

## ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΧΡΗΣΗΣ: Remote Control

Οι παρόντες γενικοί όροι και προϋποθέσεις χρήσης διέπουν τη συνδρομή και τη χρήση της υπηρεσίας εξ αποστάσεως χειρισμού (**Remote Control**) μέσω της εφαρμογής MyBrand.

Η υπηρεσία παρέχεται από την PSA Automobiles SA (με έδρα την 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Γαλλία)

<b>PSA automobiles SA</b>	2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, ανώνυμη εταιρεία με κεφάλαιο 300 176 800 €, με έδρα στη -2 boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Γαλλία, εγγεγραμμένη στο Μητρώο Εμπορίου και Εταιρειών των Βερσαλλιών, με αριθμό 542 065 479
---------------------------	--

Για να χρησιμοποιήσει αυτή την υπηρεσία, ο Πελάτης πρέπει πρώτα να εγγραφεί στην υπηρεσία **Remote Control** και στη συνέχεια να ενεργοποιήσει την υπηρεσία **Remote Control**.

### 1 – ΟΡΙΣΜΟΙ

**“Μάρκα/Brand”**: σημαίνει τον αντίστοιχο κατασκευαστή του οχήματος που αποτελεί αντικείμενο των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων χρήσης,

**“Εφαρμογή My Brand” ή “Εφαρμογή”**: Η εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα, η οποία έχει τους δικούς της Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης (εφεξής «**MyBrand T&Cs**»), διαθέσιμη δωρεάν στο Apple Store ή στο Google Play Store και με δυνατότητα λήψης στην έξυπνη συσκευή του Πελάτη.

**“Κατάστημα υπηρεσιών της μάρκας (Brand Service Store)”** αναφέρεται στο τοπικό κατάστημα/καταστήματα συνδεδεμένων υπηρεσιών της Μάρκας.

**“Ιστοσελίδα της Μάρκας (Brand Website)”** αναφέρεται στον θεσμικό ιστότοπο της Μάρκας.

**“Λογαριασμός MyBrand ”**: Ο προσωπικός χώρος του Πελάτη, ο οποίος απαιτείται για την πρόσβαση στην Υπηρεσία. Ο Πελάτης μπορεί να δημιουργήσει ή/και να αποκτήσει πρόσβαση στον MyBrand λογαριασμό του, είτε μέσω της Εφαρμογής είτε μέσω του Καταστήματος Υπηρεσιών της Μάρκας. Ένα όχημα μπορεί να συνδυαστεί μόνο με έναν MyBrand λογαριασμό (μοναδική διεύθυνση email).

**“Κέντρο Επικοινωνίας ” ή “Κέντρο Επικοινωνίας Πελατών ” ή “ Κέντρο Επικοινωνίας Πελατών της Μάρκας ”** αναφέρεται στο κέντρο εξυπηρέτησης με το οποίο μπορεί να επικοινωνήσει ο πελάτης για πληροφορίες

**Όλες οι λεπτομερείς αναφορές σχετικά με τις παραπάνω αναφορές βρίσκονται στο Παράρτημα 1**

**“Πελάτης ”**: το πρόσωπο που είναι κύριος ή κάτοχος μακροχρόνιας μίσθωσης ενός οχήματος, και το οποίο, μέσω της Διαδικασίας Σύζευξης, είναι σε θέση να επιβεβαιώσει ότι είναι ο χρήστης και κάτοχος του οχήματος.

**“Εξοπλισμός”**: Οποιοσδήποτε εξοπλισμός του οχήματος, συμπεριλαμβανομένων των συστημάτων κλήσεων έκτακτης ανάγκης με ενσωματωμένη τεχνολογία Bluetooth ή GSM ή/και οθόνες αφής, που επιτρέπει την ενεργοποίηση και χρήση της Υπηρεσίας από Έξυπνη Συσκευή.

**“Διαδικασία Σύζευξης”**: Για την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας, ο Πελάτης πρέπει να ολοκληρώσει επιτυχώς τη διαδικασία σύζευξης της Έξυπνης Συσκευής του/της με το Όχημα, ώστε να αναγνωρισθεί ως χρήστης του Οχήματος, καθώς η Υπηρεσία προορίζεται και παρέχεται μόνο στον Πελάτη. Η Διαδικασία Σύζευξης έχει τους δικούς της Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις τους οποίους ο Πελάτης πρέπει να αποδεχτεί πριν από τη χρήση.

**“Υπηρεσία”**: Η υπηρεσία Remote Control, όπως ορίζεται στη συνέχεια στην παράγραφο 4, παρέχεται από την PSA είτε μέσω της Εφαρμογής είτε μέσω του λογαριασμού MyBrand του Πελάτη. Η Υπηρεσία επιτρέπει στον Πελάτη να ελέγχει την κατάσταση των θυρών του οχήματος (κλειδωμένες ή ξεκλειδωμένες), να ελέγχει εξ αποστάσεως τον μηχανισμό κλειδώματος (όλων των θυρών ταυτόχρονα) και να ενεργοποιεί εξ αποστάσεως την κόρνα και τα εξωτερικά φώτα.

**“Έξυπνη Συσκευή (SmartDevice)”**: Οποιαδήποτε συσκευή με δυνατότητα σύνδεσης στο διαδίκτυο, συμπεριλαμβανομένων των smartphones. Διευκρινίζεται ότι η Υπηρεσία λειτουργεί μόνο με smartphones που είναι συμβατά με το Όχημα και πληρούν όλες τις απαιτήσεις της Διαδικασίας Σύζευξης.

**“Όχημα”**: Το Όχημα της Μάρκας που είναι επιλέξιμο για την Υπηρεσία σύμφωνα με την παρακάτω παράγραφο 2.2.

### 2.1. Προϋποθέσεις

Προκειμένου να εγγραφεί στην Υπηρεσία, ο Πελάτης πρέπει αρχικά:

- ❖ να έχει εγκαταστήσει την εφαρμογή σε τουλάχιστον μία από τις Έξυπνες Συσκευές του
- ❖ να δημιουργήσει έναν λογαριασμό MyBrand και να συνδεθεί στην Εφαρμογή.
- ❖ να ελέγξει ότι:
  - το Όχημα είναι επιλέξιμο για την Υπηρεσία σύμφωνα με το Άρθρο 2.2 παρακάτω
  - η Έξυπνη Συσκευή του είναι συμβατή με το όχημα και το MyBrand στο Κατάστημα Υπηρεσιών της Μάρκας.

### 2.2. Επιλεξιμότητα Οχήματος

Τα οχήματα Peugeot, Citroën, DS, Opel και Vauxhall που είναι εξοπλισμένα με σύστημα infotainment ενδέχεται να είναι επιλέξιμα. Όλη η τεχνική συμβατότητα ελέγχεται αυτόματα στο Κατάστημα Υπηρεσιών της Μάρκας ή στην Εφαρμογή.

Ωστόσο, η διεθνής συμβατότητα ενός Οχήματος με την Υπηρεσία, μπορεί να διαφέρει από χώρα σε χώρα ως αποτέλεσμα του προγράμματος προοδευτικής διάθεσης της Υπηρεσίας και της ημερομηνίας του αιτήματος του Πελάτη.

