεσιών που μπορεί να θεωρήσει εσφαλμένο, προσβλητικό, απρεπές ή ανάρμοστο ή μη αντικειμενικό. Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ βασίζεται στον Εκδότη της Υπηρεσίας Φωνητικής Εντολής/ στον ΠΑΡΟΧΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ του για την παροχή της Υπηρεσίας σύμφωνα με την ορθή πρακτική και την ισχύουσα νομοθεσία και δεν έχει καμία ευθύνη ή υποχρέωση για τέτοιο περιεχόμενο. Γενικά, ο ΠΕΛΑΤΗΣ ή ο ΧΡΗΣΤΗΣ πρέπει να λαμβάνουν μέριμνα σε σχέση με άλλες χρήσεις των πληροφοριών. Για παράδειγμα, όταν οι ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ παρέχουν δημιουργικό περιεχόμενο (όπως μια ιστορία) λόγω της φύσης αυτής της νέας τεχνολογίας, δεν είναι εγγυημένο ότι ο ΕΚΔΟΤΗΣ/ΠΑΡΟΧΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΦΩΝΗΤΙΚΩΝ ΕΝΤΟΛΩΝ ή οι υπεργολάβοι του έχουν όλα τα σχετικά δικαιώματα για τέτοιο περιεχόμενο και συνιστάται στον ΠΕΛΑΤΗ ή ΧΡΗΣΤΗ να μην αντιγράψει ή να χρησιμοποιήσει με άλλον τρόπο αυτές τις πληροφορίες κατά παράβαση των παρόντων Γενικών Όρων Χρήσης και Πώλησης ή

της ισχύουσας νομοθεσίας. Οποιαδήποτε τέτοια χρήση πραγματοποιείται με κίνδυνο που βαρύνει τον ΠΕΛΑΤΗ/ΧΡΗΣΤΗ.

Τυχόν αναφορές σε προϊόντα ή υπηρεσίες τρίτων δεν σημαίνει ότι έχουν εγκριθεί από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ή τον ΠΑΡΟΧΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.

Οι χρήστες δεν πρέπει να χρησιμοποιούν την ΥΠΗΡΕΣΙΑ αντίθετα με την ισχύουσα νομοθεσία, (π.χ. απόρρητο άλλων) ή για να βλάψουν τον εαυτό τους ή άλλους.

Οι χρήστες πρέπει να λαμβάνουν υπόψη τη γενική κατάσταση του Οχήματος και του εξοπλισμού του, την κατάσταση του δρόμου και τις καιρικές συνθήκες όταν χρησιμοποιούν τις Υπηρεσίες. Σε κάθε περίπτωση, εναπόκειται στους χρήστες να τηρούν τον Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας και τους κανόνες οδικής ασφάλειας.

8.3 Εδαφική κάλυψη

Λεπτομέρειες σχετικά με τη διαθεσιμότητα σύμφωνα με το μοντέλο ΟΧΗΜΑΤΟΣ και την Εδαφική κάλυψη των προαναφερθέντων μπορείτε να βρείτε στην ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΙΝΗΤΟΥ ή στην ενότητα συνδεσιμότητας στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ. Ισχύει όταν ταξιδεύετε εντός και εκτός αυτής της χώρας.

Καθώς το περιεχόμενο των Υπηρεσιών είναι συγκεκριμένο για εθνικά χαρακτηριστικά, οι Υπηρεσίες πρέπει να είναι εγγεγραμμένες στη χώρα διαμονής του ΠΕΛΑΤΗ.

8 My Trip Report

Το My Trip Report είναι μια Εφαρμογή Smartphone που επιτρέπει στους ιδιοκτήτες καταλλήλων οχημάτων (ICE, BEV, PHEV) να παρακολουθούν τη χρήση του οχήματος και την εξέλιξη ορισμένων παραμέτρων κατά μήκος της διαδρομής που έχουν διανύσει για να δώσουν στους οδηγούς τη δυνατότητα να συμβουλευθούν πληροφορίες του παρελθόντος τους από άλλα ταξίδια (χρόνος, ταχύτητα, κατανάλωση, κόστος, τοποθεσία κλπ.) μέσω της Εφαρμογής MyMaque.

Οι οδηγοί μπορούν να αναλύσουν τις οδηγικές τους συνήθειες και να βελτιστοποιήσουν τον αντίκτυπό τους στα οικονομικά τους, την υγεία του οχήματός τους και το περιβάλλον για να βελτιστώσουν την οδηγική απόδοση και να προωθήσουν την πιο έξυπνη οδήγηση. Η προτεινόμενη αναφορά My Trip είναι διαθέσιμη τόσο για συσκευές Apple OS όσο και για συσκευές Android OS (Λειτουργικό Σύστημα) που μπορούν να ληφθούν στο αντίστοιχο Apple Store και Google PlayStore.

8.1 Καταλληλότητα οχήματος

Οχήματα ICE, BEV και PHEV με Τηλεματική μονάδα. Η καταλληλότητα των οχημάτων για την Υπηρεσία ενδέχεται να περιορίζεται σε συγκεκριμένα μοντέλα και μπορεί να εξελιχθεί με την πάροδο του χρόνου. Διευκρινίζεται ότι οποιαδήποτε ενημέρωση πραγματοποιείται χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Ως εκ τούτου, είναι ευθύνη του Πελάτη να ενημερώνεται για τις πιο πρόσφατες ενημερώσεις καταλληλότητας, οι οποίες είναι διαθέσιμες στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ της εκάστοτε μάρκας, στην ενότητα συνδεσιμότητας. Σε κάθε περίπτωση, η τεχνική καταλληλότητα ελέγχεται αυτόματα στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ της Μάρκας ή στο MyBrand. Επιπλέον, η καταλληλότητα των Οχημάτων για την χρήση της Υπηρεσίας μπορεί να διαφέρει από χώρα σε χώρα ως αποτέλεσμα του προγράμματος προοδευτικής διάθεσης και της ημερομηνίας του αιτήματος του Πελάτη.

Πληροφορίες σχετικά με την καταλληλότητα του Οχήματος είναι διαθέσιμες εισάγοντας τον Αριθμό Αναγνώρισης Οχήματος (VIN):

- στο MyBrand
- διαδικτυακά, μέσω του ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ της εκάστοτε μάρκας, στην ενότητα

συνδεσιμότητα

8.2 Εδαφική κάλυψη

Η Υπηρεσία μπορεί να είναι εγγεγραμμένη στις ακόλουθες χώρες:

- Αγορές-στόχοι για κυκλοφορία τον Μάρτιο του 2024: Ιταλία, Γαλλία, Ηνωμένο Βασίλειο
- Επέκταση αγορών-στόχων (από τον Μάρτιο του 2024): Ιταλία, Γαλλία, Γερμανία, Αυστρία, Belux, Ολλανδία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ισπανία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ελβετία

Ο Πελάτης πρέπει να εγγραφεί στην Υπηρεσία στη χώρα διαμονής του/της. Σε παράβαση αυτής της απαίτησης, ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν θα δικαιούται βοήθεια από την Εξυπηρέτηση Πελατών της εκάστοτε ΜΑΡΚΑΣ και ενδέχεται να επιβαρυνθεί με όλα τα εύλογα προβλέψιμα κόστη για μια τέτοια παράβαση.

Αυτός ο κατάλογος των χωρών ενημερώνεται τακτικά καθώς η Υπηρεσία αναπτύσσεται σταδιακά. Διευκρινίζεται ότι οποιαδήποτε ενημέρωση πραγματοποιείται χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Ως εκ τούτου, είναι ευθύνη του Πελάτη να ενημερώνεται για τις πιο πρόσφατες ενημερώσεις, οι οποίες είναι διαθέσιμες στους ιστότοπους της εκάστοτε μάρκας ή κατόπιν αιτήματος στο Κέντρο Επικοινωνίας Πελατών.

8.3 Περιγραφή της υπηρεσίας

Μόλις ο Πελάτης συνδεθεί στο MyMarque και αρχίσει να χρησιμοποιήσει το My Trip Report, ο Πελάτης μπορεί να χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία για:

- Οι πελάτες του My Trip Report θα μπορούν να βλέπουν περιληψη πληροφοριών οχήματος όταν ολοκληρωθεί ένα ταξίδι σύμφωνα με τον ορισμό του ταξιδιού. Οι αναφορές ταξιδιών δημιουργούνται δυναμικά και οι πληροφορίες ενημερώνονται αυτόματα στο τέλος κάθε ταξιδιού.
- Μόλις ολοκληρωθεί ένα ταξίδι, αποστέλλεται μια ειδοποίηση στον χρήστη MyMarque. Μια ειδοποίηση push μπορεί να ληφθεί ανά πάσα στιγμή (ακόμη και αν η εφαρμογή είναι απενεργοποιημένη), εκτός εάν ο χρήστης απενεργοποιήσει τις ειδοποιήσεις από τις ρυθμίσεις. Ο χρήστης μπορεί επίσης να κάνει μια "ανανέωση/λήψη" ("refresh/pull down") για να ανακτήσει τα ταξίδια που είναι αποθηκευμένα στο cloud για 2 μήνες
- Για κάθε αναφορά του οχήματος και πληροφορίες ταξιδιού που εμφανίζονται, οι πελάτες μπορούν να δουν τα δεδομένα σε σύγκριση με την προηγούμενη επιλεγμένη περίοδο.
- Οι πελάτες θα μπορούν να φιλτράρουν πληροφορίες για το όχημα/ταξίδια ανά περίοδο (ημέρα, εβδομάδα, μήνες ή έτος) για να ανακτήσουν οποιοδήποτε συγκεκριμένο ταξίδι.
- Οι πελάτες θα μπορούν να βλέπουν τα ολοκληρωμένα ταξίδια τους ανά κατηγορίες
- Οι πελάτες θα μπορούν να βλέπουν το σύνολο των ταξιδιών που έχουν ολοκληρωθεί και τα τελευταία ταξίδια που έχουν

ανέβει στο cloud που δεν έχουν ακόμη ελεγχθεί.