Όλες οι πληροφορίες σχετικά με την συμβατότητα του Οχήματος είναι διαθέσιμες εισάγοντας τον αριθμό πλαισίου του (VIN - Vehicle Identification Number):

- ❖ στην Εφαρμογή
- ❖ ηλεκτρονικά μέσω του Καταστήματος Υπηρεσιών της Μάρκας. Ο κατάλογος των συμβατών οχημάτων ενημερώνεται τακτικά καθώς η Υπηρεσία αναπτύσσεται σταδιακά. Διευκρινίζεται ότι οποιαδήποτε ενημέρωση πραγματοποιείται χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Ως εκ τούτου, είναι ευθύνη του Πελάτη να ενημερώνεται για τις πιο πρόσφατες ενημερώσεις, οι οποίες είναι διαθέσιμες στην Εφαρμογή ή/και στο Κατάστημα Υπηρεσιών της Μάρκας.

### 2.3 . Περιοχές κάλυψης

Στην Υπηρεσία μπορεί κανείς να εγγραφεί και να τη χρησιμοποιήσει στις ακόλουθες χώρες: Αυστρία, Βέλγιο, Κροατία (εκτός DS), Τσεχία, Δανία, Φινλανδία, Γαλλία, Γερμανία, Ελλάδα, Ουγγαρία, Ισλανδία (εκτός DS), Ιρλανδία, Ιταλία, Ιαπωνία, Λουξεμβούργο, Ολλανδία, Νορβηγία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Ισπανία, Νότια Κορέα, Σουηδία, Ελβετία και Ηνωμένο Βασίλειο.

Οι πελάτες μπορούν να εγγραφούν στην Υπηρεσία μόνο στη χώρα διαμονής τους.

Αυτή η λίστα χωρών ενημερώνεται τακτικά καθώς η Υπηρεσία επεκτείνεται προοδευτικά. Διευκρινίζεται ότι η οποιαδήποτε ενημέρωση πραγματοποιείται χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Ως εκ τούτου, είναι ευθύνη του Πελάτη να ενημερώνεται για τις πιο πρόσφατες ενημερώσεις, οι οποίες είναι διαθέσιμες στη σελίδα κάλυψης της περιοχής εξυπηρέτησης ή κατόπιν αιτήματος στο Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών. Για να επικοινωνήσετε με το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών, ανατρέξτε στις λεπτομέρειες που παρέχονται στην παράγραφο 9 παρακάτω.

Περιοχή κάλυψης της Υπηρεσίας:

<b>PEUGEOT</b>	<a href="#">Covered countries by Remote Control (1) 4.pdf (peugeot.gr)</a>
<b>CITROËN</b>	<a href="#">Covered countries by Remote Control (1) 4.pdf (citroen.gr)</a>
<b>DS</b>	<a href="#">Covered countries by Remote Control (1) 3.pdf (dsautomobiles.gr)</a>
<b>OPEL</b>	<a href="#">Covered countries by Remote Control (1) 4.pdf (opel.gr)</a>

### **3 – ΣΚΟΠΟΣ – ΕΓΓΡΑΦΗ**

#### **3.1. Σκοπός**

Ο σκοπός των παρόντων γενικών όρων και προϋποθέσεων χρήσης είναι ο καθορισμός των Όρων και Προϋποθέσεων της συνδρομής και χρήσης της Υπηρεσίας, εφεξής αναφερόμενοι ως «**Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης της Υπηρεσίας**».

#### **3.2 . Εγγραφή**

**3.2.1** – Ο Πελάτης μπορεί να εγγραφεί στην Υπηρεσία είτε:

- ❖ μέσω της εφαρμογής
- ❖ μέσω του ηλεκτρονικού Καταστήματος Υπηρεσιών της Μάρκας.

Λόγω του πιθανού αντικτύπου των ειδικών εθνικών χαρακτηριστικών στο περιεχόμενο της Υπηρεσίας, η εγγραφή στην Υπηρεσία πρέπει να πραγματοποιείται στη χώρα διαμονής του Πελάτη, σύμφωνα με την παράγραφο 2.3 των Όρων και Προϋποθέσεων Χρήσης της Υπηρεσίας. Σε αυτό το πλαίσιο, διευκρινίζεται ότι οποιοσδήποτε Πελάτης παραβιάζει αυτήν την απαίτηση δεν θα δικαιούται βοήθειας από το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών και θα επιβαρύνεται με όλα τα προβλεπόμενα έξοδα που ενδέχεται να προκύψουν από μια τέτοια παραβίαση, με την επιφύλαξη της παραγράφου 6.3 των Όρων και Προϋποθέσεων Χρήσης της Υπηρεσίας.

**3.2.2** Η εγγραφή τίθεται σε ισχύ εφόσον ο Πελάτης έχει διαβάσει και συμφωνήσει με τους Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης της Υπηρεσίας, επιλέγοντας το πλαίσιο *"Έχω διαβάσει και συμφωνώ με τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις"* μέσω του λογαριασμού MyBrand του Πελάτη, και έχει επιβεβαιώσει την εγγραφή του.

Διευκρινίζεται ότι για να επωφεληθεί από την Υπηρεσία, ο Πελάτης πρέπει να ολοκληρώσει την εγγραφή ενεργοποιώντας την Υπηρεσία, η οποία απαιτεί από τον Πελάτη :

- ❖ να παρέχει μία έγκυρη μέθοδο πληρωμής εφόσον απαιτείται
- ❖ να αποδεχθεί τους γενικούς όρους και προϋποθέσεις χρήσης της διαδικασίας σύζευξης, στο εξής αναφερόμενοι ως **"Όροι και Προϋποθέσεις Διαδικασίας Σύζευξης (T&Cs Pairing Process)"**, τσεκάροντας το αντίστοιχο πεδίο
- ❖ να ολοκληρώσει με επιτυχία τη διαδικασία σύζευξης . Ο Πελάτης θα είναι σε θέση να ενεργοποιήσει και να χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία μόνο όταν ολοκληρωθεί η Διαδικασία Σύζευξης.

Η Υπηρεσία ενεργοποιείται μόλις ο Πελάτης χρησιμοποιήσει το Όχημα κινούμενος σε περιοχή με κάλυψη δικτύου GSM. Κατ' αρχήν, η ενεργοποίηση της Υπηρεσίας πραγματοποιείται κατά την τρίτη εκκίνηση του Οχήματος.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία ενεργοποίησης της Υπηρεσίας, είναι διαθέσιμη μια ενότητα συχνών ερωτήσεων (FAQ) στην ιστοσελίδα της Μάρκας.

Εάν ο Πελάτης δεν είναι σε θέση να ενεργοποιήσει την Υπηρεσία, ο Πελάτης θα πρέπει να επικοινωνήσει με το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών, χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχονται στην παράγραφο 9.

**3.2.3** Μόλις ο Πελάτης εγγραφεί και ενεργοποιήσει την Υπηρεσία σύμφωνα με την παράγραφο ανωτέρω, καταρτίζεται σύμβαση μεταξύ της PSA και του Πελάτη (εφεξής καλούμενη «**Σύμβαση**»). Η Σύμβαση περιλαμβάνει:

- ❖ τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις της Υπηρεσίας (Service T&Cs,) που περιλαμβάνουν και τη Δήλωση Απορρήτου της Υπηρεσίας·
- ❖ τους όρους και προϋποθέσεις της Διαδικασίας Σύζευξης
- ❖ τους όρους και προϋποθέσεις της Εφαρμογής, από την οποία εξαρτάται ο λογαριασμός MyBrand του Πελάτη.