- Οι πελάτες θα μπορούν να βλέπουν το ενημερωμένο ιστορικό πληροφοριών ταξιδιού εισάγοντας νέα δεδομένα ταξιδιού από μια εξωτερική μορφή αρχείου Json ή .csv
- Οι πελάτες θα μπορούν να κάνουν μια ανανέωση/λήψη για να δουν όλα τα ταξίδια που είναι αποθηκευμένα στο Cloud για 2 μήνες, εάν αυτά τα ταξίδια δεν έχουν ανακτηθεί ακόμα στο smartphone
- Οι πελάτες έχουν τη δυνατότητα να συγχωνεύσουν ένα ή περισσότερα διαδοχικά ταξίδια επιλέγοντάς το/αυτά στη λίστα ταξιδιών και κάνοντας κλικ στο εικονίδιο "Συγχώνευση Ταξιδιών". Αυτή η δυνατότητα επιτρέπει στον χρήστη να αποκτήσει μια σύνοψη, αφού συγχωνευθούν τα ταξίδια (για παράδειγμα, συνολική απόσταση που διανύθηκε για όλα τα ταξίδια).
- Οι πελάτες θα μπορούν να εξαγάγουν τα δεδομένα τους (ταξίδια) σε άλλο συμβατό smartphone σε μορφή αρχείου .csv και μπορούν να εισάγουν το αρχείο .csv από το άλλο τηλέφωνο.

Πληροφορίες οχήματος και πληροφορίες ταξιδιού ανά μεμονωμένο ταξίδι για εμφάνιση στις συσκευές πελατών:

- Ημερομηνία ταξιδιού (ημερομηνία έναρξης ταξιδιού)
- Χρόνος ταξιδιού (ώρα έναρξης και ώρα λήξης ταξιδιού)
- Γεωεντοπισμός χάρτη με συντεταγμένες GPS διεύθυνσης αναχώρησης και διεύθυνσης άφιξης ταξιδιού
- Διεύθυνση αναχώρησης ταξιδιού (όνομα οδού θέσης έναρξης) και διεύθυνση άφιξης ταξιδιού (όνομα οδού τελικής θέσης)
- Κατηγορία ταξιδιού
- Διάρκεια ταξιδιού (χρόνος οδήγησης)
- Απόσταση ταξιδιού (απόσταση οδήγησης)
- Μέση κατανάλωση οχήματος (ICE: κατανάλωση καυσίμου, PHEV: κατανάλωση καυσίμου)
- Κόστος κατανάλωσης (αν ο χρήστης έχει συμπληρώσει την τιμή καυσίμου ανά όγκο)
- Μέση ωριαία ταχύτητα σε km/h
- Οδόμετρο σε km

Όλα τα αναφερόμενα χαρακτηριστικά αποτελούν μέρος των συνεχών παραδόσεων και βελτιώσεων που προκύπτουν από ένα προσδεδεμένο χρονοδιάγραμμα ανάπτυξης και διατίθενται στον πελάτη μέσω ενημερώσεων της εφαρμογής MyMarque στο Apple Store και στο Google Play Store.

8.4 Τεχνικές προϋποθέσεις

Η Υπηρεσία θα παρέχεται μόνο εάν πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει πραγματοποιήσει τη διαδικασία σύζευξης
- ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει παράσχει έναν σωστό ενημερωμένο αξιόπιστο αριθμό κινητού τηλεφώνου (Αξιόπιστος αριθμός τηλεφώνου)
- το ΟΧΗΜΑ και η Αξιόπιστη SmartDevice του πελάτη έχουν μία μόνιμη σύνδεση δεδομένων κινητής τηλεφωνίας.

Συνεπώς, ο Πελάτης πρέπει να διασφαλίσει ότι:

- η Αξιόπιστη Smart Device του έχει μία ενεργή σύνδεση κινητής τηλεφωνίας
- η λειτουργία απορρήτου του ΟΧΗΜΑΤΟΣ είναι απενεργοποιημένη
- το ΟΧΗΜΑ βρίσκεται σε μία από τις χώρες που αναφέρονται στην παράγραφο 6.2 όπου μπορεί να εγγραφεί και να ενεργοποιηθεί
- το ΟΧΗΜΑ βρίσκεται σε μία περιοχή με κάλυψη δικτύου κινητής τηλεφωνίας.
- έχει ενεργή συνδρομή στην Υπηρεσία

Για να επωφεληθεί από την Υπηρεσία ο Πελάτης πρέπει επίσης να:

- αισθάνεται ότι έχει τον έλεγχο του οχήματος, έχοντας τη δυνατότητα να βελτιώσει τη χρήση του
- ελέγχει εύκολα το κόστος κάθε ταξιδιού και
- βελτιώσει την χρήση του οχήματος και την κατανάλωση καυσίμου/μπταρίας

Εάν ο Πελάτης αλλάξει την Αξιόπιστη SmartDevice του κατά τη διάρκεια της περιόδου που καλύπτει η Σύμβαση και επιθυμεί να συνεχίσει να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία, ενδέχεται να ζητηθεί από τον Πελάτη να ολοκληρώσει μια νέα Διαδικασία Σύζευξης. Εάν ο Πελάτης αλλάξει τον αριθμό τηλεφώνου που χρησιμοποίησε για τη λήψη της Υπηρεσίας, πρέπει να ενημερώσει τον Προμηθευτή, διαφορετικά η Υπηρεσία δεν θα λειτουργεί. Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δεν ευθύνεται για προβλήματα σχετικά με την παροχή των Υπηρεσιών ή άλλες συνέπειες (στο βαθμό που αυτό ισχύει βάσει της σχετικής νομοθεσίας) όταν ο Πελάτης δεν έχει ενημερώσει τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ για τον νέο αριθμό τηλεφώνου.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις λειτουργίες που περιλαμβάνονται στην Υπηρεσία για να λάβετε οδηγίες σχετικά με τον τρόπο χρήσης τους, ανατρέξτε στην ενότητα "Συχνές ερωτήσεις" (FAQ) στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ της Μάρκας. Ο Πελάτης μπορεί επίσης να επικοινωνήσει με το Κέντρο Επικοινωνίας Πελατών της Μάρκας

8.5 Χρήση της Εφαρμογής

Το My Trip Report διατίθεται στον Χρήστη για προσωπική χρήση μόνο ως καταναλωτής, επομένως δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιηθεί για επαγγελματικούς σκοπούς. Ως εκ τούτου, προορίζεται μόνο για σκοπούς γενικής καθοδήγησης και πληροφόρησης, και όχι για επίσημους σκοπούς τήρησης αρχείων ή καταγραφής, καθώς υπάρχει πάντα ο κίνδυνος απώλειας δεδομένων ή καταστροφής δεδομένων, επομένως δεν παρέχουμε καμία διασφάλιση ότι τυχόν δεδομένα που καταγράφετε με το My Trip Report θα είναι διαθέσιμα ανά πάσα στιγμή.

Οι λειτουργίες που παρέχονται από το My Trip Report προορίζονται μόνο για γενική καθοδήγηση και πληροφόρηση, καθώς οι πληροφορίες επιδιώκουν να παρέχουν μια εκτιμώμενη και όχι ακριβή αναπαράσταση. Συνεπώς, δεν διαθέτουμε το My Trip Report για να το χρησιμοποιήσετε ως τη μοναδική βάση για τη λήψη οποιωνδήποτε αποφάσεων, ούτε το διαθέτουμε για να αποφασίσετε εάν θα εκτελέσετε συγκεκριμένες ενέργειες ή όχι. Ο Χρήστης πρέπει να χρησιμοποιεί ξεκάθαρα τη δική του κρίση και να το χρησιμοποιεί, κατά τη διακριτική του ευχέρεια, ιδίως κατά την ερμηνεία οποιωνδήποτε αποτελεσμάτων από το My Trip Report λαμβάνοντας υπόψη αυτούς τους περιορισμούς.

Σε περίπτωση αναντιστοιχίας μεταξύ των πληροφοριών που παρέχονται από το My Trip Report και εκείνων στο οδικό δίκτυο, οι χρήστες θα πρέπει να ακολουθούν τις ενδείξεις στο οδικό

δίκτυο, ιδίως όλες τις ενδείξεις που εμφανίζονται στα οδικά σήματα (μονόδρομοι, πινακίδες ορίου ταχύτητας κλπ.). Οι χρήστες πρέπει να λαμβάνουν υπόψη τη γενική κατάσταση του Οχήματος και του εξοπλισμού του, την κατάσταση του δρόμου και τις καιρικές συνθήκες όταν χρησιμοποιούν το My Trip Report. Σε κάθε περίπτωση, εναπόκειται στους χρήστες να τηρούν τον Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας και τους κανόνες οδικής ασφάλειας.

8.6 Συσκευή Smartphone

Τα παρακάτω σημεία πρέπει να ερμηνεύονται από τον Χρήστη ως γενική σύσταση για την ομαλή χρήση του My Trip Report.

- ακολουθήστε τις συστάσεις που παρέχονται από κατασκευαστές Smartphone και λειτουργικών Συστημάτων σχετικά με τις πιο πρόσφατες εκδόσεις Λογισμικού που πρόκειται να εγκατασταθούν στο Smartphone του χρήστη.
- εγκαταστήστε την τελευταία έκδοση λογισμικού του My Trip Report που είναι διαθέσιμη στο Apple Store και στο Google PlayStore
- τον αριθμό των εφαρμογών “που είναι ενεργοποιημένες/εκτελούνται στο παρασκήνιο” στο Smartphone του για να εξασφαλίσετε βέλτιστες συνθήκες κατά τη χρήση του My Trip Report.
- επιτρέψτε στο My Trip Report να αποκτήσει πρόσβαση στην τοποθεσία του Smartphone και στις ειδοποιήσεις του Smartphone για να επωφεληθείτε από την πλήρη υπηρεσία.

8.7 Τεχνολογίες αναπαραγωγής

Χρησιμοποιήστε τις τεχνολογίες αναπαραγωγής My Trip Report, Apple CarPlay και Android Auto μόνο όταν οι συνθήκες σας επιτρέπουν να το χρησιμοποιήσετε με ασφάλεια. Η χρήση του My Trip Report, Apple CarPlay ή Android Auto γίνεται

με ευθύνη του χρήστη. Επιπλέον, η χρήση του Apple CarPlay και του Android Auto υπόκειται αποκλειστικά σε συμφωνία και/ή οποιουδήποτε όρους χρήσης που έχουν θεσπιστεί μεταξύ της Apple ή της Google και του Χρήστη. Οτιδήποτε αφορά το Apple CarPlay ή το Android Auto αποτελεί αποκλειστική ευθύνη της Apple ή της Google και κάθε διαφορά θα επιλύεται μεταξύ της Apple Inc. ή της Google Inc. και του τελικού πελάτη.

9.0 Ψηφιακή υποστήριξη στο σπίτι (+)

Η Ψηφιακή υποστήριξη στο σπίτι είναι μια ΥΠΗΡΕΣΙΑ που επιτρέπει στον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ, χρησιμοποιώντας φωνητικές εντολές σε έναν εικονικό βοηθό και απευθείας από το σπίτι του, να βελτιώσει την εμπειρία των σχετικών υπηρεσιών, έχοντας πρόσβαση στις πληροφορίες του ΟΧΗΜΑΤΟΣ και σε ορισμένες λειτουργίες, όπως:

- Απομακρυσμένες Λειτουργίες: να κλειδώσει και/ή να ξεκλειδώσει τις πόρτες και/ή να αναβοσβήσει τα φώτα.
- **Πληροφορίες οχήματος** (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, του ελέγχου της πίεσης των ελαστικών, της στάθμης καυσίμου, της κατάστασης του λαδιού του κινητήρα, κλπ.)
- My Navigation (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, **Send&Go** (αποστολή προορισμών στο ΟΧΗΜΑ) και POI (αναζήτηση Σημείων Ενδιαφέροντος).

Η Ψηφιακή υποστήριξη στο σπίτι απαιτεί τη διαθεσιμότητα μιας σύνδεσης και μια ενεργή συνδρομή στις σχετικές υπηρεσίες προκειμένου να δύναται να χρησιμοποιηθεί πλήρως.

Λεπτομέρειες σχετικά με τη διαθεσιμότητα σύμφωνα με το μοντέλο ΟΧΗΜΑΤΟΣ και την Εδαφική κάλυψη των παραπάνω Απομακρυσμένων Λειτουργιών μπορείτε να βρείτε στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ.

Παράρτημα II : Πολιτική Απορρήτου Ευρωπαϊκών Συνδεδεμένων Οχημάτων

Αυτή η Πολιτική Απορρήτου για Συνδεδεμένα Οχήματα («**Πολιτική Απορρήτου**») ισχύει για τα **Προσωπικά Δεδομένα** που επεξεργαζόμαστε σχετικά με τους χρήστες των **Συνδεδεμένων Υπηρεσιών** μέσω του **Οχήματος** μας, των **Ιστότοπων** μας ή της **Εφαρμογής** μας που έχουν υπογράψει τους **Γενικούς Όρους** ως ένας **Πελάτης** ή που έχουν εξουσιοδοτηθεί από ένα **Πελάτη** να έχουν πρόσβαση και να χρησιμοποιούν τις **Συνδεδεμένες Υπηρεσίες**.

Αυτή η Πολιτική Απορρήτου έχει συνταχθεί σύμφωνα με το Άρθρο 13 του Κανονισμού 679/2016 της ΕΕ (εφεξής «**GDPR**») και θα σας βοηθήσει να κατανοήσετε καλύτερα τον τρόπο με τον οποίο χειριζόμαστε τις πληροφορίες σας.

Σε αυτό το έγγραφο, θα βρείτε μερικά παραδείγματα του τρόπου με τον οποίο επεξεργαζόμαστε **Προσωπικά Δεδομένα**, και **Ορισμούς** που αναφέρονται σε πιο λεπτομερείς εξηγήσεις (στο τέλος αυτής της Πολιτικής Απορρήτου) για τους όρους με κεφαλαία του παρόντος. Εάν θέλετε οποιοσδήποτε διευκρινίσεις σχετικά με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου ή τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων σας, στείλτε το αίτημά σας στο: dataprotectionofficer@stellantis.com.



Ποιοι είμαστε

Ανάλογα με τη μάρκα του **Οχήματος** που έχετε επιλέξει, ο ανεξάρτητος **Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων** των **Προσωπικών Δεδομένων** σας είναι η Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 - Torino, Italia (μεμονωμένα «**Κατασκευαστής Οχημάτων**», «**εμείς**» ή «**εμάς**»).



Ποια δεδομένα συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε

Γενικά, ενδέχεται να συλλέξουμε ή να λάβουμε τις ακόλουθες πληροφορίες σχετικά με εσάς απευθείας από εσάς και τρίτα μέρη, ανάλογα με τον τύπο των **Συνδεδεμένων Υπηρεσιών**, και τον τρόπο πρόσβασης σε αυτές.

Μπορείτε να βρείτε περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τους λόγους για τους οποίους επεξεργαζόμαστε τα **Προσωπικά Δεδομένα** σας στην ενότητα «Γιατί συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα Δεδομένα σας» παρακάτω. Η παροχή των **Προσωπικών Δεδομένων** σας είναι πάντα δωρεάν και χωρίς συνέπειες εκτός από την επιδίωξη ορισμένων σκοπών.

Δεδομένα εγγραφής και πρόσβαση στις Συνδεδεμένες Υπηρεσίες

Όταν εγγράφεστε για πρόσβαση στις **Συνδεδεμένες Υπηρεσίες**, θα σας ζητήσουμε να εισάγετε ή να επιβεβαιώσετε ορισμένα **Προσωπικά Δεδομένα** όπως το όνομα, το επώνυμο, τη διεύθυνση e-mail, την ημερομηνία γέννησης και τον αριθμό κινητού τηλεφώνου σας, καθώς και άλλες πληροφορίες, όπως η απάντηση σε μια ερώτηση ασφαλείας και ένας κωδικός PIN, προκειμένου να μας βοηθήσετε να προσδιορίσουμε την ταυτότητά σας κατά την πρόσβαση σε υπηρεσίες από τη **Συσκευή Οχήματος** ή τους **Ιστότοπους μας** και την **Εφαρμογή**.

Στοιχεία Οχήματος

Όταν χρησιμοποιείτε τις **Συνδεδεμένες Υπηρεσίες**, ενδέχεται να συλλέγουμε (επίσης μέσω του αέρα) βελτιωμένα **Δεδομένα Οχήματος**, όπως δεδομένα οδήγησης (π.χ. τοποθεσία, ταχύτητα και αποστάσεις), χρόνο λειτουργίας κινητήρα και χρόνο απενεργοποίησης, εάν το καλώδιο της μπαταρίας έχει κοπεί, διαγνωστικά μπαταρίας, μετακινήσεις με το κλειδί εκτός, πιθανή σύγκρουση, καθώς και διαγνωστικά δεδομένα όπως, ενδεικτικά, επίπεδα λαδιού και καυσίμου, πίεση ελαστικών και κατάσταση κινητήρα.