### **3.3. Ενημερώσεις των Όρων & Προϋποθέσεων**

Η PSA Automobiles SA διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει ή/και να ενημερώσει τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Παροχής της Υπηρεσίας, και να προβαίνει σε αναβαθμίσεις της Υπηρεσίας σύμφωνα με την παράγραφο 4.2 παρακάτω.

Η πρόσβαση σε αυτές τις αναβαθμίσεις ενδέχεται να απαιτεί τη ρητή αποδοχή από τον Πελάτη μιας νέας έκδοσης των Όρων και Προϋποθέσεων της Χρήσης Υπηρεσίας, χωρίς αυτή να είναι συστηματική.

### **3.4 Κόστος Υπηρεσίας**

Ανάλογα με την ημερομηνία έναρξης της εγγύησης του Οχήματος, η Υπηρεσία μπορεί να παρέχεται χωρίς επιπλέον κόστος ή μπορεί να απαιτείται εφάπαξ πληρωμή.

Όπου απαιτείται καταβολή Τέλους, το ποσό και ο τρόπος πληρωμής καθορίζονται κατά την εγγραφή του Πελάτη στο Κατάστημα Υπηρεσιών της Μάρκας. Στην περίπτωση αυτή ο Πελάτης έχει δικαίωμα υπαναχώρησης όπως ορίζεται στο Άρθρο 8 κατωτέρω

## **4 – ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ**

### **4.1. Χαρακτηριστικά της Υπηρεσίας**

#### **4.1.1. Γενικές διατάξεις**

Η Υπηρεσία δίνει στον Πελάτη τη δυνατότητα να εκτελεί από την Έξυπνη Συσκευή του, τις εργασίες που περιγράφονται στην παράγραφο 4.1.2 κατωτέρω, χρησιμοποιώντας τις δυνατότητες συνδεσιμότητας του Εξοπλισμού του Οχήματος.

Ο Πελάτης δεσμεύεται να συμμορφώνεται με τους όρους της Σύμβασης και να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία σε προσωπικό επίπεδο και για τους σκοπούς που περιγράφονται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις της Υπηρεσίας, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς και τα δικαιώματα τρίτων.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία ενεργοποίησης της Υπηρεσίας, στην ιστοσελίδα της Μάρκας είναι διαθέσιμη μια ενότητα συχνών ερωτήσεων (FAQ). Ο Πελάτης μπορεί επίσης να επικοινωνήσει με το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών της Μάρκας, χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχονται στην παράγραφο 9 παρακάτω.

#### **4.1.2. Χαρακτηριστικά της υπηρεσίας**

Μόλις ο πελάτης εγγραφεί στην εφαρμογή MyBrand, μπορεί να χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία για:

- ❖ να ελέγξει αν όλες οι πόρτες είναι κλειδωμένες ή ξεκλειδωμένες
- ❖ να κλειδώνει ή να ξεκλειδώνει όλες τις πόρτες εξ αποστάσεως
- ❖ να αναβοσβήνει τα εξωτερικά φώτα του Οχήματος για 10 δευτερόλεπτα
- ❖ να ενεργοποιήσει την κόρνα του Οχήματος για προκαθορισμένο αριθμό φορών.
  - Ο αριθμός των επαναλήψεων του κορναρίσματος κυμαίνεται μεταξύ 3 και 5 ανάλογα με το μοντέλο
  - σε ορισμένα μοντέλα, η ενεργοποίηση της κόρνας θα κάνει τα εξωτερικά φώτα να αναβοσβήνουν ταυτόχρονα
  - είναι ευθύνη του χρήστη να ελέγξει την ισχύουσα εθνική νομοθεσία για τη χρήση της κόρνας του Οχήματος, όπως περιγράφεται περαιτέρω στην παράγραφο 11 παρακάτω.

#### **4.2. Αναβαθμίσεις χαρακτηριστικών**

Η PSA Automobiles SA μπορεί να προβεί σε αναβαθμίσεις της Υπηρεσίας. Η πρόσβαση σε αυτές τις αναβαθμίσεις ενδέχεται να απαιτεί τη ρητή αποδοχή από τον Πελάτη μιας νέας έκδοσης των Όρων και Προϋποθέσεων των Υπηρεσιών, χωρίς αυτή να είναι συστηματική, σύμφωνα με τους όρους του Άρθρου 3.3.

Ο Πελάτης ενημερώνεται με το παρόν, ότι η Υπηρεσία μπορεί να τροποποιηθεί ανά πάσα στιγμή για να συμμορφωθεί με τις κανονιστικές αλλαγές.

Εάν ο Πελάτης επιλέξει να μην εγκαταστήσει τις εν λόγω ενημερώσεις ή εάν ζητήσει να εξαιρεθεί από τις αυτόματες ενημερώσεις, ενδέχεται να μην μπορεί να συνεχίσει να χρησιμοποιεί την Εφαρμογή και τις Υπηρεσίες και οποιαδήποτε πιθανή συνέχιση της χρήσης της Υπηρεσίας από τον Πελάτη, θα γίνεται με αποκλειστική ευθύνη του Πελάτη.

### **5 – ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ**

Η Υπηρεσία παρέχεται μόνον εφόσον πληρούνται οι παρακάτω προϋποθέσεις:

- ❖ Ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να εισάγει τον κωδικό PIN του στην εφαρμογή MyBrand, όταν αυτό του ζητηθεί
- ❖ Τόσο το Όχημα όσο και η Έξυπνη Συσκευή του Πελάτη διαθέτουν μόνιμη σύνδεση δεδομένων κινητής τηλεφωνίας
  - Ο Πελάτης θα πρέπει, επομένως, να διασφαλίσει ότι:
    - η λειτουργία “απορρήτου” είναι απενεργοποιημένη - τα δεδομένα που σχετίζονται με την Υπηρεσία μπορούν επομένως να κοινοποιηθούν (ανατρέξτε στις ρυθμίσεις που είναι διαθέσιμες μέσω της οθόνης αφής στο ταμπλό του Οχήματος).
    - Το όχημα βρίσκεται σε μία από τις χώρες που αναφέρονται στην παράγραφο 2.3

- Το όχημα βρίσκεται σε περιοχή όπου υπάρχει κάλυψη δικτύου κινητής τηλεφωνίας.
- ❖ Ο Πελάτης διαθέτει ενεργή συνδρομή στην υπηρεσία Remote Control.

Εάν το όχημα δεν χρησιμοποιηθεί για πολλές συνεχείς ημέρες (ανάλογα με το μοντέλο και τον εξοπλισμό), θα περάσει σε κατάσταση αναστολής λειτουργίας, για να διασφαλίσει ότι η μπαταρία διαθέτει αρκετή ενέργεια για την εκκίνηση)

Για την εκ νέου ενεργοποίηση της Υπηρεσίας, ο Πελάτης μπορεί να διασφαλίσει ότι:

- ❖ Το όχημα οδηγείται για τουλάχιστον 15 συνεχόμενα λεπτά
- ❖ Η συγκεκριμένη λειτουργία εκτελείται σε περιοχή με κάλυψη δικτύου GSM
- ❖ Εάν ζητηθεί από την εφαρμογή MyBrand, το PIN του θα εισαχθεί σωστά.