Αυτά τα **Δεδομένα Οχήματος** μπορούν να συνδεθούν μαζί σας στο βαθμό που σχετίζονται με ένα **Μοναδικό Αναγνωριστικό** όπως τον Αριθμό Αναγνώρισης Οχήματος ή VIN, ή τον λογαριασμό σας στις **Συνδεδεμένες Υπηρεσίες**.

Δεδομένα Συσκευής Οχήματος

Μέσω της **Συσκευής Οχήματος**, είμαστε σε θέση να συλλέγουμε και να παρέχουμε πληροφορίες για την κατάσταση της μπαταρίας, για τη χρήση εγγενών εφαρμογών που είναι εγκατεστημένες στο **Όχημα**, καθώς και για τη σύνδεση δικτύου κινητής τηλεφωνίας, όπως, για παράδειγμα, όταν συνδέετε τη **Συσκευή** για να παρέχει τη σύνδεση δεδομένων του **Οχήματος**.

Συλλογή δεδομένων μέσω της Εφαρμογής

Μέσω της **Εφαρμογής**, ενδέχεται να συλλέξουμε πληροφορίες για τη **Συσκευή** στην οποία είναι εγκατεστημένη, για παράδειγμα, το **Μοναδικό Αναγνωριστικό** και πληροφορίες σχετικά με την τοποθεσία σας. Η **Εφαρμογή** σας επιτρέπει να ελέγξετε ορισμένες πληροφορίες (π.χ. τοποθεσία), να πραγματοποιήσετε ορισμένες ενέργειες (π.χ. άνοιγμα των θυρών) ή να ορίσετε ειδοποιήσεις (π.χ. γεωγραφικά όρια/περιοχές) που σχετίζονται με το **Όχημα**.

Πληροφορίες σχετικά με την τοποθεσία σας

Συλλέγουμε πληροφορίες σχετικά με την τοποθεσία σας προκειμένου να παρέχουμε **Συνδεδεμένες Υπηρεσίες**. Για παράδειγμα, για να παρέχουμε οδική βοήθεια πρέπει να συλλέξουμε και να μοιραστούμε την ακριβή τοποθεσία του **Οχήματος** με τους παρόχους υπηρεσιών οδικής βοήθειας. Η τοποθεσία σας μπορεί να προσδιοριστεί μέσω:

- των **Αισθητήρων Οχήματος**,
- των **Αισθητήρων Συσκευής** όταν χρησιμοποιείτε την **Εφαρμογή**, και
- της **Διεύθυνσης IP**.

Μπορείτε να περιορίσετε τη συλλογή της τοποθεσίας του **Οχήματος** σας μέσω των ρυθμίσεων της **Συσκευής Οχήματος** («Λειτουργία Απορρήτου») ή εκείνων της **Συσκευής** ή της **Εφαρμογής**, όπως περιγράφεται στην ενότητα «Πώς να ελέγχετε τα Δεδομένα σας και να διαχειρίζεστε τις επιλογές σας» παρακάτω.

Λάβετε υπόψη ότι δεν μπορείτε να αρνηθείτε τη χρήση των πληροφοριών σχετικά με την τοποθεσία σας, εάν αυτό απαιτείται για την παροχή **Συνδεδεμένων Υπηρεσιών** ή για την προστασία των συμφερόντων μας και των πελατών μας, όπως εξηγείται παρακάτω.

Δεδομένα που συνάγονται από τη δραστηριότητά σας

Στο βαθμό που επιτρέπεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων, ενδέχεται να συλλέξουμε περαιτέρω πληροφορίες για εσάς με βάση τις αλληλεπιδράσεις σας με τις [Συνδεδεμένες Υπηρεσίες](#). Για παράδειγμα, μπορούμε να κατανοήσουμε το στυλ οδήγησης σας, τις διαδρομές που έχετε ταξιδέψει περισσότερο, τα σημεία ενδιαφέροντος.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, οι Πληροφορίες για εσάς συλλέγονται και συνδυάζονται μέσω της αλληλεπίδρασής σας με το [Δίκτυο μας](#) και/ή τους [Ιστότοπους μας](#) και την [Εφαρμογή](#).

Σε ορισμένες άλλες περιπτώσεις, εάν επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω email, ταχυδρομείου, τηλεφώνου ή με άλλο τρόπο σχετικά με τα [Οχήματα](#) ή ζητήσετε άλλες πληροφορίες, συλλέγουμε και διατηρούμε αρχείο με τα στοιχεία επικοινωνίας σας, τις επικοινωνίες και τις απαντήσεις μας. Εάν επικοινωνήσετε μαζί μας τηλεφωνικά, κατά τη διάρκεια της κλήσης θα δοθούν περισσότερες πληροφορίες.



Πηγή των Προσωπικών Δεδομένων

Κατά την διάρκεια της χρήσης των [Συνδεδεμένων Υπηρεσιών](#), ενδέχεται να συλλέγουμε δεδομένα από τρίτα μέρη όπως:

- Δεδομένα που σχετίζονται με άλλους οδηγούς εκτός από εσάς. Εάν επιτρέψετε σε άλλον οδηγό να οδηγεί το [Οχήμα](#) σας και/ή να αποκτήσει πρόσβαση ή να χρησιμοποιήσει τον λογαριασμό σας στις [Συνδεδεμένες Υπηρεσίες](#), τότε αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι μπορούμε να διαθέσουμε και να συλλέξουμε δεδομένα κατά την διάρκεια της χρήσης τους. Καθώς δεν γνωρίζουμε ποιο είναι το άτομο που χρησιμοποιεί τις [Συνδεδεμένες Υπηρεσίες](#) εκτός από τον [Πελάτη](#), όλες οι πληροφορίες που συλλέγονται θα συσχετιστούν με εσάς/τον λογαριασμό σας.
- Δεδομένα που σχετίζονται με επιβάτες. Ένα παράδειγμα είναι η περίπτωση μιας εικαζόμενης σύγκρουσης του [Οχήματος](#), μετά από την οποία οι [Συνδεδεμένες Υπηρεσίες](#) ενεργοποιούν μια κλήση έκτακτης ανάγκης σε εμάς και/ή στις δημόσιες υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης, η οποία θα μπορούσε να περιλαμβάνει την επεξεργασία των δεδομένων των επιβατών σας. Για παράδειγμα, αλλά χωρίς περιορισμό, άλλες περιπτώσεις θα μπορούσαν να περιλαμβάνουν αλλαγή ιδιοκτησίας, όταν αγοράζετε στόλο μιας εταιρείας ή εάν υποδείξετε ότι ο οδηγός δεν είναι ο ιδιοκτήτης του [Οχήματος](#).

Εάν μας παρέχετε τα δεδομένα τρίτων, είστε υπεύθυνοι για την κοινή χρήση τέτοιων πληροφοριών μαζί μας και πρέπει να είστε νομικά εξουσιοδοτημένοι να το πράξετε (δηλαδή εξουσιοδοτημένοι από το τρίτο μέρος να κοινοποιήσουν τις πληροφορίες τους ή για οποιονδήποτε άλλο νόμιμο λόγο). Πρέπει επίσης να μας αποζημιώσετε πλήρως για τυχόν παράπονα, αξιώσεις ή απαιτήσεις για αποζημίωση ζημιών που μπορεί να προκύψουν από την επεξεργασία [Προσωπικών Δεδομένων](#) τρίτων κατά παράβαση της ισχύουσας νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων και από την επεξεργασία [Προσωπικών Δεδομένων που διατίθενται εξ αμελείας](#) από εσάς μέσω των [Συνδεδεμένων Υπηρεσιών](#).



Γιατί συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα Δεδομένα σας

Τα δεδομένα σας εξυπηρετούν τους ακόλουθους σκοπούς:



Διευκόλυνση της συλλογής και της διόρθωσης των Δεδομένων σας

Στον βαθμό που επιτρέπεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων, χρησιμοποιούμε τα Δεδομένα που μας παρείχατε (ιδίως τις πληροφορίες ότι είστε ήδη πελάτης ενός ή περισσότερων [Κατασκευαστών Οχημάτων](#)) για να ενημερώσουμε τις πληροφορίες που έχουμε για εσάς ως κάτοχο ενός από τα [Οχήματα](#) μας. Σε αυτές τις περιπτώσεις, θα διερευνήσουμε τις βάσεις δεδομένων μας για να διευκολύνουμε την ενημέρωση ή να διορθώσουμε τις διαθέσιμες πληροφορίες που έχουμε για εσάς ως [Πελάτη](#).

Αυτή η επεξεργασία βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας να διατηρήσουμε τα δεδομένα της ποιότητας των [Προσωπικών Δεδομένων](#) σχετικά με τους [Πελάτες](#).