Εάν ο Πελάτης αλλάξει την Έξυπνη Συσκευή του κατά τη διάρκεια της περιόδου που καλύπτει η Σύμβαση και επιθυμεί να συνεχίσει τη χρήση της Υπηρεσίας, ο Πελάτης θα πρέπει να ολοκληρώσει μια νέα Διαδικασία σύζευξης σύμφωνα με την Εφαρμογή και τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις της Διαδικασίας Σύζευξης.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις λειτουργίες που περιλαμβάνονται στην Υπηρεσία και για να λάβετε οδηγίες σχετικά με τον τρόπο χρήσης τους, ανατρέξτε στην ενότητα «Συχνές ερωτήσεις» (FAQ) στην ιστοσελίδα της Μάρκας. Ο Πελάτης μπορεί επίσης να επικοινωνήσει με το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών της Μάρκας, χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχονται στην Παράγραφο 9.

## **6 – ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ – ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ – ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ**

### **6.1. Διάρκεια της Υπηρεσίας και τερματισμός**

Η Υπηρεσία διατίθεται για διάρκεια 10 ετών, αρχής γενομένης από την πρώτη ημέρα της περιόδου εγγύησης του νέου οχήματος της Μάρκας, όπως ορίζεται στην άδεια κυκλοφορίας.

Κατά τη διάρκεια αυτής της 10ετούς περιόδου, η Υπηρεσία θα τερματιστεί αυτόματα εάν το(α) δίκτυο(α) επικοινωνίας που χρησιμοποιείται (-ούν) για την παράδοσή της δεν είναι πλέον διαθέσιμα ή είναι υπερφορτωμένα λόγω της απενεργοποίησης του δικτύου 2G ή/και 3G ή/και 4G , κατόπιν απόφασης των τηλεπικοινωνιακών παρόχων. Οι πληροφορίες τερματισμού θα διατίθενται στις ιστοσελίδες της Μάρκας, 30 τουλάχιστον ημέρες πριν από τον τερματισμό της Υπηρεσίας.

Όπου η Υπηρεσία είναι χρεώσιμη, σε περίπτωση πρόωρου τερματισμού, όπως περιγράφεται ανωτέρω λόγω απενεργοποίησης δικτύου 2G ή/και 3G ή/και 4G, ο Πελάτης μπορεί να δικαιούται να ζητήσει επιστροφή χρημάτων για τον πρόωρο τερματισμό [[40] € το πρώτο έτος, [30 ]€ το δεύτερο έτος, [20 ]€ το τρίτο έτος και [10 ]€ το τέταρτο έτος της Σύμβασης].

Η Υπηρεσία μπορεί να τροποποιηθεί προκειμένου να συμμορφωθεί με κανονιστικές αλλαγές ή για να προστεθούν νέα χαρακτηριστικά καθώς εξελίσσονται η τεχνολογία και οι απαιτήσεις των πελατών.

Η PSA Automobiles SA μπορεί να ενσωματώσει τα χαρακτηριστικά της Υπηρεσίας σε οποιαδήποτε νέα λειτουργία ή/και υπηρεσία.

Η πρόσβαση σε αυτές τις νέες λειτουργίες ή/και υπηρεσίες που αντικαθιστούν την Υπηρεσία ή στις οποίες έχουν ενσωματωθεί οι λειτουργίες της Υπηρεσίας, ενδέχεται να υπόκειται στη ρητή αποδοχή από τον Πελάτη μιας νέας έκδοσης των Όρων & Προϋποθέσεων Χρήσης της Υπηρεσίας.

## **6.2 Καταγγελία από τον Πελάτη**

(i) Η υπηρεσία θα τερματισθεί αν:

- ❖ ο Πελάτης επιθυμεί να καταγγείλει τη Σύμβαση,
- ❖ δεν έχουν καταβληθεί τα τέλη της Υπηρεσίας από τον Πελάτη,
- ❖ το Όχημα πωλείται,
- ❖ το Όχημα καταστρέφεται,
- ❖ το Όχημα έχει κλαπεί και ο Πελάτης έχει λάβει αποζημίωση από την ασφαλιστική του εταιρεία

(ii) Διευκρινίζεται ότι εάν το Όχημα πωληθεί, ο Πελάτης θα πρέπει:

- ❖ να τερματίσει την Υπηρεσία,
- ❖ να απέχει από τη χρήση της Υπηρεσίας
- ❖ να τηρεί όλες τις υποχρεώσεις του προς τρίτους, στις οποίες περιλαμβάνεται και ο αγοραστής του οχήματος, σύμφωνα με το σημείο 7 της δήλωσης απορρήτου που περιέχεται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης των Υπηρεσιών. Σε αυτό το πλαίσιο, ενημερώνεται ο Πελάτης ότι η ενεργοποίηση της Υπηρεσίας από τον νέο κάτοχο, του Οχήματος θα απενεργοποιήσει τη δική του Υπηρεσία.

Διευκρινίζεται ότι ο Πελάτης θα είναι υπεύθυνος για οποιαδήποτε χρήση της Υπηρεσίας, μετά την πώληση του Οχήματος, εάν ο Πελάτης δεν έχει ενημερώσει την PSA όπως ορίζεται κατωτέρω.

(iii) Σε οποιαδήποτε από τις παραπάνω περιπτώσεις που αναφέρονται στις (i) και (ii)), ο Πελάτης πρέπει να ενημερώσει τη Μάρκα, είτε εγγράφως στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών είτε χρησιμοποιώντας την ηλεκτρονική φόρμα στην ιστοσελίδα της Μάρκας (ενότητα «Επικοινωνία» ).

Στη συνέχεια η PSA Automobiles SA θα καταγγείλει , επισήμως, τη Σύμβαση.

## **6.3 Καταγγελία λόγω παράβασης από την PSA Automobiles SA**

Σε περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάσει οποιουδήποτε όρους της Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων των όρων της παραγράφου 6.2 ή/και των απαιτήσεων για προσωπική χρήση της Υπηρεσίας, για τους σκοπούς που περιγράφονται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης της Υπηρεσίας και σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς , η PSA Automobiles SA μπορεί, κατά την κρίση της:

- να αναστείλει αυτόματα τη Σύμβαση
- να καταγγείλει πρόωρα τη Σύμβαση, εάν μια επίσημη ειδοποίηση ή γνωστοποίηση δεν έχει απαντηθεί.

Επαναλαμβάνεται ρητά, ότι ο Πελάτης ευθύνεται για κάθε χρήση της Υπηρεσίας που γίνεται μετά τον τερματισμό, όπως προβλέπεται στην παράγραφο 6.

## **7 – ΔΥΣΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ**

Σε περίπτωση δυσλειτουργίας της Υπηρεσίας, ο Πελάτης θα πρέπει:

- να ελέγξει ότι το πρόβλημα προκαλείται πράγματι από δυσλειτουργία και όχι από σφάλμα χρήστη, ανατρέχοντας στην ενότητα Συχνές Ερωτήσεις (FAQ) που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Μάρκας
- να επικοινωνήσει με το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών της Μάρκας χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχονται στο Άρθρο 9 παρακάτω, εάν το ζήτημα οφείλεται πράγματι σε δυσλειτουργία



Επιπλέον, για να διασφαλιστεί η ομαλή λειτουργία και η συνεχής βελτίωση της Υπηρεσίας, η PSA Automobiles SA μπορεί

- ❖ να αναβαθμίσει εξ αποστάσεως τον εξοπλισμό του Οχήματος (υπολογιστή και ηλεκτρονικά συστήματα)
- ❖ να συμβουλεύει τον Πελάτη να αναβαθμίσει την εφαρμογή στην Έξυπνη Συσκευή του/της.

## **8 – ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ**

Σε περίπτωση που ένας Πελάτης που είναι καταναλωτής έχει εγγραφεί στην Υπηρεσία για την οποία καταβάλλεται Τέλος, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από τη Σύμβαση (χωρίς να αναφέρει οποιονδήποτε λόγο) εντός προθεσμίας 14 ημερών από τη σύναψη (συμπεριλαμβανομένης της ενεργοποίησης) της Σύμβασης («Περίοδος υπαναχώρησης»).

Για να ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης, ο Πελάτης πρέπει να ενημερώσει την PSA Automobiles SA μέσω του τμήματος «εξυπηρέτησης πελατών» όπως ορίζεται στο Παράρτημα 1 για την απόφασή του να υπαναχωρήσει από τη Σύμβαση.

Ο Πελάτης μπορεί να χρησιμοποιήσει το υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης που παρατίθεται στο παράρτημα των παρόντων Όρων & Προϋποθέσεων Χρήσης της Υπηρεσίας, χωρίς η χρήση αυτού του εντύπου να είναι υποχρεωτική.

Ο Πελάτης μπορεί επίσης να συμπληρώσει και να υποβάλει το υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης, ή οποιαδήποτε άλλη σαφή δήλωση στην «ηλεκτρονική φόρμα» του «Τμήματος Σχέσεων Πελατών», εφόσον ορίζεται στο Παράρτημα 1 [Εισάγετε τη διεύθυνση του ιστοτόπου]. Εάν ο Πελάτης κάνει χρήση αυτής της επιλογής, θα του αποσταλεί μέσω e-mail, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, επιβεβαίωση παραλαβής της υπαναχώρησής.

Προκειμένου να τηρηθεί η Περίοδος Υπαναχώρησης, αρκεί ο Πελάτης να υποβάλει τη γνωστοποίηση υπαναχώρησης πριν από τη λήξη της Περιόδου Υπαναχώρησης.

Σε περίπτωση υπαναχώρησης από τη Σύμβαση όπως περιγράφεται ανωτέρω, η PSA Automobiles SA θα επιστρέψει το ποσό της Χρέωσης για την Υπηρεσία, που κατέβαλε ο Πελάτης (εφόσον ισχύει) χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση το αργότερο εντός δεκατεσσάρων ημερών από την ημέρα που η PSA Automobiles SA ενημερώθηκε για την απόφαση υπαναχώρησης από τη Σύμβαση. Η επιστροφή χρημάτων θα γίνει με τον ίδιο τρόπο πληρωμής που χρησιμοποιήθηκε για την αρχική συναλλαγή, εκτός εάν ρητώς συμφωνηθεί διαφορετικά. Σε κάθε περίπτωση, αυτή η επιστροφή χρημάτων δεν συνεπάγεται επιβάρυνση για τον Πελάτη.

Η παροχή της Υπηρεσίας θα ξεκινήσει με την εγγραφή και την ενεργοποίηση. Εάν ο Πελάτης υπαναχωρήσει, η PSA θα επιστρέψει το ποσό που καταβλήθηκε, χωρίς να παρακρατήσει οποιοδήποτε ποσό σε σχέση με τη χρήση της Υπηρεσίας από τον Πελάτη

## **9 – ΚΕΝΤΡΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ΤΗΣ ΜΑΡΚΑΣ**

Ο Πελάτης μπορεί να επικοινωνήσει με το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών της Μάρκας για οποιοδήποτε αίτημα σχετικά με την Υπηρεσία ή τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις:

- τηλεφωνικά στον αριθμό τηλεφώνου του τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών, στον αριθμό που αναφέρεται στο Παράρτημα 1 (τιμή εθνικής κλήσης από σταθερό τηλέφωνο), από Δευτέρα έως Παρασκευή, 8 π.μ. έως 9 μ.μ. και το Σάββατο από 9 π.μ. έως 7 μ.μ. Ο Πελάτης θα πρέπει να δηλώσει ότι η κλήση του/της σχετίζεται με την Υπηρεσία Remote Control.
- Ηλεκτρονικά : στην Ιστοσελίδα της Μάρκας («Ενότητα Επικοινωνία»)
- εγγράφως (με επιστολή) : στο Τμήμα Σχέσεων Πελατών της Μάρκας.

## **10 – ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ**

Κανένα συμβαλλόμενο μέρος δεν παραβιάζει την παρούσα συμφωνία ούτε ευθύνεται για καθυστέρηση στην εκτέλεση ή αδυναμία εκπλήρωσης οποιασδήποτε υποχρέωσής του, εάν αυτή η καθυστέρηση ή αδυναμία οφείλεται σε γεγονότα ανωτέρας βίας.

Ανεξάρτητα από το εάν θεωρούνται γεγονότα ανωτέρας βίας ή όχι από το νόμο, συμφωνείται ότι τα ακόλουθα γεγονότα θα θεωρούνται σε κάθε περίπτωση ως γεγονότα ανωτέρας βίας:

- μερική ή πλήρης διακοπή λειτουργίας του δικτύου της εταιρείας κινητής τηλεφωνίας στο οποίο βασίζεται η Υπηρεσία, ή/και της Υπηρεσίας γενικότερα, με κυβερνητική εντολή
- μερική ή πλήρη δυσλειτουργία που προκύπτει από τη διακοπή ή την αναστολή των δικτύων των εταιρειών κινητής τηλεφωνίας που χρησιμοποιούνται για την Υπηρεσία
- συλλογικές απεργιακές κινητοποιήσεις των εργαζομένων της PSA ή της Μάρκας, ή των παρόχων, ή των προμηθευτών της.

## **11 – ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ - ΕΥΘΥΝΗ**

### **11.1. Περιορισμοί της Υπηρεσίας**

Η λειτουργία της Υπηρεσίας ενδέχεται να περιορίζεται, κατά διαστήματα και σε ορισμένες τοποθεσίες, λόγω περιστάσεων που εκφεύγουν του ελέγχου της PSA, ως επακόλουθο της μη αποτελεσματικής κάλυψης του δικτύου κινητής τηλεφωνίας, της τοπικής μορφολογίας, και των ατμοσφαιρικών συνθηκών.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων της παραγράφου 6.1 (Διάρκεια υπηρεσίας), η απόδοση της Υπηρεσίας ενδέχεται να επηρεαστεί εάν το(α) δίκτυο(α) επικοινωνίας που χρησιμοποιείται για την παροχή της είναι υπερφορτωμένο(-α) λόγω απενεργοποίησης δικτύου 2G ή/και 3G ή/και 4G που αποφασίζεται από τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους.

### **11.2. Ευθύνη**

Η PSA παρέχει την Υπηρεσία υπό την υποχρέωση της καλύτερης δυνατής προσπάθειας («υποχρέωση του μέσου» /“obligation de moyen”). Η ευθύνη της PSA θα ανακύπτει μόνο σε σχέση με τα διαφημιζόμενα χαρακτηριστικά της Υπηρεσίας. Ως εκ τούτου, η PSA δεν ευθύνεται σε περιπτώσεις όπου ο Πελάτης παραβιάζει τους όρους και τις προϋποθέσεις χρήσης της Υπηρεσίας.