Παροχή των Συνδεδεμένων Υπηρεσιών και σχετικής υποστήριξης

Χρησιμοποιούμε Δεδομένα για να σας βοηθήσουμε να συνδεθείτε και να χρησιμοποιήσετε τις [Συνδεδεμένες Υπηρεσίες](#), συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, κλήσεων έκτακτης ανάγκης (π.χ. eCall, Help, προηγμένη οδική βοήθεια), την Αναφορά υγείας οχήματος (VHR), αλλαγή ιδιοκτησίας, και για να απαντήσουμε σε αιτήματα, προτάσεις ή αναφορές σας. Αυτός ο σκοπός περιλαμβάνει επίσης προαιρετικές υπηρεσίες που σας επιτρέπουν να μοιράζεστε το ιστορικό Δεδομένων Συσκευής Οχήματος και τις λειτουργίες μέσω της [Εφαρμογής](#). Όταν ορισμένες [Συνδεδεμένες Υπηρεσίες](#) που έχετε επιλέξει δεν παρέχονται απευθείας από εμάς αλλά από τους [Εμπορικούς Συνεργάτες](#) μας, θα παρέχουμε μόνο τα δεδομένα που είναι απολύτως απαραίτητα για την παροχή αυτών των υπηρεσιών.

Αυτή η επεξεργασία βασίζεται στην εκτέλεση μιας συμβατικής υποχρέωσης που αναφέρεται στους [Γενικούς Όρους](#) ή στα προσωματικά μέτρα που λαμβάνονται κατόπιν αιτήματός σας.



Κοινή Χρήση Δεδομένων Οχήματος με τον Κατασκευαστή Οχημάτων

Ενδέχεται να μοιραστούμε Δεδομένα Οχήματος που συλλέχθηκαν κατά την παροχή των Συνδεδεμένων Υπηρεσιών με την Stellantis Car Manufacturer για να επιτρέψουμε στην τελευταία να βελτιώσει τα Οχήματα και τις Συνδεδεμένες Υπηρεσίες· να μετρήσουν την αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών τους και τη δημιουργία νέων υπηρεσιών. Τα Δεδομένα Οχήματος υποβάλλονται σε επεξεργασία ως Προσωπικά Δεδομένα και/ή ως Συγκεντρωτικές Πληροφορίες, επομένως δεν σχετίζονται με Προσωπικά Δεδομένα που σχετίζονται με εσάς.

Αυτή η επεξεργασία βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας να δημιουργήσουμε και να διατηρήσουμε Όχημα και υπηρεσίες που είναι πραγματικά χρήσιμες για τους πελάτες μας.

Η επεξεργασία μπορεί επίσης να πραγματοποιηθεί όταν έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας.

Μόλις μεταδοθούν ή συλλεχθούν, τα Δεδομένα σας μπορούν επίσης να χρησιμοποιηθούν για τους ακόλουθους σκοπούς:

	Συμμόρφωση με νομικές και φορολογικές υποχρεώσεις Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τα Δεδομένα σας για να συμμορφωθούμε με νομικές και φορολογικές υποχρεώσεις (π.χ. ευθύνη προϊόντων κλπ.), οι οποίες αποτελούν τη νομική βάση για αυτή την επεξεργασία των Δεδομένων σας. Αυτές οι υποχρεώσεις μπορεί να περιλαμβάνουν την κοινοποίηση ορισμένων Δεδομένων (π.χ. Δεδομένων Οχήματος) σε δημόσιες αρχές, εάν αυτό απαιτείται από την εθνική και/ή Ευρωπαϊκή νομοθεσία (π.χ. τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό Περιβάλλοντος (ΕΟΠ) σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2021/392) και τυχόν ειδοποιήσεις ανάκλησης που υποχρεούμεθα να εκδώσουμε με την ιδιότητά μας ως κατασκευαστής του Οχήματος . Εάν αυτές οι ειδοποιήσεις δεν απαιτούνται από τη νομοθεσία στη χώρα σας, θα τις αποστέλλουμε ανεξάρτητα, όπως εξηγείται λεπτομερέστερα στην ενότητα «Προστασία των συμφερόντων μας και των συμφερόντων σας» παρακάτω.
	Ανίχνευση ανωμαλιών στις Συνδεδεμένες Υπηρεσίες ή στο Όχημα Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τα Δεδομένα σας, ειδικά τα Δεδομένα Οχήματος και Δεδομένα Συσκευής Οχήματος, για να εντοπίσουμε και (εάν είναι δυνατόν) για να αποφύγουμε ανωμαλίες στις Συνδεδεμένες Υπηρεσίες ή στο Όχημα . Αυτή η επεξεργασία βασίζεται στην ανάγκη παροχής των Συνδεδεμένων Υπηρεσιών με τον τρόπο και το χρονοδιάγραμμα που υποδεικνύεται στους Γενικούς Όρους , καθώς και στο έννομο συμφέρον μας να διασφαλίσουμε την αποτελεσματικότητά του Οχήματος στο μέτρο του δυνατού. Δεν θα λάβετε καμία επικοινωνία σχετικά με αυτό το θέμα, εκτός εάν ως απάντηση στην αναφορά σας για ανωμαλία.
	Προστασία των συμφερόντων μας και των συμφερόντων σας Στο βαθμό που επιτρέπεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων, ενδέχεται να χρειαστεί να χρησιμοποιήσουμε τα Δεδομένα σας για να εντοπίσουμε, να αντιδράσουμε, και να αποτρέψουμε δόλια και παράνομη συμπεριφορά ή δραστηριότητα που θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο την ασφάλειά σας ή τη δική μας. Αυτός ο σκοπός περιλαμβάνει ελέγχους και αξιολογήσεις των επιχειρηματικών μας λειτουργιών, ελέγχους ασφαλείας, οικονομικούς ελέγχους, προγράμματα διαχείρισης αρχείων και πληροφοριών και άλλων που σχετίζονται με τη διοίκηση των γενικών επιχειρηματικών, λογιστικών, τήρησης αρχείων και νομικών λειτουργιών μας. Θα χρησιμοποιήσουμε επίσης τα Δεδομένα σας για να σας στείλουμε ανακοινώσεις σχετικά με την ασφάλεια του Οχήματος /στόλου σας (π.χ. καμπάνιες ανάκλησης, ενημερώσεις λογισμικού κλπ.), ακόμα κι αν δεν υπάρχει σχετική νομική απαίτηση στη χώρα στην οποία βρίσκεστε. Από την άποψη αυτή, έχετε υπόψη σας ότι ορισμένα Δεδομένα Οχήματος (δηλαδή, διαγνωστικά δεδομένα και VIN χωρίς περαιτέρω συσχέτιση με το άτομό σας) θα αποσταλούν στον Ευρωπαϊκό Οργανισμό Περιβάλλοντος (ΕΟΠ) βάσει μιας αποστολής που εκτελείται κατά την άσκηση της επίσημης εξουσίας που μας έχει ανατεθεί σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2021/392. Αυτές δεν είναι διαφημιστικές, αλλά επικοινωνίες εξυπηρέτησης για να διασφαλιστεί η ασφάλειά σας όταν χρησιμοποιείτε το Όχημα σας. Αυτός ο σκοπός βασίζεται στο έννομο συμφέρον για την προστασία των συμφερόντων μας και την προστασία των πελατών μας, συμπεριλαμβανομένου και εσάς.
	Πώς χρησιμοποιούμε τα Δεδομένα σας (μέθοδος επεξεργασίας) Τα Δεδομένα που συλλέγονται για τους σκοπούς που αναφέρονται παραπάνω υποβάλλονται σε επεξεργασία τόσο χειροκίνητα όσο και μέσω αυτοματοποιημένης επεξεργασίας, μέσω προγραμμάτων και/ή αλγορίθμων που αναλύουν πληροφορίες όπως Δεδομένα που συνάγονται από τη δραστηριότητά σας. Τα δεδομένα σας ενδέχεται επίσης να υπόκεινται σε Συνδυασμό και/ή Διασταύρωση , στο βαθμό που επιτρέπεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων. Για παράδειγμα, αυτό μας επιτρέπει να διακρίνουμε τον ιδιοκτήτη από τα δεδομένα Οχήματος που σχετίζονται με εσάς.
	Πώς μπορούμε να αποκαλύψουμε τα Δεδομένα σας Αποκαλύπτουμε τα Δεδομένα σας με την ακόλουθη λίστα προσώπων/οντοτήτων (« Παραλήπτες »): - Άτομα εξουσιοδοτημένα από εμάς να εκτελούν οποιαδήποτε από τις δραστηριότητες που σχετίζονται με δεδομένα που περιγράφονται σε αυτό το έγγραφο: οι υπάλληλοι και οι συνεργάτες μας που έχουν αναλάβει υποχρέωση εμπιστευτικότητας και συμμορφώνονται με συγκεκριμένους κανόνες σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας - Οι δικοί μας Υπεύθυνοι Επεξεργασίας Δεδομένων: εξωτερικά υποκείμενα στα οποία αναθέτουμε ορισμένες δραστηριότητες επεξεργασίας. Για παράδειγμα, πάροχοι συστημάτων ασφαλείας, λογιστές και άλλοι σύμβουλοι, πάροχοι φιλοξενίας δεδομένων κλπ. Αυτή η κατηγορία περιλαμβάνει επίσης το Δίκτυο Μας και τους παρόχους υπηρεσιών, οι οποίοι μας βοηθούν να παρέχουμε οδική βοήθεια, ώστε να σας αναγνωρίζουν ως πελάτη μας και να σας προσφέρουν τις ίδιες υπηρεσίες οπουδήποτε στην Ευρώπη. Έχουμε υπογράψει συμφωνίες με κάθε ένα από τους Υπεύθυνους Επεξεργασίας Δεδομένων μας για να διασφαλίσουμε ότι τα Δεδομένα σας υποβάλλονται σε επεξεργασία με τις κατάλληλες διασφαλίσεις και μόνο υπό τις οδηγίες μας - Διαχειριστές συστήματος: οι υπάλληλοι μας ή εκείνοι των Υπευθύνων Επεξεργασίας Δεδομένων στους οποίους έχουμε αναθέσει τη διαχείριση των συστημάτων πληροφορικής μας και επομένως έχουμε τη δυνατότητα να έχουν πρόσβαση, να τροποποιούν, να αναστείλουν ή να περιορίσουν την επεξεργασία των Δεδομένων σας. Τα υποκείμενα αυτά έχουν επιλεγεί, έχουν εκπαιδευτεί επαρκώς και οι