Η Υπηρεσία χρησιμοποιείται υπό την πλήρη και αποκλειστική ευθύνη του Πελάτη, ο οποίος αξιολογεί και είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την αξιολόγηση των συνθηκών και των περιστάσεων, πριν από τη λειτουργία της Υπηρεσίας.

Ο Πελάτης απαλλάσσει ρητά την PSA από κάθε ευθύνη σε σχέση με τη χρήση της Υπηρεσίας. Η χρήση της Υπηρεσίας συνιστάται μόνο σε συμμόρφωση με όλους τους σχετικούς κανονισμούς και κώδικες υπό τον άμεσο οπτικό έλεγχο του Πελάτη..

Ειδικότερα, θα πρέπει να σημειωθεί ότι σε ορισμένες χώρες, επιτρέπεται η χρήση της κόρνας του οχήματος μόνο για συγκεκριμένους σκοπούς (είτε σύμφωνα με τους τοπικούς Κώδικες Οδικής Κυκλοφορίας, είτε βάσει κανονισμών ή με άλλο τρόπο). Ως εκ τούτου, είναι ευθύνη του Πελάτη να ελέγξει την επιτρεπόμενη χρήση στην αντίστοιχη χώρα και η ευθύνη για τη χρήση της Υπηρεσίας και τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες Κώδικες Οδικής Κυκλοφορίας, κανονισμούς ή άλλες τέτοιες απαιτήσεις, βαρύνει αποκλειστικά τον Πελάτη.

Συνεπώς, ο Πελάτης είναι επίσης αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε παραβίαση δικαιωμάτων τρίτων, συμπεριλαμβανομένης ενδεικτικά και της παραβίασης των ατομικών ελευθεριών και των δικαιωμάτων προστασίας της ιδιωτικής ζωής, που θα μπορούσε να προκύψει από τη χρήση της Υπηρεσίας από τον Πελάτη ή από τους χρήστες του οχήματος.

Η PSA δεν ευθύνεται σε περιπτώσεις όπου:

- ο Πελάτης ή/και οποιοδήποτε τρίτο μέρος χρησιμοποιεί την Υπηρεσία ή τις πληροφορίες που λαμβάνει μέσω της Υπηρεσίας, παράνομα, ακατάλληλα ή αντίθετα προς τον επιδιωκόμενο σκοπό της
- η Υπηρεσία δεν ενεργοποιείται ή/και η Διαδικασία Σύζευξης δεν ολοκληρώνεται σωστά ή/και η Διαδικασία Σύζευξης δεν ολοκληρώνεται, με την επιφύλαξη των περιορισμών και/ή των περιορισμών που ορίζονται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις.
- ο Πελάτης ή/και οποιοσδήποτε χρήστης του Οχήματος χρησιμοποιεί την Υπηρεσία ή/και το Όχημα με τρόπο μη ενδεικνυόμενο, μη φυσιολογικά, παράνομα ή με τρόπο που παραβιάζει δικαιώματα τρίτων.

Ομοίως, η PSA δεν ευθύνεται σε περίπτωση που τα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας που απαιτούνται για πρόσβαση στην Υπηρεσία, δεν είναι προσωρινά διαθέσιμα, η Υπηρεσία δεν είναι εν μέρει ή πλήρως διαθέσιμη για λόγους που αποδίδονται στον πάροχο του δικτύου κινητής τηλεφωνίας, ή δεν μπορούν να μεταφερθούν με ασφάλεια δεδομένα για λόγους που οφείλονται στην εταιρεία κινητής τηλεφωνίας.

## **12 – ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ – ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ**

### **12.3. Πνευματική ιδιοκτησία**

Η PSA και οι προμηθευτές της παραμένουν οι μοναδικοί κάτοχοι όλων των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας που σχετίζονται με την Υπηρεσία.

Η PSA και οι προμηθευτές της χορηγούν στον Πελάτη άδεια χρήσης της Υπηρεσίας, η οποία καλύπτει ολόκληρη την περίοδο κατά την οποία ο Πελάτης είναι συνδρομητής της Υπηρεσίας.

### **12.2. Προσωπικά δεδομένα**

Η PSA αντιμετωπίζει το απόρρητο των προσωπικών δεδομένων του Πελάτη ως ύψιστη προτεραιότητα. Ο Πελάτης θα πρέπει να ανατρέξει στη Δήλωση Απορρήτου κατωτέρω για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο η PSA επεξεργάζεται τα προσωπικά του δεδομένα.

Οι παρόντες Όροι & Προϋποθέσεις Χρήσης της Υπηρεσίας διέπονται από το γαλλικό δίκαιο. Τα μέρη επιδιώκουν τη φιλική επίλυση κάθε διαφοράς που μπορεί να προκύψει μεταξύ τους. Σε περίπτωση μη επίτευξης φιλικού διακανονισμού, ο Πελάτης, ως καταναλωτής, ενημερώνεται, σύμφωνα με το άρθρο L.211-3 του Γαλλικού Κώδικα Καταναλωτή ("*Code de Consommation*"), ότι μπορεί να παραπέμψει δωρεάν την υπόθεση σε πιστοποιημένο διαμεσολαβητή, πριν προσφύγει στο αρμόδιο δικαστήριο και αφού υποβάλει γραπτή καταγγελία στην PSA Automobiles SA . Για να ασκήσει αυτή τη δυνατότητα, ο Πελάτης μπορεί να επικοινωνήσει με έναν από τους διαμεσολαβητές που είναι εγγεγραμμένοι στη λίστα που διατηρεί η Επιτροπή Αξιολόγησης και Ελέγχου της Διαμεσολάβησης Καταναλωτών σύμφωνα με το άρθρο L.615-1 του γαλλικού κώδικα καταναλωτή («*Code de Consommation*»), δηλαδή την *Médiation CMFM* . Η παραπομπή μπορεί να γίνει εγγράφως στην ακόλουθη διεύθυνση: *Médiation CMFM*, 19 avenue d'Italie, 75013, Παρίσι, Γαλλία ή μέσω της ιστοσελίδας του τοπικού διαμεσολαβητή.

Η απόφαση για τη χρήση της υπηρεσίας διαμεσολάβησης επαφίεται στη διακριτική ευχέρεια του Πελάτη. Εάν ο Πελάτης επιλέξει τη διαμεσολάβηση, κάθε μέρος είναι ελεύθερο να αποδεχθεί ή να απορρίψει τη λύση που προτείνει ο διαμεσολαβητής. Σε περίπτωση που δεν μπορεί να επιτευχθεί φιλικός διακανονισμός ή ο Πελάτης επιλέξει να μην χρησιμοποιήσει την υπηρεσία διαμεσολάβησης ή όταν η προτεινόμενη λύση του διαμεσολαβητή απορριφθεί από το ένα ή και από τα δύο μέρη, ο Πελάτης, ως καταναλωτής, μπορεί να παραπέμψει το θέμα στο αρμόδιο δικαστήριο, όπου η διαφορά θα εκδικαστεί βάσει του κοινού δικαίου.

Η δυνατότητα διαμεσολάβησης δεν ισχύει για διαφορές μεταξύ της PSA Automobiles SA και ενός εμπορικού Πελάτη. Κάθε τέτοια διαφορά που δεν μπορεί να επιλυθεί φιλικά θα υπάγεται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των δικαστηρίων που είναι αρμόδια στην έδρα της PSA Automobiles SA.