- δραστηριότητές τους παρακολουθούνται από συστήματα που δεν μπορούν να τροποποιηθούν, όπως προβλέπεται από τις διατάξεις της αρμόδιας Εποπτικής Αρχής
- **Οι Εμπορικοί Συνεργάτες** μας: όταν ορισμένες **Συνδεδεμένες Υπηρεσίες** που έχετε επιλέξει δεν παρέχονται απευθείας από εμάς αλλά από τους **Εμπορικούς Συνεργάτες** μας, θα κοινοποιούμε μόνο τα Δεδομένα που είναι απολύτως απαραίτητα για την παροχή αυτών των υπηρεσιών. Καθένας από τους παραπάνω πραγματοποιεί την επεξεργασία ως Ανεξάρτητος Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων των Δεδομένων σας.
 - **Κατασκευαστές Οχημάτων:** οι Κατασκευαστές Οχημάτων μας στους οποίους μπορούμε να κοινοποιήσουμε Δεδομένα Οχημάτων που συλλέγονται κατά την διάρκεια της παροχής των Συνδεδεμένων Υπηρεσιών προκειμένου να βελτιώσουμε τα Οχήματα και τις Συνδεδεμένες Υπηρεσίες
 - **Επιβολή του νόμου ή οποιαδήποτε άλλη αρχή της οποίας οι διατάξεις είναι δεσμευτικές για εμάς:** αποκαλύπτουμε τα Δεδομένα σας (συμπεριλαμβανομένης της τοποθεσίας του **Οχήματος**) για λόγους έκτακτης ανάγκης και δημόσιας ασφάλειας, όπως όπου είναι απαραίτητο για να μπορέσουν οι αρχές επιβολής του νόμου, η οδική βοήθεια και οι πρώτοι ανταποκριτές να σας εντοπίσουν μετά από μια εικαζόμενη σύγκρουση που ενεργοποιεί μια κλήση έκτακτης ανάγκης σε υπηρεσίες διάσωσης (π.χ. eCall), ή να επιτρέψει στις αρχές επιβολής του νόμου να εντοπίσουν το **Όχημα** εάν έχει αναφερθεί η κλοπή του. Γενικά, όταν πρέπει να συμμορφωθούμε με δικαστική εντολή ή νόμο ή να υπερασπιστούμε τον εαυτό μας σε δικαστικές διαδικασίες.



Πού βρίσκονται τα Δεδομένα σας

Είμαστε μια παγκόσμια εταιρεία και οι **Συνδεδεμένες Υπηρεσίες** είναι διαθέσιμες σε πολλές δικαιοδοσίες σε όλο τον κόσμο. Αυτό σημαίνει ότι τα Δεδομένα σας ενδέχεται να αποθηκευτούν, να προσπελαστούν, να χρησιμοποιηθούν, να υποβληθούν σε επεξεργασία και να αποκαλυφθούν εκτός της δικαιοδοσίας σας, συμπεριλαμβανομένης της Ευρωπαϊκής Ένωσης, των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής ή οποιασδήποτε άλλης χώρας όπου βρίσκονται οι **Υπεύθυνοι Επεξεργασίας Δεδομένων** και οι υπο-επεξεργαστές μας, ή όπου ενδέχεται να φιλοξενοούνται οι διακομιστές τους ή οι υποδομές υπολογιστικού νέφους (cloud). Λαμβάνουμε μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι η επεξεργασία των Δεδομένων σας από τους Παραλήπτες μας είναι σύμφωνη με τους ισχύοντες νόμους περί προστασίας δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της νομοθεσίας της ΕΕ στην οποία υπόκεινται. Όπου απαιτείται από τη νομοθεσία της ΕΕ για την προστασία δεδομένων, οι διαβιβάσεις των Δεδομένων σας σε Παραλήπτες εκτός ΕΕ θα αποσκοπούν σε επαρκείς διασφαλίσεις (όπως οι σχετικές τυπικές συμβατικές ρήτρες της ΕΕ για διαβιβάσεις δεδομένων μεταξύ χωρών της ΕΕ και τρίτων χωρών) και/ή άλλη νομική βάση σύμφωνα με τη νομοθεσία της ΕΕ. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις επαρκείς διασφαλίσεις που έχουμε εφαρμόσει σχετικά με Δεδομένα που μεταφέρονται σε τρίτες χώρες, παρακαλούμε να αποστείλετε ένα mail στο: dataprotectionofficer@stellantis.com



Για πόσο καιρό διατηρούμε τα Δεδομένα σας

Τα Δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία για τους σκοπούς που αναφέρονται παραπάνω θα διατηρηθούν για την περίοδο που κρίνεται απολύτως απαραίτητη για την εκπλήρωση τέτοιων σκοπών. Τα Δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με τις νομικές υποχρεώσεις στις οποίες υπόκεινται διατηρούνται για την περίοδο που απαιτείται από το νόμο. Τα Προσωπικά Δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία για την προστασία των συμφερόντων μας και τα συμφέροντα των χρηστών μας διατηρούνται μέχρι το χρόνο που προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των συμφερόντων μας. Μόλις λήξει η σχετική περίοδος/κριτήριο διατήρησης, τα Δεδομένα σας διαγράφονται σύμφωνα με την πολιτική διατήρησης.

Μπορείτε να μας ζητήσετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα κριτήρια και την πολιτική διατήρησης δεδομένων μας αποστέλλοντας ένα mail εδώ: dataprotectionofficer@stellantis.com



Πώς να ελέγχετε τα Δεδομένα σας και να διαχειρίζετε τις επιλογές σας

Ανά πάσα στιγμή, μπορείτε να ζητήσετε να:

- Έχετε πρόσβαση στα Δεδομένα σας (**δικαίωμα πρόσβασης**): ανάλογα με τις αλληλεπιδράσεις σας μαζί μας, θα παρέχουμε τα Δεδομένα που έχουμε σχετικά με εσάς, όπως το όνομα, την ηλικία, τη διεύθυνση e-mail και τις προτιμήσεις σας.
- Ασκήσετε το δικαίωμά σας στη φορητότητα των Προσωπικών Δεδομένων σας (**δικαίωμα φορητότητας δεδομένων**): όπου εφαρμόζεται, θα σας παρέχουμε ένα διαλειτουργικό αρχείο που περιέχει τα Δεδομένα που έχουμε για εσάς.
- Διορθώσετε τα δεδομένα σας (**δικαίωμα διόρθωσης**): για παράδειγμα, μπορείτε να μας ζητήσετε να τροποποιήσουμε τη διεύθυνση e-mail ή τον αριθμό τηλεφώνου σας εάν είναι λανθασμένα
- Περιορίσετε την επεξεργασία των Δεδομένων σας (**δικαίωμα περιορισμού επεξεργασίας**): για παράδειγμα, όταν πιστεύετε ότι η επεξεργασία των Δεδομένων σας είναι παράνομη ή ότι η επεξεργασία που βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας δεν είναι κατάλληλη
- Διαγράψετε τα δεδομένα σας (**δικαίωμα διαγραφής**): για παράδειγμα, εάν δεν θέλετε να διατηρήσουμε τα δεδομένα σας και δεν υπάρχει άλλος λόγος για να τα διατηρήσουμε (π.χ. εάν δεν είστε πλέον κάτοχος του **Οχήματος** και δεν θέλετε να παραμείνετε σε επαφή μαζί μας)
- Υποβάλετε αντίρρηση στις δραστηριότητες επεξεργασίας (**δικαίωμα αντίρρησης**)
- Ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας (**δικαίωμα υπαναχώρησης**)



Μπορείτε να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματα ή να εκφράσετε οποιαδήποτε ανησυχία ή να υποβάλετε παράπονο σχετικά με τη χρήση των Δεδομένων σας αποστέλλοντας απευθείας ένα mail στο: <https://privacyportal.stellantis.com>.

Ανά πάσα στιγμή, μπορείτε επίσης να:

- επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) μας, εδώ dataprotectionofficer@stellantis.com
- επικοινωνήσετε με την αρμόδια Εποπτική Αρχή, εδώ μπορείτε να βρείτε τη λίστα με όλες τις Εποπτικές Αρχές ανά χώρα https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en
- ελέγξετε και να ενημερώσετε πολλά από τα Δεδομένα που έχετε υποβάλει κάνοντας είσοδο στον λογαριασμό σας και ενημερώνοντας τα στοιχεία του προφίλ σας. Λάβετε υπόψη ότι ενδέχεται να διατηρήσουμε αντίγραφα των πληροφοριών που έχετε ενημερώσει, τροποποιήσει ή διαγράψει, όπως επιτρέπεται, στα επιχειρηματικά μας αρχεία και κατά την κανονική πορεία των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων, όπως επιτρέπεται ή απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία. Μπορείτε επίσης να αποκτήσετε πρόσβαση στις Αναφορές Υγείας Οχήματος και στην τοποθεσία του Οχήματος μέσω του λογαριασμού σας στις Υπηρεσίες.
- διακόψετε την απομακρυσμένη μετάδοση και συλλογή των Δεδομένων Οχήματος από το Όχημά σας, εκτός από υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης και υπηρεσίες οδικής βοήθειας και υπηρεσίες με δυνατότητα Wi-Fi. Ορισμένα συστήματα ασφάλειας, διαγνωστικά και άλλα συστήματα επί του οχήματος ενδέχεται να συνεχίσουν να δημιουργούν και να αποθηκεύουν πληροφορίες απόδοσης, ασφάλειας και διάγνωσης, στις οποίες μπορεί να υπάρχει πρόσβαση από το Δίκτυό Μας και άλλους που εξυπηρετούν το Όχημά σας.
- Κατάργηση εγγραφής από τη δωρεάν δοκιμαστική περίοδο και πρόσβαση σε ορισμένες υπηρεσίες τρίτων που βασίζονται σε συνδρομές, συμπεριλαμβανομένου του ραδιοφώνου SiriusXM και του σημείου πρόσβασης Wi-Fi. Εάν εγγραφείτε σε αυτές τις υπηρεσίες τρίτων στο τέλος της δωρεάν δοκιμαστικής περιόδου σας, πρέπει να επικοινωνήσετε απευθείας με αυτούς τους [Εμπορικούς Συνεργάτες](#) εάν θέλετε να ακυρώσετε στη συνέχεια τη συνδρομή τρίτου μέρους.

Πώς προστατεύουμε τα Δεδομένα σας

Λαμβάνουμε εύλογες προφυλάξεις από φυσική, τεχνολογική και οργανωτική άποψη για να αποτρέψουμε την απώλεια, την κακή χρήση ή την τροποποίηση Δεδομένων υπό τον έλεγχό μας. Για παράδειγμα:

- Διασφαλίζουμε ότι τα Δεδομένα σας είναι προσβάσιμα και χρησιμοποιούνται μόνο από, μεταφέρονται ή αποκαλύπτονται σε Παραλήπτες που πρέπει να έχουν πρόσβαση σε αυτά τα Δεδομένα.
- Περιορίζουμε επίσης τον όγκο των Δεδομένων που είναι προσβάσιμα, μεταφέρονται ή αποκαλύπτονται στους Παραλήπτες μόνο σε όσα είναι απαραίτητα για την εκπλήρωση των σκοπών ή συγκεκριμένων εργασιών που εκτελούνται από τον Παραλήπτη.
- Οι υπολογιστές και οι διακομιστές όπου είναι αποθηκευμένα τα Δεδομένα σας διατηρούνται σε ασφαλές περιβάλλον, ελέγχονται με κωδικό πρόσβασης με περιορισμένη πρόσβαση και έχουν εγκατεστημένα τυπικά τείχη προστασίας και λογισμικό προστασίας από ιούς.
- Τα έντυπα αντίγραφα οποιωνδήποτε εγγράφων που περιέχουν τα Δεδομένα σας (εάν υπάρχουν) φυλάσσονται επίσης σε ασφαλές περιβάλλον.
- Καταστρέφουμε έντυπα αντίγραφα εγγράφων που περιέχουν τα Δεδομένα σας που δεν χρειάζονται πλέον.
- Όταν καταστρέφουμε Δεδομένα που έχουν καταγραφεί και αποθηκευτεί με τη μορφή ηλεκτρονικών αρχείων που δεν χρειάζονται πλέον, διασφαλίζουμε ότι μια τεχνική μέθοδος (για παράδειγμα, μορφοποίηση χαμηλού επιπέδου) διασφαλίζει ότι οι εγγραφές δεν μπορούν να αναπαραχθούν.
- Φορητοί υπολογιστές, συσκευές μνήμης USB, κινητά τηλέφωνα και άλλες ηλεκτρονικές ασύρματες συσκευές που χρησιμοποιούνται από τους υπαλλήλους μας που έχουν πρόσβαση στα Δεδομένα σας προστατεύονται. Ενθαρρύνουμε τους υπαλλήλους να μην αποθηκεύουν τα Δεδομένα σας σε τέτοιες συσκευές εκτός εάν είναι εύλογα απαραίτητα να το κάνουν για να εκτελέσουν μια συγκεκριμένη εργασία, όπως περιγράφεται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου.
- Εκπαιδεύουμε τους υπαλλήλους μας να συμμορφώνονται με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου και διεξάγουμε δραστηριότητες παρακολούθησης για να διασφαλίσουμε τη συνεχή συμμόρφωση και να προσδιορίσουμε την αποτελεσματικότητα των πρακτικών διαχείρισης απορρήτου.
- Οποιοσδήποτε [Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων](#) που χρησιμοποιούμε απαιτείται συμβατικά να διατηρεί και να προστατεύει τα Δεδομένα σας χρησιμοποιώντας μέτρα που είναι ουσιαστικά παρόμοια με αυτά που ορίζονται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου ή απαιτούνται από την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων.

Σε περίπτωση που απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία, εάν μια παραβίαση της ασφάλειας που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, τροποποίηση, μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη ή πρόσβαση σε Δεδομένα που μεταδίδονται, αποθηκεύονται ή υποβάλλονται σε επεξεργασία με άλλο τρόπο, θα κοινοποιηθεί σε εσάς και στην αρμόδια αρχή προστασίας