Οι Ευρωπαίοι καταναλωτές μπορούν να χρησιμοποιήσουν την υπηρεσία ηλεκτρονικής επίλυσης διαφορών (ODR) της Ευρωπαϊκής Ένωσης για να υποβάλουν παράπονα σχετικά με ηλεκτρονικές αγορές. Τα παράπονα που υποβάλλονται μέσω αυτού του διαύλου θα προωθούνται στη συνέχεια στην αρμόδια εθνική υπηρεσία διαμεσολάβησης. Η πλατφόρμα ODR είναι διαθέσιμη στην ακόλουθη διεύθυνση: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

### Δικαίωμα υπαναχώρησης – Υπόδειγμα εντύπου

Προς την PSA Automobiles SA:

Σας ενημερώνω(-ουμε) για την υπαναχώρησή μου (-ας) από την Υπηρεσία "Remote Control"

Ημερομηνία  
εγγραφής: \_\_\_\_\_

Τύπος Οχήματος:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Αριθμός πλαισίου οχήματος VIN:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Όνοματεπώνυμο πελάτη(-ών) :  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Διεύθυνση πελάτη(-ών) :  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Ημερομηνία:
-------------

## ΔΗΛΩΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ : ΥΠΗΡΕΣΙΑ Εξ αποστάσεως Χειρισμού (Remote Control SERVICE)

Τα προσωπικά σας δεδομένα θα υποβληθούν σε επεξεργασία για να διασφαλιστεί η εκτέλεση της σύμβασης που υπογράψατε για την παροχή της Υπηρεσίας Remote Control από την PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, France ως υπεύθυνος επεξεργασίας.

Ως υπεύθυνος επεξεργασίας, επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για τους ακόλουθους σκοπούς βάσει της ακόλουθης νομικής βάσης :

<b>Δεδομένα</b> (τα υποχρεωτικά δεδομένα σημειώνονται με *)	<b>Σκοπός(οί)</b>	<b>Νομική βάση</b>
1. 1. Δεδομένα σχετικά με τον λογαριασμό MyBrand ή την έξυπνη συσκευή σας (αριθμός τηλεφώνου*, διεύθυνση e-mail*, ταυτοποίηση smartphone*) και σχετικά με το όχημά σας (Αριθμός πλαισίου οχήματος (VIN)*, κατάσταση οχήματος* (ιδίως κατάσταση ανάφλεξης, παρουσία κλειδιού στο όχημα, κατάσταση κλειδώματος και κατάσταση ανοίγματος), κατάσταση ρύθμισης απορρήτου* )	Για την ενεργοποίηση, παροχή και συντήρηση της υπηρεσίας	Άρθρο. 6 (1) β' Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ)
2. Δεδομένα που σχετίζονται με τη χρήση της Υπηρεσίας, όπως η χρήση λειτουργιών εξ αποστάσεως (REMOTE)(κλείδωμα/ξεκλείδωμα/ κόρνα/φώτα), κατάσταση σύμβασης	Δημιουργία στατιστικών στοιχείων για τη βελτίωση των Υπηρεσιών και του προϊόντος (βελτιστοποίηση των προδιαγραφών του οχήματος, συμπεριλαμβανομένων των προσωπικών δεδομένων: για την βελτίωση της ασφάλειας, την ανάπτυξη νέων οχημάτων και λειτουργιών, την επιβεβαίωση της ποιότητας του οχήματος, την ανάλυση των τάσεων της αγοράς αυτοκινήτου)	Άρθρο 6 (1) στ' ΓΚΠΔ: Το έννομο συμφέρον του Κατασκευαστή για τη βελτίωση των προϊόντων και των υπηρεσιών του

Τα στοιχεία δεδομένων με \* που παρατίθενται παραπάνω είναι υποχρεωτικά και αποτελούν απαραίτητη προϋπόθεση για τη σύναψη σύμβασης. Ως εκ τούτου, είστε υποχρεωμένοι να παρέχετε αυτά τα δεδομένα. Σε περίπτωση που δεν τα παρέχετε, δεν μπορούμε να εκτελέσουμε τη σύμβαση. Τα δεδομένα που χρησιμοποιούνται για τη βελτίωση των υπηρεσιών και των προϊόντων θα αποθηκευτούν για 7 χρόνια. Τα συμβατικά δεδομένα θα διαγραφούν μετά από 10 χρόνια αδράνειας.

### Αποδέκτες

Κοινοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για τους σκοπούς που αναφέρονται παρακάτω στους ακόλουθους αποδέκτες :

<b>Δεδομένα</b>	<b>σκοπός(οί)</b>	<b>Αποδέκτης (ες)</b>
Όνομα, επώνυμο, οδός, αριθμός, ταχυδρομικός κώδικας, πόλη/περιοχή, έναρξη και λήξη της υπηρεσίας (διάρκεια)	Διαχείριση της Υπηρεσίας	Το αντίστοιχο Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών της Μάρκας
Τα προαναφερθέντα δεδομένα στην ενότητα 1 και 2	Οι προαναφερθέντες σκοποί στην ενότητα 1 και 2	Οι αντίστοιχοι συνεργάτες / πάροχοι υπηρεσιών μας (IT) που ενεργούν ως εκτελούντες την επεξεργασία, ιδίως για την Peugeot Citroën DS Morocco, Sidi Maarouf Business Center, 1100 Boulevard Al Quods, Casablanca Nearshore Park shore 22 – 20270, Sidi Maarouf που βρίσκεται εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) στο Μαρόκο και, ως εκ τούτου, σε μια χώρα χωρίς επαρκές επίπεδο προστασίας δεδομένων. Δεν υπάρχει απόφαση επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, αλλά υπάρχουν οι κατάλληλες διασφαλίσεις, οι οποίες στην προκειμένη περίπτωση είναι οι τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες της ΕΕ. Για να λάβετε αντίγραφο, στείλτε email στη διεύθυνση <a href="mailto:privacyrights@stellantis.com">privacyrights@stellantis.com</a> .

### **Τα δικαιώματά σας**

Ως υποκείμενο των δεδομένων, έχετε το δικαίωμα πρόσβασης, το δικαίωμα διόρθωσης, το δικαίωμα διαγραφής (δικαίωμα στη λήθη), το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, το δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων, το δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που σας αφορούν, το οποίο βασίζεται στο Άρθρο. 6 (1) ε' ή στ' του ΓΚΠΔ ή όταν τα προσωπικά δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία για σκοπούς άμεσης εμπορικής προώθησης, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Λάβετε υπόψη, ότι τα προαναφερθέντα δικαιώματά σας περιορίζονται από το νόμο και πρέπει να εκπληρώνονται από εμάς, ενδεχομένως μόνο υπό ορισμένες προϋποθέσεις.

Εάν θέλετε να διεκδικήσετε τα προαναφερθέντα δικαιώματά σας, παρακαλούμε να μας γράψετε στη διεύθυνση: [privacyrights@stellantis.com](mailto:privacyrights@stellantis.com).

Τα προσωπικά σας δεδομένα μπορούν να επικαιροποιηθούν ανά πάσα στιγμή από εμάς ως υπεύθυνοι επεξεργασίας (π.χ. αλλαγή διεύθυνσής σας).

Για να ασκήσετε το δικαίωμά σας και να υποβάλετε καταγγελία (άρθρο 77 ΓΚΠΔ), παρακαλούμε επικοινωνήστε με την αντίστοιχη εποπτική αρχή.