	δεδομένων όπως απαιτείται (για παράδειγμα, εκτός εάν τα Δεδομένα δεν είναι κατανοητά σε οποιοδήποτε άτομο ή η παραβίαση είναι απίθανο να οδηγήσει σε κίνδυνο για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες σας και των άλλων). Οι Πελάτες είναι υπεύθυνοι για τη διατήρηση της ασφάλειας οποιουδήποτε κωδικού πρόσβασης, ταυτότητας χρήστη ή άλλης μορφής ελέγχου ταυτότητας που εμπλέκεται στην απόκτηση πρόσβασης στις Συνδεδεμένες Υπηρεσίες και στον λογαριασμό τους. Προκειμένου να προστατεύσουμε εσάς και τα δεδομένα σας, ενδέχεται να αναστείλουμε τη χρήση οποιασδήποτε από τις Συνδεδεμένες Υπηρεσίες, χωρίς προειδοποίηση, εν αναμονή έρευνας, εάν προκύψει οποιοδήποτε ζήτημα ασφάλειας. Η πρόσβαση και η χρήση προστατευμένων με κωδικό πρόσβασης και/ή ασφαλών περιοχών οποιασδήποτε από τις Συνδεδεμένες Υπηρεσίες ή του συσχετισμένου λογαριασμού σας περιορίζεται μόνο σε εξουσιοδοτημένους χρήστες. Η μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε τέτοιες περιοχές απαγορεύεται και μπορεί να οδηγήσει σε ποινική δίωξη ή πολιτική αγωγή.
Τι δεν καλύπτει αυτή η Πολιτική Απορρήτου	Αυτή η Πολιτική Απορρήτου εξηγεί και καλύπτει την επεξεργασία που πραγματοποιούμε ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων. Αυτή η Πολιτική Απορρήτου δεν καλύπτει την επεξεργασία που πραγματοποιείται από άλλα άτομα εκτός από εμάς, συμπεριλαμβανομένων και ειδικότερα: - της επεξεργασίας που πραγματοποιείται από το Δίκτυο Μας - της επεξεργασίας που πραγματοποιείται από Κατασκευαστές Οχημάτων ως ανεξάρτητοι Υπεύθυνοι Επεξεργασίας Δεδομένων - της επεξεργασίας που πραγματοποιείται από άλλους Εμπορικούς Συνεργάτες ως ανεξάρτητοι Υπεύθυνοι Επεξεργασίας Δεδομένων ορισμένων πρόσθετων Συνδεδεμένων Υπηρεσιών. - της επεξεργασίας που πραγματοποιείται από φορείς εκμετάλλευσης εθνικών αριθμών έκτακτης ανάγκης σε περίπτωση κλήσεων έκτακτης ανάγκης (eCall) - της επεξεργασίας που πραγματοποιείται από ρυθμιστικές αρχές, αρχές επιβολής του νόμου ή άλλες δικαστικές ή κυβερνητικές οντότητες. Όσον αφορά αυτές τις περιπτώσεις, δεν είμαστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε επεξεργασία των Δεδομένων σας που δεν καλύπτεται από την παρούσα Πολιτική Απορρήτου.
Χρήση των δεδομένων για άλλους σκοπούς	Εάν χρειαστεί να επεξεργαστούμε τα Δεδομένα σας διαφορετικά ή για σκοπούς άλλους από αυτούς που αναφέρονται στο παρόν, θα λάβετε ειδική ειδοποίηση πριν από την έναρξη αυτής της επεξεργασίας.
Αλλαγές στην Πολιτική Απορρήτου	Διατηρούμε το δικαίωμα να προσαρμόσουμε και/ή να αλλάξουμε αυτήν την Πολιτική Απορρήτου ανά πάσα στιγμή. Θα σας ενημερώσουμε για τυχόν ουσιαστικές προσαρμογές/αλλαγές.
Άδεια	Τα εικονίδια που απεικονίζονται σε αυτήν την ειδοποίηση είναι «Εικονίδια Προστασίας Δεδομένων» από το Ευρωπαϊκό Κέντρο Ιδιωτικότητας και Κυβερνοασφάλειας του Πανεπιστημίου του Μάαστριχτ (ECPC) CC BY 4.0.
Προσδιορισμοί	Συγκεντρωτικές Πληροφορίες: αναφέρεται σε στατιστικές πληροφορίες για εσάς που δεν περιέχουν Προσωπικά Δεδομένα σας. Εφαρμογή: σημαίνει οποιαδήποτε εφαρμογή για κινητά για Συνδεδεμένες Υπηρεσίες. Μάρκα: σημαίνει Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Jeep ή Abarth (κατά περίπτωση). Κατασκευαστές Οχημάτων: σημαίνει η Stellantis Europe S.p.A. Corso Agnelli 200, 10135 Toríno, Ιταλία ως Κατασκευαστής Οχημάτων Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Abarth and Jeep. Συνδυασμός και/ή Διασταύρωση: αυτό είναι το σύνολο των πλήρως αυτοματοποιημένων και μη αυτοματοποιημένων λειτουργιών που συνδυάζουμε με τα Δεδομένα που συνάγονται από τη δραστηριότητά σας, τα Δεδομένα που παρέχονται από εσάς για την παροχή των Συνδεδεμένων Υπηρεσιών. Εμπορικοί Συνεργάτες: σημαίνει τρίτες οντότητες στις οποίες κοινοποιούμε τα Δεδομένα που είναι απολύτως απαραίτητα για την παροχή Συνδεδεμένων Υπηρεσιών που έχετε ζητήσει αλλά δεν παρέχονται απευθείας από εμάς (π.χ. σύνδεση στο Διαδίκτυο για το Όχημα). Θα κοινοποιούμε μόνο τα Δεδομένα που είναι απολύτως απαραίτητα για την παροχή αυτών των υπηρεσιών. Καθένας από τους παραπάνω πραγματοποιεί την επεξεργασία ως Ανεξάρτητος Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων των Δεδομένων σας. Συνδεδεμένες Υπηρεσίες: αναφέρεται στο σύνολο υπηρεσιών που περιγράφονται στους Γενικούς Όρους του Υπεύθυνου Επεξεργασίας Δεδομένων, καθώς και στις τυπικές και προαιρετικές υπηρεσίες, εάν είναι ενεργοποιημένες. Πελάτης: αναφέρεται στο άτομο που υπέγραψε τους Γενικούς Όρους για τις Συνδεδεμένες Υπηρεσίες. Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων: αναφέρεται στο νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή, υπηρεσία ή άλλη οντότητα που καθορίζει ατομικά ή συλλογικά τους σκοπούς και τα μέσα επεξεργασίας των Προσωπικών Δεδομένων σας. Σε άλλες περιπτώσεις, προηγείται η λέξη «ανεξάρτητος» (π.χ. «Ανεξάρτητος Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων») για να υποδείξει ότι τα Προσωπικά Δεδομένα σας υποβάλλονται σε επεξεργασία από υποκείμενο διαφορετικό από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας Δεδομένων.

Επεξεργαστής Δεδομένων: αναφέρεται σε μια οντότητα στην οποία δεσμευόμαστε να επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά Δεδομένα σας αποκλειστικά για λογαριασμό και σύμφωνα με τις γραπτές οδηγίες του Υπεύθυνου Επεξεργασίας Δεδομένων.

Αισθητήρες Συσκευής: ανάλογα με τη Συσκευή σας, αυτοί είναι αισθητήρες όπως επιταχυνσιόμετρα, γυροσκόπια, Bluetooth, Wi-fi και GPS που με τον ένα ή τον άλλο τρόπο μοιράζονται τις πληροφορίες που συλλέγουν μέσω της Συσκευής και συνεπώς μέσω της Εφαρμογής. Εάν έχουν ενεργοποιηθεί από τις ρυθμίσεις της Συσκευής, αυτοί μας επιτρέπουν να λάβουμε Πληροφορίες σχετικά με την τοποθεσία σας.

Συσκευή: σημαίνει την ηλεκτρονική Συσκευή (π.χ. smartphone, smartwatch) στην οποία πραγματοποιήσατε λήψη της Εφαρμογής και/ή με την οποία έχετε πρόσβαση στις Συνδεδεμένες Υπηρεσίες.

Γενικοί Όροι: σημαίνει τους «Γενικούς όρους των υπηρεσιών που βασίζονται στη συνδεσιμότητα» που υπογράψατε όταν ενεργοποιήσατε τις Συνδεδεμένες Υπηρεσίες, οι οποίες είναι πάντα διαθέσιμες στους Ιστότοπους μας και την Εφαρμογή.

Το Δίκτυο Μας: αυτοί είναι λιανοπωλητές και/ή έμποροι και/ή επισκευαστές με τους οποίους έχει υπογράψει ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων εμπορικές συμφωνίες για την πώληση των οχημάτων και των στόλων του και οι οποίοι παρέχουν υπηρεσίες βοήθειας.

Οι Ιστότοποι Μας: περιλαμβάνουν τις σελίδες των κοινωνικών μας δικτύων και ορισμένες ενότητες των ιστότοπων του Δικτύου Μας όπου είναι διαθέσιμη αυτή η πολιτική απορρήτου.

Προσωπικά Δεδομένα: σημαίνει κάθε πληροφορία που σχετίζεται με ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο. Παραδείγματα περιλαμβάνουν, διεύθυνση e-mail (εάν αναφέρεται σε μία ή περισσότερες πτυχές ενός ατόμου), όνομα και επώνυμο, ένα έγγραφο ταυτότητας, αριθμό κινητού τηλεφώνου ή Μοναδικά Αναγνωριστικά όπως ένας Αριθμός Αναγνώρισης Οχήματος (VIN). Για τη διευκόλυνσή σας, θα αναφέρουμε συλλογικά όλα τα Προσωπικά Δεδομένα που αναφέρονται μέχρι τώρα ως «Δεδομένα».

Μοναδικά Αναγνωριστικά: σημαίνει πληροφορίες που σας προσδιορίζουν μοναδικά ή μέσω των οποίων μπορεί να αναγνωριστείτε. Σε ένα Όχημα, τα Μοναδικά Αναγνωριστικά είναι ο αριθμός πινακίδας και ο Αριθμός Αναγνώρισης Οχήματος (VIN).

Δεδομένα Οχήματος: σημαίνει οποιαδήποτε τεχνικά, διαγνωστικά και πραγματικά δεδομένα που είναι δυνατό να συλλεχθούν μέσω της Συσκευής Οχήματος που είναι εγκατεστημένη στο Όχημα (π.χ. τοποθεσία, ταχύτητα και αποστάσεις, χρόνος λειτουργίας του κινητήρα και χρόνος απενεργοποίησης· εάν το καλώδιο της μπαταρίας έχει κοπεί, διαγνωστικά μπαταρίας, μετακινήσεις με το κλειδί εκτός, πιθανή σύγκρουση, καθώς και διαγνωστικά δεδομένα όπως, ενδεικτικά, επίπεδα λαδιού και καυσίμου, πίεση ελαστικών και κατάσταση κινητήρα).

Συσκευή Οχήματος: σημαίνει μεμονωμένα ή συλλογικά μια συσκευή ικανή να συλλέγει Δεδομένα Οχήματος και την τηλεματική Συσκευή (και τη σχετική κάρτα sim) που είναι εγκατεστημένη στο Όχημα και περιγράφεται καλύτερα στους Γενικούς Όρους.

Αισθητήρες Οχήματος: αυτοί είναι αισθητήρες όπως το Wi-Fi και το GPS που με τον ένα ή τον άλλο τρόπο μοιράζονται τις πληροφορίες που συλλέγουν μέσω της Συσκευής Οχήματος.

Όχημα: αναφέρεται σε ένα όχημα μίας μάρκας του Ομίλου Stellantis.