### **Επικοινωνία μαζί μας**

PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, France; τα ονόματα των μελών της διοίκησης μπορείτε να τα βρείτε εδώ : <https://www.groupe-psa.com/en/automotive-group/governance>.

Για λεπτομερή ερωτήματα, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το αρμόδιο Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών της Μάρκας, χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχονται στην Παράγραφο 8. .

## Επικοινωνία με τον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων

PSA Automobiles SA, Data Protection Officer, Case Courrier YT238, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, France.

### Παράρτημα 1 - Ορισμοί : Μάρκα – Ιστοσελίδα – MyBrand App - Επικοινωνία

Σε όλα τα παρακάτω έγγραφα, η Μάρκα αναφέρεται σε ένα από τα ακόλουθα :

Εταιρική Επωνυμία(κεντρική οντότητα)	
<b>PEUGEOT</b>	Automobiles Peugeot, ανώνυμη εταιρεία με κεφάλαιο 172.711.770 €, με έδρα στη -10 boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Γαλλία, εγγεγραμμένη στο Μητρώο Εμπορίου και Εταιρειών των Βερσαλλιών με αριθμό 552 144 503
<b>CITROËN</b>	Automobiles Citroën, ανώνυμη εταιρεία με κεφάλαιο 159.000.000 €, με έδρα στη 10 boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Γαλλία, εγγεγραμμένη στο Μητρώο Εμπορίου και Εταιρειών των Βερσαλλιών με αριθμό 642 050 199.
<b>(DS)*</b>	«DS» ή/και «Κατασκευαστής»: Automobiles Citroën, ανώνυμη εταιρεία με κεφάλαιο 159.000.000 €, με έδρα στη διεύθυνση 10 boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Γαλλία, εγγεγραμμένη στο Μητρώο Εμπορίου και Εταιρειών των Βερσαλλιών με αριθμό 642 050 199, που παρέχει την Υπηρεσία για οχήματα DS
<b>OPEL</b>	Opel Automobiles GmbH, εταιρεία περιορισμένης ευθύνης με κεφάλαιο 25.100 €, με έδρα στη Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Γερμανία, εγγεγραμμένη στο Μητρώο Εμπορίου και Εταιρειών του Darmstadt με αριθμό HRB 91821
<b>VAUXHALL</b>	Vauxhall Motors Limited, εταιρεία εγγεγραμμένη στην Αγγλία και την Ουαλία, με αριθμό μητρώου εταιρειών 00135767 και με έδρα στο Chalton House Uk1-101-135 Luton Road, Chalton, Luton, Bedfordshire, Αγγλία, LU4 9TT

Το κατάστημα υπηρεσιών της Μάρκας (Brand Service store) αναφέρεται στα τοπικά καταστήματα υπηρεσιών brand connect , το MyBrand App αναφέρεται στην εφαρμογή για έξυπνα κινητά και οι ειδικοί σύνδεσμοι ιστοτόπων στη Ελλάδα ορίζονται ως εξής :

	<b>Brand Connect / Καταστήματα υπηρεσιών</b>	<b>Σύνδεσμος ιστοσελίδας για την ενότητα FAQ</b>	<b>Εφαρμογή MyBrand/Ιστοσελίδα</b>	<b>Ιστοσελίδα Μάρκας</b>
Peugeot	<a href="https://services-store.peugeot.gr">https://services-store.peugeot.gr</a>	<a href="https://peugeot.custhelp.gr/faq/">https://peugeot.custhelp.gr/faq/</a>	<a href="https://www.peugeot.gr/">https://www.peugeot.gr/</a>	<a href="https://www.peugeot.gr/">https://www.peugeot.gr/</a>



Citroën	<a href="https://services-store.citroen.gr/">https://services-store.citroen.gr/</a>	<a href="https://citroen.custhelp.gr/faq/">https://citroen.custhelp.gr/faq/</a>	<a href="https://www.citroen.gr/">https://www.citroen.gr/</a>	<a href="https://www.citroen.gr/">https://www.citroen.gr/</a>
DS	<a href="https://services-store.dsautomobiles.gr/">https://services-store.dsautomobiles.gr/</a>	<a href="https://dsautomobiles.custhelp.gr/faq/">https://dsautomobiles.custhelp.gr/faq/</a>	<a href="https://www.dsautomobiles.gr/">https://www.dsautomobiles.gr/</a>	<a href="https://www.dsautomobiles.gr/">https://www.dsautomobiles.gr/</a>
Opel	<a href="https://connect.opel.gr/">https://connect.opel.gr/</a>	<a href="https://connect.opel.gr/">https://connect.opel.gr/</a>	MyOpel <a href="https://my.opel.gr/">https://my.opel.gr/</a>	<a href="https://www.opel.gr/">https://www.opel.gr/</a>

Τα στοιχεία επικοινωνίας (ή επικοινωνίας πελατών ή Κέντρου Εξυπηρέτησης Πελατών) στη Ελλάδα ορίζονται ως εξής:

Μάρκα	Στοιχεία επικοινωνίας
Citroën	<ul style="list-style-type: none"> <li>- τηλεφωνικά στο <b>+302106700150</b>. Δευτέρα-Παρασκευή από 09:00 έως 17:00 δηλώνοντας ότι η κλήση αφορά τις Υπηρεσίες,</li> <li>- Διαδικτυακά στη σελίδα <a href="http://www.citroen.gr">www.citroen.gr</a> "Επικοινωνία"</li> <li>- μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας στην ακόλουθη διεύθυνση: Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών- <a href="mailto:customercare@citroen.gr">customercare@citroen.gr</a></li> </ul>
Peugeot	<ul style="list-style-type: none"> <li>- τηλεφωνικά στο <b>+302106700008</b>. Δευτέρα-Παρασκευή από 09:00 έως 17:00 δηλώνοντας ότι η κλήση αφορά τις Υπηρεσίες,</li> <li>- Διαδικτυακά στη σελίδα <a href="http://www.peugeot.gr">www.peugeot.gr</a> "Επικοινωνία"</li> <li>- μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας στην ακόλουθη διεύθυνση: Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών- <a href="mailto:customercare@peugeot.gr">customercare@peugeot.gr</a></li> </ul>

<p>DS</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- τηλεφωνικά στο <b>+302106700450</b>. Δευτέρα- Παρασκευή από 08:00 έως 18:00 δηλώνοντας ότι η κλήση αφορά τις Υπηρεσίες,</li> <li>- Διαδικτυακά στη σελίδα <a href="http://www.dsautomobiles.gr">www.dsautomobiles.gr</a> "Επικοινωνία"</li> <li>- μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας στην ακόλουθη διεύθυνση: Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών- <a href="mailto:customercare@dsautomobiles.gr">customercare@dsautomobiles.gr</a></li> </ul>
<p>Opel</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-τηλεφωνικά στο +302106700550. Δευτέρα- Παρασκευή από 09:00 έως 17:00 δηλώνοντας ότι η κλήση αφορά τις Υπηρεσίες,</li> <li>-Διαδικτυακά στη σελίδα <a href="http://www.opel.gr">www.opel.gr</a> "Επικοινωνία"</li> <li>- μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας στην ακόλουθη διεύθυνση: Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών- <a href="mailto:customercare@opel.gr">customercare@opel.gr</a></li> </ul>